11. カード型ハードトークンの PIN ロック解除

- 11.1 カード型ハードトークンの PIN ロック解除コードを発行する
- 11.2 カード型ハードトークンの PIN ロック状態を解除する

2023年9月版

11.1 カード型ハードトークンの PIN ロック解除コードを発行する

カード型ハードトークンの PIN ロック解除コードを発行する手順について、説明します。

利用者がカード型ハードトークンの PINを一定回数以上誤って入力すると、PIN ロックの状態となり、カード型ハードトークンが利用できなくなります。

PIN ロックを解除するために、PIN ロック解除コードを発行します。

PIN ロック解除コードを発行するには、対象となるカード型ハードトークンの Challenge コードが必要です。事前に Challenge コードを利用者に確認してください。

心ご注意

利用登録が完了する前にカード型ハードトークンが PIN ロックされた場合は、次に示す手順では解除できません。この場合、カード型ハードトークンを再発行する必要があるため、管理者がゆうちょ銀行にカード型ハードトークン再発行のための請求書を提出してください。

🖉 XŦ

利用者が Challenge コードを発行する手順については、11.2「カード型ハードトークンの PIN ロック状態を解除 する」を参照してください。

🔑 ゆうちょ	銀	fī 👘			>ゆうちょ銀行Web	ታイトへ じ ログオフ
合 トップ		契約法人 認証情報変更	契約法人 管理情報変更	契約一覧照会	操作履歷照会	Eメール 通知情報照会
利用者情報登録/変 更	>	契約口座情報変更	振込·H E > 料金鑒 照	辰替先方負担 录/変更/参 ▶		
						↑開じる

トップ > 契約法人管理情報変更 > * 利用者情報選択	用者请報邀錄/変更	CIE	3MU501
カード型ハードトークンの設定を 利用者を新規登録する場合は、「新 利用者情報を変更する場合は、利用	変更する場合は、目約のボタンを押してください。 新規整算」ボタンを押してください。 用着を選択した後に目的のボタンを押してください。		
カード型ハードトークンの言	段定		
カード型ハードトークン利用形態	全ての利用者が異なるトークンを使用する		
カード型ハードトークンの利用形態を	変更する場合は、「変更」ボタンを押してください。	変更	>
カード型ハードトークンの利用登録を	2行う場合は、「利用登録」ボタンを押してください。	利用登録	>
カード型ハードトークンの利用登録角 さい。	R除を行う場合は、「利用登録解除」ボタンを押してくだ	利用登録解除	>
カード型ハードトークンのPINロッド発行」ボタンを押してください。	ック解除コード発行を行う場合は「PINロック解除コー	P I Nロック解除 コード発行	•

- [契約法人ステータス]画面で、[契約法 人管理情報変更]-[利用者情報登録 /変更]リンクをクリックします。
- 2. [利用者情報選択] 画面で、



ート型ハート	トークンPINロッ? 行うには、契約法人確認暗証番号の認	ノ解际」一ト充行	CEB
ド型ハードトークンのC Jアル番号	hallengeコードと契約法人確認暗証計 00-0000001-1	番号を入力し、「次へ」ボタンを押して	ください。
	******	半角数字7桁	
Challenge⊐−ド [s	メフトウェアキーボード		+ 14<
	•••••	半角英数字4~12桁	
契約法人確認暗証番号	ジ須 ソフトウェアキーボード		+ M<

[全ての利用者が異なるトークンを使用する場合]

UR		利用首名	現在のトークン
			シリアル番号
ē)	鈴木 花子		00-0000001-2
0	田中 次郎		00-0000001-3
0	山田太郎		00-0000001-1
		ソフトウェアキーホード	N<
			半角英数字4~12桁
巡利法	5人確認增証番号 必須	ソフトウェアキーボード	+

INロック解除コードを発行 ード型ハードトークンにPI	テしました。 INロック解除コードを入力し、PINロックの解除を行ってください。	🖨 हम्हा
シリアル番号	00-0000001-1	
PINロック解除コード	12345678	

3. [カード型ハードトークン PIN ロック解 除コード発行]画面で情報を入力したあ と、 次へ ボタンを押します。

Challenge コードは、利用者に確認してください。

∕∕×₹

[カード型ハードトークン PIN ロック解
除コード発行完了]画面で、PIN ロック
解除コードを確認して、

OK ボタンを押します。 PIN ロック解除コードは、利用者へ通知 してください。

[カード型ハードトークン PIN ロック解 除コード発行完了]画面の内容を印刷 する場合、画面上部の

印刷ボタンを押します。

11.2 カード型ハードトークンの PIN ロック状態を解除する

カード型ハードトークンの PIN を一定回数以上誤って入力すると、表示パネルに「LOCK」と表示 されて、 PIN ロック状態になります。 PIN ロック状態を解除するまでは、カード型ハードトークンを使 用できません。

企注意

管理者がカード型ハードトークンの利用登録をする前に、利用者がカード型ハードトークンの PIN を設定してしまった 場合、PIN ロック状態を解除できなくなります。この場合、カード型ハードトークンを再発行する必要があるため、管理 者がゆうちょ銀行にカード型ハードトークン再発行のための請求書を提出してください。

PIN ロック状態を解除する手順について、説明します。

JAI	PAN POST BANK	<u> </u>	
LOCK PIN FAIL 5 いいのうちょ銀行			
4	5	6	
7	8	9	
$\overline{\mathbf{X}}$	0	~	
$\overline{\otimes}$	0	-	

1. PIN ロック状態となったカード型ハードトークンの[確定]ボタンを押しま す。

カード型ハードトークンの電源がオフになります。

TAL .	AN POST BANK	
I P	ゆうちょう	很行
(1)	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

[起動]ボタンを長押しします。
Challenge コードが表示されます。
Challenge コードを管理者に連絡して、PIN ロック解除コードを発行してもらってください。

ご注意

Challenge コードの表示は、一定の時間が経過すると自動的に消えます。この場合は、Challenge コードを再発行してください。

L 1 6	JAPAN POSTEAMK LOCK PIN 1676104				
	。 ゆうちょ 追 2	8行 3			
4	5	6			
7	8	9			
$\langle X \rangle$	0	~			

3. [数字]ボタンのうち、どれか一つを押します。 PIN ロック解除コードの入力画面が表示されます。

JA L0 	JAPAN POST BANK			
₽ ゆうちょ銀行				
	2	3		
4	5	6		
7	8	9		
$\overline{\langle}$	0	-	•	

4. [数字]ボタンで、管理者に発行してもらった PIN ロック解除コードを入力 します。

入力した PIN ロック解除コードが表示されます。

JA LC	JAPAN POST BANK LOCK PIN			
17424335				
	2	3		
4	5	6		
7	8	9		
$\overline{\langle}$	0	~		

[確定]ボタンを押します。
PIN の設定画面が表示されます。

<u> ご</u>注意

PIN ロック解除コードを一定回数以上誤って入力した場合、表示パネルに「FAIL」と表示されてロック状態となり、カード型ハードトークンがしばらく使用できなくなります。カード型ハードトークンが使用できない時間は、誤入力の回数に応じて延長されます。



 [数字]ボタンで、新しい PIN(4 桁の暗証番号)を入力します。
入力した PIN が「_」(アンダーバー)で表示されたあと、PIN を再入力 する画面が表示されます。

IAL	JAPAN POST BANK			
いた ゆうちょ銀行				
(1)	2	3		
4	5	6		
7	8	9		
\boxtimes	0	~		

[確定]ボタンを押します。
PIN の再入力画面が表示されます。

اد	JAPAN POST BANK		
		VCONF 2	
▶ ゆうちょ銀行			
	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
$\overline{\mathbf{x}}$	0	~	

8.	確認のため、PIN を再入力します。
	再入力した PIN が「_」(アンダーバー)で表示されます。

JAF	'AN POST BANI PI	K NCONF 2		
いた ゆうちょ銀行				
(1)	2	3		
4	5	6		
7	8	9		
$\overline{\langle}$	0	~		

9. [確定]ボタンを押します。
「NEW PIN CONF」が表示されると、PIN ロック状態の解除および新しい PIN の設定は完了です。

- 「NEW PIN CONF」の表示は自動的に消えます。「NEW PIN CONF」の表示が 消えたあとに表示される数字は、無視してください。
- 再入力した PIN が誤っていた場合は、「FAIL」と表示されます。 手順 6 の 1 回目の PIN の入力からやり直してください。

IAL	PAN POST BANK	CONF		
▶ ゆうちょ銀行				
(1)	2	3		
4	5	6		
7	8	9		
$\overline{\langle}$	0	-		

10.[確定]ボタンを押します。

カード型ハードトークンの電源がオフになります。