

会社データ

組織の概要	86
主な業務の内容	87
中小企業の経営支援のための取り組み	87
株式について	87
関係会社	87
ゆうちょ銀行営業所の名称および所在地	88
都道府県別店舗数・ATM設置台数	90
営業時間	91
ご相談の窓口	91
お問い合わせ・ご案内	91

組織の概要

(2021年7月1日現在)



主な業務の内容

- 貯金業務 振替貯金、通常貯金、通常貯蓄貯金、定期貯金、定額貯金、別段貯金などを取り扱っています。
- 貸出業務 証書貸付および当座貸越を取り扱っています。
- 有価証券投資業務 貯金の支払い準備および資金運用のため、国債、地方債、社債、その他の証券に投資しています。
- 内国為替業務 為替、振替および振込を取り扱っています。
- 外国為替業務 国際送金、外貨両替を取り扱っています。
- 主な附帯業務
 - (1)代理業務 ①日本銀行蔵入代理店および同国債代理店業務 ②地方公共団体の公金取扱業務 ③独立行政法人郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構の受託業務 ④住宅ローンの媒介業務
 - (2)国債、投資信託および保険商品の窓口販売
 - (3)クレジットカード業務
 - (4)確定拠出年金運営管理業務(個人型年金に係るものに限る。)

中小企業の経営支援のための取り組み

当行では、法人や事業者の方を対象とした送金・決済の各種サービスやインターネットバンキング(ゆうちょBizダイレクト)をご用意しています。商品代金の受け取りや売掛金の回収に便利な通常払込み・電信振替、従業員さま向けの給与振込など、全国を網羅するゆうちょ銀行・郵便局・ATMのネットワークをいかしたサービスについて、さ

らなる商品性の向上に努めることにより、業務の効率化、スピードアップ、コスト削減などの面から、中小企業の経営者の皆さまのサポートに取り組んでいます。

なお、当行では、中小企業との相対での融資を通じた経営支援の取り組みは行っていません。

株式について

(2021年3月末現在)

●株式数

発行済株式数	4,500,000千株
--------	-------------

●大株主の状況

順位	氏名または名称	当行への出資状況	
		持株数(千株)	持株比率(%)
1	日本郵政株式会社	3,337,032	88.99
2	日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	33,237	0.88
3	株式会社日本カストディ銀行(信託口)	11,792	0.31
4	STATE STREET BANK WEST CLIENT - TREATY 505234	11,371	0.30
5	ゆうちょ銀行社員持株会	10,413	0.27
6	株式会社日本カストディ銀行(信託口5)	8,571	0.22
7	株式会社日本カストディ銀行(信託口6)	7,595	0.20
8	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY 505103	6,848	0.18
9	株式会社日本カストディ銀行(信託口1)	6,797	0.18
10	THE BANK OF NEW YORK MELLON 140044	5,683	0.15

注: 1 当行は自己株式として750,524千株(発行済株式数に占める持株数の割合16.67%)を保有しておりますが、上記大株主からは除外しております。なお、自己株式には、株式給付信託が保有する当行株式(721千株)を含めておりません。

2 持株数は、千株未満を切り捨てて表示しています。

3 持株比率は、自己株式(750,524千株)を除いて算出し、小数点第3位以下を切り捨てて表示しております。

関係会社

(2021年3月末現在)

属性	会社名	所在地	資本金	事業の内容	設立年月日	議決権の(被)所有割合
連結子会社	ゆうちょローンセンター株式会社	東京都中央区晴海一丁目8番10号トリトンスクエアX棟43F	20億円	個人ローン等の事務代行業	1980年5月28日	100.00%
	JPインベストメント株式会社	東京都千代田区大手町二丁目3番1号	7.5億円	有価証券等に関する投資運用業務および投資助言業務	2018年2月9日	50.00% [25.00%]
	その他2社	—	—	—	—	—
持分法適用関連会社	日本ATMビジネスサービス株式会社	東京都港区浜松町一丁目30番5号	1億円	現金自動入出金機などの現金装填および回収ならびに管理業務	2012年8月30日	35.00%
	JP投信株式会社	東京都中央区日本橋本町一丁目5番11号	5億円	投資運用業、第二種金融商品取引業	2015年8月18日	45.00%

注: 1 「議決権の(被)所有割合」欄の[]内は、「自己と出資、人事、資金、技術、取引等において緊密な関係があることにより自己の意思と同一の内容の議決権を行使すると認められる者」または「自己の意思と同一の内容の議決権を行使することに同意している者」による所有割合(外書き)です。

2 上記のほか、持分法非適用の非連結子会社が2社あります。

ゆうちょ銀行営業所の名称および所在地

(2021年3月末現在)

注: 1 ()内は通称です。

2 当行を所属銀行とする銀行代理業者に関する事項については、P184-253をご覧ください。

3 当行Webサイトで各営業所の情報がご覧いただけます。(https://www.jp-bank.japanpost.jp)

北海道

札幌支店
〒060-0002 北海道札幌市中央区北二条西4-3
TEL: 011-214-4300

札幌東出張所(札幌東店)
〒065-0025 北海道札幌市東区北二十五条東16-1-13
TEL: 011-781-5449

函館出張所(函館店)
〒041-8799 北海道函館市美原2-13-21
TEL: 0138-46-0215

帯広出張所(帯広店)
〒080-8799 北海道帯広市西三条南8-10
TEL: 0155-23-2005

釧路出張所(釧路店)
〒085-8799 北海道釧路市幸町 13-2-1
TEL: 0154-22-5080

東北

仙台支店
〒980-8711 宮城県仙台市青葉区一番町1-3-3
TEL: 022-267-8275

青森出張所(青森店)
〒030-8799 青森県青森市堤町1-7-24
TEL: 017-775-1625

八戸出張所(八戸店)
〒031-8799 青森県八戸市城下4-25-9
TEL: 0178-22-4322

盛岡出張所(盛岡店)
〒020-8799 岩手県盛岡市中央通1-13-45
TEL: 019-624-5355

仙台東出張所(仙台東店)
〒983-8799 宮城県仙台市宮城野区原町6-2-32
TEL: 022-257-7026

秋田出張所(秋田店)
〒010-0001 秋田県秋田市中通2-2-15
TEL: 018-832-0477

山形出張所(山形店)
〒990-8799 山形県山形市十日町1-7-24
TEL: 023-622-2080

福島出張所(福島店)
〒960-8799 福島県福島市森合町10-30
TEL: 024-533-1212

郡山出張所(郡山店)
〒963-8794 福島県郡山市清水台2-13-21
TEL: 024-932-3304

いわき出張所(いわき店)
〒970-8799 福島県いわき市平字正月町49-1
TEL: 0246-22-3106

関東

さいたま支店
〒336-8799 埼玉県さいたま市南区別所7-1-12
TEL: 048-864-7317

水戸出張所(水戸店)
〒310-8799 茨城県水戸市三の丸1-4-29
TEL: 029-221-3397

日立出張所(日立店)
〒317-8799 茨城県日立市幸町2-3-28
TEL: 0294-21-0001

つくば出張所(つくば店)
〒305-8799 茨城県つくば市吾妻1-13-2
TEL: 029-851-9613

宇都宮出張所(宇都宮店)
〒320-8799 栃木県宇都宮市中央本町4-17
TEL: 028-639-3009

小山出張所(小山店)
〒323-8799 栃木県小山市城東1-13-16
TEL: 0285-22-4105

前橋出張所(前橋店)
〒371-8799 群馬県前橋市城東町1-6-5
TEL: 027-234-5505

高崎出張所(高崎店)
〒370-8799 群馬県高崎市高松町5-6
TEL: 027-322-2600

太田出張所(太田店)
〒373-8799 群馬県太田市飯田町948
TEL: 0276-47-0375

与野出張所(与野店)
〒338-8799 埼玉県さいたま市中央区下落合5-6-8
TEL: 048-853-9129

浦和出張所(浦和店)
〒330-0063 埼玉県さいたま市浦和区高砂2-7-2
TEL: 048-822-8912

大宮出張所(大宮店)
〒337-8799 埼玉県さいたま市北区東大成町1-631
TEL: 048-664-1056

川越出張所(川越店)
〒350-8799 埼玉県川越市三久保町13-1
TEL: 049-225-5216

熊谷出張所(熊谷店)
〒360-8799 埼玉県熊谷市本町2-7
TEL: 048-521-4454

川口出張所(川口店)
〒332-8799 埼玉県川口市本町2-2-1
TEL: 048-222-4409

所沢出張所(所沢店)
〒359-8799 埼玉県所沢市並木1-3
TEL: 04-2992-6103

春日部出張所(春日部店)
〒344-8799 埼玉県春日部市中央1-52-7
TEL: 048-735-2213

深谷出張所(深谷店)
〒366-8799 埼玉県深谷市深谷3-30
TEL: 048-571-0433

上尾出張所(上尾店)
〒362-8799 埼玉県上尾市谷津1-87-1
TEL: 048-772-2223

草加出張所(草加店)
〒340-8799 埼玉県草加市米町3-8-1
TEL: 048-931-3005

越谷出張所(越谷店)
〒343-8799 埼玉県越谷市大沢4-6-15
TEL: 048-974-8285

朝霞出張所(朝霞店)
〒351-8799 埼玉県朝霞市本町2-1-32
TEL: 048-464-1134

桶川出張所(桶川店)
〒363-8799 埼玉県桶川市若宮1-6-30
TEL: 048-787-6904

久喜出張所(久喜店)
〒346-8799 埼玉県久喜市本町3-17-1
TEL: 0480-21-1189

北本出張所(北本店)
〒364-8799 埼玉県北本市緑1-167
TEL: 048-591-4549

若葉出張所(若葉店)
〒264-8799 千葉県千葉市中央区中央2-9-10
TEL: 043-224-2055

美浜出張所(美浜店)
〒261-8799 千葉県千葉市美浜区真砂4-1-1
TEL: 043-277-8646

花見川出張所(花見川店)
〒262-8799 千葉県千葉市花見川区さつきが丘1-30-1
TEL: 043-259-7563

市川出張所(市川店)
〒272-8799 千葉県市川市平田2-1-1
TEL: 047-322-2001

船橋出張所(船橋店)
〒273-8799 千葉県船橋市南本町7-17
TEL: 047-431-2001

松戸出張所(松戸店)
〒270-8799 千葉県松戸市小金原6-6-3
TEL: 047-341-3301

佐倉出張所(佐倉店)
〒285-8799 千葉県佐倉市海隣寺町2-5
TEL: 043-484-1001

習志野出張所(習志野店)
〒275-8799 千葉県習志野市津田沼2-5-1
TEL: 047-472-0001

柏出張所(柏店)
〒277-8799 千葉県柏市東上町6-29
TEL: 04-7167-2080

市原出張所(市原店)
〒290-8799 千葉県市原市白金町4-1
TEL: 0436-24-7173

流山出張所(流山店)
〒270-0199 千葉県流山市西初石4-1423-1
TEL: 04-7155-7116

八千代出張所(八千代店)
〒276-8799 千葉県八千代市ゆりのき台1-1-1
TEL: 047-486-1115

浦安出張所(浦安店)
〒279-8799 千葉県浦安市東野1-6-1
TEL: 047-355-6675

鶴見出張所(鶴見店)
〒230-8799 神奈川県横浜市鶴見区鶴見中央3-22-1
TEL: 045-504-7012

横浜出張所(横浜店)
〒220-8799 神奈川県横浜市西区高島2-14-2
TEL: 045-461-1392

横浜港出張所(横浜港店)
〒231-8799 神奈川県横浜市中央区日本大通5-3
TEL: 045-212-3941

横浜南出張所(横浜南店)
〒232-8799 神奈川県横浜市南区井土ヶ谷上町1-1
TEL: 045-715-2706

横浜金沢出張所(横浜金沢店)
〒236-8799 神奈川県横浜市金沢区泥亀2-10-2
TEL: 045-782-3170

戸塚出張所(戸塚店)
〒244-8799 神奈川県横浜市戸塚区戸塚町4102-1
TEL: 045-881-4615

都筑出張所(都筑店)
〒224-8799 神奈川県横浜市都筑区茅ヶ崎中央33-1
TEL: 045-945-0204

青葉台出張所(青葉台店)
〒227-0062 神奈川県横浜市青葉区青葉台1-13-1
TEL: 045-981-8450

保土ヶ谷出張所(保土ヶ谷店)
〒240-8799 神奈川県横浜市保土ヶ谷区川辺町2-8
TEL: 045-337-1906

港南出張所(港南店)
〒233-8799 神奈川県横浜市港南区最戸1-20-6
TEL: 045-741-7004

港北出張所(港北店)
〒222-8799 神奈川県横浜市港北区菊名6-20-18
TEL: 045-433-1145

横浜旭出張所(横浜旭店)
〒241-8799 神奈川県横浜市旭区本村町44-2
TEL: 045-364-5165

瀬谷出張所(瀬谷店)
〒246-8799 神奈川県横浜市瀬谷区瀬谷4-45-10
TEL: 045-301-0900

横浜緑出張所(横浜緑店)
〒226-8799 神奈川県横浜市緑区中山4-32-30
TEL: 045-931-2134

横浜泉出張所(横浜泉店)
〒245-8799 神奈川県横浜市泉区泉中央北1-41-1
TEL: 045-803-8327

川崎出張所(川崎店)
〒210-8799 神奈川県川崎市川崎区榎町1-2
TEL: 044-222-3043

中原出張所(中原店)
〒211-8799 神奈川県川崎市中原区小杉町3-436
TEL: 044-722-3003

宮前出張所(宮前店)
〒216-8799 神奈川県川崎市宮前区有馬4-1-1
TEL: 044-861-8804

高津出張所(高津店)
〒213-8799 神奈川県川崎市高津区末長1-40-28
TEL: 044-866-6711

登戸出張所(登戸店)
〒214-8799 神奈川県川崎市多摩区登戸1685-1
TEL: 044-922-6100

横須賀出張所(横須賀店)
〒238-8799 神奈川県横須賀市小川町8
TEL: 046-826-2827

平塚出張所(平塚店)
〒254-8799 神奈川県平塚市追分1-33
TEL: 0463-31-1204

大船出張所(大船店)
〒247-8799 神奈川県鎌倉市大船2-20-23
TEL: 0467-46-3331

藤沢出張所(藤沢店)
〒251-8799 神奈川県藤沢市藤沢115-2
TEL: 0466-22-2390

小田原出張所(小田原店)
〒250-8799 神奈川県小田原市米町1-13-13
TEL: 0465-22-6005

茅ヶ崎出張所(茅ヶ崎店)
〒253-8799 神奈川県茅ヶ崎市新栄町13-20
TEL: 0467-82-2460

橋本出張所(橋本店)
〒252-0199 神奈川県相模原市緑区西橋本5-2-1
TEL: 0462-774-5936

秦野出張所(秦野店)
〒257-8799 神奈川県秦野市望町2-44
TEL: 0463-81-0521

厚木出張所(厚木店)
〒243-8799 神奈川県厚木市市田村町2-18
TEL: 046-221-3463

大和出張所(大和店)
〒242-8799 神奈川県大和市深見西3-1-29
TEL: 046-261-5040

座間出張所(座間店)
〒252-8799 神奈川県座間市相模が丘1-36-34
TEL: 046-251-2324

甲府出張所(甲府店)
〒400-8799 山梨県甲府市太田町6-10
TEL: 055-235-5773

東京

本店
〒100-8996 東京都千代田区丸の内2-7-2
TEL: 03-3284-9618

京橋出張所(京橋店)
〒104-8799 東京都中央区築地4-2-2
TEL: 03-3544-2971

芝出張所(芝店)
〒105-8799 東京都港区西新橋3-22-5
TEL: 03-3431-0441

赤坂出張所(赤坂店)
〒107-8799 東京都港区赤坂8-4-17
TEL: 03-3478-3428

新宿出張所(新宿店)
〒163-8799 東京都新宿区西新宿1-8-8
TEL: 03-3340-9519

牛込出張所(牛込店)
〒162-8799 東京都新宿区北山伏町1-5
TEL: 03-3260-2445

小石川出張所(小石川店)
〒112-8799 東京都文京区小石川4-4-2
TEL: 03-3814-4366

荒川出張所(荒川店)
〒116-8799 東京都荒川区荒川3-2-1
TEL: 03-3801-9838

浅草出張所(浅草店)
〒111-8799 東京都台東区西浅草1-1-1
TEL: 03-5828-7919

城東出張所(城東店)
〒136-8799 東京都江東区大島3-15-2
TEL: 03-3681-9585

深川出張所(深川店)
〒135-8799 東京都江東区東横4-4-2
TEL: 03-5683-3169

蒲田出張所(蒲田店)
〒144-8799 東京都大田区蒲田本町1-2-8
TEL: 03-3731-2811

品川出張所(品川店)
〒140-8799 東京都品川区東大井5-23-34
TEL: 03-3471-5828

田園調布出張所(田園調布店)
〒145-8799 東京都大田区南音谷2-21-1
TEL: 03-3727-6144

目黒出張所(目黒店)
〒152-8799 東京都目黒区目黒本町1-15-16
TEL: 03-3792-7123

世田谷出張所(世田谷店)
〒154-8799 東京都世田谷区三軒茶屋2-1-1
TEL: 03-3418-5694

成城出張所(成城店)
〒157-8799 東京都世田谷区成城8-30-25
TEL: 03-3482-6735

渋谷出張所(渋谷店)
〒150-8799 東京都渋谷区渋谷1-12-13
TEL: 03-3409-5167

代々木出張所(代々木店)
〒151-8799 東京都渋谷区西原1-42-2
TEL: 03-5790-0532

中野出張所(中野店)
〒164-8799 東京都中野区中野2-27-1
TEL: 03-3383-7541

杉並出張所(杉並店)
〒168-8799 東京都杉並区浜田山4-5-5
TEL: 03-3315-4317

荻窪出張所(荻窪店)
〒167-8799 東京都杉並区桃井3-2-3
TEL: 03-3301-5518

豊島出張所(豊島店)
〒170-8799 東京都豊島区東池袋3-18-1
TEL: 03-3989-7459

赤羽出張所(赤羽店)
〒115-8799 東京都練馬区赤羽南1-12-10
TEL: 03-3901-3200

板橋出張所(板橋店)
〒175-8799 東京都板橋区高島平3-12-1
TEL: 03-3930-4951

練馬出張所(練馬店)
〒176-8799 東京都練馬区豊玉北6-4-2
TEL: 03-3994-0426

光が丘出張所(光が丘店)
〒179-8799 東京都練馬区光が丘2-9-7
TEL: 03-5998-5005

葛飾新橋出張所(葛飾新橋店)
〒125-8799 東京都葛飾区金町1-8-1
TEL: 03-3607-2294

広島西出張所(広島西店)
〒733-8799 広島県広島市西区天満町5-10
TEL:082-231-5594

呉出張所(呉店)
〒737-8799 広島県呉市西中央2-1-1
TEL:0823-21-8807

福山出張所(福山店)
〒720-8799 広島県福山市東桜町3-4
TEL:084-924-1507

山口出張所(山口店)
〒753-8799 山口県山口市中央1-1-1
TEL:083-922-0610

下関出張所(下関店)
〒750-8799 山口県下関市竹崎町2-12-12
TEL:083-222-0134

岩国出張所(岩国店)
〒740-8799 山口県岩国市麻里布町2-6-8
TEL:0827-21-0771

四国

松山支店
〒790-8799 愛媛県松山市三番町3-5-2
TEL:089-941-0820

徳島出張所(徳島店)
〒770-8799 徳島県徳島市八百屋町1-2
TEL:088-622-8400

高松出張所(高松店)
〒760-8799 香川県高松市内町1-15
TEL:087-851-5708

丸亀出張所(丸亀店)
〒763-8799 香川県丸亀市大手町3-5-1
TEL:0877-22-2900

今治出張所(今治店)
〒794-8799 愛媛県今治市旭町1-3-4
TEL:0898-23-0132

高知出張所(高知店)
〒780-8799 高知県高知市北本町1-10-18
TEL:088-822-7818

九州

熊本支店
〒860-0846 熊本県熊本市中央区東城東1-1
TEL:096-328-5163

北九州出張所(北九州店)
〒802-8799 福岡県北九州市小倉北区秋崎町2-1
TEL:093-941-9428

福岡東出張所(福岡東店)
〒813-8799 福岡県福岡市東区香椎浜1-9-5
TEL:092-682-1603

博多出張所(博多店)
〒812-0012 福岡県福岡市博多区博多駅中央街8-1
TEL:092-431-6484

久留米出張所(久留米店)
〒830-8799 福岡県久留米市日吉町2-3-7
TEL:0942-32-4335

佐賀出張所(佐賀店)
〒840-8799 佐賀県佐賀市松原2-1-35
TEL:0952-24-2850

長崎出張所(長崎店)
〒850-8799 長崎県長崎市恵美須町1-1
TEL:095-822-2840

佐世保出張所(佐世保店)
〒857-8799 長崎県佐世保市京坪町3-10
TEL:0956-22-5943

八代出張所(八代店)
〒866-8799 熊本県八代市本町2-3-34
TEL:0965-32-2853

大分出張所(大分店)
〒870-8799 大分県大分市内町3-4-18
TEL:097-532-2585

別府出張所(別府店)
〒874-8799 大分県別府市餅ヶ浜町4-23
TEL:0977-24-1500

宮崎出張所(宮崎店)
〒880-8799 宮崎県宮崎市高千穂通1-1-34
TEL:0985-24-3428

鹿児島出張所(鹿児島店)
〒892-8799 鹿児島県鹿児島市山下町3-3
TEL:099-222-6282

沖縄

那覇支店
〒900-0015 沖縄県那覇市久茂地1-1-1
TEL:098-867-8802

池田出張所(池田店)
〒563-8799 大阪府池田市城南2-1-1
TEL:072-751-5101

吹田出張所(吹田店)
〒564-8799 大阪府吹田市穂波町4-1
TEL:06-6380-0107

高槻出張所(高槻店)
〒569-0804 大阪府高槻市船屋町5-15
TEL:072-682-3463

守口出張所(守口店)
〒570-8799 大阪府守口市日吉町2-5-2
TEL:06-6993-1157

枚方出張所(枚方店)
〒573-8799 大阪府枚方市大垣内町2-10-5
TEL:072-843-5609

茨木出張所(茨木店)
〒567-8799 大阪府茨木市中穂積1-1-40
TEL:072-624-8709

八尾出張所(八尾店)
〒581-8799 大阪府八尾市陽光園1-5-5
TEL:072-924-8588

寝屋川出張所(寝屋川店)
〒572-8799 大阪府寝屋川市初町4-5
TEL:072-820-2607

松原出張所(松原店)
〒580-8799 大阪府松原市上田1-1-10
TEL:072-331-0050

箕面出張所(箕面店)
〒562-8799 大阪府箕面市箕面6-5-30
TEL:072-721-8836

藤井寺出張所(藤井寺店)
〒583-8799 大阪府藤井寺市藤ヶ丘3-11-14
TEL:072-954-2604

布施出張所(布施店)
〒577-8799 大阪府東大阪市永和2-3-5
TEL:06-6729-3209

奈良出張所(奈良店)
〒631-8799 奈良県奈良市学園北2-3-2
TEL:0742-45-0915

生駒出張所(生駒店)
〒630-0299 奈良県生駒市谷田町1234-1
TEL:0743-75-0054

東灘出張所(東灘店)
〒658-8799 兵庫県神戸市東灘区住吉東町2-2-17
TEL:078-851-0950

兵庫出張所(兵庫店)
〒652-8799 兵庫県神戸市兵庫区大開通2-2-19
TEL:078-577-1251

須磨出張所(須磨店)
〒654-0199 兵庫県神戸市須磨区西落合1-1-10
TEL:078-793-5565

垂水出張所(垂水店)
〒655-8799 兵庫県神戸市垂水区星陵台1-4-29
TEL:078-784-1303

神戸出張所(神戸店)
〒650-8799 兵庫県神戸市中央区米町通6-2-1
TEL:078-360-9622

姫路出張所(姫路店)
〒670-8799 兵庫県姫路市総社本町210
TEL:079-222-2800

尼崎出張所(尼崎店)
〒661-8799 兵庫県尼崎市南塚口町5-8-1
TEL:06-6429-6660

明石出張所(明石店)
〒673-8799 兵庫県明石市梅屋町1-7
TEL:078-917-3640

西宮出張所(西宮店)
〒662-8799 兵庫県西宮市和上町6-2-8
TEL:0798-22-2300

伊丹出張所(伊丹店)
〒664-8799 兵庫県伊丹市中央6-2-14
TEL:072-772-2160

宝塚出張所(宝塚店)
〒665-8799 兵庫県宝塚市小浜3-1-20
TEL:0797-86-3002

川西出張所(川西店)
〒666-8799 兵庫県川西市米町13-18
TEL:072-759-8304

和歌山出張所(和歌山店)
〒640-8799 和歌山県和歌山市一番丁4
TEL:073-422-0080

中国

広島支店
〒730-0011 広島県広島市中区基町6-36
TEL:082-222-1315

鳥取出張所(鳥取店)
〒680-8799 鳥取県鳥取市東品治町101
TEL:0857-22-7130

松江出張所(松江店)
〒690-8799 島根県松江市東朝日町138
TEL:0852-21-3710

岡山出張所(岡山店)
〒700-8799 岡山県岡山市北区中山下2-1-1
TEL:086-227-2761

倉敷出張所(倉敷店)
〒710-8799 岡山県倉敷市鶴形1-8-15
TEL:086-422-0390

中村出張所(中村店)
〒453-8799 愛知県名古屋市中村区大宮町4-27
TEL:052-481-4233

昭和出張所(昭和店)
〒466-8799 愛知県名古屋市中区松山町6-105
TEL:052-853-5468

名古屋中央出張所(名古屋中央店)
〒450-8993 愛知県名古屋市中村区名駅1-1-1
TEL:052-564-2132

名古屋緑出張所(名古屋緑店)
〒458-8799 愛知県名古屋市中区緑区六田2-43
TEL:052-621-0362

守山出張所(守山店)
〒463-8799 愛知県名古屋守山区小幡中2-1-67
TEL:052-791-3374

千種出張所(千種店)
〒464-8799 愛知県名古屋千種区今池4-9-18
TEL:052-731-5079

中川出張所(中川店)
〒454-8799 愛知県名古屋市中川区吉良町98-1
TEL:052-352-2205

豊橋出張所(豊橋店)
〒440-8799 愛知県豊橋市神明町106
TEL:0532-52-2106

岡崎出張所(岡崎店)
〒444-8799 愛知県岡崎市戸崎町字原山4-5
TEL:0564-71-3400

一宮出張所(一宮店)
〒491-8799 愛知県一宮市白旗通3-21
TEL:0586-72-4111

刈谷出張所(刈谷店)
〒448-8799 愛知県刈谷市寿町2-505
TEL:0566-21-1103

安城出張所(安城店)
〒446-8799 愛知県安城市桜町16-3
TEL:0566-76-3413

小牧出張所(小牧店)
〒485-8799 愛知県小牧市中央1-405
TEL:0568-76-2403

四日市出張所(四日市店)
〒510-8799 三重県四日市市沖の鼻町4-9
TEL:059-352-2081

松阪出張所(松阪店)
〒515-8799 三重県松阪市南町178-1
TEL:0598-21-0690

近畿

大阪支店
〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-3-1
TEL:06-6347-8112

大津出張所(大津店)
〒520-8799 滋賀県大津市打出浜1-4
TEL:077-524-2070

京都出張所(京都店)
〒600-8799 京都府京都市下京区東塩小路町843-12
TEL:075-365-2511

京都北出張所(京都北店)
〒603-8799 京都府京都市北区紫竹下本町39
TEL:075-493-0386

左京出張所(左京店)
〒606-8799 京都府京都市左京区高野竹屋町1-1
TEL:075-712-0335

伏見出張所(伏見店)
〒612-8799 京都府京都市伏見区榑木町1148
TEL:075-643-6216

都島出張所(都島店)
〒534-8799 大阪府大阪市都島区高倉台1-6-3
TEL:06-6925-6222

淀川出張所(淀川店)
〒532-8799 大阪府大阪市淀川区川十三元今里2-2-36
TEL:06-6305-5989

天王寺出張所(天王寺店)
〒543-8799 大阪府大阪市天王寺区上汐5-5-12
TEL:06-6771-0244

阿倍野出張所(阿倍野店)
〒545-8799 大阪府大阪市阿倍野区阪南町1-47-16
TEL:06-6623-2500

生野出張所(生野店)
〒544-8799 大阪府大阪市生野区勝山3-2-2
TEL:06-6731-1954

大阪東出張所(大阪東店)
〒541-8799 大阪府大阪市中央区備後町1-3-8
TEL:06-6266-6581

大阪城東出張所(大阪城東店)
〒536-8799 大阪府大阪市城東区今福東3-16-23
TEL:06-6931-3200

住吉出張所(住吉店)
〒558-8799 大阪府大阪市住吉区我孫子西2-10-1
TEL:06-6606-0093

堺出張所(堺店)
〒590-8799 大阪府堺市堺区南瓦町2-16
TEL:072-232-0400

岸和田出張所(岸和田店)
〒596-8799 大阪府岸和田市沼町33-33
TEL:072-439-5195

豊中出張所(豊中店)
〒560-8799 大阪府豊中市岡上の町4-1-15
TEL:06-6856-2770

葛飾出張所(葛飾店)
〒124-8799 東京都葛飾区四つ木2-28-1
TEL:03-3695-9106

葛西出張所(葛西店)
〒134-8799 東京都江戸川区中葛西1-3-1
TEL:03-3675-1015

八王子出張所(八王子店)
〒192-0083 東京都八王子市旭町9-1
TEL:042-646-3700

立川出張所(立川店)
〒190-8799 東京都立川市曙町2-14-36
TEL:042-524-6116

武蔵野出張所(武蔵野店)
〒180-8799 東京都武蔵野市西久保3-1-26
TEL:0422-51-2700

三鷹出張所(三鷹店)
〒181-8799 東京都三鷹市野崎1-1-2
TEL:0422-44-6091

調布出張所(調布店)
〒182-8799 東京都調布市八雲台2-6-1
TEL:042-482-2042

町田出張所(町田店)
〒194-8799 東京都町田市旭町3-2-22
TEL:042-722-2001

小金井出張所(小金井店)
〒184-8799 東京都小金井市本町5-38-20
TEL:042-383-4504

小平出張所(小平店)
〒187-8799 東京都小平市小川1東町5-16-1
TEL:042-341-0733

多摩出張所(多摩店)
〒206-8799 東京都多摩市鶴牧1-24-2
TEL:042-374-6424

西東京出張所(西東京店)
〒188-8799 東京都西東京市田無町3-2-2
TEL:042-461-2610

大手町出張所(大手町店)
〒100-8793 東京都千代田区大手町2-3-1
TEL:03-3477-0111

信越

長野支店
〒380-8799 長野県長野市南泉町1085-4
TEL:026-226-2550

松本出張所(松本店)
〒390-8799 長野県松本市中央2-7-5
TEL:0263-35-0080

飯田出張所(飯田店)
〒395-8799 長野県飯田市鈴加町1-7
TEL:0265-24-3867

新潟出張所(新潟店)
〒950-8799 新潟県新潟市中央区東大通2-6-26
TEL:025-144-9238

新潟中出張所(新潟中店)
〒951-8799 新潟県新潟市中央区東堀通七番町1018
TEL:025-229-0415

長岡出張所(長岡店)
〒940-8799 新潟県長岡市坂之上町2-6-1
TEL:0258-32-4268

北陸

金沢支店
〒920-8799 石川県金沢市三社町1-1
TEL:076-224-3844

富山出張所(富山店)
〒930-8799 富山県富山市桜橋通り6-6
TEL:076-432-3940

高岡出張所(高岡店)
〒933-8799 富山県高岡市御馬出町34
TEL:0766-28-5400

福井出張所(福井店)
〒910-8799 福井県福井市大手3-1-28
TEL:0776-24-0120

東海

名古屋支店
〒460-8799 愛知県名古屋市中区大須3-1-10
TEL:052-261-6728

岐阜出張所(岐阜店)
〒500-8799 岐阜県岐阜市清住町1-3-2
TEL:058-262-4010

大垣出張所(大垣店)
〒503-8799 岐阜県大垣市郭町4-1
TEL:0584-78-2400

静岡出張所(静岡店)
〒420-8799 静岡県静岡市葵区黒金町1-9
TEL:054-253-1661

清水出張所(清水店)
〒424-8799 静岡県静岡市清水区辻1-9-27
TEL:054-367-5825

浜松出張所(浜松店)
〒430-8799 静岡県浜松市中区旭町8-1
TEL:053-453-2307

沼津出張所(沼津店)
〒410-8799 静岡県沼津市寿町1-25
TEL:055-924-8609

吉原出張所(吉原店)
〒417-8799 静岡県富士市国久保2-1-25
TEL:0545-52-0901

都道府県別店舗数・ATM設置台数

(2021年3月末現在)

(単位：店、局、台)

エリア名	都道府県名					総店舗数	ATM設置台数
		本支店	出張所	郵便局	簡易郵便局		
北海道エリア	北海道	1	4	1,202	262	1,469	1,814
東北エリア	青森県	0	2	266	81	349	462
	岩手県	0	1	306	113	420	436
	宮城県	1	1	360	78	440	629
	秋田県	0	1	273	118	392	395
	山形県	0	1	287	105	393	361
	福島県	0	3	428	98	529	522
関東エリア	茨城県	0	3	461	45	509	637
	栃木県	0	2	309	39	350	418
	群馬県	0	3	297	35	335	377
	埼玉県	1	16	609	16	642	1,169
	千葉県	0	13	676	28	717	1,127
南関東エリア	神奈川県	0	31	720	14	765	1,496
	山梨県	0	1	198	54	253	231
東京エリア	東京都	1	40	1,431	6	1,478	3,205
信越エリア	新潟県	0	3	531	128	662	732
	長野県	1	2	439	186	628	653
北陸エリア	富山県	0	2	209	67	278	314
	石川県	1	0	246	67	314	472
	福井県	0	1	206	28	235	291
東海エリア	岐阜県	0	2	353	76	431	651
	静岡県	0	5	478	78	561	614
	愛知県	1	13	823	70	907	2,182
	三重県	0	2	370	68	440	438
近畿エリア	滋賀県	0	1	229	29	259	346
	京都府	0	4	436	30	470	694
	大阪府	1	23	1,055	20	1,099	1,997
	兵庫県	0	12	824	118	954	1,277
	奈良県	0	2	239	72	313	356
	和歌山県	0	1	262	49	312	332
中国エリア	鳥取県	0	1	146	88	235	171
	島根県	0	1	256	108	365	295
	岡山県	0	2	415	94	511	635
	広島県	1	3	578	105	687	835
	山口県	0	3	348	52	403	435
四国エリア	徳島県	0	1	200	26	227	254
	香川県	0	2	184	26	212	258
	愛媛県	1	1	314	61	377	510
	高知県	0	1	225	88	314	323
九州エリア	福岡県	0	4	707	88	799	1,098
	佐賀県	0	1	165	35	201	212
	長崎県	0	2	307	127	436	383
	熊本県	1	1	384	170	556	491
	大分県	0	2	300	91	393	359
	宮崎県	0	1	194	104	299	241
	鹿児島県	0	1	430	271	702	507
沖縄エリア	沖縄県	1	0	172	21	194	266
全国合計		12	222	19,848	3,733	23,815	31,901

注：1 郵便局数は銀行代理業を営む営業所または事務所数です。(分室を含みます)

2 簡易郵便局数は当行の銀行代理業務の委託を受けた日本郵便株式会社が当該業務を再委託している営業所または事務所数です。

3 移動郵便局(山口県および熊本県)の郵便局数(2分室)については、上記計数に含みません。

営業時間

●窓口の営業時間

曜日	営業時間
月曜日～金曜日	9:00～16:00
土曜日と日曜日・休日	休ませていただきます

注: 1 12月31日～1月3日は休ませていただきます。
2 一部、上記の営業時間と異なる場合があります。

●ATMの営業時間

ATMの営業時間や取扱内容については、ゆうちょ銀行Webサイトをご覧ください。

ゆうちょATMのご案内

[トップページ](#) → [個人のお客さま](#) → [店舗・ATM](#) → [ATMご利用時間・料金](#)

ご相談の窓口

●指定紛争解決機関

ゆうちょ銀行は銀行法上の指定紛争解決機関として一般社団法人全国銀行協会と契約しています。
なお、連絡先(全国銀行協会相談室)は次表のとおりです。

受付時間	電話番号
9:00～17:00	0570-017-109 (ナビダイヤル) または 03-5252-3772

注: 1 土・日・休日、12月31日～1月3日を除きます。
2 詳しくは、全国銀行協会相談室 (<https://www.zenginkyo.or.jp/adr/>) でご確認ください。
3 IP電話では、一部を除きナビダイヤルがご利用いただけません。

お問い合わせ・ご案内

(2021年7月1日現在)

※ただし書きがない電話番号は、携帯電話などでも通話料無料でご利用いただけます。IP電話など一部ご利用いただけない場合があります。

【通帳やカード等の紛失・盗難時のご連絡】

紛失や盗難に遭った通帳(証書)やキャッシュカードのお取引停止処理を承っています。

受付時間	電話番号
24時間(年中無休)	ナクシ(たときは)ハヤク(お届け) 0120-794-889 海外からご利用の場合は+81-45-279-6201(通話料有料)

【各種お問い合わせ】

●ゆうちょコールセンター

商品・サービスに関するお問い合わせやご相談を承っています。

受付時間	電話番号
平日 9:00～19:00	デンワデジツモン
土・日・休日・12月31日 9:00～17:00	0120-108-420

注: 1 11月1日～1月3日・5月3日～5月5日は、ご利用いただけません。
2 最新の受付時間については、ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページをご確認ください。

● ゆうちょダイレクトサポートデスク

ゆうちょダイレクトに関するお問い合わせを承っています。

受付時間	電話番号
平日 9:00～19:00	0120-992-504
土・日・休日・12月31日 9:00～17:00	

注：1 1月1日～1月3日・5月3日～5月5日は、ご利用いただけません。

2 最新の受付時間については、ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページをご確認ください。

● ゆうちょBizダイレクトサポートデスク

ゆうちょBizダイレクトのサービス内容・操作方法に関するお問い合わせを承っています。

受付時間	電話番号
9:00～17:00	0120-230-930

注：土・日・休日、12月31日～1月3日を除きます。

● ゆうちょPayサポートデスク

ゆうちょPayに関するお問い合わせを承っています。

受付時間	電話番号
ゆうちょPayのサービス内容、口座登録・お支払い時のエラー、 その他の操作方法に関するお問い合わせ 平日 9:00～21:00 土・日・休日 9:00～17:00 (12月31日～1月3日は、9:00～17:00)	0120-387-186
QRコードを利用した現金のお引き出し時のエラーに関する お問い合わせ 5:30～24:00(年中無休)	
加盟店様からのお問い合わせ 24時間(年中無休)	

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

● キャッシュレス被害相談デスク

キャッシュレスサービスの被害相談に関するお問い合わせを承っています。

受付時間	電話番号
9:00～17:00	0120-640-732

注：1 1月1日～1月3日・5月3日～5月5日は、ご利用いただけません。

2 最新の受付時間については、ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページをご確認ください。

● 投資信託コールセンター

投資信託・国債に関するお問い合わせを承っています。

受付時間	電話番号
9:00～18:00	ハロー ハロー ヨイトーシン 0800-800-4104

注：土・日・休日、12月31日～1月3日を除きます。

● 確定拠出年金コールセンター

確定拠出年金(個人型)の加入のご相談や資料請求を承っています。

受付時間	電話番号
平日 9:00～21:00	0120-401-034
土・日 9:00～17:00	

注：休日、12月31日～1月3日を除きます。

● ゆうちょ振込お問合せセンター

振込用の「店名・預金種目・口座番号」など、他の金融機関との間の振込に関するお問い合わせを承っています。

受付時間	電話番号
音声自動応答：24時間(年中無休)	0120-253-811
オペレータ対応：平日 9:00～19:00 土・日・休日・12月31日 9:00～17:00	

注：1月1日～1月3日・5月3日～5月5日は、ご利用いただけません。