**投信本人確認アプリQ&A** **2026/9/18更新**

| No. | 質問（Q） | 回答（A） |
|---|---|---|
| 1 | 投資信託本人確認アプリとは何ですか？ | 投資信託本人確認アプリとは、2027年4月1日に施行される犯罪収益移転防止法（犯収法）改正に対応するため、**マイナンバーカードのICチップを利用した公的個人認証サービス（JPKI）による本人確認を行うための専用アプリ**です。<br>※犯収法改正により、従来の本人確認書類画像のアップロード方式による本人確認は利用できなくなります。そのため、**マイナンバーカードのICチップを利用した公的個人認証サービス（JPKI）による本人確認方式へ移行**します。 |
| 2 | 投資信託本人確認アプリによる本人確認は、必ず口座開設時に実施しなければいけないのか。<br>事前に投資信託本人確認アプリをインストールして本人確認を実施すれば、口座開設時は不要か？ | ・2027年4月1日に施行される犯罪収益移転防止法（犯収法）により、非対面式（オンライン）で口座開設をする際はかならず公的個人認証サービスに適応した「投資信託本人確認アプリ」で本人確認を実施する必要があります。<br>・「投資信託本人確認アプリ」は、あくまでゆうちょダイレクトによる投資信託口座・非課税口座開設手続きの中で実施する本人確認手段として位置付けられています。そのため、事前にアプリをインストールしておくことは可能ですが、本人確認のみを事前に実施することはできません。<br>・本人確認は、ゆうちょダイレクトで口座開設手続きを進める過程で実施していただく必要があります。 |
| 3 | 既に貯金窓口でマイナンバーの登録を済ませている場合でも必要ですか。 | ・事前のマイナンバーの登録の有無にかかわらず、「投資信託本人確認アプリ」による本人確認が必要となります。 |
| 4 | 投資信託本人確認アプリを利用したオンラインでの口座開設手続きが完了できないお客さまが、引き続き口座開設をご希望される場合は、店舗へのご来店による口座開設をご案内する認識でよいか。 | オンラインでの投資信託・NISA口座開設には、「投資信託本人確認アプリ」による本人確認が必須となります。アプリによる本人確認が完了できない場合は窓口でのお手続きをご案内してください。 |
| 5 | 利用に必要なものは何ですか？ | マイナンバーカード、NFC対応スマートフォン、投資信託本人確認アプリ、**券面事項入力補助用パスワード（4桁）、署名用電子証明書パスワード（6～16桁）が必要**です。 |
| 6 | マイナンバーカードがない場合は？ | 投資信託本人確認アプリは、公的個人認証サービス（JPKI）を利用した本人確認を行うため、マイナンバーカードが必要です。<br>マイナンバーカードをお持ちでない場合は、ゆうちょ銀行または投資信託取扱郵便局の窓口で口座の開設等お申し込みください。 |
| 7 | 対応端末を教えてください。 | iOS、Android OSのスマートフォンでご利用いただけます。<br>利用可能なOSのバージョンについて、推奨環境は以下のとおりです。<br>**・iOS 13.0 ~ 最新　（iPhone7以上）**<br>**・Android　8.0 ~ 最新　（NFC TypeB対応端末）**<br>※一部の端末ではご利用できない場合がございます。 |
| 8 | **券面事項入力補助用パスワードとは？** | マイナンバーカード交付時に設定した**数字4桁のパスワード**です。 |
| 9 | **署名用電子証明書パスワードとは？** | マイナンバーカード交付時に設定した**半角英数字6～16桁のパスワード**です。 |
| 10 | パスワードを忘れた場合は？ | ゆうちょ銀行では再設定できません。詳細はお住まいの市区町村へお問い合わせした上で、再設定の手続きを行ってください。 |
| 11 | パスワードを連続して間違えた場合はどうなりますか？ | 一定回数以上誤って入力するとロックされる場合があります。<br>ロック解除方法については市区町村窓口へお問い合わせください。 |
| 12 | マイナンバーカードを読み取れません。 | **読み取れない場合は以下をご確認ください。**<br><br>・NFC機能が有効になっているか<br>・スマートフォンが対応機種か<br>・マイナンバーカードの電子証明書の期限は切れていないか<br>・カードを正しい位置に当てているか<br>・ケースを外しているか<br>・金属製アクセサリー等が干渉していないか<br><br>**改善しない場合は再起動後に再度お試しください。** |
| 13 | 本人確認にはどのくらい時間がかかりますか？ | 通常は数分程度で完了します。 |
| 14 | アプリの利用料金はかかりますか？ | サービスは無料でご利用いただけますが、アプリのインストールやデータ取得等に必要となるため、通信料等はお客さまにご負担いただきます。 |
| 15 | 取得した情報は何に利用されますか？ | **投資信託口座およびNISA口座開設の本人確認に利用します。** |
| 16 | ゆうちょダイレクトから申し込みできない人は？ | 次の方は、ゆうちょダイレクトから投資信託口座・NISA口座をお申し込みいただけません。<br><br>・無職の方（主婦・主夫を含む）<br>・70歳以上の方<br>・法人のお客さま<br>・成年後見人等の法定代理人によるお申し込み<br>・マイナンバーカードをお持ちでない方<br>・総合口座（通常貯金）の取引時確認がお済みでない方<br>　※手続アプリでの取引時確認をするお客さまを除く<br><br>これらに該当する場合は、ゆうちょ銀行または投資信託取扱郵便局でお申し込みください。 |
| 17 | 投資信託本人確認アプリに関する問い合わせ先はどこですか？<br>※操作方法や不具合が発生した場合の対応方法等 | 問い合わせ先は投資信託コールセンターです。<br>　投資信託コールセンター（通話料無料）<br>　０８００－８００－４１０４<br>〔受付時間 平日　９：００～１８：００・ 土・日・休日・１２/３１～１/３を除きます。〕<br>※ご利用の際は、発信者番号を通知してください。<br>（電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に186を付けてお掛けください）<br>※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。<br>※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。 |
| 18 | 本人確認が完了した後は、投資信託本人確認アプリを削除してもよいですか？ | 本人確認および投資信託口座・NISA口座開設の**お手続きが完了した後は、投資信託本人確認アプリを削除していただいて差し支えありません。**<br>なお、アプリを削除した場合でも、**開設済みの投資信託口座・NISA口座には影響ありません。** |
| 19 | 投資信託本人確認アプリの利用環境について。<br>iPhoneでSafari以外のブラウザ（Chrome等）、Androidで推奨ブラウザ以外（Yahoo!アプリ内ブラウザ等）からゆうちょダイレクトへログインした場合においても、投資信託・NISA口座開設申込時にエラーとならず正常に本人確認アプリへ遷移できる認識でよいか。 | 本サービスのご利用にあたっては、iPhoneはSafari、AndroidはGoogle Chromeでのご利用を推奨しておりますが、推奨ブラウザ以外をご利用の場合であっても、口座開設手続きは実施可能であり、通常は問題なくお手続きを完了いただけます。 |

| No. | 発生画面 | エラー画面キャプチャ | エラー内容 | 対処方法 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | マイナンバーカード読み取り画面 | | 本人確認失敗 | **○マイナンバーカードの読み取りがうまくいかなかった場合に表示されるエラー画面です。**<br><br>・下記の図をイメージしてスマートフォンのNFC（ICチップ）読み取り位置をご確認のうえ、再度お試しください。<br><br>・スマートフォンの機種によって読み取り位置が異なるため、うまく読み取れない場合は、カードを少しずつずらしながら再度お試しください。<br><br>・スマートフォンケースやカードケースをご利用の場合は、取り外した状態での読み取りをお試しください。<br><br>イメージ図<br> |
| 2 | マイナンバーカード読み取り画面 | | マイナンバーカード失効状態 | **○マイナンバーカードの有効期限が切れている場合に表示されるエラー画面です。**<br><br>・住民票のある市区町村の窓口でマイナンバーカードの更新手続きを行った後、再度本人確認を実施してください。 |
| 3 | マイナンバーカード読み取り画面 | | 電子証明書有効期限切れ | **○マイナンバーカードの電子証明書有効期限が切れている場合に表示されるエラー画面です。**<br><br>・住民票のある市区町村の窓口でマイナンバーカードの更新手続きを行った後、再度本人確認を実施してください。 |
| 4 | マイナンバーカード読み取り画面 | | パスワード誤り | **○券面事項入力補助用のパスワード（数字４桁）に誤りがあった場合に表示される画面です。**<br><br>・券面事項入力補助用のパスワードに誤りがあるため、再度ご確認のうえ、正しいパスワードをご入力ください。<br><br>・カードがロックされた場合は、住民票のある市区町村窓口で暗証番号の初期化・再設定手続きが必要となります。詳細については、お住まいの市区町村へお問い合わせください。 |
| 5 | マイナンバーカード読み取り画面 | | パスワード誤り | **○署名用電子証明書のパスワード（英数字６～１６桁）に誤りがあった場合に表示される画面です。**<br><br>・署名用電子証明書のパスワードに誤りがあるため、再度ご確認のうえ、正しいパスワードをご入力ください。<br><br>・カードがロックされた場合は、住民票のある市区町村窓口で暗証番号の初期化・再設定手続きが必要となります。詳細については、お住まいの市区町村へお問い合わせください。 |
| 6 | マイナンバーカード読み取り画面 | | マイナンバーカードロック状態 | **○複数回の暗証番号の誤入力により、マイナンバーカードの暗証番号がロックされた場合に表示されるエラー画面です。**<br><br>・パスワードを複数回誤入力するとロックされます。ロックされた場合は、住民票のある市区町村の窓口で暗証番号の初期化・再設定を行った後、再度本人確認を実施してください。詳細については市区町村窓口へお問い合わせください。 |