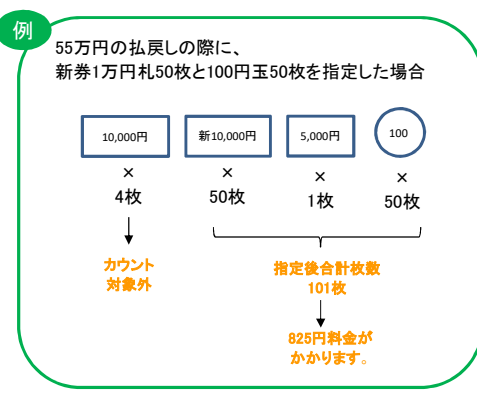
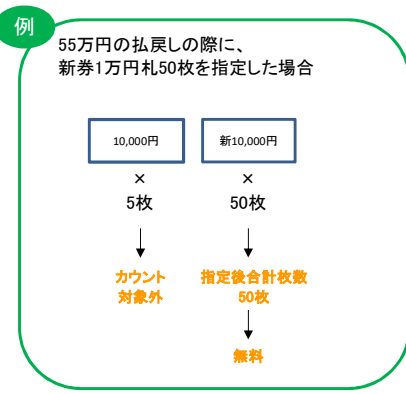
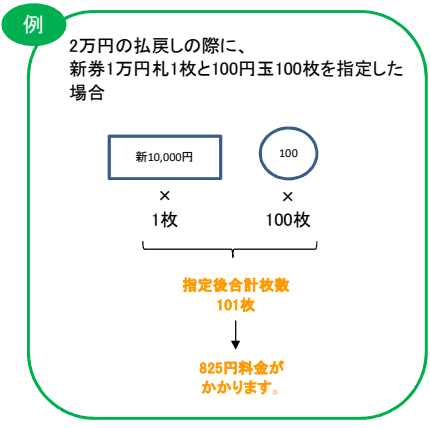
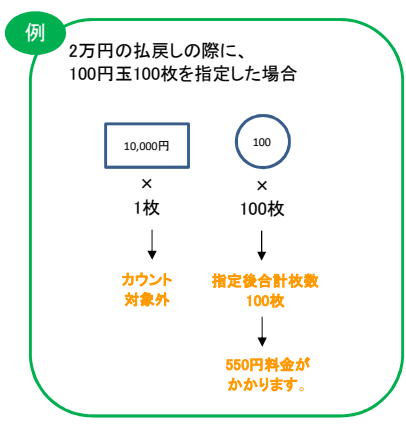


Q&A(現金利用時の加算料金)		
項番	質問	回答
1	現金利用時の加算料金とは何か。	郵便局、ゆうちょ銀行の窓口もしくはATMでの各種払込みサービスを現金でご利用いただく場合に、払込みをされるお客さまからいただく加算料金です。 窓口、ATMいずれの場合も1件あたり110円を加算し、お支払いいたします。
2	対象となる払込みサービスは何か。	通常払込み、電信払込み、ゆうちょPay-easy(ペイジー)サービスが対象です。なお、無料送金サービス対象の義援金、寄付金および税金の払込みは対象外です。 現金加算料金の対象外となる、具体的な義援金、寄付金口座については、郵便局の貯金窓口やゆうちょ銀行の店舗、ゆうちょコールセンターにて、口座名、口座記号番号をお伝えいただき、ご確認ください。
3	電気料金の支払い等は受取人が払込み料金を負担する用紙であることが多いが、その場合、現金利用時の加算料金は誰が払うのか。	受取人様が払込み料金を負担する用紙でお支払いいただく際も、現金利用時の加算料金については払込みをされるお客さまにお支払いいたします。
4	現金利用時の加算料金と硬貨取扱料金が、両方かかるケースはあるのか。 窓口で現金による払込みサービスを利用の場合、硬貨枚数が50枚を超えると別途硬貨取扱料金が加算されるのか。	窓口で現金による払込みサービスをご利用の際、硬貨を51枚以上お持込みになり、お支払いされる場合は、現金利用時の加算料金と硬貨取扱料金の両方を現金でお支払いいたします。
5	ATMで支払った場合も現金加算料金がかかるのか。 ATM硬貨預払料金と二重にかかるのか。	ATMで現金を利用してお支払いされた場合、現金加算料金がかかります。 ATM硬貨預払料金はかかりません。(ATM硬貨預払料金は通常貯金、通常貯蓄貯金の預入または払戻しの場合にのみかかる料金です)
6	現金利用時の加算料金を回避する方法はあるのか。	ゆうちょ銀行口座の通帳またはキャッシュカードをご利用のうえ、口座からお支払いいただく、現金利用時の加算料金はかかりません。
7	現金利用時の加算料金等に係る領収書は発行してくれるのか。	お客さまにお渡しする受領証の「料金」欄に、既存の払込み料金と合算して表示します。加算料金のみの領収証書の発行は、対応いたしかねますので、ご了承ください。
8	証券・小切手・証書等を利用する場合は加算料金がかかるのか。	証券・小切手・証書等を利用する場合も、現金扱いとして、本料金の加算対象といたします。
9	コンビニでも支払える払込用紙の場合、コンビニで支払った場合はどうなるのか。	郵便局・ゆうちょ銀行の窓口やATMを利用された場合に加算されるものですので、コンビニでお支払いいただく際の料金については、各コンビニでのお取扱いをご自身でご確認ください。
10	通常払込みの加算料金について、振替口座の払出し金を通常払込みにあてる場合、料金加算の対象となるのか。	振替口座の場合は、料金加算の対象です。 なお、総合口座の通帳またはキャッシュカードを利用した、口座からお支払いの場合は、現金利用に伴う料金(110円)はかかりません。 振替口座の払出しは窓口でのお取扱いに限定しておりますが、総合口座であれば、土日祝日であってもATMで利用可能ですので、是非ご利用ください。
11	現金利用時の加算料金について、税金の払込みは対象外とあるが、国庫金(Pay-easy)は加算対象か。	ペイジー扱いで国庫金を払込む場合、収納機関番号で判別いたします。 以下当行Webサイトに記載の収納機関番号に該当する場合、加算料金はかかりません。 ペイジーでお支払いできる税金・料金(国) https://www.jp-bank-japanpost.jp/kojin/sokin/payeasy/kj_sk_pe_list_kuni.html ペイジーでお支払いできる税金・料金(地方公共団体) https://www.jp-bank-japanpost.jp/kojin/sokin/payeasy/kj_sk_pe_list_chiho.html

Q&A(硬貨取扱料金)		
項番	質問	回答
1	硬貨取扱料金とは何か。	窓口におけるお預入れや払込みなど各種手続きの際に、硬貨をお持込みの場合に、枚数に応じた料金をいただくものです。
2	同時に複数件の取扱いがあった場合、硬貨枚数は合算されるのか。	合算した枚数に応じて料金をいただきます。
3	料金を硬貨で払った場合、硬貨取扱料金がかかるのか。 (例：1万円の払込時に料金部分を大量の硬貨で払った場合)	料金部分は、硬貨取扱料金の算定対象外ですが、大量硬貨での料金のお支払いはご遠慮願います。 左記事例の場合、払込金額部分が算定対象です。 なお、最初から料金部分もまとめて大量硬貨で持込み、その中から料金をお支払いになる場合は、料金分も含めて算定対象といたします。
4	硬貨枚数算定後に金額を変更した場合や取引を中止した場合にも、料金はかかるのか。	硬貨枚数を算定した時点で料金をいただきます。
5	硬貨取扱料金には、汚損硬貨や記念硬貨も対象に含まれるのか。	硬貨をお持込みの場合は、汚損硬貨・記念硬貨も算定対象です。
6	硬貨取扱料金は、どのように支払うのか。(現金以外で支払えるのか)	現金でお支払いいただけます。現金以外(小切手や証券等)でお支払いいただくことはできません。
7	合算対象となる複数件の取扱いとは、同一名義人の取引に限るのか。	同一名義人様の取扱いの場合、合算対象といたします。
8	合算対象となる複数件の取扱いとは、貯金、送金、払込みなどの種類を問わないという理解で良いか。	ご認識のとおりです。 なお、無料送金サービス対象の義援金、寄付金の払込みのみの場合は対象外です。 硬貨取扱料金の対象外となる、具体的な義援金、寄付金口座については、郵便局の貯金窓口やゆうちょ銀行の店舗、ゆうちょコールセンターにて、口座名、口座記号番号をお伝えいただき、ご確認ください。
9	募金の硬貨で義援金を支払う場合も硬貨取扱料金がかかるのか。	無料送金サービス対象の義援金、寄付金のみのお支払いの場合は、硬貨取扱料金はいただきません。 硬貨取扱料金の対象外となる、具体的な義援金、寄付金口座については、郵便局の貯金窓口やゆうちょ銀行の店舗、ゆうちょコールセンターにて、口座名、口座記号番号をお伝えいただき、ご確認ください。

Q&A(金種指定料金)		
項番	質問	回答
1	金種指定料金とは何か。	窓口における払戻し、払渡し等各種お手続きの際に、硬貨や紙幣の種類・枚数を指定される場合に、指定後のお持ち帰り合計枚数に応じた料金をいただくものです。なお、新券でない1万円札は合計枚数に含まれません。
2	「指定後のお持ち帰り合計枚数」とはどういう意味か。	払戻し等した際に一部を金種指定した場合、金種指定していない硬貨や紙幣についても、新券でない1万円札を除くものは、すべて枚数カウントの対象とするという意味です。
3	証書や為替の払渡し等で金種を指定する場合も、料金がかかるのか。	貯金の払戻し、為替や証書の払渡し等、各種お手続きの際に金種指定をされる場合は、金種指定料金をいただきます。
4	金種指定料金はどのように支払うのか。	現金でお支払いいただけます。 現金以外(小切手や証券等)でお支払いいただくことはできません。
5	新券を指定した場合も、対象の枚数に加算されるのか。	新券を指定した場合も、金種指定料金の算定対象に含まれます。
6	記念硬貨の引き換えも金種指定料金がかかるのか。	記念硬貨の引き換えは対象外です。
7	合算対象となる複数件の取扱いとは、同一名義人の取引に限るのか。	同一名義人様の取扱いの場合、合算対象といたします。
8	合算対象となる複数件の取扱いとは、貯金、送金、払込などの種類を問わないという理解で良いか。	ご認識のとおりです。 お取扱いの種類にかかわらず、対象となります。
9	金種指定料金の考え方が分かりづらい。 具体例はないのか。	ご負担をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。1万円札については、新券指定をする場合のみ、枚数カウントの対象となります。その他の金種(5,000円札以下)については、お持ち帰りの枚数に応じて料金をいただきます。

金種指定料金の項番9の例



Q&A(ATM硬貨預払料金)

項番	質問	回答																												
1	ATM硬貨預払料金とは何か。	ゆうちょ銀行のATMで貯金のお預け入れ・払戻しの際に、硬貨を伴う場合にいただく料金です。																												
2	1回の手続きで何枚預けられるのか	1回の手続きでお預け入れ可能な硬貨の枚数は、100枚です。																												
3	払戻しする硬貨の金種指定は可能か。	ATMでは、ご指定いただけません。																												
4	料金はどのように支払うのか。	お預け入れ・払戻しいただいた金額とは別に、口座からお支払いいただきます。																												
5	ATM硬貨預払料金とATM利用料金が同時に発生するケースはあるか。	ATM利用料金をいただくATMでは硬貨のお預け入れ・払戻しができませんので、両方の料金をいただくケースはありません。																												
6	手続きを途中でやめることにした場合、料金は発生するのか。	料金は発生いたしません。																												
7	ATMにおける現金での払込みの際は、ATM硬貨預払料金はかからないか。	ATM硬貨預払料金はかかりませんが、別途、現金利用時の加算料金をいただきます。																												
8	複数回に分けて手続きをする場合、枚数は合算されるのか。	枚数は合算されず、各手続毎の枚数に応じて料金をいただきます。																												
9	預入金額が料金以下の場合はどうなるのか。	お預け入れいただけません。																												
10	硬貨を伴う払戻しについて、残高から払戻額を差し引いた額が、ATM硬貨預払料金に満たない場合はどうなるのか。	払戻しいただけません。なお、口座貸越や貯金担保自動貸付けの設定をされているお客さまはそれぞれのサービスをご利用のうえ、払戻しいただくことができます。																												
11	他行カードでの預払の場合はどうなるのか。	ゆうちょ銀行のATMにおける提携金融機関カードでのお取引では、硬貨のご利用はできないため、ATM硬貨預払料金は発生しません。																												
12	貯金担保自動貸付け・口座貸越による自動融資を利用している場合、ATM硬貨預払料金はいくらになるのか。	ATM硬貨預払料金は、枚数に関わらず一律110円となります。																												
13	ATM硬貨取扱時間の変更の対象サービスは何か。	<p>通常貯金、通常貯蓄貯金の預入・払戻しです。 通常払込み等の硬貨取扱時間は変更ありません。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2">現在</th> <th colspan="2">22.1～</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">預入・払戻し</td> <td>平日</td> <td>7～21時</td> <td></td> <td>平日</td> <td>7～18時</td> </tr> <tr> <td>土日祝</td> <td>9～17時</td> <td></td> <td>土日祝</td> <td>終日取扱不可</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">払込み</td> <td>平日</td> <td>7～21時</td> <td></td> <td colspan="2">変更なし</td> </tr> <tr> <td>土日祝</td> <td>9～17時</td> <td></td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>			現在		22.1～		預入・払戻し	平日	7～21時		平日	7～18時	土日祝	9～17時		土日祝	終日取扱不可	払込み	平日	7～21時		変更なし		土日祝	9～17時			
		現在		22.1～																										
預入・払戻し	平日	7～21時		平日	7～18時																									
	土日祝	9～17時		土日祝	終日取扱不可																									
払込み	平日	7～21時		変更なし																										
	土日祝	9～17時																												
14	硬貨に対応しているATMはどのATMなのか。	郵便局やゆうちょ銀行の店舗内に設置されているATMです。 駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置されているATMは硬貨の取扱いができません。																												

Q&A(ATM利用料金)																										
項番	質問	回答																								
1	どのATMがATM利用料金の対象になるのか。	主に駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置しているATMが対象です。なお、一部、郵便局に設置・隣接等しているATMも対象となる場合があります。 対象となるATMについては、報道発表後、順次、料金案内ポスターの貼付またはデジタルサイネージへの表示により、事前にお知らせいたします。あわせて、料金案内のステッカーを料金がかかるATMに貼付するとともに、1月17日以降は、お預け入れ・払戻し時のATM取引画面に料金のご案内を表示いたしますので、ご確認の上、ご利用ください。																								
2	定額・定期貯金への預け入れ時も、料金はかかるのか。	定額貯金・定期貯金へのお預け入れの場合、ATM利用料金はかかりません。通常貯金・通常貯蓄貯金のお預け入れ・払戻しの取引のみ料金がかかります。																								
3	料金はどのように支払うのか。	お預け入れ・払戻しのお取引金額とは別に、口座からお支払いいただけます。																								
4	ATM硬貨預払料金とATM利用料金が同時に発生するケースはあるか。	ATM利用料金をいただくATMでは硬貨のお預け入れができませんので、両方の料金をいただくケースはありません。																								
5	ゆうちょATMで無料で払戻し(預け入れ)するためには、どうしたらいいのか。	<p>一部の例外を除き、郵便局・ゆうちょ銀行の店舗に設置しているATMであれば、土・日・祝日でも終日無料でご利用いただけます。また、平日8:45～18:00、土曜日9:00～14:00であれば、店舗外に設置しているATMも無料でご利用いただけます。 なお、郵便局・ゆうちょ銀行の店舗に設置されているATMをご利用いただく場合であっても、硬貨を伴うお取引をされる場合には、ATM硬貨預払料金がかかります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">郵便局・ゆうちょ銀行の店舗に設置しているATM</th> <th colspan="2">駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置しているATM</th> </tr> <tr> <th>平日</th> <th>土曜</th> <th>平日</th> <th>土曜</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>無料</td> <td>無料</td> <td>110円</td> <td>110円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">※ 硬貨を伴う場合は別途ATM硬貨預払料金がかかります</td> <td colspan="2">※ 対象となるATMについては、料金案内のステッカーを貼付するとともに、1月17日以降は、お預け入れ・払戻し時のATM取引画面に料金のご案内を表示いたしますので、ご確認の上、ご利用ください。</td> </tr> <tr> <td colspan="2">日曜・休日</td> <td colspan="2">日曜・休日</td> </tr> <tr> <td colspan="2">110円</td> <td colspan="2">110円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※一部の郵便局に設置しているATMは料金がかかります。</p>	郵便局・ゆうちょ銀行の店舗に設置しているATM		駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置しているATM		平日	土曜	平日	土曜	無料	無料	110円	110円	※ 硬貨を伴う場合は別途ATM硬貨預払料金がかかります		※ 対象となるATMについては、料金案内のステッカーを貼付するとともに、1月17日以降は、お預け入れ・払戻し時のATM取引画面に料金のご案内を表示いたしますので、ご確認の上、ご利用ください。		日曜・休日		日曜・休日		110円		110円	
郵便局・ゆうちょ銀行の店舗に設置しているATM		駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置しているATM																								
平日	土曜	平日	土曜																							
無料	無料	110円	110円																							
※ 硬貨を伴う場合は別途ATM硬貨預払料金がかかります		※ 対象となるATMについては、料金案内のステッカーを貼付するとともに、1月17日以降は、お預け入れ・払戻し時のATM取引画面に料金のご案内を表示いたしますので、ご確認の上、ご利用ください。																								
日曜・休日		日曜・休日																								
110円		110円																								
6	ゆうちょATMで他金融機関のカードを使って、預け入れ・払戻しを行う場合の料金は変更になるのか。	ゆうちょATMで他金融機関のカードを使ってお預け入れ・払戻しを行う場合の料金は、カードを発行している金融機関が決定しておりますので、今回の料金改定とは関係ございません。																								
7	利用状況による優遇条件はないのか。	お客さまのご利用状況等にかかわらず、一律で料金を設定しております。																								
8	曜日・日付による優遇措置はないのか。	曜日・日付による優遇等については、現状、予定しておりません。																								

Q&A(個人向けその他料金改定)		
項番	質問	回答
1	料金改定前に発行済みの普通為替・定額小為替の再発行であっても、有料になるのか。	普通為替・定額小為替の発行時期にかかわらず、2022年1月17日以降に再発行の請求をされた場合は、有料となります。

Q&A(法人向け料金改定)		
項番	質問	回答
1	振替MTサービスについて、2022年1月分の利用料金も値上げ対象か。	2022年1月分の利用料金は変更ございません。 2022年2月のお取扱い分(2022年3月第1営業日に徴収)から、利用料金が発生します。
2	振替MTサービスについて、利用件数が、月0件の場合も料金はかかるのか。	月0件の場合も、月5万件以下の料金がかかります。
3	簡易払について、配当金額取証の発行まで諸手続あるが、どのタイミングで新料金が適用されるのか。	2022年2月1日以降に窓口で払戻しを行ったものから、新料金を適用いたします。