

報道関係者各位

2020 年 11 月 30 日
株式会社ゆうちょ銀行mijicaWEB 不正ログイン・mijica カード不正作成の追加調査結果について

株式会社ゆうちょ銀行は、10 月 4 日および 10 月 6 日の報道発表の際、今後、調査対象期間を拡げ確認することとしておりました、mijicaWEB への不正ログインや mijica カードの不正な作成・利用に関する追加調査の結果について、以下のとおり、お知らせいたします。

1. 追加調査期間

(1) mijicaWEB への不正ログイン

2019 年 9 月 1 日 ～ 2020 年 3 月 31 日 (2019 年 9 月 1 日 ～ 2020 年 10 月 3 日)

(2) mijica カードの不正な作成・利用

2018 年 2 月 1 日※ ～ 2020 年 3 月 31 日 (2018 年 2 月 1 日 ～ 2020 年 10 月 3 日)

※ mijica カードの郵送開始日

2. 調査結果

(1) mijicaWEB への不正ログイン

10 月 4 日に報道発表を行った不正ログインされた可能性がある 1,422 人の mijica 会員のお客さま以外に不正ログインされたと思われるお客さまはいないことを確認しました。

なお、お客さま情報の不正取得による被害は現在のところ確認されておりません。

(2) mijica カードの不正な作成・利用

10 月 6 日に報道発表を行った不正な作成・利用の可能性がある 3 件、11 月 9 日に報道発表を行った 3 件の他に、新たに 2 件が確認され、合計 8 件となりました。

今回新たに確認された 2 件について、1 件はご本人さまのお申し込みによるものとの連絡を受けています。もう 1 件のお客さまとは連絡が取れません。

なお、これまで確認された全 8 件について、いずれも不正利用のお申し出はありません。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

mijica デスク

0120-504-186

受付時間 9:00 ～ 17:00 (1/1 は休み)