

* Esta carta se envía a aquellos clientes que poseen una cuenta en nuestro banco a fecha de 00 de 0000 de 0000. En caso de que ya haya cerrado su cuenta en nuestro banco, no necesita responder a esta carta.

00 de 0000 de 0000
Japan Post Bank, Co., Ltd.

Petición para la presentación de su tarjeta de residencia actual

*Puede revisar esta notificación en idiomas distintos al japonés en nuestro sitio web (URL de más abajo).

Le expresamos nuestro sincero agradecimiento por usar siempre Japan Post Bank y Japan Post.

En estos últimos años, aumenta la importancia de la toma de medidas en prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo en la sociedad internacional. Por lo tanto, las entidades financieras de Japón se esfuerzan por mantener un sistema financiero saludable y están tomando varias medidas en coordinación con los ministerios y agencias relacionadas. Una de las iniciativas de nuestro banco es la comprobación de manera periódica y continua del periodo de estancia (fecha de expiración) de la tarjeta de residencia no solo para los nuevos clientes sino también para demás clientes.

Por tanto, lamentamos las molestias ocasionadas, pero le pedimos que responda en la forma indicada abajo sobre su cuenta.

Número de su cuenta bancaria (Cuenta (depósito) corriente o cuenta de transferencias)	* * * * * — * * * * 0000 (Solo se muestran los 4 últimos dígitos)
Plazo de respuesta	00 de 0000 de 0000

Nuestro banco busca salvaguardar su dinero y ofrecer seguridad para que Ud. pueda efectuar con tranquilidad sus transacciones. Esta es una iniciativa importante para este propósito, agradecemos su comprensión y cooperación.

Asimismo, en caso de que no pueda responder hasta el plazo establecido, de acuerdo con el reglamento* de nuestro banco, durante el periodo hasta su respuesta, podría no poder utilizar alguno de los servicios de su cuenta bancaria. Rogamos amablemente su comprensión.

* Artículo 13, apartado 2, párrafo 3 del Reglamento de Cuentas Corrientes, y artículo 28, apartado 2, párrafo 3 del Reglamento de Depósitos en Cuentas de Transferencias, entre otros

Método de respuesta -----

Con su smartphone u ordenador, acceda al Sitio web de notificación de información del cliente de Japan Post Bank desde el enlace publicado en la página de Petición para la presentación de información del cliente de nuestro banco (parte inferior)*, y suba una fotografía de su tarjeta de residencia actual.

ID y contraseña para iniciar la sesión:

(Con la lectura del código QR de la derecha desde su smartphone, podrá iniciar sesión directamente, sin necesidad de introducir su ID y contraseña)

[ID] *****

[Contraseña] *****

*(URL) https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn_zct.html

Por motivos de seguridad, parte del contenido está cifrado.

* En caso de que no disponga de smartphone u otros dispositivos, o en caso de que le sea complicado responder desde su smartphone, u otros dispositivos, contacte con el servicio de consultas indicado más abajo.

Consultas	Japan Post Bank, Centro de Gestión de Información de Clientes
	Tel 0120-340-004
	[Horario] Días entre semana 09:00 a 19:00
	Sábados, domingo, festivos 09:00 a 17:00 (No disponible del 31 de diciembre al 3 de enero)