

[채류카드를 창구에 가져오세요]라는 메시지를 본 손님에게

당 은행에서는 채류기간 만료일이나 채류자격 등의 변경이 있을 시, 채류카드의 제시를 부탁하고 있습니다.

당 은행에 제시된 채류기간 만료일이 경과한 손님의 경우, [현재의 채류카드 제시 요구서]를 송부하고 있습니다. 만일 대응이 불가능 할 경우, 일부 서비스의 이용이 제한 될 수 있습니다.

ATM 나 유초 다이렉트의 이용시에, [채류카드를 창구에 가져오세요]라는 메시지가 제시된 경우는, 유효한 채류카드와 통장, 혹은 캐시카드를 유초은행이나 우체국의 저축창구에 제시해 주세요.

또한, [채류카드를 창구에 가져오세요]라는 메시지가 표시되지 않은 경우라도, 채류카드가 갱신된 경우에는 신속히 당 은행에 제시를 부탁드립니다.

번거롭지만, 이해와 협력을 부탁드립니다.

【건본】

■ATM 명세서

ご利用明細票		
お取引日	店番	お取引内容
99-99-99	12345	ネット引出
記号	番号	
*****	****1234	
取替番号	お取引金額	
N001	= 20,000	
	残高	
42L0	= 80,000	
取替時間中に在留カード・キャッシュカードを窓口にお持ちください。 PLEASE BRING YOUR VARID RESIDENCE CARD TO A SERVICE COUNTER.		
ご利用いただきましてありがとうございました。 — ゆうちょ銀行 —		

ご利用明細票		
お取引日	店番	お取引内容
99-99-99	12345	ネット引出
記号	番号	
*****	****1234	
取替番号	お取引金額	
N001		
	残高	
4134		
ご指定の取引は取り扱いできません 取替時間中に在留カード・キャッシュカードを窓口にお持ちください。 UNABLE TO PROCESS THIS TRANSACTION. PLEASE BRING YOUR VARID RESIDENCE CARD TO A SERVICE COUNTER.		
ご利用いただきましてありがとうございました。 — ゆうちょ銀行 —		

ゆうちょ銀行からのお知らせ

お知らせ

在留カードによる在留期間等の確認手続きをお願いいたします。
Please report your residence card.

当行では在留カードの在留期間（満了日）について、定期的に確認を行っております。

恐れ入りますが、営業時間中に①在留カードと②通帳またはキャッシュカードをお持ちのうえ、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口までお越しください。

・ [郵便局・ATMをさがす](#)

なお、お客さま情報管理センターから送付された「現在の在留カード提示のお願い」をお持ちのお客さまは、下記リンク先の「ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト」からご案内に記載されているIDとパスワードでログインし、現在の在留カードの画像をアップロードしていただきますと、窓口でのお手続きは不要です。

お手続きいただくまでの間、一部サービスをご利用いただけない場合がございます。
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

※ お手続き後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますのでご了承ください。

We regularly check the period of stay (expiration date) of your residence card.
It would be much appreciated if you could bring your (1) residence card and (2) passbook or cash card during business hours to your nearest Japan Post Bank or Post Office savings counter.
・ [Post Office and ATM Locator](#)

If you have already received a letter titled "Request for Presentation of Valid Residence Card" sent from the Customer Information Management Center, please access the "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website" from the link below. If you log in with your ID and password and upload a copy of your valid Residence Card, you do not need to come to the counter to make the procedure.

Some services may not be available until you complete the procedure. We apologize for the inconvenience, and thank you for your kind understanding and cooperation.

Please kindly note that this message may be displayed for a while after you replied.

・ [ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト\(Japan Post Bank Customer Information Declaration Website\)](#)

日本語・英語以外の言語によるご案内には、以下をご参照ください。
Regarding other language versions of "Notification letter", please refer to the following site.

・ [お客さま情報の提出等のお願い](#)

対象記号番号は以下の通りです。
99999-99999999

■유초 다이렉트 거래 오류 화면



FAQ

Q [현재의 채류카드 제시 요구서]가 도착했습니다. 어떻게 하면 좋을까요?

A 당 은행의 웹사이트 혹은 유초은행, 우체국의 저축창구에 유효한 채류카드를 제시해주세요.

[당 은행의 웹사이트에서의 절차]

[고객 정보 신고사이트]에 액세스하여, 유효한 채류카드를 화상업로드 해주세요.

※로그인에는 [현재의 채류카드의 제시 요구서]에 기입되어 있는 ID,PW 가 필요합니다.

(URL) https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn_zct.html

[지점에서의 절차]

유효한 채류카드 및 통장, 또는 캐시카드를 유초은행이나 우체국의저금창구에 제시해주세요.

Q [현재의 채류카드 제시 요구서]를 분실했습니다. 어떻게 하면 좋을까요?

A 당 은행의 웹사이트 혹은 유초은행, 우체국의 저축창구에 유효한 채류카드를 제시해주세요.

[당 은행의 웹사이트에서의 절차]

[고객 정보 신고사이트]에 액세스하여, 유효한 채류카드를 화상업로드 해주세요.

※ 로그인에는 [현재의 채류카드의 제시 요구서]에 기입되어 있는 ID,PW 가 필요합니다.

(URL) https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn_zct.html

[지점에서의 절차]

유효한 채류카드 및 통장, 또는 캐시카드를 유초은행이나 우체국의 저축창구에 제시해주세요.

또한, [현재의 채류카드 요구서]를 우편으로 보내길 희망하시는 경우 재발송을 해드리므로, 고객관리센터에 전화해주세요.

Tel 0120-340-004

<대응 시간>

평일 8:30 ~ 21:00※

토·일·휴일 9:00 ~ 17:00

※2021년 10월 1일 이후, 평일의대응시간을 9:00 ~ 19:00 로 변경합니다.

※송부 후 일정시간이 경과한 경우, 재발송이 불가능한 경우가 있으므로 주의해주세요.

Q [채류카드를 창구에 들고오세요] 라는 메시지가 생겼습니다. 어떻게 하면 좋을까요?

A 유효한 채류카드와 통장 및 캐시카드를 유초은행, 우체국의 저축창구에 제시해주세요.

또한, [채류카드를 창구에 들고오세요]라는 메시지가 표시되지 않는 경우에도, 채류카드를 갱신한 경우에는 신속히 유초은행,우체국의 저축창구에 제시를 부탁드립니다.