

## ■キャッシュカード規定

### 1 カードの利用

(1) 通常貯金及び通常貯蓄貯金（以下「貯金」といいます。）について、当行所定の方法により交付したキャッシュカード（ＩＣチップのある当行所定のキャッシュカード（第５条第３項②、第１７条第１項及び第１９条第１項において「ＩＣキャッシュカード」といいます。）を含みます。以下「カード」といいます。）は、次の場合に利用することができます。

- ① 当行の本支店若しくは出張所又は郵便局（日本郵便株式会社の委託を受けて当行に係る銀行代理業を行う簡易郵便局を含みます。）（以下「本支店等」といいます。）の窓口において貯金の預入（次項及び次条において「カード預入」といいます。）をする場合
- ② 本支店等に設置した端末機（以下「端末機」といいます。）により貯金の一部払戻し（以下「暗証払」といいます。）をする場合
- ③ 当行所定の現金自動預払機（以下「ＡＴＭ」といいます。）により貯金の預入（第４条において「機械預入」といいます。）をする場合
- ④ ＡＴＭにより貯金の一部払戻し（第５条及び第１２条において「機械払」といいます。）をする場合
- ⑤ 当行が貯金の受払事務を委託した金融機関（第６条、第１４条及び第１８条において「受払金融機関」といいます。）に設置された現金自動預払機又は現金自動支払機（以下「提携機」といいます。）により貯金の預入又は一部払戻しをする場合
- ⑥ ＡＴＭにより振替口座（振替貯金口座規定に規定する振替口座をいいます。第７条第１項並びに第８条第１項及び第３項において同じとします。）への払込み、振替又は振込をする場合
- ⑦ その他当行所定の取扱いをする場合

(2) カード預入及び暗証払は、本支店等において取り扱います。ただし、取り扱わない本支店等は当行所定の方法により公表します。

(3) ＡＴＭを設置する本支店等は、当行所定の方法により公表します。

(4) ＡＴＭの種類により通帳（カードの交付を受けていない通帳を含みます。）がご利用いただけない場合があります。

### 2 カード預入

(1) カード預入をしようとするときは、当行所定の書類にカード及び現金を添えて本支店等に提出してください。

(2) カード預入があった場合は、現在高その他の事項を記載した書類を交付します。

### 3 暗証払

暗証払を受けようとするときは、当行所定の払戻請求書にカード又は通帳（カードの交付を受けた貯金の通帳に限ります。）（以下「カード等」といいます。）を添えて本支店等に提出し、端末機に届出の暗証（当行が指定する暗証を含みます。以下同じとし

ます。)を正確に入力してください。

#### 4 機械預入

- (1) 機械預入をしようとするときは、A T Mの画面表示等の操作手順に従って、A T Mにカード又は通帳（カードの交付を受けていない通帳を含みます。）を挿入し、現金を投入してください。
- (2) 機械預入は、A T Mの種類により当行所定の種類の紙幣及び貨幣に限ります。また、1回当たりの預入は、当行所定の枚数による金額の範囲内とします。
- (3) カードによる機械預入があった場合は、現在高その他の事項を記載した書類の交付を受けることができます。

#### 5 機械払

- (1) 機械払を受けようとするときは、A T Mの画面表示等の操作手順に従って、A T Mにカード等を挿入し、届出の暗証及び払戻金額を正確に入力してください。この場合、払戻請求書の提出は必要ありません。
- (2) 機械払は、A T Mの種類により当行所定の金額単位とし、1回当たりの払戻しは、当行所定の金額の範囲内とします。
- (3) 1日当たりの払戻金額は次に掲げる取扱いの別に、それぞれ当行所定の金額の範囲内で預金者が定める金額（以下「指定金額」といいます。）以下とし、1日の払戻金の合計額は①の貯金の払戻しの指定金額以下とします。ただし、①の貯金の払戻しに係る1日の払戻金額は、指定金額から②及び③の貯金の払戻しの合計額を差し引いた額以下とします。なお、指定金額については、②は①以下で、かつ、③は②以下の金額とします。
  - ① 生体認証データの照合（生体認証規定第1条（生体認証）第2項の生体認証データの照合をいいます。）を行う貯金の払戻し
  - ② I Cキャッシュカードを使用して行う貯金の払戻し（①及びI Cチップを読み取らずに行う貯金の払戻しを除きます。）
  - ③ ①及び②以外の貯金の払戻し
- (4) 前項の指定金額について預金者が定めないときは、当行は、当該指定金額を50万円として取り扱うものとします。
- (5) 1日当たりの払戻回数は当行所定の回数の範囲内で預金者が定める回数（次条第2項②及び第16条第4項において「指定回数」といいます。）以下とします。
- (6) カードのみによる機械払の取扱いを受けようとするときは、当行所定の書類に記名押印（又は署名）をし、通帳を添えて本支店等に届け出てください。この場合、暗証払の取扱いについても通帳での取扱いはできなくなります。

#### 6 提携機による預入等

##### (1) 預入

- ① 提携機により貯金の預入をしようとするときは、提携機の画面表示等の操作手順に従って、提携機にカードを挿入し、現金を投入してください。
- ② 提携機による預入は、提携機の種類により受払金融機関所定の種類の紙幣及び貨幣に限ります。また、1回当たりの預入は、受払金融機関所定の枚数による金額の

範囲内とします。

- ③ 提携機による預入があった場合は、現在高その他の事項を記載した書類の交付を受けることができます。

## (2) 一部払戻し

- ① 提携機により貯金の一部払戻しの請求をしようとするときは、提携機の画面表示等の操作手順に従って、提携機にカードを挿入し、届出の暗証及び払戻金額を正確に入力してください。この場合、払戻請求書の提出は必要ありません。
- ② 提携機による一部払戻しは、提携機の種類により受払金融機関所定の金額単位とし、1回当たりの払戻しは、受払金融機関所定の金額の範囲内とします。なお、1日当たりの払戻しは、指定金額及び指定回数以下とします。
- ③ ②にかかわらず、受払金融機関によっては、指定金額を前条第3項③又は同条第4項として取り扱う場合があります。

## 7 払込み等

- (1) A T Mにより払込資金を貯金から払い戻して払込みをする場合又は振替口座から振替若しくは振込をする場合には、A T Mの画面表示等の操作手順に従って、A T Mにカード等を挿入し、届出の暗証に加え、払込金額、振替金額又は振込金額その他必要事項を正確に入力してください。この場合、払戻請求書又は払出書の提出は必要ありません。
- (2) A T Mによる払込み等は、払戻しとみなし、第5条第3項から第5項までを準用します。

## 8 A T M利用料金等

- (1) A T Mにより振替口座に払込み、振替又は振込をするときは、当行所定の料金（第3項及び第10条において「A T M利用料金」といいます。）をいただきます。
- (2) 提携機を使用して貯金の預入又は一部払戻しをするときは、提携機の利用に関する当行所定の手数料（次項及び第10条において「提携機利用手数料」といいます。）をいただきます。
- (3) A T M利用料金及び提携機利用手数料は、払込み、振替若しくは振込又は貯金の預入若しくは一部払戻し時に、通帳及び払戻請求書又は払出書の提出を受けず、当行所定の方法により当該貯金又は振替口座の預り金からいただきます。ただし、A T M利用料金と払込金額、振替金額若しくは振込金額の合計額又は提携機利用手数料と払戻請求金額との合計額が払い戻すことのできる金額を超えるときは、その払込み、振替若しくは振込又は一部払戻しはできません。

## 9 代理人のカード

- (1) 当行が認めたときは、カードの交付を受けた預金者の届出により、当行は代理人のためのカード（一の預金者につき1枚に限ります。）を交付します。この場合、代理人のカードの暗証は、預金者のカードとは別のものとすることができます。
- (2) 前項の届出をしようとするときは、預金者は、代理人の氏名を記入した当行所定の書類に通帳を添えて本支店等に提出してください。この場合、当行は、預金者又は代

理人に関する各種確認や資料の提出を求めることがあります。

- (3) 代理人のカードの利用についても、この規定が適用されます。
- (4) 貯金等共通規定第8条（成年後見人等の届出）により成年後見人等の届出がされている場合又は当行所定の利用代理人の届出がされている場合は、預金者がカードの交付を受けていない場合であっても、当該成年後見人等又は当行所定の利用代理人の届出により代理人のカードを交付します。この場合、第1項に準じて取り扱います。

#### 10 カードによる預入又は払戻金額等の通帳記入

カードによる預入金額、払戻金額、払込金額、振替金額、振込金額又はATM利用料金若しくは提携機利用手数料の金額の通帳への記入は、通帳が本支店等に提出された場合又はATMで通帳による取扱いをした場合に行います。

#### 11 カード等及び暗証の管理等

- (1) 当行は、端末機又はATM若しくは提携機の操作の際に使用されたカード等が、当行が預金者に交付したカード等であること及び入力された暗証と届出の暗証とが一致することを当行所定の方法により確認のうえ、貯金の払戻し又は振替若しくは振込その他当行所定の手続（次条から第14条までにおいて「払戻し等」といいます。）を行います。
- (2) 前項にかかわらず、当行所定のインターネット接続端末機の操作の際に入力された暗証（即時振替サービス（即時振替規定第1条（即時振替サービス）に規定する即時振替サービスをいいます。以下同じとします。）及びゆうちょPay（ゆうちょPay利用規約第2条（用語の定義）第3項に規定するゆうちょPayをいいます。以下同じとします。）の利用の申込みの際に入力された暗証を含みます。）が、届出の暗証と一致することを当行所定の方法により確認した場合には、当行は入力した者を預金者本人とみなし、当該端末機を操作して行われたサービスの利用の申込み及び払戻し等の請求を正当なものとして取り扱います。
- (3) カード等は、他人に使用されないよう保管してください。カード等の偽造、盗難、紛失等の場合、偽造、盗難、紛失等によりカード等が他人に使用されるおそれが生じた場合又は他人に使用されたことを認知した場合には、預金者は、当行所定の方法により、速やかに書面によって本支店等に届け出てください。ただし、代理人のカードの場合は、代理人（第9条第1項の代理人をいいます。以下同じとします。）についても届け出ることができます。
- (4) 前項の届出を受けたときは、直ちにカード等による貯金の払戻停止又は振替若しくは振込の停止の措置を講じます。
- (5) 第3項の届出の前に、預金者から電話による通知があった場合にも、前項と同様とします。ただし、代理人のカードの場合は、代理人についても通知を行うことができます。なお、通知をした場合にも、当行所定の方法により、速やかに書面によって本支店等に届け出てください。
- (6) 暗証は、生年月日、住所、自宅や勤務先の電話番号、連続番号、同一番号その他他人に容易に推測されやすい番号を使用せず、不定期的又は一定期間ごとに変更し、他人に知られないよう管理してください。暗証について当行及び日本郵便株式会社（同

社が当行に係る銀行代理業を委託した者を含みます。)(以下「当行等」といいます。)  
から照会することは一切ありません。電話等による照会には応じないでください。

- (7) 暗証の盗取又は詐取等により、暗証を他人に知られ、不正に利用されるおそれが生じた場合又は他人による不正な取扱いがあったことを認知した場合には、預金者は、速やかに当行所定の方法により当行に通知を行ったうえ、第16条第2項により暗証を変更し、又は当行所定の方法によりカード等の取扱いの停止のための手続をするものとし、ただし、代理人カードの場合は、代理人についても行うことができます。

## 12 偽造カード等による払戻し等

偽造カード等又は変造カード等による払戻し等(預金者又は加入者(以下「預金者等」といいます。))が個人(個人事業者を含みます。第14条において同じとします。)である場合の機械払、提携機による貯金の一部払戻し又はATMによる振替若しくは振込その他当行所定の手続に限ります。以下この条及び次条において同じとします。)については、預金者等若しくは代理人の故意による場合又は当該払戻し等について当行が善意かつ無過失であって預金者等若しくは代理人に重大な過失があることを当行が証明した場合を除き、その効力を生じないものとし、この場合、預金者等は、当行所定の書類を提出し、カード等及び暗証の管理状況、被害状況、警察への通知状況等について当行の調査に協力するものとし、

## 13 盗難カード等による払戻し等

- (1) カード等の盗難により、他人に当該カード等を不正に使用され生じた払戻し等については、次の各号のすべてに該当する場合、預金者等は、当行に対して当該払戻し等に係る損害(料金、手数料及び利子を含みます。)の額に相当する金額の補てんを請求することができます。

- ① カード等の盗難に気付いてから速やかに、当行等への通知が行われていること
- ② 当行の調査に対し、預金者等又は代理人より十分な説明が行われていること
- ③ 当行に対し、警察署に被害届を提出していることその他の盗難されたことが推測される事実を確認できるものを示していること

- (2) 前項の請求がなされた場合、当該払戻し等が預金者等又は代理人の故意による場合を除き、当行は、当行等へ通知が行われた日の30日(ただし、当行等に通知することができないやむを得ない事由があることを預金者等が証明した場合は、30日にその事由が継続している期間を加えた日数とします。)前の日以降になされた払戻し等に係る損害(料金、手数料及び利子を含みます。)の額に相当する金額(以下この項において「補てん対象額」といいます。)を補てんするものとし、ただし、当該払戻し等が行われたことについて、当行が善意かつ無過失であり、かつ、預金者等又は代理人に過失があることを当行が証明した場合は、補てん対象額の4分の3に相当する金額を補てんするものとし、

- (3) 前2項の規定は、第1項に係る当行等への通知が、盗難が行われた日(当該盗難が行われた日が明らかでないときは、当該盗難に係るカード等を用いて行われた不正な払戻し等が最初に行われた日)から、2年を経過する日後に行われた場合には、適用されないものとし、

(4) 第2項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当することを当行が証明した場合には、当行は、補てん責任を負いません。

- ① 当該払戻し等が行われたことについて当行が善意かつ無過失であり、かつ、次のいずれかに該当する場合
  - A 預金者等又は代理人に重大な過失があることを当行が証明した場合
  - B 預金者等又は代理人の配偶者、二親等内の親族、同居の親族、その他の同居人又は家事使用人（家事全般を行っている者をいいます。）によって行われた場合
  - C 預金者等又は代理人が、被害状況についての当行に対する説明において、重要な事項について偽りの説明を行った場合
- ② 戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱に乘じ又はこれに付随してカード等が盗難された場合

#### 14 預金者等が個人以外の者である場合の偽造カード等による払戻し等

暗証払（盗難通帳による払戻しを除きます。）又は預金者等が個人以外の者である場合における、偽造カード等、変造カード等若しくは盗難カード等による払戻し等については、当行がカード等の磁氣的記録によって、端末機又はATM若しくは提携機の操作の際に使用されたカード等を当行が交付したものであるとして処理し、入力された暗証と届出の暗証との一致を確認して払戻し等を行いましたうへは、カード等又は暗証につき偽造、変造、盗用その他の事故があってもそれにより生じた損害については、当行等及び受払金融機関は責任を負いません。ただし、この払戻し等が偽造カード等又は変造カード等によるものであり、カード等及び暗証の管理について預金者の責に帰すべき事由がなかったことを当行が確認できた場合の当行の責任については、この限りではありません。

#### 15 暗証の不正利用による損害等

- (1) 暗証の盗取又は詐取等により、暗証を他人に知られ、即時振替サービスに係る不正な電信振替が行われた場合、預金者等は当行に対して当該不正な電信振替に係る損害の額に相当する金額の補てんを請求することができます。この場合、当行は即時振替規定に基づき、預金者等に補てんを行うものとします。
- (2) 暗証の盗取又は詐取等により、暗証を他人に知られ、第三者にゆうちょPayを不正に使用された場合、預金者等は当行に対して当該不正なゆうちょPayの取引に係る損害の額に相当する金額の補てんを請求することができます。この場合、当行はゆうちょPay利用規約に基づき、預金者等に補てんを行うものとします。

#### 16 届出事項の変更等

- (1) 氏名、代理人その他の届出事項に変更があった場合には、直ちに預金者等は、当行所定の書類に記名押印（又は署名）をし、当該変更に係るカード等を添えて本支店等に届け出てください。この届出の前に生じた損害については、当行等は責任を負いません。
- (2) 暗証を変更しようとするときは、預金者等又は代理人は、端末機又はATMにより届け出てください。この場合、端末機にあっては当行所定の書類にカード等を添えて本支店等に提出し、かつ、端末機に現に使用している暗証（当行が指定する暗証を含

みます。以下この項において「旧暗証」といいます。)及び新たに使用しようとする暗証(以下この項において「新暗証」といいます。)を入力して、A T MにあってはA T Mにカード等を挿入し、かつ、旧暗証及び新暗証を入力して届け出てください。なお、生年月日、住所、自宅や勤務先の電話番号、連続番号、同一番号その他他人に容易に推測されやすい番号は、新暗証として使用できません。また、暗証は不定期的又は一定期間ごとに変更してください。

- (3) 暗証を失念した場合は、預金者等は、当行所定の書類に必要事項を記入し、記名押印(又は署名)のうえ、通帳及びカードを添えて本支店等に届け出てください。
- (4) 指定金額又は指定回数を変更しようとするときは、預金者は、当行所定の書類に必要事項を記入し、カード等(代理人のカードを除きます。)を添えて本支店等に届け出てください。通帳を添えて提出する場合は記名押印(若しくは署名)又は端末機に暗証を入力することにより、カード(代理人のカードを除きます。)を添えて提出する場合は端末機に暗証を入力することにより届け出てください。
- (5) 指定金額の変更(減額する変更に限ります。)は、A T Mにより届け出ることができます。この場合、A T Mにカード等(代理人のカードを除きます。)を挿入し、届出の暗証を正確に入力のうえ、当行所定の方法により行ってください。

## 17 カードの再交付

- (1) カードの盗難、紛失、汚染又はき損その他これに準ずるものとして当行が認めた事由によりカードの再交付を受けようとするときは、預金者は、当行所定の書類に記名押印(又は署名)をし、通帳及びカード(盗難又は紛失の場合にあっては通帳)を添えて本支店等に請求してください。この場合、I Cキャッシュカードを交付することとし、当該カードは当行所定の手続をした後に発行します。
- (2) カードを再交付するときは、当行所定の料金(現金に限ります。)をいただきます。

## 18 端末機又はA T M若しくは提携機への誤入力等

端末機又はA T M若しくは提携機の使用に際し、金額等の誤入力により発生した損害については、当行等は責任を負いません。なお、提携機を使用した場合の受払金融機関の責任についても同様とします。

## 19 譲渡、質入れ等の禁止等

- (1) 電子マネーが搭載されたI Cキャッシュカードの所有権は、当行及び当該カードに搭載された電子マネーの発行会社に帰属するものとします。
- (2) カードは譲渡、質入れ又は貸与をすることはできません。

## 20 カード利用の廃止等

- (1) カードの利用を廃止しようとするときは、預金者は、当行所定の書類に記名押印(又は署名)をし、通帳及びカードを添えて本支店等に届け出てください。
- (2) カードを交付した貯金について、全部払戻しの請求があったとき、通常貯金規定第14条(全部払戻し等)第4項から第6項までにより通常貯金が全部払戻しとされたとき、通常貯蓄貯金規定第13条(全部払戻し等)第4項から第6項までにより通常貯蓄

貯金が全部払戻しとされたとき又は当行所定の取扱いがあったときは、前項の廃止の届出があったものとして取り扱います。この場合、カードを本支店等に返却してください。

- (3) カードを交付した貯金について、通常貯金規定第13条の2（取引の制限等）第1項から第4項まで若しくは同規定第14条（全部払戻し等）第4項から第6項まで又は通常貯蓄貯金規定第12条の2（取引の制限等）第1項から第4項まで若しくは同規定第13条（全部払戻し等）第4項から第6項までにより取引の制限又は取扱いの停止がされたときは、当該取引制限又は停止がされている期間中、カードの利用を停止することがあります。
- (4) カード等が偽造、盗難、紛失等により不正に使用されるおそれがあると当行等が判断した場合又は当行等がカード等の利用を不相当と認めた場合には、その利用をお断りすることがあります。この場合、当行等からの請求があり次第直ちにカード等を本支店等に返却してください。

## 21 規定の適用

この規定の取扱いには、この規定のほか、「通常貯金規定」、「通常貯蓄貯金規定」、「即時振替規定」及び「ゆうちょPay利用規約」が適用されます。ただし、各規定とこの規定とで相違が生じる場合には、この規定が優先して適用されるものとします。

## 22 規定の改定

- (1) この規定の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当行所定のホームページへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
- (2) 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

以上

## 附 則

（実施期日）

この改正規定は、2021年1月13日から実施します。