

資産運用担当社員の配置店舗変更のお知らせ

—従来の店舗でも、変わらずご相談・お手続きいただけます—

いつもゆうちょ銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、対象店舗の活動エリア変更に伴い、以下のとおり資産運用担当社員の配置店舗を変更いたします。

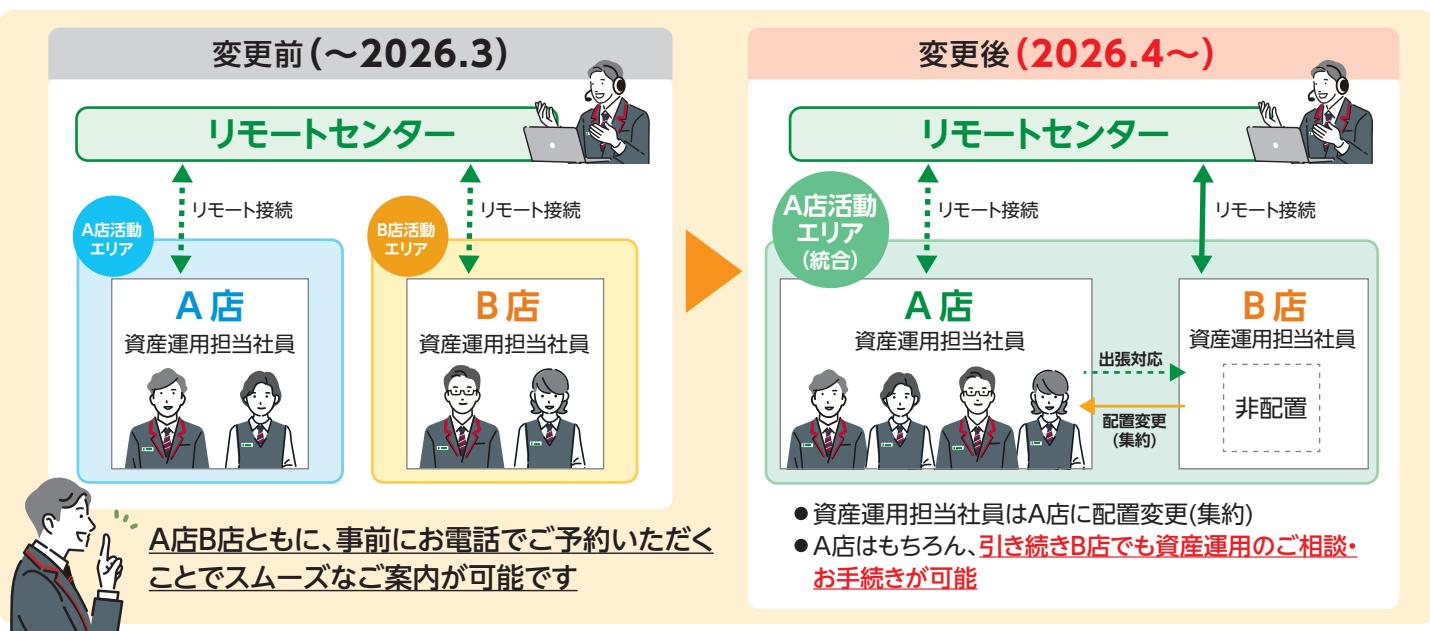
従来の店舗でも、店内からリモートセンターに接続し、これまで同様に社員と資産運用に関するご相談・お手続きが可能です*。

また、必要に応じて事前にご予約いただくことで、資産運用担当社員が従来の店舗等で対応することも可能です。

なお、貯金や送金等のお取引・お手続きに影響はございませんのでご安心ください。

*ゆうちょファンドラップ・変額年金保険のご相談・お手続きについては、資産運用担当社員が対面で承ります。事前のご予約をお願いいたします。

活動エリア・配置店舗の変更イメージ



対象店舗一覧

都道府県	資産運用担当社員を集約配置する店舗 (上記イメージのA店)	資産運用担当社員が非配置となる店舗 (上記イメージのB店)
東京都	本店 (0570-021-829)	京橋店 (0570-031-629)
	城東店 (0570-022-312)	葛西店 (0570-040-671)
	葛飾店 (0570-040-128)	葛飾新宿店 (0570-030-553)
	新宿店 (0570-031-821)	牛込店 (0570-040-477)
	浅草店 (0570-040-536)	小石川店 (0570-022-061) 荒川店 (0570-032-041)
	赤羽店 (0570-040-650)	板橋店 (0570-030-329)
神奈川県	鶴見店 (0570-020-483)	港北店 (0570-020-553)
	都筑店 (0570-020-665)	横浜緑店 (0570-020-339)
	平塚店 (0570-021-097)	小田原店 (0570-021-247) 秦野店 (0570-020-717)
	座間店 (0570-020-815)	厚木店 (0570-020-729)

リモートセンターについて

リモートセンターでは、店舗と同様に資産運用商品に関する専門的な知識を有する社員がお客さまお一人おひとりの資産形成をサポートいたします。



店舗



リモートセンター



リモート接続

社員の顔が見える
安心のリモート相談

操作方法もしっかりサポート

資産運用に関する
ご相談・お手続きを実施

Q&A



よくあるご質問



**Q1 従来の店舗に行けば
相談できますか?**

A1 ご相談いただけます。
店内からリモートセンターに接続し、
その場でお手続きまで可能です。

**Q2 賀金や送金の手続きに
変更はありますか?**

A2 ありません。
手数料やサービスの内容も
従来のとおりです。

**Q3 資産運用に関する手続きを
行う場合、予約は必要ですか?**

A3 資産運用のご相談・お手続きについては事前のご予約によりスムーズなご案内が可能です。ぜひご活用ください。

**Q4 機器の操作が
不安です。**

A4 店舗・リモートセンターのスタッフが接続からお手続きまでサポートいたしますのでご安心ください。

投資信託のしくみ、取扱商品に関するお問い合わせはこちらへ

ゆうちょ銀行の商品・サービスについては、以下のURLまたは二次元コードから「ゆうちょ銀行Webサイト」をご覧ください。

ゆうちょ銀行Webサイト

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>



株式会社ゆうちょ銀行
投資信託コールセンター

0800-800-4104

※ご利用の際は、発信者番号を通知してください。
(電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に「186」をつけておかけください)

通話料無料

<受付時間> 9:00～18:00(土・日・休日・12月31日～1月3日を除く)
投資信託コールセンターを通じたお取引にはお手元にご用意いただく書類等がござりますので、事前にお問い合わせください。
※携帯電話等からも、通話料無料でご利用いただけます。※IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。

JP BANK ゆうちょ銀行

[登録金融機関]株式会社ゆうちょ銀行 関東財務局長(登金)第611号
[加入協会]日本証券業協会