

\* Cette lettre est envoyée aux clients utilisant un compte dans notre banque à la date du ○○ ○○○○. Si vous avez entre temps fermé votre compte dans notre banque, vous n'avez pas besoin d'y répondre.

Le ○○ ○○ ○○○○  
Japan Post Bank, Co., Ltd.

## Demande de présentation de votre carte de résidence actuelle

\*Vous pouvez consulter à l'adresse web ci-dessous les informations relatives à cette demande (la présente lettre) dans d'autres langues que le japonais.

Chère Madame, Cher Monsieur,

Nous vous remercions de votre fidélité dans l'utilisation des services de Japan Post Bank et de la poste.

Les mesures de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ont pris de l'importance ces dernières années. De ce fait, toutes les banques japonaises s'efforcent de prendre des mesures préventives, en collaboration avec les autorités japonaises concernées, afin de maintenir un système bancaire en bonne santé. Parmi ces mesures, notre banque procède périodiquement à la vérification de la période de séjour (date d'échéance) inscrite sur la carte de résidence, et ce concernant tous nos nouveaux clients ainsi que notre clientèle de plus longue date.

Par conséquent, nous vous prions d'effectuer la procédure par le biais de l'une des méthodes suivantes concernant le compte bancaire ci-dessous dont vous êtes titulaire :

Numéro du compte bancaire concerné (compte ordinaire (épargne) ou compte de virement)	* * * * * — * * * * ○○○○ *Affichage des 4 derniers chiffres uniquement
Date limite de procédure	○○○○ ○○ ○○

Nous souhaitons prolonger le contrat de confiance qui nous lie afin que vous puissiez continuer à effectuer vos opérations chez nous en toute sécurité. Cette procédure est une mesure primordiale pour cela, nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration.

**Par ailleurs, si vous n'effectuez pas la procédure d'ici la date limite, une partie des services liés au compte peuvent ne plus être utilisables jusqu'à la réception de votre réponse, conformément aux réglementations\* de notre banque.**

\* Article 13-2-3 de la réglementation sur les dépôts courants, Article 28-2-3 de la réglementation sur les comptes de dépôts spécialisés pour les virements

Nous vous prions d'agréer, chère Madame, cher Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

### Procédure à suivre

Depuis votre smartphone ou ordinateur, accédez au « Site de transmission des informations client de Japan Post Bank » depuis l'adresse web figurant ci-dessous (Demande de présentation des informations client), puis connectez-vous avec l'identifiant et le mot de passe indiqués ci-dessous, et téléversez une photo de votre carte de résidence actuelle.

Votre identifiant et mot de passe sont indiqués ci-dessous.

(Vous pouvez vous connecter directement, sans saisir ces données, en vous servant du code QR à droite.)

[ Identifiant ] \*\*\*\*\*

[ Mot de passe ] \*\*\*\*\*

\*(URL) [https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn\\_zct.html](https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn_zct.html)

( Une partie des données est chiffrée pour des raisons de sécurité. )

\* Si vous ne possédez pas de smartphone ou que pour une raison quelconque vous ne pouvez pas répondre au moyen d'un smartphone ou d'un autre appareil, veuillez prendre contact aux coordonnées indiquées ci-dessous (Renseignements).

Renseignements	Japan Post Bank – Centre de gestion des informations clients Tél : 0120-340-004 < Horaires > Jours de semaine : 9 h à 19 h Samedi, dimanche et jour férié : 9 h à 17 h (Indisponible du 31 décembre au 3 janvier)
----------------	---