

※ 本函的寄件對象為〇〇〇〇年〇〇月〇〇日時仍利用本行帳戶之顧客。若已將本行帳戶銷戶，則無須回覆本函。

〇〇〇〇年〇〇月〇〇日  
Japan Post Bank, Co., Ltd.

## 請確認交易目的等

敬啟者 謹祝日益康泰。

感謝您平日對郵政銀行及郵局的惠顧。

近年來，在國際社會防制洗錢與打擊資助恐怖主義的重要性提升，為此，本國的各金融機構與政府關聯部署等攜手合作實施各種對策，致力維持健全的金融體系。作為實施對策中之一項，本行也依次實施除了新開立帳戶的顧客之外，對於已經在本行開立帳戶進行交易的顧客，也根據交易的內容和狀況等，對顧客相關資訊和交易目的等定期並持續性地進行確認的措施。

因此，對於您所持有的下列帳戶，本行亦須做上述相關資訊的確認，煩請利用下列方法回答，如有造成不便，敬請諒解。

對象帳戶的記號編號 (通常(儲蓄)儲金或 轉帳儲金帳戶)	*****-*****〇〇〇〇 (僅顯示末4碼)
回答期限	〇〇〇〇年〇〇月〇〇日

本行期盼能繼續替顧客保管重要資產，使顧客安心且安全地持續在本行交易，這是為了此目的而實施的措施，懇請予以理解與配合。

此外，關於顧客回答的內容，有可能於日後與顧客做確認，敬請予以理解。

謹上

### 回答方法

請使用智慧型手機或電腦前往本行網站(下方 URL)→點選「請協助提供顧客資訊等」頁面\*中登載的網址連接後，進入「郵政銀行 顧客資訊申告網站」回答各個提問。

登入用 ID 與密碼如下所示：

(使用智慧型手機掃描右側的二維碼就可直接登入，無須輸入 ID 和密碼)

【ID】\*\*\*\*\*

【密碼】\*\*\*\*\*

※(URL) [https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn\\_zct.html](https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn_zct.html)

為安全起見，  
對部分內容加密

※ 未持有智慧型手機工具，或因其他事由難以透過智慧型手機工具回答的話，本行會郵寄回答用表格給您，煩請聯絡下方的洽詢窗口。

- ◇ 確認的內容與對新開立帳戶的顧客所詢問的內容相同。
- ◇ 詢問項目亦包含關於顧客的「就職企業、就讀學校等」「年收入等」項目，如無不方便的話，敬請配合予以回答。
- ◇ 日語以外語言版本的通知可於本行網站(上述 URL)確認。

洽 詢 窗 口	Japan Post Bank, Co., Ltd. 顧客資訊管理中心
	Tel 0120-340-004
	<受理時間> 平日 9:00~19:00 週六、週日、例假日 9:00~17:00
	(12月31日~1月3日公休暫停服務)