

## **15. Eメール通知情報の照会・確認**

---

- 15.1 Eメール通知情報の照会
- 15.2 Eメール通知情報の確認（オンライン取引）
- 15.3 Eメール通知情報の確認（ファイル伝送）

**2025年5月版**

# 15.1 Eメール通知情報の照会

管理者および利用者に本システムから送信されるEメール通知の情報を照会する手順について、説明します。



1. [契約法人ステータス]画面で、[Eメール通知情報照会]リンクをクリックします。

トップ > Eメール通知情報照会

## Eメール通知情報照会

各種Eメール通知の設定内容を表示します。

通知内容/通知対象者

通知内容ごとに通知する対象者を表示します。

通知内容	Eメール通知対象					説明
	管理者	送信者	承認者	登録者	権限者	
オンライン取引 ファイル伝送	承認依頼メール	-	-	○	-	承認依頼時にメールを送信します
	送信依頼メール	-	○	-	-	送信依頼時にメールを送信します
	送信完了メール	-	○	-	-	送信操作完了時にメールを送信します
	結果・訂正結果通知メール	-	-	○	○	結果・訂正結果の通知時にメールを送信します
オンライン取引	予約送金実行メール	-	○	-	-	予約したゆうちょ銀行あて振替、他金融機関あて振込の送金実行時にメールを送信します
	予約送金不能通知メール	-	○	-	-	予約したゆうちょ銀行あて振替、他金融機関あて振込の資金決済不能時にメールを送信します
	他金融機関あて振込入金不能通知メール	-	-	○	○	他金融機関あて振込の入金不能時にメールを送信します
ファイル伝送	振替実行通知Webサービス 通知メール	-	-	-	○	口座更新日の翌営業日に振替実行通知Webサービス の照会権限者へメールを送信されます
	データ提出期限注意喚起メール	-	-	○	○	総合振込、給与・買付振込、自動払込みについて、事前に 登録した注意喚起メール発信日にメールを送信します
	ダウンロード開始お知らせメール	-	-	-	○	口座確認サービス、振替MTサービス、振替データ通知サ ービスおよび受入明細通知サービスのデータ受信が可能に なった際に外部ファイル受信権限者へメールを送信します
	資金決済不能通知メール	○	-	○	○	総合振込、給与・買付振込の資金決済不能時にメールを送 信します
	口座確認料金納付不能通知メール	○	-	○	○	口座確認サービスの料金納付不能時にメールを送信します
	他金融機関あて振込 入金不能通知メール	-	-	○	○	総合振込、給与・買付振込における他金融機関あて振込の 入金不能時にメールを送信します
その他	電子証明書有効期限事前通知メ ール	-	-	-	○	電子証明書の有効期限の30日前と10日前に電子証明書 の更新対象者へメールを送信します
	暗証番号等ロック解除通知メ ール	○	-	-	○	暗証番号、確認暗証番号およびカード型ハードトークンの ワンタイムパスワードロック時に管理者および暗証番号等 ロック対象者へメールを送信します
	Eメールアドレス設定通知メ ール	○	-	-	○	Eメールアドレスの登録、変更時にEメールアドレス設定 対象者へメールを送信します
	入金お知らせメール	-	-	-	○	ご指定の口座に入金時に残高照会・入金明細照会の照会 権限者へメールを送信します
	管理者リセット権限実行の通知メ ール	○	-	-	-	管理者リセット権限で、契約法人利用中止解除、契約法人 暗証番号再発行または契約法人電子証明書再発行を行った 際に管理者へリセット完了の通知メールを送信します
	契約変更完了通知メール	○	-	-	-	ゆうちょBizダイレクトに関する契約変更手続きが完了 した際に管理者へ契約変更完了の通知メールを送信します
契約廃止通知メール	○	-	-	-	ゆうちょBizダイレクトに関する契約廃止手続きが完了 した際に管理者へ契約廃止完了の通知メールを送信します	

Eメールアドレス登録内容

管理者/利用者毎に登録されているEメールアドレスを表示します。

管理者/利用者名	Eメールアドレス
管理者	kakikukekoshouji@a.co.jp
鈴木 花子	suzuki.hanako-kakikukekoshouji@a.co.jp
田中 次郎	tanaka.jirou-kakikukekoshouji@a.co.jp
山田 次郎	yamada.tarou-kakikukekoshouji@a.co.jp

▲ ページ部へ

2. [Eメール通知情報照会]画面で、Eメール通知の内容や通知対象者などの情報を確認します。



使用しているサービスやユーザー認証方式などによ  
って、Eメール通知の種類は異なります。

## 15.2 Eメールの通知情報の確認（オンライン取引）

本システムでは、Eメールで利用者に各種の通知をします。

Eメール通知を受信するために必要な情報について、説明します。

### 15.2.1 Eメール通知を受信するための設定

開通確認の際に、Eメール通知を受信するアドレスを設定してください。



Eメールのアドレスを設定してもEメール通知が届かない状態で、ログオン時にEメール不達通知の画面も表示されない場合は、Eメールの受信環境をご確認ください。

### 15.2.2 Eメール通知の種類

Eメール通知の種類、Eメール通知のタイミングおよび通知先を次表に示します。

Eメール通知の種類	Eメール通知のタイミング	通知先
承認依頼メール	承認依頼時（登録完了時）。	● 利用者（承認者）
送信依頼メール	送信依頼時（承認完了時）。	● 利用者（送信者）
送信完了メール	送信完了時。	● 利用者（送信者）
組戻・訂正結果通知メール	組戻・訂正結果の通知時。	● 利用者（登録者） ● 利用者（承認者）
予約送金実行メール	予約したゆうちょ銀行あて振替、他金融機関あて振込の送金実行時。	● 利用者（送信者）
予約送金不能通知メール	予約したゆうちょ銀行あて振替、他金融機関あて振込の資金決済不能時。	● 利用者（送信者）
他金融機関あて振込入金不能通知メール	他金融機関あて振込の入金不能時。	● 利用者（登録者） ● 利用者（承認者）
振替受払通知票 Web 照会サービス通知メール	振替口座の入出金日の翌日（入出金日が日曜、休日の場合は、翌営業日）。	● 利用者（振替受払通知票 Web 照会サービスの照会権限者）
電子証明書の有効期限事前通知メール （電子証明書を使用している場合だけ）	電子証明書の有効期限の 30 日前と 10 日前。	● 管理者（電子証明書更新の対象者） ● 利用者（電子証明書更新の対象者）

Eメール通知の種類	Eメール通知のタイミング	通知先
暗証番号等ロック時通知メール	契約法人 ID の暗証番号、確認暗証番号およびカード型ハードトークンのワンタイムパスワードロック時。	● 管理者
	利用者 ID の暗証番号、確認暗証番号およびカード型ハードトークンのワンタイムパスワードロック時。	● 管理者 ● 利用者（パスワードロック対象者）
Eメールアドレス設定通知メール	Eメールアドレスの登録および変更時。	● 管理者 ● 管理者（メールアドレス設定対象者）の変更前後のアドレス両方 ● 利用者（メールアドレス設定対象者）の変更前後のアドレス両方
入金お知らせメール	指定口座への入金時。	● 利用者（残高照会または入出金明細の照会権限者）
緊急時配信メール	ゆうちよ銀行からの一斉メール配信時。	● 管理者（ゆうちよ銀行が指定したEメールアドレス） ● 利用者（ゆうちよ銀行が指定したEメールアドレス）
お知らせ通知メール	ゆうちよ銀行からの一斉メール配信時。	● 管理者（ゆうちよ銀行が指定したEメールアドレス） ● 利用者（ゆうちよ銀行が指定したEメールアドレス）
変更完了通知 （利用申込の変更、諸届）	本システムの契約内容の変更時（一部サービスの廃止を含む）。	● 管理者
契約廃止通知 （利用廃止、廃止取消）	本システムの契約の廃止時。	● 管理者
管理者リセット権限実行の通知メール	契約法人利用中止解除、契約法人暗証番号再発行または契約法人電子証明書再発行時。	● 管理者

 **ご注意**

Eメール通知のタイミングが本システムのサービス提供時間外の場合、Eメールの到着が遅れることがあります。

## 15.3 Eメール通知情報の確認（ファイル伝送）

本システムでは、Eメールで利用者に各種通知をします。

Eメール通知を受信するために必要な情報について、説明します。

### 15.3.1 Eメール通知を受信するための設定

開通確認の際に、Eメール通知を受信するアドレスを設定してください。



Eメールのアドレスを設定してもEメール通知が届かない状態で、ログオン時にEメール不達通知の画面も表示されない場合は、Eメールの受信環境をご確認ください。

### 15.3.2 Eメール通知の種類

Eメール通知の種類、Eメール通知のタイミングおよび通知先を次表に示します。

Eメール通知の種類	Eメール通知のタイミング	通知先
承認依頼メール	承認依頼時（登録完了時）。	● 利用者（承認者）
送信依頼メール	送信依頼時（承認完了時）。	● 利用者（送信者）
送信完了メール	送信完了時。	● 利用者（送信者）
組戻・訂正結果通知メール	組戻・訂正結果の通知時。	● 利用者（登録者） ● 利用者（承認者）
データ提出期限注意喚起メール	管理者が設定するメール配信日。（配信日が非営業日の場合は前営業日） ※振込日が非営業日の場合等、データ提出期限が前倒しになる事例にご注意ください。	● 利用者（登録者） ● 利用者（承認者）
ダウンロード開始お知らせメール	口座確認サービス、振替 MT サービス、受入明細通知サービスおよび振替データ通知サービスのデータ受信が可能になった時点。	● 利用者（外部ファイル受信の実行権限者）
資金決済不能通知メール	総合振込、給与・賞与振込の資金決済不能時。	● 管理者 ● 利用者（登録者） ● 利用者（承認者）
口座確認料金徴収不能通知メール	口座確認サービスの料金徴収不能時。	● 管理者 ● 利用者（登録者） ● 利用者（承認者）
他金融機関あて振込入金不能通知メール	総合振込、給与・賞与振込での他金融機関あて振込の入金不能時。	● 利用者（登録者） ● 利用者（承認者）

Eメール通知の種類	Eメール通知のタイミング	通知先
電子証明書の有効期限事前通知メール (電子証明書を使用している場合だけ)	電子証明書の有効期限の 30 日前と 10 日前。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理者（電子証明書更新の対象者）</li> <li>● 利用者（電子証明書更新の対象者）</li> </ul>
暗証番号等ロック時通知メール	契約法人 ID の暗証番号、確認暗証番号およびカード型ハードトークンのワンタイムパスワードロック時。	● 管理者
	利用者 ID の暗証番号、確認暗証番号およびカード型ハードトークンのワンタイムパスワードロック時。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理者</li> <li>● 利用者（パスワードロック対象者）</li> </ul>
Eメールアドレス設定通知メール	Eメールアドレスの登録および変更時。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理者</li> <li>● 管理者（メールアドレス設定対象者）の変更前後のアドレス両方</li> <li>● 利用者（メールアドレス設定対象者）の変更前後のアドレス両方</li> </ul>
入金お知らせメール	指定口座への入金時。	● 利用者（残高照会または入出金明細の照会権限者）
緊急時配信メール	ゆうちょ銀行からの一斉メール配信時。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理者（ゆうちょ銀行が指定した E メールアドレス）</li> <li>● 利用者（ゆうちょ銀行が指定した E メールアドレス）</li> </ul>
お知らせ通知メール	ゆうちょ銀行からの一斉メール配信時。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理者（ゆうちょ銀行が指定した E メールアドレス）</li> <li>● 利用者（ゆうちょ銀行が指定した E メールアドレス）</li> </ul>
変更完了通知 (利用申込の変更、諸届)	本システムの契約内容の変更時（一部サービスの廃止を含む）。	● 管理者
契約廃止通知 (利用廃止、廃止取消)	本システムの契約の廃止時。	● 管理者
管理者リセット権限実行の通知メール	契約法人利用中止解除、契約法人暗証番号再発行または契約法人電子証明書再発行時。	● 管理者

 **ご注意**

Eメール通知のタイミングが本システムのサービス提供時間外の場合、Eメールの到着が遅れることがあります。