

* Thư này được gửi đến quý khách đang sử dụng tài khoản của ngân hàng chúng tôi ở thời điểm ngày DD tháng MM năm YYYY. Trường hợp đã hủy hợp đồng tài khoản của ngân hàng chúng tôi thì quý khách không cần trả lời thư này.

Ngày DD tháng MM năm YYYY
Japan Post Bank, Co., Ltd.

Yêu cầu cho xem Thẻ lưu trú hiện tại

* Quý khách có thể xem hướng dẫn bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Nhật trên Website của ngân hàng chúng tôi (URL dưới đây).

Chúng tôi xin gửi lời chào trân trọng đến quý khách.

Chân thành cảm ơn quý khách đã luôn tin dùng ngân hàng Yucho và bưu điện.

Trước hết, trong xã hội quốc tế, tầm quan trọng của các biện pháp phòng chống rửa tiền và cung cấp tiền vốn không bỏ những năm gần đây đang tăng cao. Do vậy, các tổ chức tài chính của Nhật Bản hiện đang liên kết với các bộ ban ngành liên quan, tiến hành rất nhiều các biện pháp để duy trì hệ thống tài chính lành mạnh. Một trong số đó là, ngân hàng chúng tôi hiện đang tiến hành xác nhận lần lượt thời hạn lưu trú (ngày mãn hạn) của thẻ lưu trú một cách định kỳ và liên tục đối với các khách hàng giao dịch mới và với cả các khách hàng đã và đang giao dịch tại ngân hàng chúng tôi.

Do vậy, chúng tôi xin lỗi vì làm phiền quý khách nhưng rất mong quý khách trả lời bằng phương pháp dưới đây về tài khoản sau đây của quý khách.

Mã số tài khoản đối tượng (Là tài khoản tiền gửi thông thường (tiết kiệm) hay tài khoản chuyển khoản)	* * * * * - * * * * ○ ○ ○ ○ (Chỉ hiện 4 số cuối)
Thời hạn trả lời	Ngày DD tháng MM năm YYYY

Ngân hàng chúng tôi mong muốn sẽ tiếp tục được cất giữ các tài sản quan trọng của quý khách và tiến hành các giao dịch một cách an tâm và an toàn. Đây là một hoạt động rất quan trọng, rất mong sẽ nhận được sự hiểu biết và hợp tác của quý khách.

Xin lưu ý, nếu đến hạn chốt mà chúng tôi vẫn chưa nhận được câu trả lời của quý khách thì dựa trên quy định của ngân hàng chúng tôi*, có khi quý khách không thể sử dụng một phần dịch vụ của tài khoản trong khoản thời gian cho đến khi quý khách trả lời.

* Quy định tiền tiết kiệm thông thường, điều 13-2, khoản 3, quy định tiền tiết kiệm thanh toán chuyển khoản điều 28-2 khoản 3 v.v.

Kính thư

Phương pháp trả lời

Truy cập vào Website của ngân hàng chúng tôi (phía dưới) bằng điện thoại thông minh hay máy tính qua đường dẫn được ghi tại trang “Yêu cầu xuất trình thông tin khách hàng”*, vào mục “Ngân hàng Yucho Trang khai báo thông tin khách hàng” và tải hình ảnh thẻ lưu trú hiện tại lên.

ID và mật khẩu dùng để đăng nhập như sau.

(Đọc mã QR bên phải bằng điện thoại thông minh thì có thể bỏ qua việc nhập ID, mật khẩu để đăng nhập trực tiếp)

[ID] *****

[Mật khẩu] *****

*(URL) https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn_zct.html

Để đảm bảo an toàn, một phần nội dung được mã hóa

* Trường hợp không có điện thoại thông minh hay không thể trả lời trên điện thoại thông minh được do lý do nào đó khác, vui lòng liên hệ tới địa chỉ dưới đây.

Địa chỉ liên hệ	Công ty cổ phần Ngân hàng Yucho Trung tâm Quản lý Thông tin Khách hàng ĐT: 0120-340-004 <Thời gian tiếp nhận> Các ngày làm việc trong tuần: 9:00~19:00 Thứ Bảy – Chủ nhật – Ngày lễ: 9:00~17:00 (Quý khách không thể sử dụng dịch vụ từ ngày 31 tháng 12 ~ ngày 3 tháng 1)
-----------------	--