

## 10 連休期間中の各種サービスについて

### 10 連休期間中の各種サービスの取扱状況

サービス項目	取扱状況						
	4月26日 (金)	4月27日 (土)	~	5月4日 (土・休)	~	5月6日 (月・休)	5月7日 (火)
1 窓口	ご利用いただけません (休止)						
2 ATM <sup>※1・2</sup>	ご利用いただけます						
① 通常貯金の預入・払戻し、残高照会、通帳記入、定額定期貯金の預入、通常払込み、電信振替、Pay-easy (ペイジー) サービス	平日扱い	土曜日扱い	日曜日・休日扱い			平日扱い	
② ATM・CD 提携サービス	提携金融機関によって異なります						
③ 振込 (他の金融機関口座への送金)		~5月2日 23:55	ご利用いただけません (休止)			5月6日 7:00~	
3 ゆうちょダイレクト	ご利用いただけます						
①ダイレクトサービス (振込除く)・テレホンサービス <sup>※3</sup>	ご利用いただけます						
②振込 (他の金融機関口座への送金)		~5月2日 23:55	ご利用いただけません (休止)			5月6日 7:00~	
③投資信託のお取引 <sup>※4</sup>	~23:50	ご利用いただけません (休止)					8:00~
4 デビットカード	ご利用いただけます						
5 即時振替サービス・双方向即時振替サービス	ご利用いただけます						
6 ゆうちょ Biz ダイレクト <sup>※5</sup>		~5月2日 23:30	ご利用いただけません (休止)			5月6日 8:00~	

- ※1 2019年4月28日(日)から5月6日(月・休)までは原則としてホリデーサービス(日曜日および休日にATMが利用できるサービス)実施ATMがご利用いただけます。(全国の約11,000カ所・約16,000台)  
 なお、ATMは、設置場所の休館等によりご利用いただけない場合があります。また、ファミリーマート設置ATMは通帳がご利用いただけません。
- ※2 4月30日(火・休)のファミリーマート設置ATMのご利用は、23:50までのご利用となります。
- ※3 テレホンサービスは、5月6日(月・休)2:00~6:00の間、ご利用いただけません。
- ※4 投資信託のお取引は、4月26日(金)2:00~6:00の間、ご利用いただけません。
- ※5 総合振込、給与・賞与振込、自動払込みは2019年4月27日(土)から5月6日(月・休)までは取扱日にご指定いただけません。

### 10 連休に関する Q&A

<b>Q1</b> 連休前後の各種手続きに支障はないのか。
<b>A1</b> 連休前後は窓口やATM等が混雑し、またゆうちょダイレクト等が繋がりにくくなる状態が予想されます。また、キャッシュカードの発行や国際送金に通常よりも10日程度長くなるなど、各種手続きや郵送物の到着まで、通常よりも時間を要する場合がございます。ご来局(店)やお手続きには余裕を持ってご対応くださいますようお願い申し上げます。 また、自動払込み・給与預入等、連休前後を指定日とする取り扱いについて、早期持込等をご依頼する場合もございます。ご協力をお願いいたします。 なお、自動払込みの処理結果を記録した記録媒体(DVD等)の返却は、1~2日程度遅れる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。
<b>Q2</b> 4月27日(土)~5月6日(月・休)を有効期限とする証書の取り扱いはどうなるのか。
<b>A2</b> 4月27日(土)~5月6日(月・休)を有効期限とする証書の有効期限は、10連休明けの営業日初日の5月7日(火)となります。
<b>Q3</b> 10連休中のコールセンターの営業時間はどうなるのか。
<b>A3</b> ゆうちょコールセンターおよびゆうちょダイレクトサポートデスクは、毎日9時から17時まで受け付けております。ゆうちょ Biz ダイレクトサポートデスクおよびインターネット伝送サポートセンターは休業いたします。