

【Đã giải quyết một phần】 Một số thẻ lưu trú không thể sử dụng trên app của ngân hàng chúng tôi
(27/08/2026 Cập nhật nội dung Yucho Tetsuzuki App)

Trong thời gian tới, một số loại thẻ lưu trú chưa thể được sử dụng làm tài liệu xác minh danh tính khi thực hiện thủ tục trên Yucho Tetsuzuki App, Yucho Bankbook App và Yucho Authentication App. Chúng tôi thành thật xin lỗi vì sự bất tiện này, rất mong quý khách hàng thông cảm.

Khi tính năng này có thể sử dụng trên các app, chúng tôi sẽ lần lượt thông báo đến quý khách.

1. Yucho Tetsuzuki App

Vào ngày 27 tháng 8 năm 2026, chúng tôi đã phát hành phiên bản app hỗ trợ thẻ lưu trú được cấp từ ngày 14/6/2026 trở đi (không bao gồm thẻ lưu trú đặc biệt).

Ngoài ra, thẻ lưu trú đặc biệt* vẫn chưa thể sử dụng. Nếu quý khách muốn thực hiện các thủ tục bằng thẻ lưu trú đặc biệt, vui lòng đến Ngân hàng Yucho hoặc quầy gửi tiết kiệm bưu điện gần nhất để thực hiện thủ tục.

Khi thực hiện thủ tục, quý khách có thể sẽ được yêu cầu xuất trình hộ chiếu. Vì vậy, vui lòng mang theo hộ chiếu cùng với thẻ lưu trú đặc biệt.

* Thẻ tích hợp thẻ lưu trú và thẻ mã số cá nhân

[Trường hợp muốn mở tài khoản]

Nếu quý khách muốn mở tài khoản, vui lòng tạo đơn đăng ký cần thiết từ trang bên dưới (hỗ trợ đa ngôn ngữ). Việc này sẽ giúp quá trình làm thủ tục tại quầy diễn ra thuận lợi hơn, mong quý khách sử dụng.

▶ [Mở tài khoản](#)

Ngoài ra, tại quầy giao dịch, quý khách đã đặt lịch trước sẽ được ưu tiên phục vụ. Trường hợp không đặt lịch trước, quý khách có thể phải chờ đợi để được phục vụ hoặc có thể bị từ chối thực hiện thủ tục trong ngày, mong quý khách thông cảm.

▶ [Dịch vụ đặt lịch](#)

2. Yucho Bankbook App, Yucho Authentication App

Do thẻ lưu trú nêu trên (bao gồm cả thẻ lưu trú đặc biệt) vẫn chưa thể sử dụng để xác minh

danh tính (eKYC) bằng giấy tờ trên Yucho Bankbook App và Yucho Authentication App, nên việc sử dụng một số dịch vụ sẽ bị hạn chế.

Vui lòng tham khảo trang dưới đây để biết thêm chi tiết.

▶[ゆうちょ通帳アプリとゆうちょ認証アプリの書類による本人確認\(eKYC\)をスキップした場合、どのような制限がかかりますか。](#)

Ngoài ra, đối với việc xác minh danh tính bằng giấy tờ (eKYC), quý khách cũng có thể sử dụng thẻ mã số cá nhân hoặc giấy phép lái xe.

Vui lòng tham khảo trang dưới đây để biết thêm chi tiết về các app.

▶[Yucho Tetsuzuki App](#)

▶[Yucho Bankbook App](#)

▶[Yucho Authentication App](#)