

\*លិខិតនេះត្រូវបានផ្ញើជូនអតិថិជនដែលកំពុងប្រើប្រាស់គណនី  
 នីធនាគារយើងខ្ញុំគិតត្រឹមថ្ងៃទី០០ខែ០០ឆ្នាំ០០០០។  
 ប្រសិនបើលោកអ្នកបានបិទគណនីនីធនាគារយើងខ្ញុំហើយ  
 លោកអ្នកមិនចាំបាច់ឆ្លើយតបនឹងលិខិតនេះទេ។

ថ្ងៃទី០០ខែ០០ឆ្នាំ០០០០  
 Japan Post Bank, Co., Ltd.

## សំណូមពរពិនិត្យគោលដៅប្រតិបត្តិការជាដើម

ជូនចំពោះអតិថិជន យើងខ្ញុំសង្ឃឹមថាលោកអ្នកមានសុខភាពរាងកាយប្រកបទៅដោយភាពល្អប្រសើរ។

សូមផ្ញើសំណុំអតិថិជនដែលលោកអ្នកដែលតែងតែប្រើប្រាស់នីធនាគារប្រៃសណីយ៍យើងខ្ញុំកន្លងមក។

នាពេលថ្មីៗនេះ នៅក្នុងសង្គមអន្តរជាតិ មានការកើនឡើងនៃសារៈសំខាន់ក្នុងការចាត់វិធានការទប់ស្កាត់ដំណើរការលាងប្រាក់កខ្វក់និងការផ្តល់ធនធានសម្រាប់អារក្ស។ ដូច្នេះ  
 គ្រប់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុប្រទេសជប៉ុនបាននិងកំពុងភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយទីស្នាក់ការពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗដើម្បីអនុវត្តវិធានការនានាសម្រាប់កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងថែរក្សាប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុអោយស្ថិតក្នុងស្ថានភាព  
 ល្អប្រសើរ។ វិធានការយូរក្នុងចំណោមនោះគឺ ធនាគារយើងខ្ញុំបាននិងកំពុងអនុវត្តនូវចំណាត់ការនៃការត្រួតពិនិត្យជាទៀងទាត់លើព័ត៌មានទាក់ទងនឹងអតិថិជនប្រមាណជាងគោលដៅនៃប្រតិបត្តិការជាដើម  
 តាមរយៈការស្វែងរកជាដើមនៅបញ្ហាការិយាល័យក្រៅលិខិតនេះ ដោយរួមទាំងអតិថិជនដែលនឹងធ្វើប្រតិបត្តិការថ្មី ក៏ដូចជាអតិថិជនដែលកំពុងធ្វើប្រតិបត្តិការក្នុងគណនីនីធនាគារយើងខ្ញុំ។

អាស្រ័យហេតុនេះ យើងខ្ញុំសូមអភ័យទោសចំពោះការខានប៉ុន្តែ ដើម្បីត្រួតពិនិត្យព័ត៌មានទាំងនេះ សូមលោកអ្នកធ្វើការផ្តល់ចម្លើយតាមរយៈវិធីដូចខាងក្រោម ទាក់ទងនឹងគណនីរបស់លោក  
 អ្នកដូចតទៅ។

សញ្ញានិងលេខនៃគណនីដែលត្រូវអនុវត្ត (គណនីធម្មតា(សន្សំ) ឬគណនីផ្ទេរប្រាក់)	**** * - **** ០០០០ (បង្ហាញត្រឹម 4 ខ្ទង់ចុងក្រោយ)
ថ្ងៃផុតកំណត់នៃការផ្តល់ចម្លើយ	ថ្ងៃទី០០ខែ០០ឆ្នាំ០០០០

ធនាគារយើងខ្ញុំសង្ឃឹមថានឹងអាចបន្តទទួលបានការប្រកបរបរល្អប្រសើរដល់អតិថិជន និងសង្ឃឹមថាអតិថិជនអាចបន្តការធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗប្រកបដោយទំនុកចិត្តនិងសុវត្ថិភាព។  
 ហើយនេះជាចំណាត់ការដ៏សំខាន់មួយក្នុងគោលបំណងនោះ ដូច្នេះ សូមអតិថិជនមេត្តាជ្រាបនិងផ្តល់ការសហការដល់យើងខ្ញុំផង។  
 សូមបញ្ជាក់ថា ទាក់ទងនឹងខ្លឹមសារនៃចម្លើយរបស់លោកអ្នក អាចមានករណីសូមសួរបញ្ជាក់បន្ថែមនៅថ្ងៃក្រោយ ដូច្នេះ សូមលោកអ្នកជ្រាបទុកជាមុន។

សូមអរគុណ

វិធីផ្តល់ចម្លើយ -----

តាមរយៈទូរស័ព្ទស្ថិតក្នុងប្រព័ន្ធបញ្ជា ឬសូមលោកអ្នកចូលទៅកាន់គេហទំព័រនៃធនាគារយើងខ្ញុំ(ផ្នែកខាងក្រោម)→ចូលទៅកាន់“ធនាគារប្រៃសណីយ៍ ទំព័ររាយការណ៍អំពីព័ត៌មានអតិថិជន”  
 តាមរយៈតំណភ្ជាប់ដែលបង្ហាញនៅលើទំព័រនៃ“សំណើសុំការផ្តល់ព័ត៌មានអតិថិជនជាដើម” ដើម្បីធ្វើការផ្តល់ចម្លើយចំពោះសំណួរនីមួយៗ។

ID និងលេខសម្ងាត់ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់មានដូចតទៅ។  
 (បើប្រើទូរស័ព្ទស្ថិតក្នុងប្រព័ន្ធបញ្ជាស្តុកស្តុមដែលនៅខាងស្តាំនេះ លោកអ្នកអាចចូលប្រើប្រាស់ដោយផ្ទាល់បាន ដោយមិនបាច់បញ្ចូលIDនិងលេខសម្ងាត់)  
 [ID] \*\*\*\*\*  
 [លេខសម្ងាត់] \*\*\*\*\*

( ដើម្បីសុវត្ថិភាព ខ្លឹមសារត្រូវបានធ្វើ  
 ក្នុងនីយកម្មមួយផ្នែក )

※ (URL) [https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn\\_zct.html](https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn_zct.html)

※ ករណីលោកអ្នកមិនមានទូរស័ព្ទស្ថិតក្នុងប្រព័ន្ធបញ្ជាស្តុកស្តុមជាដើមដោយសារ មូលហេតុផ្សេងទៀត យើងខ្ញុំនឹងផ្ញើក្រដាសចម្លើយតាមប្រៃសណីយ៍  
 ជូន ដូច្នេះ សូមលោកអ្នកទាក់ទងមកកាន់លេខទំនាក់ទំនងដូចខាងក្រោម។

- ◇ រួមសារដែលត្រូវត្រួតពិនិត្យក៏ដូចគ្នាទៅនឹងខ្លឹមសារដែលសួរទៅកាន់អតិថិជនដែលចាប់ផ្តើមធ្វើប្រតិបត្តិការថ្មីផងដែរ។
- ◇ នៅក្នុងចំណុចនៃសំណួរ និងរួមមានចំណុចដែលទាក់ទងនឹង“ទីកន្លែងធ្វើការនិងទីកន្លែងសិក្សាជាដើម” ព្រមទាំង“ប្រាក់ចំណូលប្រចាំឆ្នាំជាដើម”របស់អតិថិជន ដូច្នេះ  
 សូមលោកអ្នកផ្តល់ចម្លើយត្រឹមត្រូវដែលលោកអ្នកអាចផ្តល់បានដោយមិនទើសទាល់ ។
- ◇ សម្រាប់សេចក្តីណែនាំជាភាសាក្រៅពីភាសាជប៉ុន  
 លោកអ្នកអាចពិនិត្យមើលខ្លឹមសារនៅគេហទំព័រនៃធនាគារយើងខ្ញុំបាន(URLខាងលើ)។

ទំនាក់ទំនងព័ត៌មាន	មជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រងព័ត៌មានអតិថិជន នៃធនាគារប្រៃសណីយ៍ លេខទូរស័ព្ទ 0120-340-004 <ម៉ោងធ្វើការ> ថ្ងៃធម្មតា 9:00 – 19:00 ថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យជាតិ 9:00 – 17:00 (ថ្ងៃទី31ខែធ្នូដល់ថ្ងៃទី3ខែមករា មិនអាចប្រើសេវាកម្មបានទេ)
-------------------	---