

ATM 등으로 재류카드나 재류기간의 정보갱신에 관한 메시지를 본 고객님께 (2022년 1월 4일 갱신)

(2022년 1월 4일에 일부내용을 갱신하여 개제하였습니다)

ATM 나유초다이렉트의 이용시에, 재류기간등의 정보갱신에 관한 메시지가 표시된 경우에는 [유초은행 고객정보 신고사이트]에서 유효한 재류카드의 업로드를 부탁드립니다.

[[유초은행 고객정보 신고사이트](#)]는 24시간 이용이 가능합니다. (메인테넌스 시간 외) 인터넷환경에서의 이용이 불가능한 경우에는 유효한 재류카드와 통장 또는 캐시카드를 유초은행이나 우체국의 저금창구의 영업시간 내에 창구에 제시해 주십시오.

또한, 재류기간 등의 정보갱신에 관한 메시지가 표시되지 않은 경우에도 재류카드를 갱신하신 경우는, 조속히 [유초은행 고객정보 신고사이트]에서 재류카드를 업로드하거나, 유초은행 혹은 우체국의 저금창구에 재류카드를 제시하여 주십시오.

해당 작업을 처리중인 사이에는 계좌의 일부 서비스의 이용이 불가능한 경우가 있습니다 . 주의를 부탁드립니다.

【観本】

■ATM 명세서

ご利用明細票

お取扱日	店番	お取引内容
99-99-99	12345	カード引出
記号		番号
*****-		*****1234
取扱番号	お取引金額	
N001	*20.000	
残高		
42L0	*80.000	

窓口またはWEBで在留期間等の情報更新をお願いします PLEASE INFORM THE CHANGES OF YOUR RESIDENCE CARD THRU OFFICES OR WEBSITE

ご利用いただきましてありがとうございます。
 ــــــــ ゆうちょ銀行 ــــــــ

ご利用明細票

お取扱日	店番	お取引内容
99-99-99	12345	カード引出
記号		番号
*****-		*****1234
取扱番号	お取引金額	
N001	*20.000	
残高		
4134	*80.000	

ご依頼の取引は取り扱いできません 窓口または当行WEBサイトから在留期間等の情報更新をお願いします UNABLE TO PROCESS. PLEASE UPDATE THE INFO OF YOUR RESIDENCE CARD THRU OFFICES OR WEBSITE.

ご利用いただきましてありがとうございます。
 ــــــــ ゆうちょ銀行 ــــــــ

ご利用明細票

お取扱日	店番	お取引内容
99-99-99	12345	カード引出
記号		番号
*****-		*****1234
取扱番号	お取引金額	
N001	*20.000	
残高		
42P5	*80.000	

在留カードを更新された場合は、WEBから情報更新をお願いします IF YOU UPDATE YOUR RESIDENCE CARD PLEASE INFORM THE CHANGES THRU WEBSITE

ご利用いただきましてありがとうございます。
 ــــــــ ゆうちょ銀行 ــــــــ

ご利用明細票

お取扱日	店番	お取引内容
99-99-99	12345	カード引出
記号		番号
*****-		*****1234
取扱番号	お取引金額	
N001	*20.000	
残高		
42P3	*80.000	

窓口またはWEBで在留期間等の情報更新をお願いします PLEASE INFORM THE CHANGES OF YOUR RESIDENCE CARD THRU OFFICES OR WEBSITE

ご利用いただきましてありがとうございます。
 ــــــــ ゆうちょ銀行 ــــــــ

■유초 다이렉트 로그인 화면

ゆうちょ銀行

ゆうちょダイレクト

ログイン

ゆうちょ銀行からのお知らせ

下記のお知らせ・ご案内をご確認ください。
ゆうちょダイレクトトップ画面への移動は、画面最下部の「ダイレクトトップ」ボタンを押してください。

お知らせ

在留カードの提出をお願いいたします。

当行では在留カードの在留期間（満了日）について、定期的に確認を行っております。

恐れ入りますが、「ゆうちょ銀行 お客様情報ご申告サイト」を押し、在留カード更新の手続きをお願いします。

お手続きいただくまでの間、一部サービスをご利用いただけません場合がございます。
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

Please report your residence card.
We regularly check the period of stay (expiration date) of your residence card.

Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

Some services may not be available until you complete the procedure.
We apologize for the inconvenience and thank you for your kind understanding and cooperation.

ダイレクトトップ

ページの先頭

ゆうちょダイレクトサポートデスク (通話料無料) **0120-992-504**

ご利用時間についてはゆうちょ銀行Webサイトの
お問い合わせページをご確認ください。
※携帯電話等からもご利用いただけます。
※IP電話等一部ご利用いただけません場合があります。

JP 日本郵政グループ Copyright © JAPAN POST BANK Co.,Ltd All Rights Reserved.

ゆうちょ銀行

ゆうちょダイレクト

ログイン

ゆうちょ銀行からのお知らせ

下記のお知らせ・ご案内をご確認ください。
ゆうちょダイレクトトップ画面への移動は、画面最下部の「ダイレクトトップ」ボタンを押してください。

お知らせ

在留カードの提出をお願いいたします。
当行にお届けの在留期間（満了日）が間もなく経過します。

在留期間を更新されるご予定のお客さま
更新後の在留カードの届出が必要です。恐れ入りますが、ゆうちょ銀行Webサイトの「ゆうちょ銀行 お客様情報ご申告サイト」から手続きをお願いします。

在留期間を更新されるご予定のないお客さま
口座解約の手続きが必要です。恐れ入りますが、①在留カード、②通帳またはキャッシュカード、③お届け印をお持ちのうえ、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口までお越しください。
郵便局・ATMをさがす

ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
お手続き完了後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますので、ご了承ください。

Please report your residence card.
The period of stay (expiration date) for delivery to us will soon expire.

Customers who plan to renew their period of stay
Notification of the renewed residence card is required.
Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

Customers who do not plan to renew their period of stay
Your account is required to be closed.
Please bring your residence card, passbook or cash card, and seal at the savings counter of the nearest Japan Post Bank branch or post office.
Post Office and ATM Locator

We apologize for the inconvenience, and thank you for your kind understanding and cooperation.
Please kindly note that this message may be displayed for a while after the procedure is completed.

ダイレクトトップ

ページの先頭

ゆうちょダイレクトサポートデスク (通話料無料) **0120-992-504**

ご利用時間についてはゆうちょ銀行Webサイトの
お問い合わせページをご確認ください。
※携帯電話等からもご利用いただけます。
※IP電話等一部ご利用いただけません場合があります。

JP 日本郵政グループ Copyright © JAPAN POST BANK Co.,Ltd All Rights Reserved.

ゆうちょ銀行

ゆうちょダイレクト

ログイン

ゆうちょ銀行からのお知らせ

下記のお知らせ・ご案内をご確認ください。
ゆうちょダイレクトトップ画面への移動は、画面最下部の「ダイレクトトップ」ボタンを押してください。

お知らせ

在留カードの提出をお願いいたします。

当行にお届けの在留期間（満了日）が経過しています。

現在も日本にお住いの場合は、在留カード提出の手続きが必要です。

恐れ入りますが、ゆうちょ銀行Webサイトの「ゆうちょ銀行 お客様情報ご申告サイト」から手続きをお願いします。

お手続きいただくまでの間、一部サービスがご利用いただけません場合がございます。
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
お手続き完了後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますので、ご了承ください。

Please report your residence card.
The period of stay (expiration date) for delivery to us has passed.
If you still stay in Japan, you will need to apply for a residence card.

Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

Some services may not be available until you complete the procedure.
We apologize for the inconvenience and thank you for your kind understanding and cooperation.
Please kindly note that this message may be displayed for a while after the procedure is completed.

ダイレクトトップ

ページの先頭

ゆうちょダイレクトサポートデスク (通話料無料) **0120-992-504**

ご利用時間についてはゆうちょ銀行Webサイトの
お問い合わせページをご確認ください。
※携帯電話等からもご利用いただけます。
※IP電話等一部ご利用いただけません場合があります。

JP 日本郵政グループ Copyright © JAPAN POST BANK Co.,Ltd All Rights Reserved.

ゆうちょ銀行からのお知らせ

下記のお知らせ・ご案内をご確認ください。
ゆうちょダイレクトトップ画面への移動は、画面最下部の「ダイレクトトップ」ボタンを押してください。

お知らせ

在留カードの提出をお願いいたします。

当行では在留カードの在留期間（満了日）について、定期的に確認を行っております。

恐れ入りますが、「ゆうちょ銀行 お客様情報ご申告サイト」を押し、在留カード更新の手続きをお願いします。

お手続きいただくまでの間、一部サービスをご利用いただけない場合がございます。
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

Please report your residence card.
We regularly check the period of stay (expiration date) of your residence card.

Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

Some services may not be available until you complete the procedure.
We apologize for the inconvenience and thank you for your kind understanding and cooperation.

ダイレクトトップ

ページの先頭

お問い合わせ 操作方法

(C) JAPAN POST BANK

ゆうちょ銀行からのお知らせ

下記のお知らせ・ご案内をご確認ください。
ゆうちょダイレクトトップ画面への移動は、画面最下部の「ダイレクトトップ」ボタンを押してください。

お知らせ

在留カードの提出をお願いいたします。
当行にお届けの在留期間（満了日）が間もなく経過します。

在留期間を更新されるご予約のお客さま更新後の在留カードの届出が必要です。恐れ入りますが、ゆうちょ銀行WEBサイトの「ゆうちょ銀行 お客様情報ご申告サイト」から手続きをお願いします。

在留期間を更新されるご予約のないお客さま口座解約の手続きが必要です。恐れ入りますが、①在留カード、②通帳またはキャッシュカード、③お届け印をお持ちのうえ、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口までお越しください。

郵便局・ATMをさがす
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

お手続き完了後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますので、ご了承ください。

Please report your residence card.
The period of stay (expiration date) for delivery to us will soon expire.

Customers who plan to renew their period of stay
Notification of the renewed residence card is required.
Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

Customers who do not plan to renew their period of stay
Your account is required to be closed.
Please bring your residence card, passbook or cash card, and seal at the savings counter of the nearest Japan Post Bank branch or post office.
Post Office and ATM Locator

We apologize for the inconvenience, and thank you for your kind understanding and cooperation.
Please kindly note that this message may be displayed for a while after the procedure is completed.

ダイレクトトップ

ページの先頭

お問い合わせ 操作方法

(C) JAPAN POST BANK

ゆうちょ銀行からのお知らせ

下記のお知らせ・ご案内をご確認ください。
ゆうちょダイレクトトップ画面への移動は、画面最下部の「ダイレクトトップ」ボタンを押してください。

お知らせ

在留カードの提出をお願いいたします。

当行にお届けの在留期間（満了日）が経過しています。

現在も日本にお住いの場合は、在留カード提出の手続きが必要です。

恐れ入りますが、ゆうちょ銀行WEBサイトの「ゆうちょ銀行 お客様情報ご申告サイト」から手続きをお願いします。

お手続きいただくまでの間、一部サービスをご利用いただけない場合がございます。
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

お手続き完了後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますので、ご了承ください。

Please report your residence card.

The period of stay (expiration date) for delivery to us has passed.

If you still stay in Japan, you will need to apply for a residence card.

Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

Some services may not be available until you complete the procedure.
We apologize for the inconvenience and thank you for your kind understanding and cooperation.
Please kindly note that this message may be displayed for a while after the procedure is completed.

ダイレクトトップ

ページの先頭

お問い合わせ 操作方法

(C) JAPAN POST BANK

■유초 다이렉트 거래 오류 화면

■ゆうちょダイレクト取引エラー画面

ゆうちょ銀行

ゆうちょダイレクト

メニュー [ダイレクトトップ](#)

セキュリティ

- 生体認証
- トークン

照会

- 現在高照会
- 入金明細照会

送金

- 振込・振替
- 税金・各種料金の払込み(ペイジー)
- 国際送金

資産運用

ゆうちょ銀行あて振替

▲ エラーが発生しました！

恐れ入りますが、ご指定の取引は取り扱いできません。
在留期間等の確認手続きが必要です。
「ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト」から、有効な在留カードの提示をお願いいたします。
ご希望の取引は在留カードの提示後に改めて手続きをお願いします。

エラー種別 P695

We apologize for the inconvenience, but you are unable to process this transaction.
Notification of the renewed residence card is required.
Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Site".
Please complete the procedure again after updating your residence card.
Thank you for your cooperation and kind understanding.

error classification P695

[ダイレクトトップ](#)

■ 通 装 業



 在留カードの届出をお願いいたします。
Please report your residence card.

当行では在留カードの在留期間（満了日）について、定期的に確認を行っております。

恐れ入りますが、「Webから手続きする」を押下し、在留カード更新の手続きをお願いします。

お手続きいただくまでの間、一部サービスをご利用いただけない場合がございます。
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

We regularly check the period of stay (expiration date) of your residence card.

Please update your residence information as clicking on "Procedure from website".

Some services may not be available until you complete the procedure.

We apologize for the inconvenience, and thank you for your kind understanding and cooperation.

対象口座 (account number)

***** _ *****

Procedure from website

Webから手続きする 

Close

閉じる



 在留カードの届出をお願いいたします。
Please report your residence card.

当行にお届けの在留期間（満了日）が間もなく経過します。

在留期間を更新されるご予約のお客さま

更新後の在留カードの届出が必要です。恐れ入りますが、ゆうちょ銀行WEBサイトの「ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト」から手続きをお願いします。

[ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト](#) 

在留期間を更新されるご予約のないお客さま

口座解約の手続きが必要です。恐れ入りますが、①在留カード、②通帳またはキャッシュカード、③お届け印をお持ちのうえ、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口までお越しください。

[郵便局・ATMをさがす](#) 

ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

*お手続き完了後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますのでご了承ください。

The period of stay (expiration date) for delivery to us will soon expire.

Customers who plan to renew their period of stay

Notification of the renewed residence card is required. Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

[Japan Post Bank Customer Information Declaration Website](#) 

Customers who do not plan to renew their period of stay

Your account is required to be closed. Please bring your residence card, passbook or cash card, and seal at the savings counter of the nearest Japan Post Bank branch or post office.

[Post Office and ATM Locator](#) 

We apologize for the inconvenience, and thank you for your kind understanding and cooperation.

* Please kindly note that this message may be displayed for a while after the procedure is completed.

対象口座 (account number)

***** _ *****

Close

閉じる



 在留カードの届出をお願いいたします。
Please report your residence card.

当行にお届けの在留期間（満了日）が経過しています。

現在も日本にお住いの場合は、在留カード届出の手続きが必要です。

恐れ入りますが、ゆうちょ銀行WEBサイトの「ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト」から手続きをお願いします。

[ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト](#) 

お手続きいただくまでの間、一部サービスをご利用いただけない場合がございます。
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

*お手続き完了後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますのでご了承ください。

The period of stay (expiration date) for delivery to us has passed.

If you still stay in Japan, you will need to apply for a residence card.

Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

[Japan Post Bank Customer Information Declaration Website](#) 

Some services may not be available until you complete the procedure.

We apologize for the inconvenience, and thank you for your kind understanding and cooperation.

* Please kindly note that this message may be displayed for a while after the procedure is completed.

対象口座 (account number)

***** _ *****

Close

閉じる

FAQ

Q [현재의 재류카드 제시 요구서]가 도착했습니다. 어떻게 하면 좋을까요?

A 본 은행의 웹사이트나 유초은행/우체국의 저금창구에 유효한 재류카드를 제시해주세요.

[본 은행 웹사이트에서의 진행 절차]

[고객 정보제출 등의 요구] 페이지에서 [고객정보 신고사이트]에 액세스하여, 유효한 재류카드 사진을 업로드 해 주세요.

※로그인에는[현재의 재류카드 표시]에 기입되어있는 ID와 PW가 필요합니다.

[지점에서의 진행 절차]

유효한 재류카드나 통장, 혹은 캐시카드를 유초은행이나 우체국의 저금창구에 제시해주세요.

[관련페이지:ATM 등에서 재류카드, 재류기간의 정보갱신에 관한 메시지를 본 고객님께](#)

▶ [English \(I received a letter titled “Request for Presentation of Valid Residence Card”. What should I do?\)](#)

Q [현재의 재류카드 제시 요구서]를 분실했습니다. 어떻게 하면 좋을까요?

A 본 은행의 웹사이트나 유초은행/우체국의 저금창구에 유효한 재류카드를 제시해주세요.

[본 은행 웹사이트에서의 진행 절차]

[고객 정보제출 등의 요구] 페이지에서 [고객정보 신고사이트]에 액세스하여, 유효한 재류카드 사진을 업로드 해 주세요.

[지점에서의 진행 절차]

유효한 재류카드나 통장, 혹은 캐시카드를 유초은행이나 우체국의 저금창구에 제시해주세요.

[현재의 재류카드 제시]의 재송부를 희망하는 경우, 고객정보관리센터에 전화해주세요.

TEL 0120-340-004

(상담시간)

평일 9:00 ~ 19:00

토/일 휴일 9:00 ~ 17:00

※송부 후 일정기간이 경과한 경우에는, 재송부가 불가능한 경우가 있으니, 주의해주시요.

[관련페이지:ATM 등에서 재류카드, 재류기간의 정보갱신에 관한 메시지를 본 고객님께](#)

▶ [English \(I misplaced the letter titled “Request for Presentation of Valid Residence Card”. What should I do?\)](#)

Q 재류카드, 재류기간의 정보갱신에 관한 메시지가 나왔어요. 어떻게 해야하나요?

A 본 은행의 웹사이트나 유초은행/우체국의 저금창구에 유효한 재류카드를 제시해주세요.

[본 은행 웹사이트에서의 진행 절차]

[고객 정보제출 등의 요구] 페이지에서 [고객정보 신고사이트]에 액세스하여, 유효한 재류카드 사진을 업로드 해 주세요.

[지점에서의 진행 절차]

유효한 재류카드나 통장, 혹은 캐시카드를 유초은행이나 우체국의 저금창구에 제시해주세요.

또한, 재류기간 등의 정보갱신에 관한 메시지가 표시되지 않은 경우에도 재류카드를 갱신하신 경우는, 조속히 [유초은행 고객정보 신고사이트]에서 재류카드를 업로드하거나, 유초은행 혹은 우체국의 저금창구에 재류카드를 제시하여 주십시오.

[관련페이지:ATM 등에서 재류카드, 재류기간의 정보갱신에 관한 메시지를 본 고객님께](#)

▶ [English \(A message “Please bring your Residence Card to the counter” is displayed. What should I do?\)](#)