

*จดหมายฉบับนี้ ได้ส่งให้กับลูกค้าที่ใช้บริการบัญชีของ
ทางธนาคาร โดยใช้ข้อมูล ณ วันที่ yyyy mm dd หาก
ท่านได้ปิดบัญชีกับทางธนาคารไปเรียบร้อยแล้ว ท่าน
ไม่จำเป็นต้องตอบจดหมายฉบับนี้

yyyy mm dd

Japan Post Bank, Co., Ltd.

เรื่อง ขอให้แสดงบัตรประจำตัวผู้พำนักปัจจุบัน

* สามารถตรวจสอบเนื้อหาการแจ้งที่เป็นภาษาอื่นนอกจากภาษาญี่ปุ่น ได้ที่เว็บไซต์ของทางธนาคาร (URL ด้านล่างนี้)

ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ใช้บริการ Japan Post Bank และที่ทำการไปรษณีย์เสมอมา

ปัจจุบัน สังคมนานาชาติให้ความสำคัญกับการป้องกันเกี่ยวกับเรื่องการฟอกเงินและการสนับสนุนเงินทุนให้กับกลุ่มผู้ก่อการร้ายเพิ่มมากขึ้น สถาบันการเงินแต่ละแห่งในประเทศญี่ปุ่น ได้ประสานงานร่วมกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง พยายามดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อดำรงระบบการเงินที่สมบูรณ์ หนึ่งในมาตรการเหล่านั้น คือการที่ธนาคารฯ ทำการสอบถามเพื่อยืนยันระยะเวลา(วันหมดอายุ)ของบัตรประจำตัวผู้พำนัก ซึ่งนอกจากจะดำเนินการกับลูกค้าที่ทำธุรกรรมเป็นครั้งแรกแล้ว ในครั้งนี้ จะสอบถามลูกค้าที่ทำธุรกรรมเดิมอยู่แล้ว โดยจะดำเนินการเป็นระยะและต่อเนื่อง ดังนั้น ทางธนาคารฯ ขอรบกวนให้ท่านลูกค้าตรวจสอบบัญชีของท่านลูกค้า โดยทำการตอบกลับมายังธนาคารฯ ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

เลขที่บัญชีเป้าหมาย (บัญชีเงินฝาก (ออมทรัพย์) ทั่วไป หรือบัญชีเงินฝากเพื่อการโอนเงิน)	* * * * * — * * * * ○ ○ ○ ○ (แสดงเฉพาะ 4 หลักสุดท้ายเท่านั้น)
กำหนดวันตอบกลับ	yyyy mm dd

ทางธนาคารต้องการให้ท่านลูกค้าฝากสินทรัพย์อันมีค่าของท่านต่อเนื่องต่อไป และรู้สึกปลอดภัย มีความมั่นใจที่จะทำธุรกรรมกับทางธนาคาร จึงขอให้ท่านเข้าใจและให้ความร่วมมือในครั้งนี้

ทั้งนี้ หากท่านไม่ตอบกลับภายในกำหนด ท่านจะไม่สามารถใช้บริการของบัญชีในบางส่วนได้จนกว่าจะตอบกลับตามกฎของทางธนาคาร*

* กฎสำหรับบัญชีออมทรัพย์ทั่วไป มาตรา 13 วรรค 2 ข้อ 3 และกฎสำหรับบัญชีแบบสะสมทรัพย์มาตรา 28 วรรค 2 ข้อ 3 เป็นต้น

วิธีการตอบ

ใช้สมาร์ตโฟนหรือคอมพิวเตอร์เข้าเว็บไซต์ของธนาคาร (ดูรายละเอียดด้านล่าง)→ โดยเข้าไปที่ “เว็บไซต์ขอขึ้นเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลลูกค้า
ของ Japan Post Bank” จากลิงก์ที่อยู่ในหน้า “โปรดส่งข้อมูลลูกค้า ฯลฯ” แล้วอัปโหลดไฟล์ภาพบัตรประจำตัวผู้พำนัก
ID และรหัสผ่านสำหรับล็อกอินมีดังต่อไปนี้

(หากอ่านบาร์โค้ด 2 มิติ (รหัส QR) ที่อยู่ทางขวาด้วยสมาร์ตโฟนจะสามารถล็อกอินโดยตรงได้โดยไม่ต้องกรอก ID และรหัสผ่าน)

[ID] *****

[รหัสผ่าน] *****

*(URL) https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn_zct.html

(เนื้อหาบางส่วนถูกเข้ารหัสไว้
เพื่อความปลอดภัย)

* หากท่านไม่มีอุปกรณ์ เช่น สมาร์ตโฟน หรือมีความยากลำบากในการตอบโดยใช้สมาร์ตโฟนหรืออุปกรณ์อื่น ๆ ด้วยเหตุผลอื่น ขอให้ติดต่อมายัง
สถานที่ติดต่อสอบถามข้างล่างนี้

ติดต่อสอบถาม	Customer Information Management Center, Japan Post Bank, Co., Ltd. โทรศัพท์ : 0120-340-004 <เวลาทำการ> วันธรรมดา 09:00 – 19:00 น. วันเสาร์อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 09:00 – 17:00 น. (ไม่สามารถใช้บริการได้ในวันที่ 31 ธันวาคมถึง 3 มกราคม)
--------------	--