

進化するめくもり。

JP
BANK ゆうちょ銀行



ゆうちょ銀行 統合報告書

ディスクリージャー誌本編

2024.4.1 2025.3.31

2025





「東京真景図会 あらめばしより江戸橋」歌川広重(三代)(1875年)
川向こうの左手に渋沢栄一が頭取を務める「第一国立銀行」、右手に前島密が駅通頭を務める「駅通寮」が描かれています。郵便貯金事業創業の年に描かれた本作は、江戸時代の通貨である「両・文」から、現代に通じる「円・銭」への移り変わりを象徴する風景のひとつです。

1875

2025



1. 郵便貯金局 珠算競技会
2. 東京中央郵便局(1917年)
3. 定額貯金ポスター
4. 郵便貯金窓口(1979年)
5. 日本近代郵便の父 前島密(渡欧時代)
6. 「郵便現業絵巻(第五回 東京郵便電信局の郵便為替貯金窓口ロビー)」久保田米麿(1893年)
7. 郵政省時代の郵便貯金総合通帳
8. キャッシュレスペーパー(郵便貯金自動支払機)(1975年)
9. 東京中央郵便局・ゆうちょ銀行本店(現在)



Contents

SECTION 1 トップメッセージ

- 02 トップメッセージ
- 08 笠間社長の全国訪問

SECTION 2 ゆうちょ銀行の価値創造

- 10 みんなの声委員会 -ECHO-
- 12 私が思う「ゆうちょらしさ」
- 14 ゆうちょ銀行の価値創造ストーリー
- 16 価値創造プロセス
- 18 ビジネスモデル
- 20 経営資本と強み(競争優位性)
- 22 「郵便貯金」から「ゆうちょ」へ ～150年のあゆみ～
- 26 ステークホルダーとの価値共創
- 28 重点的に取り組む社会課題(マテリアリティ)
- 30 サステナビリティ経営の推進

SECTION 3 価値創造を実現する戦略

- 中期経営計画
 - 32 中期経営計画の振り返り
 - 34 中期経営計画(2021-2025)の概要と次期中計に向けた取り組み
 - 36 提供価値(ハイライト)
- 財務・資本戦略
 - 38 財務・資本戦略 担当役員メッセージ
- 3つのビジネス戦略
 - 44 外部環境認識
 - 45 リテールビジネス
 - 47 特集:リテールビジネス×DX
 - 48 マーケットビジネス
 - 52 Σ(シグマ)ビジネス
- DX推進
 - 55 DX戦略

SECTION 4 価値創造を支える基盤

- サステナビリティ
 - 56 お客さまとの価値共創
 - 57 地域社会との価値共創
 - 58 社員との価値共創(人的資本経営)
 - 64 特集:女性リーダーネットワークの1年
 - 66 環境への取り組みによる価値共創(TCFD・TNFD対応)
 - 70 人権尊重の取り組み
- ガバナンス
 - 72 社外取締役メッセージ
 - 74 報酬・監査・リスク委員長メッセージ
 - 76 コーポレートガバナンス
 - 88 事業等のリスク
 - 89 リスク管理
 - 91 内部監査
 - 92 サイバーセキュリティ
 - 94 コンプライアンス

SECTION 5 会社情報

- 96 財務・非財務データ
- 98 会社概要等

1875 → 2025 → さらに、その先へ

150th

郵便貯金事業は創業150周年を迎えます。
私たちは、これからもお客さまの声を明日への羅針盤とし、
「最も身近で信頼される銀行」を目指します。

<p>株主・投資家など ステークホルダーの 皆さまの 主な関心事項</p>	<p>マネジメント層が考える 中長期的なビジョンが知りたい</p> <p>P.2 ▶ トップメッセージ</p>	<p>組織風土改革での 取り組みが知りたい</p> <p>P.2 ▶ トップメッセージ</p> <p>P.8 ▶ 笠間社長の全国訪問</p> <p>P.58 ▶ 社員との価値共創 (人的資本経営)</p>	<p>ROE向上に向けた 戦略が知りたい</p> <p>P.38 ▶ 財務・資本戦略 担当役員メッセージ</p>
---	--	---	---



郵便貯金 150th ANNIVERSARY

ゆうちょ銀行 企業キャラクター はりちょ