

## ***11.* カード型ハードトークンの PIN ロック解除**

---

- 11.1 カード型ハードトークンの PIN ロック解除コードを発行する
- 11.2 カード型ハードトークンの PIN ロック状態を解除する

## 11.1 カード型ハードトークンの PIN ロック解除コードを発行する

カード型ハードトークンの PIN ロック解除コードを発行する手順について、説明します。

利用者がカード型ハードトークンの PIN を一定回数以上誤って入力すると、PIN ロックの状態となり、カード型ハードトークンが利用できなくなります。

PIN ロックを解除するために、PIN ロック解除コードを発行します。

PIN ロック解除コードを発行するには、対象となるカード型ハードトークンの Challenge コードが必要です。事前に Challenge コードを利用者に確認してください。

### ⚠️ ご注意

利用登録が完了する前にカード型ハードトークンが PIN ロックされた場合は、次に示す手順では解除できません。この場合、カード型ハードトークンを再発行する必要があるため、管理者がゆうちょ銀行にカード型ハードトークン再発行のための請求書を提出してください。

### ✎ メモ

利用者が Challenge コードを発行する手順については、11.2「カード型ハードトークンの PIN ロック状態を解除する」を参照してください。



1. [契約法人ステータス]画面で、[契約法人管理情報変更]-[利用者情報登録/変更]リンクをクリックします。



2. [利用者情報選択]画面で、  
**PIN ロック解除コード発行** ボタンを押します。

## [全ての利用者が同じトークンを使用する場合]

トップ > 契約法人管理情報変更 > 利用情報登録/変更

### カード型ハードトークン P I N ロック解除コード発行

CIBMU535

PINロック解除コード発行を行うには、契約法人確認暗証番号の認証が必要です。  
カード型ハードトークンのChallengeコードと契約法人確認暗証番号を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

シリアル番号	00-0000001-1
--------	--------------

Challengeコード 必須

半角数字7桁  
ソフトウェアキーボード

契約法人確認暗証番号 必須

半角英数字4～12桁  
ソフトウェアキーボード

キャンセル
次へ >

▲ ページ上部へ

3. [カード型ハードトークン PIN ロック解除コード発行]画面で情報を入力したあと、**次へ** ボタンを押します。



Challenge コードは、利用者に確認してください。

## [全ての利用者が異なるトークンを使用する場合]

トップ > 契約法人管理情報変更 > 利用情報登録/変更

### カード型ハードトークン P I N ロック解除コード発行

CIBMU535

PINロック解除コード発行を行うには、契約法人確認暗証番号の認証が必要です。  
利用者を選択し、カード型ハードトークンのChallengeコードと契約法人確認暗証番号を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

選択	利用者名	現在のトークン
<input checked="" type="radio"/>	鈴木 花子	00-0000001-2
<input type="radio"/>	田中 次郎	00-0000001-3
<input type="radio"/>	山田 太郎	00-0000001-1

Challengeコード 必須

半角数字7桁  
ソフトウェアキーボード

契約法人確認暗証番号 必須

半角英数字4～12桁  
ソフトウェアキーボード

キャンセル
次へ >

▲ ページ上部へ

4. [カード型ハードトークン PIN ロック解除コード発行完了]画面で、PIN ロック解除コードを確認して、

**OK** ボタンを押します。

PIN ロック解除コードは、利用者へ通知してください。

[カード型ハードトークン PIN ロック解除コード発行完了]画面の内容を印刷する場合、画面上部の

**印刷** ボタンを押します。

トップ > 契約法人管理情報変更 > 利用情報登録/変更

### カード型ハードトークン P I N ロック解除コード発行完了

CIBMU536

P I N ロック解除コードを発行しました。  
カード型ハードトークンに P I N ロック解除コードを入力し、P I N ロックの解除を行ってください。

印刷

シリアル番号	00-0000001-1
P I N ロック解除コード	12345678

OK >

▲ ページ上部へ

## 11.2 カード型ハードトークンの PIN ロック状態を解除する

カード型ハードトークンの PIN を一定回数以上誤って入力すると、表示パネルに「LOCK」と表示されて、PIN ロック状態になります。PIN ロック状態を解除するまでは、カード型ハードトークンを使用できません。

### ⚠️ ご注意

管理者がカード型ハードトークンの利用登録をする前に、利用者がカード型ハードトークンの PIN を設定してしまった場合、PIN ロック状態を解除できなくなります。この場合、カード型ハードトークンを再発行する必要があるため、管理者がゆうちょ銀行にカード型ハードトークン再発行のための請求書を提出してください。

PIN ロック状態を解除する手順について、説明します。



1. PIN ロック状態となったカード型ハードトークンの**[確定]**ボタンを押します。

カード型ハードトークンの電源がオフになります。



2. **[起動]**ボタンを長押しします。

Challenge コードが表示されます。

Challenge コードを管理者に連絡して、PIN ロック解除コードを発行してもらってください。

### ⚠️ ご注意

Challenge コードの表示は、一定の時間が経過すると自動的に消えます。この場合は、Challenge コードを再発行してください。



3. **[数字]**ボタンのうち、どれか一つを押します。

PIN ロック解除コードの入力画面が表示されます。



4. **[数字]**ボタンで、管理者に発行してもらった PIN ロック解除コードを入力します。

入力した PIN ロック解除コードが表示されます。



5. **[確定]**ボタンを押します。

PIN の設定画面が表示されます。

**! ご注意**

PIN ロック解除コードを一定回数以上誤って入力した場合、表示パネルに「FAIL」と表示されてロック状態となり、カード型ハードトークンがしばらく使用できなくなります。カード型ハードトークンが使用できない時間は、誤入力の回数に応じて延長されます。



6. **[数字]**ボタンで、新しい PIN（4 桁の暗証番号）を入力します。

入力した PIN が「\_」（アンダーバー）で表示されたあと、PIN を再入力する画面が表示されます。



7. **[確定]**ボタンを押します。

PIN の再入力画面が表示されます。



8. 確認のため、PIN を再入力します。

再入力した PIN が「\_」（アンダーバー）で表示されます。



9. [確定]ボタンを押します。

「NEW PIN CONF」が表示されると、PIN ロック状態の解除および新しい PIN の設定は完了です。



- 「NEW PIN CONF」の表示は自動的に消えます。「NEW PIN CONF」の表示が消えたあとに表示される数字は、無視してください。
- 再入力した PIN が誤っていた場合は、「FAIL」と表示されます。手順 6 の 1 回目の PIN の入力からやり直してください。



10. [確定]ボタンを押します。

カード型ハードトークンの電源がオフになります。