

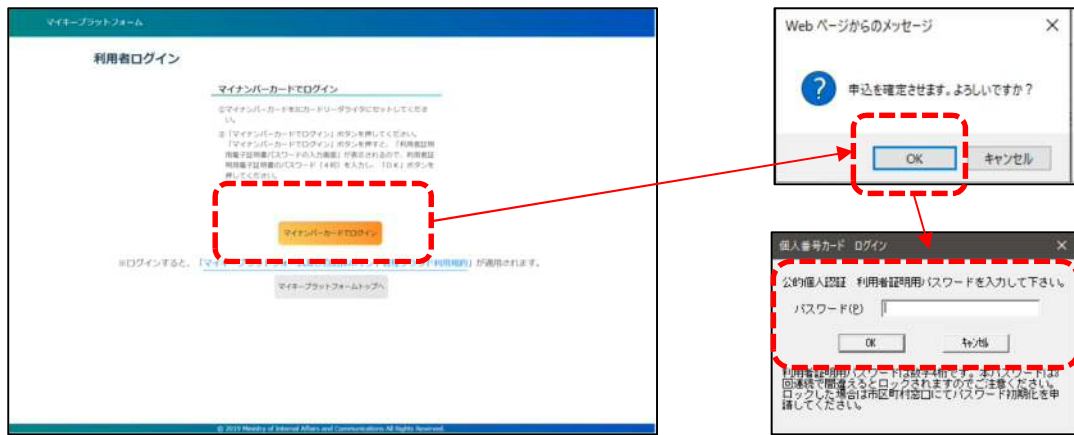
マイナポイントの申込方法（ゆうちょ Pay）

ゆうちょ Pay でマイナポイントをご利用いただくためには、マイキープラットフォーム (<https://id.mykey.soumu.go.jp/>) からの申し込みが必要です。

- ※ マイナポイントを申し込むためには、事前にマイナンバーカードを取得し、マイナポイントの予約（マイキーID の設定）を行ってください。

マイナポイントの申し込み方法

- ① マイキープラットフォームの利用者ページにログインします。



- ② 「申込へ進む」を押下します。



マイナンバーカード交付時に設定した「利用者証明用電子証明書のパスワード（4桁）」を入力し、「OK」を押下します。

- ③ 決済サービス選択画面で「ゆうちょ Pay」を選択します。



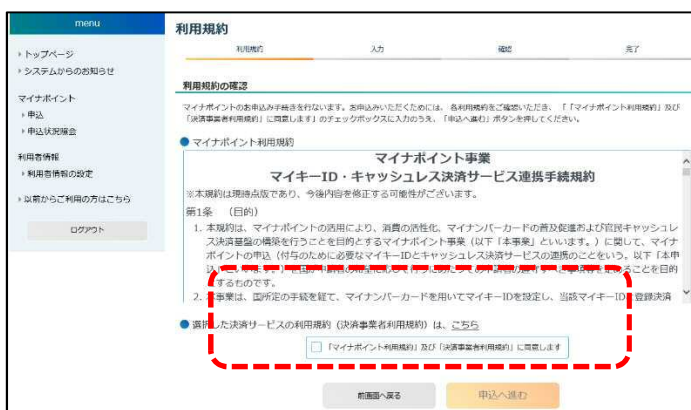
(ア) キーワードに「ゆうちょ Pay」と入力します。

(イ) ゆうちょ Pay が表示されたら、「選択」を押下します。

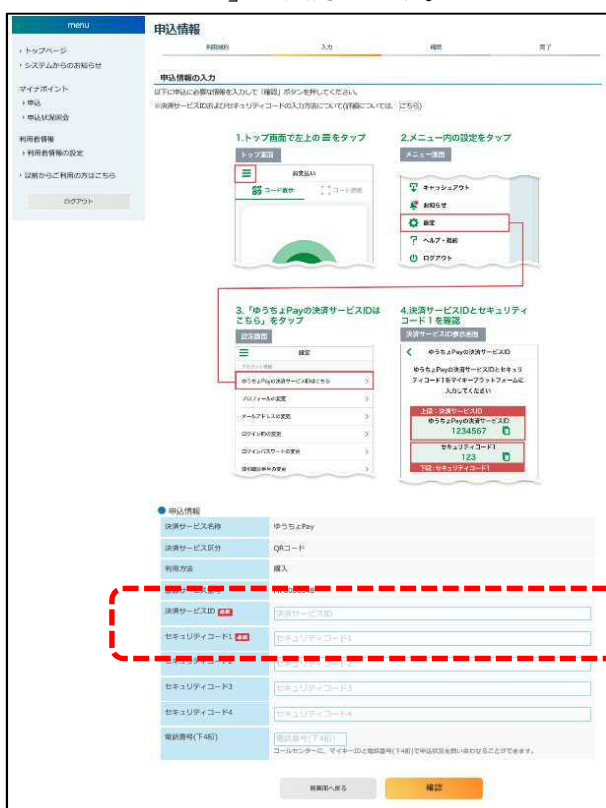
④ 「次へ進む」を押下します。



⑤ マイナポイント利用規約およびゆうちょ Pay 利用規約を確認のうえ、「申込へ進む」を押下します。



⑥ 申込情報入力画面で、お客さまの「ゆうちょ Pay の決済サービス ID」および「セキュリティコード1」を入力します。



お客さまの「ゆうちょ Pay の決済サービス ID」および「セキュリティコード1」の確認方法は後述いたします。

⑦ 「申込」を押下します。

⑧ 以上で、マイナポイントのお申し込みは完了です。

※マイキープラットフォームの操作方法についてご不明点がある場合は、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

マイナンバー総合フリーダイヤル（無料）：0120-95-0178

受付時間 平日：9:30～20:00 土日祝：9:30～17:30

「ゆうちょ Pay の決済サービス ID」等の確認方法

※「ゆうちょ Pay の決済サービス ID」および「セキュリティコード1」は、お客さまのゆうちょ Pay アプリからご確認いただけます。

「ゆうちょ Pay の決済サービス ID」・「セキュリティコード1」の確認方法

1. トップ画面で左上の☰をタップ



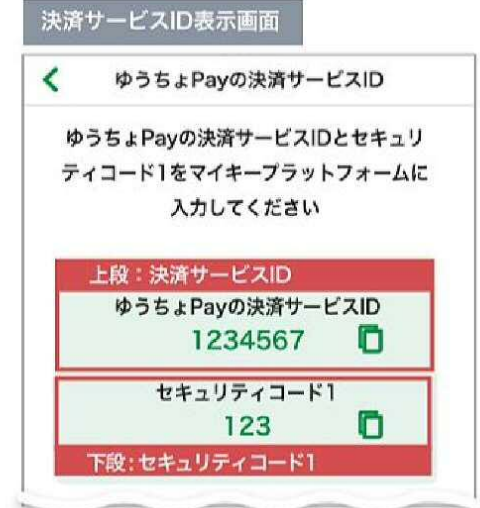
2. メニュー内の設定をタップ



3. 「ゆうちょ Pay の決済サービス IDはこちら」をタップ



4. 決済サービス ID とセキュリティコード1を確認



エラーが表示された場合の対応

マイナポイントのお申し込み時にエラーが表示された場合、エラー内容によって対応が異なります。

エラー画面で表示されたコード（MKCZ から始まる 8 桁の英数字）をご確認のうえ、次のとおりご対応ください。

①「MKCZ374E」が表示された場合

入力された「ゆうちょ銀行の決済サービス ID」または「セキュリティコード 1」が誤っています。

ゆうちょ Pay アプリで、「ゆうちょ銀行の決済サービス ID」および「セキュリティコード 1」をご確認のうえ、再度ご入力ください。

②「MKCZ373E」が表示された場合

入力された「ゆうちょ銀行の決済サービス ID」は、既にマイナポイントをお申し込み済みです。

ゆうちょ Pay アプリで、「ゆうちょ銀行の決済サービス ID」をご確認のうえ、再度ご入力ください。

※正しい決済サービス ID を入力しても同じエラーが表示される場合は、エラーメッセージに記載されているコールセンターへお電話ください。

③上記以外のエラーメッセージが表示された場合

エラーが表示された原因を確認いたしますので、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

※原因の調査にはお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。

お問い合わせ先：ゆうちょ Pay サポートデスク

0120-387-186 (通話料無料)

【受付時間】

平日 9：00～21：00

土・日・休日 9：00～17：00（12月31日～1月3日は、9：00～17：00）

※携帯電話等からもご利用いただけます。

※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。