

* Cette lettre est envoyée aux clients utilisant un compte dans notre banque à la date du ○○ ○○ ○○○. Si vous avez entre temps fermé votre compte dans notre banque, vous n'avez pas besoin d'y répondre.

Le ○○ ○○ ○○○
Japan Post Bank, Co., Ltd.

Demande de vérification de l'objectif, etc., d'une transaction

Chère Madame, Cher Monsieur,

Nous vous remercions de votre fidélité dans l'utilisation des services de Japan Post Bank et de la poste.

Les mesures de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ces dernières années ont pris de l'importance. De ce fait, toutes les banques japonaises s'efforcent de prendre des mesures préventives, en collaboration avec les autorités japonaises concernées, afin de maintenir un système bancaire en bonne santé. Parmi ces mesures, notre banque procède périodiquement, au moyen de la présente lettre ou directement lors du passage à un guichet, à la vérification de vos informations et des motifs des transactions, et ce concernant tous nos nouveaux clients ainsi que notre clientèle de plus longue date.

Par conséquent, nous vous prions de nous répondre par le biais de l'une des méthodes suivantes concernant le compte bancaire ci-dessous dont vous êtes titulaire :

Numéro du compte bancaire concerné (compte ordinaire (épargne) ou compte de virement)	* * * * * — * * * * ○○○○ *Affichage des 4 derniers chiffres uniquement
Date limite de procédure	○○○○ ○○ ○○

Nous souhaitons prolonger le contrat de confiance qui nous lie afin que vous puissiez continuer à effectuer vos opérations chez nous en toute sécurité. Cette procédure est une mesure primordiale pour cela, nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration.

Il est probable que nous vous contactons ultérieurement à cette réponse.

Nous vous prions d'agréer, chère Madame, cher Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Procédure à suivre

Depuis votre smartphone ou ordinateur, accédez à la page « Transmission des informations client de Japan Post Bank » depuis l'adresse web figurant ci-dessous (Demande de présentation des informations client)*, puis connectez-vous avec l'identifiant et le mot de passe indiqués ci-dessous afin de répondre aux questions.

Votre identifiant et mot de passe sont indiqués ci-dessous.

(Vous pouvez vous connecter directement, sans saisir ces données, en vous servant du code QR à droite.)

[Identifiant] *****

[Mot de passe] *****

*(URL) https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn_zct.html

Une partie des données est chiffrée pour des raisons de sécurité.

* Si vous ne possédez pas de smartphone ou que pour une raison quelconque vous ne pouvez pas répondre au moyen d'un smartphone ou d'un autre appareil, veuillez prendre contact aux coordonnées indiquées ci-dessous (Renseignements) pour demander l'envoi postal d'un formulaire de réponse.

- ◇ Les questions sont identiques à celles posées à tous les nouveaux clients de notre banque.
- ◇ Dans le questionnaire, il y a des questions relatives à « votre lieu de travail / votre établissement scolaire de rattachement » ainsi qu'à « votre revenu annuel ». Veuillez répondre à ces questions dans la mesure du possible.
- ◇ Vous pouvez consulter à l'adresse web ci-dessous les informations relatives à cette demande (la présente lettre) dans d'autres langues que le japonais.

Renseignements	Japan Post Bank – Centre de gestion des informations clients Tél : 0120-340-004 < Horaires > Jours de semaine : 9 h à 19 h Samedi, dimanche et jour férié : 9 h à 17 h (Indisponible du 31 décembre au 3 janvier)
----------------	---