

マイナポイントの申込方法（JP BANK カード）

JP BANK カードでマイナポイントをご利用いただくためには、マイキープラットフォーム (<https://id.mykey.soumu.go.jp/>) からお申し込みが必要です。

※ マイナポイントを申し込むためには、事前にマイナンバーカードを取得し、マイナポイントの予約（マイキーIDの設定）を行う必要があります。

マイナポイントの申込方法

- ① マイキープラットフォームの利用者ページにログインします。



- ② 「申込へ進む」を押下します。



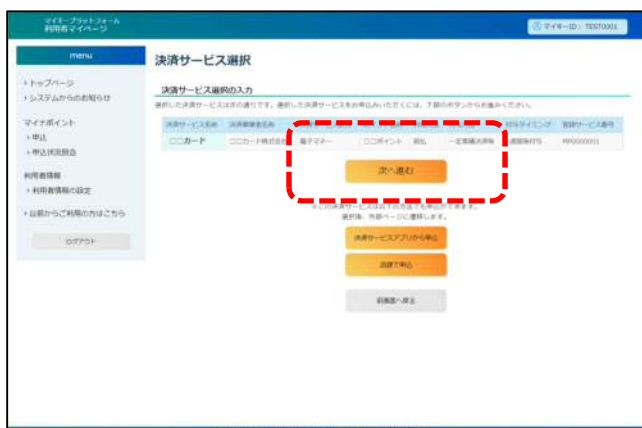
マイナンバーカード交付時に設定した「利用者証明用電子証明書のパスワード（4桁）」を入力し、「OK」を押下します。

- ③ 決済サービス選択画面で「JP BANK カード」を選択します。



① キーワードに「JP BANK カード」と入力します。
② JP BANK カードが表示されたら、「選択」を押下します。

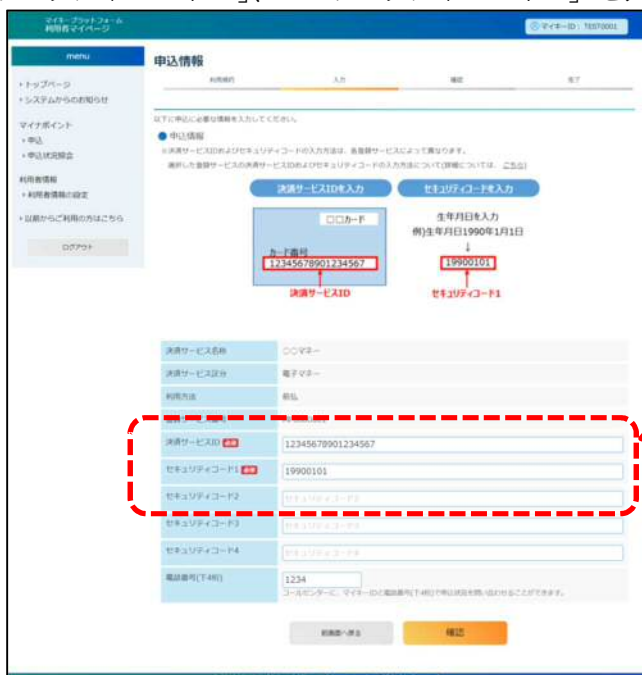
- ④ 「次へ進む」を押下します。



- ⑤ マイナポイント利用規約および JP BANK カードの利用規約を確認のうえ、「申込へ進む」を押下します。



- ⑥ 申込情報入力画面で、お客さまの JP BANK カードの「決済サービス ID」および「セキュリティコード 1」、「セキュリティコード 2」を入力します。



JP BANK カードの「決済サービス ID」のおよび「セキュリティコード 1」、「セキュリティコード 2」の確認方法は後述いたします。

- ⑦ 「申込」を押下します。

マイナンバープラットフォーム
利用者マイページ

マイキーID: TEST001

menu

- トップページ
- システムからのお知らせ
- マイナンバーポイント
- 申込
- 申込状況照会
- 利用者情報
- 利用者情報と設定
- 以前からご利用の方はこちら
- ログアウト

申込情報

マイキーID: TEST001

以下の内容で申込を確定させる場合は、「申込」ボタンを押下してください。

申込情報

決済サービス名称	〇〇カード
決済サービス区分	電子マネー
利用方法	郵払
登録サービス番号	MP0000001
決済サービスID	*****4567 ※セキュリティ対策のため一部が隠されています。
セキュリティコード1	***** ※セキュリティ対策のため一部が隠されています。
セキュリティコード2	
セキュリティコード3	
セキュリティコード4	
電話番号(下4桁)	1234

マイキーID: TEST001

「申込」ボタンを押下後、マイナンバーカードが送付されるまでお申し込みは完了していません。

利用履歴を参照する

申込

© 2019 Ministry of Internal Affairs and Communications. All Rights Reserved.

- ⑧ 以上で、マイナンバーポイントのお申し込みは完了です。

マイナンバープラットフォーム
利用者マイページ

マイキーID: TEST001

menu

- トップページ
- システムからのお知らせ
- マイナンバーポイント
- 申込
- 申込状況照会
- 利用者情報
- 利用者情報と設定
- 以前からご利用の方はこちら
- ログアウト

申込情報

マイキーID: TEST001

マイナンバーポイントの申込が完了しました。

マイナンバーポイントの申込詳細は、マイナンバーカードを照会してください。または、マイキーIDにマイナンバーポイントの申込時に登録いただいた電話番号で4桁を照会してコールセンターに問い合わせることで確認できます。マイナンバーカードでログインが難しい場合は、マイキーIDを照会してください。

申込情報

決済サービス名称	〇〇カード
決済サービス区分	電子マネー
利用方法	郵払
登録サービス番号	MP0000001
決済サービスID	*****4567
電話番号(下4桁)	****
申込日時	2020/05/20 14:20
申込処理番号	10R0656034611A125607

マイキーID: TEST001

操作を終了された場合は、メニューの「ログアウト」ボタンを押下してください。

利用履歴を参照する

© 2019 Ministry of Internal Affairs and Communications. All Rights Reserved.

※マイキープラットフォームの操作方法についてご不明点がある場合は、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

マイナンバー総合フリーダイヤル（無料）：0120-95-0178
受付時間 平日：9:30～20:00 土日祝：9:30～17:30

「JP BANK カードの決済サービス ID」等について

JP BANK カードでのマイナポイントのお申し込みには、以下の決済サービス ID 等の情報を使用いたします。

- ・決済サービス ID : JP BANK カード WEB ID
- ・セキュリティコード 1 : JP BANK カード WEB パスワード
- ・セキュリティコード 2 : 生年月日 (8 桁)
例) 2001 年 8 月 31 日 ⇒ 20010831

※「JP BANK カード WEB ID」と「JP BANK カード WEB パスワード」は、カードご利用明細等をご確認いただける会員専用 WEB サービス「JP BANK カード WEB」のログイン ID とパスワードです。

■ ご注意事項

JP BANK カードでのマイナポイントへのお申し込みには会員専用 WEB サービス「[JP BANK カード WEB](#)」への登録が必要です。

※未登録の方、ID・パスワードをお忘れの方は、JP BANK カード WEB のトップページからお手続きできます。

< JP BANK カード WEB >

<https://www.jp-bank-card.jp/memx/mypage/index.html#preTop>

The screenshot shows the JP BANK Card WEB homepage. At the top, there is a green header with the text "JP BANK カード WEB" and navigation links: "ホーム", "お問い合わせ", "よくあるご質問", and "サイトマップ". Below the header is a horizontal menu with tabs: "お支払い金額・明細照会", "リボルビング払い・分割払い", "キャッシング", "ポイントサービス", "各種登録・内容変更", and "資料請求". On the left side, there is a login box titled "JP BANK カード WEB ログインはこちら" with fields for "ID" and "パスワード", a "ログイン" button, and links for "ID・パスワードが分からない方" and "WEB会員登録はこちら". The main content area is titled "JP BANK カード WEBって何ができるの?" and contains several service tiles: "お支払い金額・明細照会", "JPバンクカードポイントの照会・交換", "リボルビング払い 分割払いの内容照会・変更", and "キャッシングのお申込み". Each tile includes a brief description and a "詳しくはこちら" link.

エラーが表示された場合の対応

マイナポイントのお申し込み時にエラーが表示された場合、エラー内容によって対応が異なります。

エラー画面で表示されたコード（MKCZ から始まる 8 桁の英数字）をご確認のうえ、次のとおりご対応ください。

①「MKCZ374E」が表示された場合

入力された「決済サービス ID」または「セキュリティコード」が誤っています。

「決済サービス ID」および「セキュリティコード」をご確認のうえ、再度ご入力ください。

②「MKCZ373E」が表示された場合

入力された「決済サービス ID」は、既にマイナポイントをお申し込み済みです。

「決済サービス ID」をご確認のうえ、再度ご入力ください。

※正しい決済サービス ID を入力しても同じエラーが表示される場合は、エラーメッセージに記載されているコールセンターへお電話ください。

③上記以外のエラーメッセージが表示された場合

エラーが表示された原因を確認いたしますので、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

※原因の調査にはお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。

お問い合わせ先：JP BANK カードデスク

（固定電話） 0120-933-000（通話料無料）

（携帯電話等） 東京：03-6627-4045（有料） 大阪：06-6445-3206（有料）

〔受付時間〕 9:00～17:00（年中無休、ただし 12 月 30 日～1 月 3 日を除きます）