

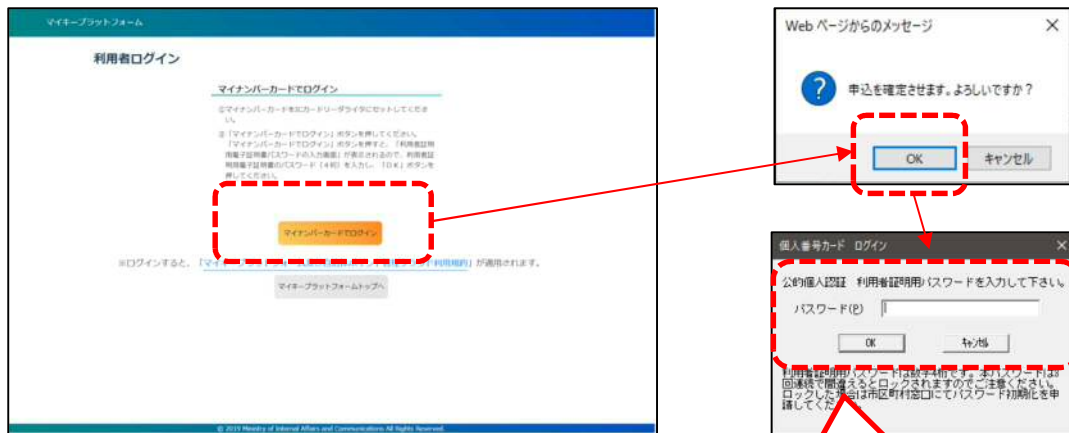
マイナポイントの申込方法 (mijica)

mijica でマイナポイントをご利用いただくためには、マイキープラットフォーム (<https://id.mykey.soumu.go.jp/>) からお申し込みが必要です。

※ マイナポイントを申し込むためには、事前にマイナンバーカードを取得し、マイナポイントの予約 (マイキーID の設定) を行う必要があります。

マイナポイントの申込方法

① マイキープラットフォームの利用者ページにログインします。



② 「申込へ進む」を押下します。



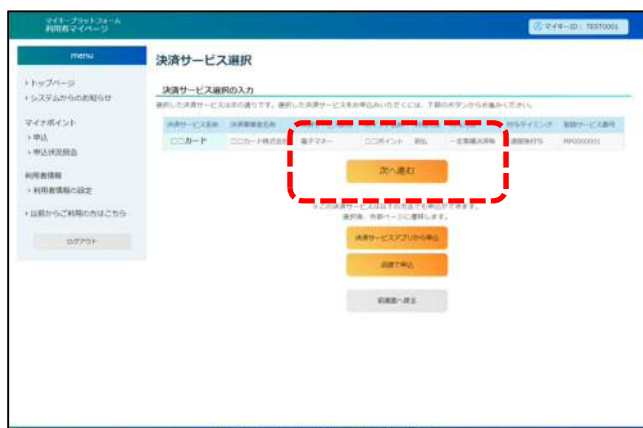
マイナンバーカード交付時に設定した「利用者証明用電子証明書のパスワード (4桁)」を入力し、「OK」を押下します。

③ 決済サービス選択画面で「mijica」を選択します。



①キーワードに「mijica」と入力します。
②mijicaが表示されたら、「選択」を押下します。

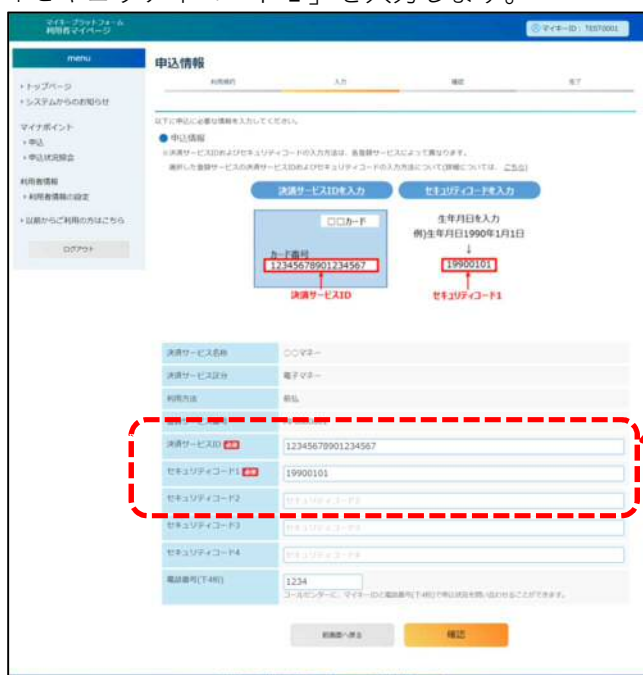
- ④ 「次へ進む」を押下します。



- ⑤ マイナポイント利用規約および mijica の利用規約を確認のうえ、「申込へ進む」を押下します。



- ⑥ 申込情報入力画面で、お客さまの mijica の「決済サービス ID」および「セキュリティコード1」を入力します。



mijica の「決済サービス ID」のおよび「セキュリティコード1」の確認方法は後述いたします。

「mijica の決済サービス ID」等について

mijica でのマイナポイントのお申し込みには、以下の決済サービス ID 等の情報を使用いたします。

- ・決済サービス ID ：カード ID
- ・セキュリティコード 1：セキュリティコード

<カード ID>

カードの裏面右下に記載されている 17 桁の番号です。



<セキュリティコード>

カードの裏面のサインパネル（署名欄）に記載されている 3 桁の番号です。



エラーが表示された場合の対応

マイナポイントのお申し込み時にエラーが表示された場合、エラー内容によって対応が異なります。

エラー画面で表示されたコード（MKCZ から始まる 8 桁の英数字）をご確認のうえ、次のとおりご対応ください。

①「MKCZ374E」が表示された場合

入力された「決済サービス ID」または「セキュリティコード」が誤っています。

「決済サービス ID」および「セキュリティコード」をご確認のうえ、再度ご入力ください。

②「MKCZ373E」が表示された場合

入力された「決済サービス ID」は、既にマイナポイントをお申し込み済みです。

「決済サービス ID」をご確認のうえ、再度ご入力ください。

※正しい決済サービス ID を入力しても同じエラーが表示される場合は、エラーメッセージに記載されているコールセンターへお電話ください。

③上記以外のエラーメッセージが表示された場合

エラーが表示された原因を確認いたしますので、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

※原因の調査にはお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。

お問い合わせ先：株式会社ゆうちょ銀行 mijica デスク

0120-504-186（通話料無料）

上記が繋がらない場合 03-5996-1282（有料）

[受付時間] 9:00～17:00（1月1日休み）

※携帯電話等からもご利用いただけます。

※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。