

サービス名	ゆうちょダイレクト（テレホンサービス）												
ご利用いただける方	総合口座のご加入者	振替口座（総合口座を除きます。以下同じとします。）のご加入者											
ご利用いただける機器等	電話（音声によるご案内）：固定電話機、携帯電話、PHS、ファクシミリ（受話器付） ファクシミリ（ファクシミリによるご案内）：ファクシミリ（受話器付）												
ご利用方法	ゆうちょ銀行の本支店若しくは出張所、郵便局の貯金窓口又はメールオーダーにてお申込みください。												
取扱内容	現在高照会	ご照会時点の通常貯金又は通常貯蓄貯金及び総合口座の現在高をお知らせします。											
	取扱内容照会	ご照会時点の通帳に未記帳の取扱内容をお知らせします。											
	受入明細照会	前回ご照会時点以降、前月1日からご照会時点までの総合口座又は振替口座への電信払込み、電信振替又は振込による受入内容をお知らせします。											
	電信振替	お客様の総合口座から送金先の総合口座又は振替口座へ電信扱いにより送金します。 本人確認がお済みでない総合口座又は振替口座からの10万円を超えるご送金はお取扱いいたしません。											
特殊扱い	受入明細票の送付：総合口座への電信振替に際して、ご送金人の氏名、口座受入金額等の振替の内容を普通郵便でお受取人に通知することができます。 振替口座への電信振替の場合は、基本サービスとして、普通郵便でお受取人に受入明細票の送付を行います（無料）。												
料金	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">取扱料金</td> <td></td> </tr> <tr> <td>各種照会</td> <td colspan="2">無 料</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">電信振替</td> <td>振替料金</td> <td>月5回まで：無 料 月6回目以降：110円</td> </tr> <tr> <td>特殊取扱いの料金</td> <td>受入明細票の送付：100円</td> </tr> </table> <p>上記料金の他、通信料金がかかります。 料金には消費税（地方消費税を含みます。）が含まれています。</p>		取扱料金			各種照会	無 料		電信振替	振替料金	月5回まで：無 料 月6回目以降：110円	特殊取扱いの料金	受入明細票の送付：100円
取扱料金													
各種照会	無 料												
電信振替	振替料金	月5回まで：無 料 月6回目以降：110円											
	特殊取扱いの料金	受入明細票の送付：100円											
その他	<p>暗証番号及び利用番号は、他人に知られないよう管理してください。 暗証番号は、生年月日、住所、自宅や勤務先の電話番号、連続番号、同一番号など他人に容易に推測されやすい番号を使用せず、不定期的又は一定期間ごとに変更してください。 電話番号を非通知に設定した場合は、電信振替はご利用いただけません。 ダイヤル回線でプッシュトーンが発信不可能な電話機は、電信振替はご利用いただけません。 プッシュトーンが発信不可能なファクシミリは、ご利用いただけません。 この取扱いには、ゆうちょダイレクト規定その他関係規定が適用されます。 詳しくは、ゆうちょ銀行の本支店若しくは出張所又は郵便局の貯金窓口におたずねください。また、ゆうちょコールセンターでも、商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談を承っております。</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">ゆうちょコールセンター</td> </tr> <tr> <td>電 話</td> <td>0120-108420（通話料無料） 携帯電話・PHS等からも通話料無料でご利用いただけます IP電話等一部ご利用いただけない場合があります</td> </tr> <tr> <td>受付時間</td> <td>平日 8:30～21:00 土・日・休日 9:00～17:00（12/31～1/3は、9:00～17:00）</td> </tr> </table>		ゆうちょコールセンター		電 話	0120-108420（通話料無料） 携帯電話・PHS等からも通話料無料でご利用いただけます IP電話等一部ご利用いただけない場合があります	受付時間	平日 8:30～21:00 土・日・休日 9:00～17:00（12/31～1/3は、9:00～17:00）					
ゆうちょコールセンター													
電 話	0120-108420（通話料無料） 携帯電話・PHS等からも通話料無料でご利用いただけます IP電話等一部ご利用いただけない場合があります												
受付時間	平日 8:30～21:00 土・日・休日 9:00～17:00（12/31～1/3は、9:00～17:00）												

平成23年5月6日現在