

* Esta carta se envía a aquellos clientes que poseen una cuenta en nuestro banco a fecha de 00 de 0000 de 0000. En caso de que ya haya cerrado su cuenta en nuestro banco, no necesita responder a esta carta.

00 de 0000 de 0000
Japan Post Bank, Co., Ltd.

Petición para la comprobación de objetos de transacción

Le expresamos nuestro sincero agradecimiento por usar siempre Japan Post Bank y Japan Post.

En estos últimos años, aumenta la importancia de la toma de medidas en prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo en la sociedad internacional. Por lo tanto, las entidades financieras de Japón se esfuerzan por mantener un sistema financiero saludable y están tomando varias medidas en coordinación con los ministerios y agencias relacionadas. Una de las iniciativas de nuestro banco es la comprobación de manera periódica y continua de la información sobre los clientes así como del objeto de las transacciones, según el contenido, la situación, etc., de estas, aparte de mediante esta carta, también mediante el aviso en la ventanilla, entre otros, no solo para los nuevos clientes sino también para demás clientes.

Por tanto, lamentamos las molestias ocasionadas, pero le pedimos que responda en la forma indicada abajo sobre su cuenta.

Número de su cuenta bancaria (Cuenta (depósito) corriente o cuenta de transferencias)	* * * * * — * * * * 0000 (Solo se muestran los 4 últimos dígitos)
Plazo de respuesta	00 de 0000 de 0000

Nuestro banco busca salvaguardar su dinero y ofrecer seguridad para que Ud. pueda efectuar con tranquilidad sus transacciones. Esta es una iniciativa importante para este propósito, agradecemos su comprensión y cooperación.

Además, tenga en cuenta que es posible que le pidamos la confirmación de su respuesta en una fecha posterior. Le pedimos su comprensión al respecto.

Método de respuesta

Con su smartphone u ordenador, acceda al Sitio web de notificación de información del cliente de Japan Post Bank desde el enlace publicado en la página de Petición para la presentación de información del cliente de nuestro banco (parte inferior)*, y responda a las preguntas.

ID y contraseña para iniciar la sesión:

(Con la lectura del código QR de la derecha desde su smartphone, podrá iniciar sesión directamente, sin necesidad de introducir su ID y contraseña)

[ID] *****

[Contraseña] *****

*(URL) https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn_zct.html

Por motivos de seguridad, parte del contenido está cifrado.

* En caso de que no disponga de smartphone u otros dispositivos, o en caso de que le sea complicado responder desde su smartphone, u otros dispositivos, conecte con el servicio de consultas indicado más abajo para que podamos enviarle un formulario para responder.

- ◇ El contenido que le pedimos que confirme es el mismo que pedimos a los nuevos clientes.
- ◇ Algunos de los items de las preguntas se refieren al “lugar de trabajo/escuela, etc.”, “ingresos anuales, etc.” de los clientes, pero le agradeceríamos que respondiera todo lo que pueda.
- ◇ Puede revisar esta notificación en idiomas distintos al japonés en el sitio web de nuestro banco (URL superior).

Consultas	Japan Post Bank, Centro de Gestión de Información de Clientes
	Tel 0120-340-004
	[Horario] Días entre semana 09:00 a 19:00
	Sábados, domingo, festivos 09:00 a 17:00 (No disponible del 31 de diciembre al 3 de enero)