## 49. 組戻・訂正 (ブラウザ受付)

- 49.1 組戻・訂正データを登録する
- 49.2 組戻・訂正データを承認する
- 49.3 組戻・訂正データを送信する
- 49.4 組戻・訂正データの詳細情報を参照する
- 49.5 組戻・訂正データを削除する
- 49.6 組戻・訂正履歴を照会する
- 49.7 ワンタイムパスワードを発行する

2024年5月版



### (1) 組戻の概要

組戻とは、ゆうちょ銀行口座または他金融機関口座あてに誤って振込をした場合に、振込を取り消すことです。

### (2) 訂正の概要

訂正とは、他金融機関あてに誤って振込をした場合に、振込内容を訂正することです。 依頼人情報の依頼人名を訂正できます。

ただし、次の他金融機関あて給与振込の場合は、受取人情報の預金種目、口座番号および受取人名も訂正できます。

- 振込指定日到来前の振込
- 入金不能で振込金額が口座に戻し入れされていない振込

その他の誤りがある場合は、誤りがあった振込の組戻をして、必要に応じて個別に振込をしてください。この場合、組戻料金および振込料金がかかります。

### (3) 組戻・訂正の期限

本システムでの組戻および訂正の受付期限は、振込指定日当日から起算して 31 日後です。

本システムで組戻・訂正の受付ができない振込については、お近くの店舗窓口でお手続きください。

なお、すでに組戻済みの振込(振込金額が口座に戻し入れされた振込)については、受付できません。

本システムのサービスの提供時間については、次表を参照してください。

処理	サービスの提供時間
登録	本システムのサービス提供時間
承認	→8:00~23:30
	ただし、次に示す日時はサービスを利用できません。
	・ 第 2、第 3 日曜日の 20:00~23:30
	・ 12月31日の15:00~23:30
	・ 1月1日~1月3日の終日
	・ 5月3日~5月5日の終日
送信	平日 9:00~18:00
	(土・日・休日は不可)

## 業務の流れ

組戻・訂正の業務をする場合の流れ、本マニュアルでの参照先および必要権限は、次のとおりです。

業務	参照先	業務の流れ	必要権限
事前準備	_	なし	_
	_		
日常業務	49.1	組戻・訂正データを登録する	登録権限
	49.1.1	● 組戻・訂正するデータを照会する	
	49.1.2	● 組戻データを登録する	
	49.1.3	● 訂正データを登録する	
		▼	
	49.2	組戻・訂正データを承認する	承認権限
	49.2.1	● 組戻データを承認する	
	49.2.2	● 訂正データを承認する	
		▼	
	49.3	組戻・訂正データを送信する	送信権限
	49.3.1	● 組戻データを送信する	
	49.3.2	● 訂正データを送信する	
	·		·
任意業務	49.4	組戻・訂正データの詳細情報を参照する	登録権限 <sup>※</sup>
			承認権限※
			送信権限※
	49.5	組戻・訂正データを削除する	登録権限
	49.6	組戻・訂正履歴を照会する	照会権限
、·/ <b>▽</b> ◇△∃↓左□□	49.7	フンタイムパスワードを発行する ! 送信権限のうち どれか一つの権限が必要です	

※ 登録権限、承認権限、送信権限のうち、どれか一つの権限が必要です。

## 49.1 組戻・訂正データを登録する

登録権限	承認権限	送信権限	照会権限
0	_	I	_

組戻・訂正データを登録する手順について、説明します。

## 49.1.1 組戻・訂正するデータを照会する



[利用者ステータス]画面のメニューで、
 [ファイル伝送] – [組戻・訂正]リンクをクリックします。



(組戻・訂正データ選択(ファイル伝
 送)]画面で、新規 ボタンを押します。

## 

登録済データの一覧の上下にある同じ名称のボタンは、どちらを押しても同じ画面に遷移します。

## ⚠ご注意

- 利用権限のないデータは選択できません。
- 廃止した契約のデータは、全利用者が選択 可能となります。

組戻・訂正の対象とする 通信結果を照会する業務 い。	用通信結果照会範囲選択 総合版込・給与版込データの通信結果を協会します。 を選択後、依頼人コード、版込航定日の脳会範囲、脳会結果の表示原を指定 の前後1か月間の日付を指定できます。	CIBMZA02 し、「実行」ボタンを押してくださ
業務	必須 給与振込 🔻	
依頼人コード	半角数字1	0桁以内
振込指定日	開始日 2019年04月20日 マ 終了日 2019年04月25日 マ	
照会結果表示順	振込指定日 🗸	
〈戻る	実行	
		<ul><li>ペーシ上部</li></ul>

3. [組戻·訂正用通信結果照会範囲選

択]画面で、通信結果を照会する業務を選択したあと、依頼人コード、振込指定日の照会範囲および照会結果の表示順を指定して、実行ボタンを押します。



4. [組戻・訂正用通信結果照会結果]画面で、詳細を表示する通信結果を選択して、選択 ボタンを押します。

### ⚠ご注意

- 利用権限のあるデータのみ表示されます。
- 廃止した契約のデータは、全利用者が選択 可能となります。



(次ページに続く)

- 5. [組戻・訂正用通信結果照会結果(詳細)]画面で、通信結果の詳細を確認します。
- 受取人情報を検索する場合受取人情報の検索条件を入力して、
  - ① 検索 ボタンを押します。 受取人情報検索結果の一覧に検索結果が表示されます。
- 取引の組戻をする場合

対象の受取人の行の

- ② 相戻 ボタンを押します。
  - → 「49.1.2 組戻データを登録する」へ
- ▶ 取引の訂正をする場合

対象の受取人の行の

- ③ **訂正** ボタンを押します。
  - → 「49.1.3 訂正データを登録する」へ



取引の組戻または訂正ができる受取人にだけ、[組戻]ボタンまたは[訂正]ボタンが表示されます。



### (前ページからの続き)

#### [他金融機関あて振込の受取人情報]



#### [ゆうちょ銀行あて振込、記号・番号方式の受取人情報]



### 「ゆうちょ銀行あて振込、支店コード・口座番号方式の受 取人情報]



## 49.1.2 組戻データを登録する



### [他金融機関あて振込の受取人情報]

金融機関名	あいうえお銀行	
支店名	あいう文店	
預金種目	普通預金	
口座番号	1111111	
受取人名	#5269/b7*54b*45P	

#### [ゆうちょ銀行あて振込、記号・番号方式の受取人情報]

戻対象の受取人情報		
金融機関名	ゆうちょ銀行	
記号番号	12660-23456781	
受取人名	†_94/bJ**>\phi**49\p	

# [ゆうちょ銀行あて振込、支店コード・口座番号方式の受取人情報]



### 1. [組戻登録確認 (ファイル伝送)]画面

で、連絡先電話番号を入力して、

登録ボタンを押します。

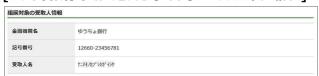




#### [他金融機関あて振込の受取人情報]

金融機関名	あいうえお銀行	
	TO THE PROPERTY.	
支店名	あいう支店	
	普通預金	
預金種目	<b>常</b> 迪與並	
口座番号	1111111	
受取人名	<u> </u>	

#### 「ゆうちょ銀行あて振込、記号・番号方式の受取人情報]



## 「ゆうちょ銀行あて振込、支店コード・口座番号方式の受 取人情報]



2. [組戻登録完了(ファイル伝送)]画面 で、組戻データの登録が完了したことを確 認します。

[組戻登録完了(ファイル伝送)]画面 の内容を印刷する場合、画面上部の 印刷 ボタンを押します。

## 49.1.3 訂正データを登録する



[訂正情報入力 (ファイル伝送)]画面で、訂正したい情報だけを入力して、
 入力完了
 ボタンを押します。

組戻・訂正データ選	択 訂正情報入力	111. 安徽和3	訂正登録完了
「登録」ボタンを押す	と以下の内容で登録します。		
登録したデータは別途	承認・送信する必要があります。	TOTAL 10	
主絡先電話番号には、	日中ご連絡可能な電話番号を入力し	てください。	
衣頼人情報			
業務	給与振込		
記号番号	04020-0123456		
依頼人コード	9911111111		
依賴人名	<b>カ</b> +クケコショウシ*		
訂正後依賴人名	カキクケコショウシ*トクキョウホンシヤ		
受取人情報			
訂正前の受取人情	幸優	訂正後の受取人性	青報
あいうえお銀行		あいうえお銀行	
あいう支店		あいう支店	
普通預金		普通預金	
1111111 1973 (709		2222222 サトウ ルナコ	
		2000 100	
<b>服込情報</b>			
振込指定日	2019年04月25日		
振込金額			200,000F
EDI情報			
連絡先電話番号			
重絡先電話番号は、ハイコ	フンを除いた数字のみで入力してくださ	, \ <sub>0</sub>	
連絡先電話番号 🔗	0000000000	半角数字10~1	1桁
く戻る		登録 >	

2. [**訂正登録確認(ファイル伝送)**]画面 で、連絡先電話番号を入力して、

登録がよりを押します。





3. [訂正登録完了(ファイル伝送)]画面 で、訂正データの登録が完了したことを確 認します。

[訂正登録完了(ファイル伝送)]画面 の内容を印刷する場合、画面上部の ボタンを押します。 印刷

## 49.2 組戻・訂正データを承認する

登録権限	承認権限	送信権限	照会権限
_	0	_	_

登録済みの組戻・訂正データを承認する手順について、説明します。

## 49.2.1 組戻データを承認する



[利用者ステータス]画面のメニューで、
 [ファイル伝送] – [組戻・訂正]リンクをクリックします。



[組戻・訂正データ選択(ファイル伝送)]画面で、状態が「承認待」の対象データを選択して、
 本認 ボタンを押します。

## 

登録済データの一覧の上下にある同じ名称のボタンは、どちらを押しても同じ画面に遷移します。

### ⚠ ご注意

- 承認依頼メールは承認権限を持つ全ての 利用者に送信されますが、利用権限のない データは選択できません。
- 廃止した契約のデータは、全利用者が選択 可能となります。





3. [組戻承認確認(ファイル伝送)]画面

で、利用者確認暗証番号を入力して、

承認 ボタンを押します。

### [他金融機関あて振込の受取人情報]



#### [ゆうちょ銀行あて振込、記号・番号方式の受取人情報]



### 「ゆうちょ銀行あて振込、支店コード・口座番号方式の受 取人情報]





4. [組戻承認完了(ファイル伝送)]画面で、組戻データの承認が完了したことを確認します。

[組戻承認完了 (ファイル伝送)]画面 の内容を印刷する場合、画面上部の 印刷 ボタンを押します。

### [他金融機関あて振込の受取人情報]

戻対象の受取人情	報	
金融機関名	あいうえお銀行	
支店名	あいう支店	
预金種目	普通預金	
口座番号	1111111	
受取人名	サシスセリカフ*シキカ*イシヤ	

### [ゆうちょ銀行あて振込、記号・番号方式の受取人情報]

祖戻対象の受取人情	轉發	
金融機関名	ゆうちょ銀行	
記号番号	12660-23456781	
受取人名	f=34/b7*94b*49P	

# [ゆうちょ銀行あて振込、支店コード・口座番号方式の受取人情報]

組戻対象の受取人情	<b></b> 發
金融機関名	ゆうちょ銀行
支店名	-t=
預金種目	普通預金
口座番号	1111111
受取人名	9f97\h]7">4h"49P



## 49.2.2 訂正データを承認する



1. [利用者ステータス]画面のメニューで、 [ファイル伝送] - [組戻・訂正]リンクをク リックします。



2. [組戻・訂正データ選択(ファイル伝 送)]画面で、状態が「承認待」の対象 承認 データを選択して、 ボタン を押します。



登録済データの一覧の上下にある同じ名称のボ タンは、どちらを押しても同じ画面に遷移します。

### ! ご注意

- 承認依頼メールは承認権限を持つ全ての 利用者に送信されますが、利用権限のない データは選択できません。
- 廃止した契約のデータは、全利用者が選択 可能となります。



3. [訂正承認確認 (ファイル伝送)]画面で、利用者確認暗証番号を入力して、 承認 ボタンを押します。

SHOW STILL	データ選択	訂正承認確認		訂正承認完了	
打正データの承認が 承認したデータは別。 衣頼人情報	完了しました。 念送信する必要があります	r <b>.</b>			♣ 申嗣
業務	給与振込				
記号番号	04020-0123456				
依頼人コード	991111111				
依赖人名	カキクケコショウシ*				
訂正後依赖人名	カキクケコショウシ*トウキヨウホン	PP PP			
受取人情報					
訂正前の受取人	<b>青報</b>		訂正後の受取人情報	R	
おいうえお銀行 あいう支店 普通預金 1111111 19分 行の	<b>青報</b>	<b>&gt;</b>	訂正後の受取人情報 あいうえお銀行 あいう支店 普通預金 2222222 外りが3	<b>B</b>	
あいうえお銀行 あいう支店 普通預金 1111111	青報	<b>→</b>	あいうえお銀行 あいう支店 普通預金 2222222	<b>G</b>	
あいうえお銀行 あいう支店 普通預金 1111111 19分 行む	<b>育報</b> 2019年04月25日	<b>&gt;</b>	あいうえお銀行 あいう支店 普通預金 2222222	<b>&amp;</b>	
あいうえお銀行 あいう支店 普通預金 1111111 1953 (90)		<b>→</b>	あいうえお銀行 あいう支店 普通預金 2222222		200,000F
あいうえお銀行 あいう支店 普通預金 1111111 1993 (刊2) 展込情報		<b>→</b>	あいうえお銀行 あいう支店 普通預金 2222222		200,000P
あいうえお銀行 あいう支店 普通預金 1111111 1993 (列ウ) 最込情軽 振込指定日 振込金額		<b>→</b>	あいうえお銀行 あいう支店 普通預金 2222222		200,000P
あいうえお銀行 あいう支店 普通預金 1111111 1793 行の 配込情報 振込指定日 振込金額 EDI情報		<b>→</b>	あいうえお銀行 あいう支店 普通預金 2222222		200,000P

4. [訂正承認完了(ファイル伝送)]画面で、訂正データの承認が完了したことを確認します。

[訂正承認完了(ファイル伝送)]画面の内容を印刷する場合、画面上部の 印刷 ボタンを押します。



## 49.3 組戻・訂正データを送信する

登録権限	承認権限	送信権限	照会権限
_	_	0	_

承認済みの組戻・訂正データを送信する手順について、説明します。

## 49.3.1 組戻データを送信する



1. [利用者ステータス]画面のメニューで、 [ファイル伝送] - [組戻・訂正]リンクをク リックします。



2. 「組戻・訂正データ選択(ファイル伝 送) ]画面で、状態が「送信待」の対象 送信 データを選択して、 ボタン を押します。

## 

登録済データの一覧の上下にある同じ名称のボ タンは、どちらを押しても同じ画面に遷移します。

### /! ご注意

- 送信依頼メールは送信権限を持つ全ての 利用者に送信されますが、利用権限のない データは選択できません。
- 廃止した契約のデータは、全利用者が選択 可能となります。



3. [組戻送信確認(ファイル伝送)]画面 で、利用者確認暗証番号を入力して、 送信

ボタンを押します。

[他金融機関あて振込の受取人情報]

戻対象の受取人情	神経
金融機関名	あいうえお銀行
支店名	あいう支店
预金種目	普通預金
口座番号	1111111
受取人名	ቻንス <u></u> ድሃልፓ° ን‡å° イንኮ

### [ゆうちょ銀行あて振込、記号・番号方式の受取人情報]

戻対象の受取人情	報
金融機関名	ゆうちょ銀行
記号番号	12660-23456781
受取人名	f=34/h7*34h*49P

### 「ゆうちょ銀行あて振込、支店コード・口座番号方式の受 取人情報]

<b>目戻対象の受取人情</b>	報
金融機関名	ゆうちょ銀行
支店名	-t≡
預金種目	普通預金
口座番号	mm
受取人名	タチヴテトカフ"シキカ"イシヤ





[組戻送信完了(ファイル伝送)]画面 の内容を印刷する場合、画面上部の 印刷 ボタンを押します。

で、組戻データの送信が完了したことを確

認します。

### [他金融機関あて振込の受取人情報]

目戻対象の受取人情報		
金融機関名	あいつえお銀行	
支店名	あいう支店	
預金種目	普通預金	
口座番号	1111111	
受取人名	<del>サシスセツカフ</del> * シキカ* イシヤ	

### [ゆうちょ銀行あて振込、記号・番号方式の受取人情報]

戻対象の受取人情	PR .	
金融機関名	ゆうちょ銀行	
記号番号	12660-23456781	
受取人名	†=34/h7°>\$h° {>P	

### 「ゆうちょ銀行あて振込、支店コード・口座番号方式の受 取人情報]

戻対象の受取人情	<b>韓技</b>	
金融機関名	ゆうちょ銀行	
支店名	—t≘	
預金種目	普通預金	
口座番号	1111111	
受取人名	<del>9</del> <del>7</del> <del>9</del> <del>7</del> <del>1</del>	

### 49.3.2 訂正データを送信する



- [利用者ステータス]画面のメニューで、
  [ファイル伝送] [組戻・訂正]リンクをクリックします。
- [組戻・訂正データ選択(ファイル伝送)]画面で、状態が「送信待」の対象データを選択して、 送信 ボタンを押します。

## 

登録済データの一覧の上下にある同じ名称のボタンは、どちらを押しても同じ画面に遷移します。

### ②ご注意

- 送信依頼メールは送信権限を持つ全ての 利用者に送信されますが、利用権限のない データは選択できません。
- 廃止した契約のデータは、全利用者が選択 可能となります。





3. [訂正送信確認(ファイル伝送)]画面 で、利用者確認暗証番号とワンタイムパ スワードを入力して、

> 送信 ボタンを押します。

→ 「49.7 ワンタイムパスワードを発行する」へ



4. [訂正送信完了(ファイル伝送)]画面で、訂正データの送信が完了したことを確認します。

の内容を印刷する場合、画面上部の 印刷 ボタンを押します。

## 49.4 組戻・訂正データの詳細情報を参照する

登録権限	承認権限	送信権限	照会権限
0*	0*	0*	_

※ 登録権限、承認権限、送信権限のうち、どれか一つの権限が必要です。

組戻・訂正データの詳細情報を参照する手順について、説明します。



[利用者ステータス]画面のメニューで、
 [ファイル伝送] – [組戻・訂正]リンクをクリックします。



 (組戻・訂正データ選択(ファイル伝送)]画面で、対象データを選択して、 詳細情報 ボタンを押します。



登録済データの一覧の上下にある同じ名称のボタンは、どちらを押しても同じ画面に遷移します。

## ⚠ご注意

利用権限のないデータは選択できません。



3. [組戻・訂正データ詳細情報(ファイル 伝送)]画面で、組戻・訂正データの詳 細情報を確認します。



[削除]ボタンを押すと、組戻・訂正データを削除できます。

### [他金融機関あて振込の受取人情報]



#### [ゆうちょ銀行あて振込、記号・番号方式の受取人情報]



# [ゆうちょ銀行あて振込、支店コード・口座番号方式の受取人情報]





登録権限	承認権限	送信権限	照会権限
0	_	ı	_

送信前の組戻・訂正データを削除する手順について、説明します。



[利用者ステータス]画面のメニューで、
 [ファイル伝送] – [組戻・訂正]リンクをクリックします。



 (組戻・訂正データ選択(ファイル伝送)]画面で、対象データを選択して、 削除ボタンを押します。

## 

登録済データの一覧の上下にある同じ名称のボタンは、どちらを押しても同じ画面に遷移します。

### ⚠ご注意

- 利用権限のないデータは選択できません。
- 廃止した契約のデータは、全利用者が選択 可能となります。



3. [組戻・訂正データ削除確認 (ファイル 伝送)]画面で、 削除 ボタンを 押します。

### [他金融機関あて振込の受取人情報]



#### [ゆうちょ銀行あて振込、記号・番号方式の受取人情報]



# [ゆうちょ銀行あて振込、支店コード・口座番号方式の受取人情報]



## 49.6 組戻・訂正履歴を照会する

登録権限	承認権限	送信権限	照会権限
_	_	_	0

組戻・訂正履歴を照会する手順について、説明します。



- [利用者ステータス]画面のメニューで、
  [ファイル伝送] [組戻・訂正履歴照会]リンクをクリックします。
- 2. [組戻・訂正履歴照会範囲選択(ファイル伝送)]画面で、組戻・訂正履歴を照会する範囲および検索条件を選択して、実行ボタンを押します。



照会の対象は、総合振込および給与・賞与振込の組戻・訂正履歴です。



3. [組戻・訂正履歴照会結果(ファイル伝送)]画面で、組戻・訂正履歴照会結果を確認します。

[組戻・訂正履歴照会結果 (ファイル伝送)]画面の内容を印刷する場合、 画面上部の 印刷 ボタンを押します。

### ⚠ご注意

- 組戻・訂正結果通知メールは操作権限を 持つ全ての利用者に送信されますが、利用 権限のあるデータのみ表示されます。
- 廃止した契約のデータは、全利用者が閲覧 可能となります。



データ送信期限切れにより総合振込での送信に 変更した給与・賞与振込の場合、受付状況には 「総合振込」と表示します。



## 49.7 ワンタイムパスワードを発行する

ワンタイムパスワードを発行する手順について、説明します。

カード型ハードトークンに PIN を設定しているかどうかによって、ワンタイムパスワードを発行する手 順が異なります。

## 49.7.1 PIN を設定していない場合



1. [起動/ワンタイムパスワード発行]ボタンを押すと、カード型ハードトー クンが起動して、ワンタイムパスワードが表示されます。

表示されたワンタイムパスワードを本システムのワンタイムパスワード入力 欄に入力してください。

### 介ご注意

- ワンタイムパスワードの表示は、一定の時間が経過すると自動的に消えます。この 場合は、ワンタイムパスワードを再発行してください。
- ワンタイムパスワードを一定回数以上誤って入力すると、利用中止状態になって、 ログオンできなくなります。利用中止状態になった場合は、管理者に依頼して利用 中止状態を解除してください。
- カード型ハードトークンと本システムの時刻が不一致の場合、ワンタイムパスワードを 入力して送信する際にエラーが発生します。この場合は、カード型ハードトークンの 時刻補正をして、カード型ハードトークンと本システムの時刻を一致させてください。

### 49.7.2 PIN を設定している場合



**1. [起動/ワンタイムパスワード発行]**ボタンを長押しします。 カード型ハードトークンが起動して、PIN の入力画面が表示されます。



【数字】ボタンで PIN を入力します。
 入力した PIN が「」(アンダーバー) で表示されます。



3. [確定]ボタンを押すと、ワンタイムパスワードが表示されます。 表示されたワンタイムパスワードを本システムのワンタイムパスワード入力 欄に入力してください。

### ⚠ご注意

- ワンタイムパスワードの表示は、一定の時間が経過すると自動的に消えます。この場合は、ワンタイムパスワードを再発行してください。
- ワンタイムパスワードを一定回数以上誤って入力すると、利用中止状態になって、 ログオンできなくなります。利用中止状態になった場合は、管理者に依頼して利用 中止状態を解除してください。
- カード型ハードトークンと本システムの時刻が不一致の場合、ワンタイムパスワードを 入力して送信する際にエラーが発生します。この場合は、カード型ハードトークンの 時刻補正をして、カード型ハードトークンと本システムの時刻を一致させてください。
- PIN を一定回数以上誤って入力すると、PIN ロックの状態となり、カード型ハードトークンが利用できなくなります。この場合は、PIN ロックの解除が必要です。