

ゆうちょ手続きアプリ

在留期間等の情報更新の手続き方法



お手続き時間

約15～20分

手順1

はじめに

初めて使用される方は、アプリをダウンロードしてください



ゆうちょ手続き

アプリの
ダウンロードは
こちらから

iOS版

Android版



ゆうちょ手続きアプリ

検索

iOSは米国その他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
Androidは、Google LLC の商標です。

1

利用規定 Terms of Use

下記のスマートフォンアプリ利用規定を確認し、ご同意いただける場合は、「同意する」を選択してください。

Please check the smartphone application terms of use below and select "Agree" if you agree.

スマートフォンアプリ利用規定
(Smartphone App Terms of Use) [?] [?]

同意する (Agree)

同意しない (Disagree)

利用規定を確認し、「同意する (Agree)」を選択

2

Language

ご希望のお手続きをお選びください

NEW

新しく口座をつくりたい

NEW

子どもの口座をつくりたい

NEW

お客さま情報の申告をしたい
お取引目的等の申告/在留期間等の情報更新/取引時確認

NEW

住所・氏名を変更したい

「Language」から言語を選択し、メニューから「在留期間等の情報更新」を選択

3

個人情報のお取り扱い

本アプリでご入力いただいた情報は、ゆうちょ銀行のプライバシーポリシーに従って取り扱います。プライバシーポリシーおよび個人情報の利用目的は、下記のゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。ご同意いただける場合は、「同意する」を選択してください。

個人情報のお取り扱いについて [?]

同意する

同意しない

**** 暗証番号を再登録したい

個人情報のお取り扱いを確認し「同意する」を選択

4

お客さま情報の申告を始めています。このお手続きは、口座名義人様ご本人が行ってください

ATMやゆうちょダイレクト等で、お取引目的に関するメッセージが表示された方もこちらでお手続きいただけます

お手続きの流れを確認しますか

確認する

確認しない

手続きの流れを確認する場合、「確認する」を選択
確認不要な場合、「確認しない」を選択

5

お手続きの流れを確認しますか

確認しない

やり直す

1/4

Step.1
注意事項のご確認

NEW

お手続き前に注意事項をご確認ください

注意事項を確認する

「注意事項を確認する」を選択し、注意事項を確認

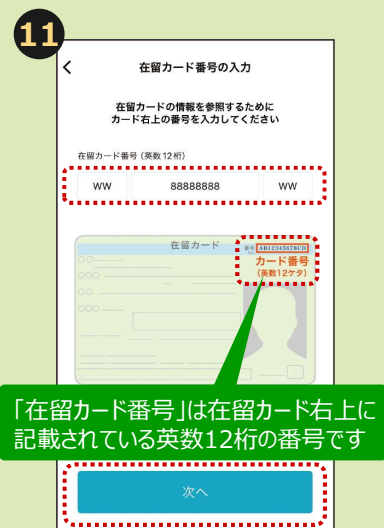
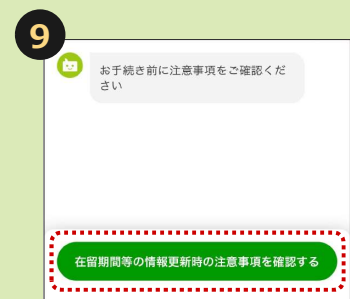
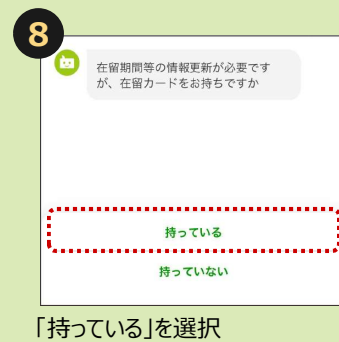
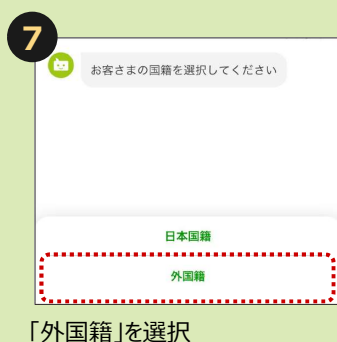
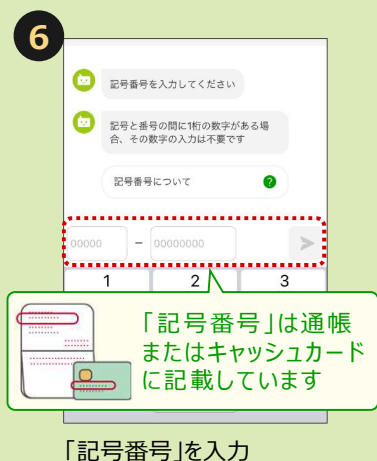
続いて

手順2

をご覧ください

手順2 ご本人確認

口座名義人ご本人が行ってください
在留カードのICチップ読み取りと、顔の撮影が必要です
(NFC機能とカメラ機能搭載のスマートフォンが必要です)



続いて 手順3 をご覧ください

手順3

在留カード情報の入力

15

続いて、在留カード情報のご入力をお願いします

在留カードに記載の生年月日を入力してください

1977					
1978					
1979					
1980	年	1	月	1	日
1981		2		2	
1982		3		3	

生年月日を入力

※⑮～⑳の入力内容と、在留カード読み取り結果が異なる場合は、お手続きいただけません（**在留カード情報の読み取りが正しく行われなかった場合は右下参照**）。

16

国籍・地域を選択してください

選択肢に当てはまるものがない場合、お近くのゆうちょ銀行、郵便局の貯金窓口でお手続きをお願いいたします

よく選択される国名

ベトナム

中国

フィリピン

国籍・地域を選択

17

在留資格を選択してください

技能実習1号イ

技能実習1号ロ

技能実習2号イ

技能実習2号ロ

留学

在留資格を選択

18

在留期間を入力してください

無期限 >>

1年0月

1年1月

1年2月

1年3月

1年4月

在留期間を入力

19

在留期間満了日を入力してください

無期限 >>

2022	2	28
2023	3	29
2024	4	30
2025	年	5 月 31 日
2026	6	
2027	7	

在留期間満了日を入力

20

有効期限を入力してください

2022	2	28
2023	3	29
2024	4	30
2025	年	5 月 31 日
2026	6	
2027	7	

有効期限を入力

21

入国年月日を選択してください

2021	2	28
2022	3	29
2023	4	30
2024	年	5 月 31 日
2025	6	
2026	7	

入国年月日を入力

在留カード情報の読み取りが正しく行われなかった場合

× お手続きをやめる やり直す

在留カードから読み取った情報と入力内容が一致しません

入力内容に誤りがないことを確認してください

誤りがない やり直す

大変申し訳ございませんが、お客様の在留カードの情報が正しく読み取れないため、本アプリではお手続きいただけません

お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口でお手続きをお願いいたします

在留カードから読み取った情報と入力内容が一致しない場合、本アプリではお手続きいただけません。
お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口でお手続きをお願いいたします。

続いて

手順4

をご覧ください

手順4

必要事項の入力

22

Step.3
3/4
必要情報のご入力

「犯罪による収益の移転防止に関する法律」に基づき、ご職業やお取引を行う目的等のご申告をお願いいたします

取引時確認について

次へ

画面の内容を確認し「次へ」を選択

23

職業・勤務先（学生の方は就学先）についてお伺いします

ご職業を選択してください

会社員／団体職員
会社役員／団体役員
パート／アルバイト／派遣社員／契約社員
個人事業主／自営業
公務員

職業を選択
※入力内容によって、24～26、28～30は表示されない場合がございます。

24

事業／業種を選択してください

複数選択可

☐ 農業／漁業／林業／鉱石業
☐ 製造業
☐ 建設業
☐ 情報通信業
☐ 運輸業

事業／業種を選択

25

業務内容も選択してください

回答しない >>

営業
一般事務
総務・経理
企画・管理
製造・開発

業務内容を選択

26

役職を選択してください

回答しない >>

代表者
役員
管理職
一般社員（パート・アルバイトを含む）

役職を選択

27

年収を選択してください

回答しない >>

0円～100万円以下
100万円超～300万円以下
300万円超～500万円以下
500万円超～700万円以下
700万円超～900万円以下

年収を選択

28

勤務先・就学先の会社名・学校名を入力してください

会社名には法人の種類（株式会社など）、学校名には学校の種類（大学など）を含めてご入力ください
例：〇〇株式会社、〇〇大学

回答しない >>

勤務先・就学先名

勤務先・就学先の会社名・学校名を入力

29

勤務先・就学先のご住所を入力してください

郵便番号から住所を検索
（事業所の個別番号やビル階層番号は使えません）

都道府県から選択

勤務先・就学先の住所を入力

30

勤務先・就学先の電話番号を入力してください

回答しない >>

0000 - 0000 - 0000

勤務先・就学先の電話番号を入力

31

続いて、お取引の目的や内容についてお伺いします

経済制裁対象国等のお取引がありますか。または経済制裁対象国等に保有している資産はありますか

経済制裁対象国等について

ある
ない

経済制裁対象国等との取引等がある場合、「ある」を選択し、画面の案内に従って入力
ない場合、「ない」を選択

32

口座の主なご利用目的を選択してください

貯蓄／資産運用
給与受取
年金受取
生活費決済
事業費決済

口座の主な利用目的を選択

33

ほかに口座のご利用目的がある場合は選択してください

ほかの利用目的はない >>

複数選択可

☐ 貯蓄／資産運用
☐ 年金受取
☐ 生活費決済

ほかに口座の利用目的がある場合は選択
なければ、「ほかの利用目的はない」を選択

続いて 34 をご覧ください

34

お取引する資金の原資（出所）を選択してください

複数選択可

☐ 給与

☐ 年金

☐ 貯蓄

☐ 家賃等収入

資金の原資を選択

35

予定しているお取引（預入・払戻・送金）の頻度・金額についてお伺いします

お取引の頻度を選択してください

取引頻度について

☐ 週に3回以上

☐ 週に1回

取引の頻度を選択

36

1か月あたりの取引金額を選択してください

住宅の売買代金など一時的かつ高額な収入や出費は除きます

取引金額について

☐ 1万円以下

☐ 1万円超～5万円以下

☐ 5万円超～10万円以下

1か月あたりの取引金額を選択

37

今後のお取引で、1回あたり200万円を超える現金取引（預入・払戻）を予定していますか

☐ 予定している

☐ 予定していない

1回あたり200万円超の現金取引を予定している場合、「予定している」を選択し、画面の案内に従って入力

予定していない場合、「予定していない」を選択

38

国際送金を利用する予定はありますか

☐ ある

☐ ない

国際送金を予定している場合、「ある」を選択し、画面の案内に従って入力

予定していない場合、「ない」を選択

39

お取引の目的・内容をご入力いただき、ありがとうございました

「次へ」を選択

40

Step.4
4/4
手続き内容確認

お手続きいただく内容を確認してください

「お手続き内容を確認する」を選択

41

お手続き内容確認

お手続き内容をご確認いただき、よろしければ「申し込む」ボタンを押してください。内容を修正される場合は、「修正」ボタンを押してください。

お手続きにあたっての確認事項

以下の事項をご確認のうえチェックをいれてください。

☐ 外国政府等における重要な公的地位にある方/そのご家族（外国PEPs）に該当しません。

外国PEPsについて

※ 該当する場合、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口でお手続きをお願いします。

外国政府等における重要な公的地位にある方・その家族に該当しない場合、チェックボックスを選択

42

お手続きにあたっての確認

以下の事項をご確認のうえチェックをいれてください。

☐ 外国政府等における重要な公的地位にある方/そのご家族（外国PEPs）に該当しません。

外国PEPsについて

※ 該当する場合、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口でお手続きをお願いします。

国際送金の予定

☐ ない

お手続き内容確認画面で表示された内容を確認後、「申し込む」を選択して完了

※お手続き完了画面に遷移すると、完了です（完了時に、メール等の通知はございません）。

「申し込む」を選択すると
手続き完了

[以上で在留期間等の情報更新の手続きは完了です]

お問い合わせはこちら

ゆうちょ手続きアプリ
全般に関するお問い合わせ

ゆうちょアプリサポートデスク

0120-210-765（通話料無料）

- 日本語のみの対応です。日本語が話せないお客さまは、日本語が話せる方と一緒にご連絡ください。
- 受付時間は、ゆうちょ銀行Webサイトでご確認ください。

在留期間等の情報更新に関するお問い合わせ

お客さま情報管理センター

0120-340-004（通話料無料）

- 日本語、英語、中国語、ベトナム語、韓国語に対応しています。
- 受付時間は、ゆうちょ銀行Webサイトでご確認ください。

このチラシには、主な操作手順を掲載し、一部の手順（画面）は省略しております。

郵便局は、ゆうちょ銀行の商品・サービスを取り扱う銀行代理業者です。

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>