

Một số thẻ lưu trú không thể sử dụng trên Yucho Bankbook App và Yucho Authentication App (hiện tất cả các loại thẻ lưu trú đều có thể sử dụng trên Yucho Tetsuzuki App)

Trong thời gian tới, một số loại thẻ lưu trú chưa thể được sử dụng làm tài liệu xác minh danh tính khi thực hiện thủ tục trên Yucho Bankbook App và Yucho Authentication App. Chúng tôi thành thật xin lỗi vì sự bất tiện này, rất mong quý khách hàng thông cảm.

Khi tính năng này có thể sử dụng trên các app, chúng tôi sẽ lần lượt thông báo đến quý khách.

1. Yucho Tetsuzuki App

Vào ngày 1 tháng 10 năm 2026, chúng tôi đã phát hành phiên bản app hỗ trợ thẻ lưu trú đặc biệt.

Hiện tại, quý khách có thể sử dụng tất cả các loại thẻ lưu trú, bao gồm cả thẻ lưu trú đặc biệt, làm tài liệu xác minh danh tính.

2. Yucho Bankbook App, Yucho Authentication App

Do thẻ lưu trú được cấp từ ngày 14/6/2026 trở đi (bao gồm cả thẻ lưu trú đặc biệt) vẫn chưa thể sử dụng để xác minh danh tính (eKYC) bằng giấy tờ trên Yucho Bankbook App và Yucho Authentication App, nên việc sử dụng một số dịch vụ sẽ bị hạn chế.

Vui lòng tham khảo trang dưới đây để biết thêm chi tiết.

[▶**ゆうちょ通帳アプリとゆうちょ認証アプリの書類による本人確認\(eKYC\)をスキップした場合、どのような制限がかかりますか。**](#)

Ngoài ra, đối với việc xác minh danh tính bằng giấy tờ (eKYC), quý khách cũng có thể sử dụng thẻ mã số cá nhân hoặc giấy phép lái xe.

Vui lòng tham khảo trang dưới đây để biết thêm chi tiết về các app.

▶[**Yucho Bankbook App**](#)

▶[**Yucho Authentication App**](#)