

Một số thẻ lưu trú không thể sử dụng trên app của ngân hàng chúng tôi

Các thẻ lưu trú được cấp từ ngày 14/6/2026 trở đi (bao gồm cả thẻ lưu trú đặc biệt) tạm thời không thể sử dụng làm tài liệu xác minh danh tính khi thực hiện thủ tục trên Yucho Tetsuzuki App, Yucho Bankbook App và Yucho Authentication App trong thời gian tới. Chúng tôi thành thật xin lỗi vì sự bất tiện này, rất mong quý khách hàng thông cảm.

Khi có thể sử dụng trên các app tương ứng, chúng tôi sẽ thông báo riêng đến quý khách.

1. Yucho Tetsuzuki App

Nếu quý khách muốn thực hiện các thủ tục bằng thẻ lưu trú nêu trên, vui lòng đến Ngân hàng Yucho hoặc quầy gửi tiết kiệm bưu điện gần nhất để được hỗ trợ.

Trong quá trình thực hiện thủ tục, có thể quý khách sẽ được yêu cầu xuất trình hộ chiếu, vì vậy vui lòng mang theo cùng với thẻ lưu trú.

[Trường hợp muốn mở tài khoản]

Nếu quý khách muốn mở tài khoản, vui lòng tạo đơn đăng ký cần thiết từ trang bên dưới (hỗ trợ đa ngôn ngữ). Việc này sẽ giúp quá trình làm thủ tục tại quầy diễn ra thuận lợi hơn, mong quý khách sử dụng.

▶ [Mở tài khoản](#)

Ngoài ra, tại quầy giao dịch, quý khách đã đặt lịch trước sẽ được ưu tiên phục vụ. Trường hợp không đặt lịch trước, quý khách có thể phải chờ đợi để được phục vụ hoặc có thể bị từ chối thực hiện thủ tục trong ngày, mong quý khách thông cảm.

▶ [Dịch vụ đặt lịch](#)

2. Yucho Bankbook App, Yucho Authentication App

Do thẻ lưu trú nêu trên không thể sử dụng để xác minh danh tính (eKYC) bằng giấy tờ trên Yucho Bankbook App và Yucho Authentication App, nên việc sử dụng một số dịch vụ sẽ bị hạn chế.

Vui lòng tham khảo trang dưới đây để biết thêm chi tiết.

▶ [ゆうちょ通帳アプリとゆうちょ認証アプリの書類による本人確認\(eKYC\)をスキップした場合、どのような制限がかかりますか。](#)

Ngoài ra, đối với việc xác minh danh tính bằng giấy tờ (eKYC), quý khách cũng có thể sử dụng thẻ mã số cá nhân hoặc giấy phép lái xe.

Vui lòng tham khảo trang dưới đây để biết thêm chi tiết về các app.

▶ [Yucho Tetsuzuki App](#)

▶ [Yucho Bankbook App](#)

▶ [Yucho Authentication App](#)