

【部分解决】部分在留卡无法在本行的 app 上使用

(2026 年 8 月 27 日 Yucho Tetsuzuki App 内容更新)

部分在留卡暂时不能作为办理 Yucho Tetsuzuki App、Yucho Bankbook App 和 Yucho Authentication App 手续时的身份证明文件使用。给您造成不便，我们深表歉意，感谢您的理解。

一旦上述在留卡在各个 app 上可用，我们将依次通知。

1. Yucho Tetsuzuki App

我们于 2026 年 8 月 27 日发布了支持 2026 年 6 月 14 日以后发行的在留卡（特定在留卡除外）的 app。

特定在留卡[※]仍无法使用。如果您希望使用特定在留卡办理各项手续，请前往附近的邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口办理手续。

办理过程中可能会要求您出示护照，所以请携带护照和特定在留卡。

※ 将在留卡和个人编号卡合二为一的卡片

【希望开设账户时】

如果您想开设账户，请通过以下页面（支持多语言）填写必要的申请表，以便您在窗口办理手续时更加顺利。

▶ [开设账户](#)

请注意，提前预约的客户在窗口将享有优先权。如果您没有预约，可能需要等待一段时间，或者我们可能将不得不婉拒在您到访当天为您办理手续，敬请谅解。

▶ [预约服务](#)

2. Yucho Bankbook App、Yucho Authentication App

由于上述在留卡（包括特定在留卡）仍无法作为 Yucho Bankbook App 和 Yucho Authentication App 的身份验证（eKYC）文件使用，因此部分服务的使用仍受到限制。

详情请确认以下页面。

▶ [ゆうちょ通帳アプリとゆうちょ認証アプリの書類による本人確認\(eKYC\)をスキップした場合、どのような制限がかかりますか。](#)

您也可以将您的个人编号卡或驾照作为身份验证（eKYC）文件使用。

各个 app 的详情请确认以下页面。

▶ [Yucho Tetsuzuki App](#)

▶ [Yucho Bankbook App](#)

▶ [Yucho Authentication App](#)