

Para clientes com a seguinte mensagem "Por favor, apresente o Cartão de Residência ao balcão de atendimento"

Solicitamos que apresente o Cartão de Residência caso tenha alteração no período de estadia e/ou no tipo de autorização de permanência.

Aos clientes com o prazo de estadia expirado serão notificados com os dizeres "Favor apresentar Cartão de Residência válido".

Alertamos que caso não apresente o Cartão de Residência válido, não será possível utilizar algum dos nossos serviços.

Caso apareça a mensagem de "Por favor, apresente o Cartão de Residência no balcão de atendimento" na tela do caixa eletrônico ou do Yucho Direct (serviço via web), por favor apresente o seu Cartão de Residência válido e a caderneta ou o cartão do banco no Banco Yuucho ou no guichê de depósito bancário da agência de correio.

Ainda, mesmo que não apareça a mensagem de "Por favor, apresente o Cartão de Residência no balcão de atendimento", solicitamos que apresente o quanto antes no estabelecimento mais próximo caso haja qualquer alteração no Cartão de Residência.

Pedimos desculpas pelo transtorno e agradecemos a sua compreensão e colaboração.

【Amostra】

■ Transação detalhada no caixa eletrônico

ご利用明細票		
お取扱日	店番	お取引内容
99-99-99	12345	カード引出
記号	番号	
*****	****1234	
取扱番号	お取引金額	
N001	= 20,000	
42L0	残高	= 80,000
取扱時間中に在留カード・キャッシュカードを窓口にお持ちください。 PLEASE BRING YOUR VALID RESIDENCE CARD TO A SERVICE COUNTER.		
ご利用いただきましてありがとうございました。 —— ゆうちょ銀行 ——		

ご利用明細票		
お取扱日	店番	お取引内容
99-99-99	12345	カード引出
記号	番号	
*****	****1234	
取扱番号	お取引金額	
N001		
4134	残高	
ご指定の取引は取り扱えません 取扱時間中に在留カード・キャッシュカードを窓口にお持ちください。 UNABLE TO PROCESS THIS TRANSACTION. PLEASE BRING YOUR VALID RESIDENCE CARD TO A SERVICE COUNTER.		
ご利用いただきましてありがとうございました。 —— ゆうちょ銀行 ——		

ゆうちょ銀行からのお知らせ

お知らせ

在留カードによる在留期間等の確認手続きをお願いいたします。
Please report your residence card.

当行では在留カードの在留期間（満了日）について、定期的に確認を行っております。

恐れ入りますが、営業時間中に①在留カードと②通帳またはキャッシュカードをお持ちのうえ、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口までお越しください。

・ [郵便局・ATMをさがす](#)

なお、お客さま情報管理センターから送付された「現在の在留カード提示のお願い」をお持ちのお客さまは、下記リンク先の「ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト」からご案内に記載されているIDとパスワードでログインし、現在の在留カードの画像をアップロードしていただきますと、窓口でのお手続きは不要です。

お手続きいただくまでの間、一部サービスをご利用いただけない場合がございます。
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

※ お手続き後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますのでご了承ください。

We regularly check the period of stay (expiration date) of your residence card.

It would be much appreciated if you could bring your (1) residence card and (2) passbook or cash card during business hours to your nearest Japan Post Bank or Post Office savings counter.

・ [Post Office and ATM Locator](#)

If you have already received a letter titled "Request for Presentation of Valid Residence Card" sent from the Customer Information Management Center, please access the "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website" from the link below. If you log in with your ID and password and upload a copy of your valid Residence Card, you do not need to come to the counter to make the procedure.

Some services may not be available until you complete the procedure. We apologize for the inconvenience, and thank you for your kind understanding and cooperation.

Please kindly note that this message may be displayed for a while after you replied.

・ [ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト\(Japan Post Bank Customer Information Declaration Website\)](#)

日本語・英語以外の言語によるご案内には、以下をご参照ください。

Regarding other language versions of "Notification letter", please refer to the following site.

・ [お客さま情報の提出等のお願い](#)

対象記号番号は以下の通りです。
99999-99999999

■Tela de erro de transação do Yucho Direct



The screenshot shows the Yucho Direct website interface. At the top, there is a green header with the JP Bank logo and the text 'ゆうちょ銀行'. To the right, there are links for 'お問い合わせ', 'ヘルプ', and 'ホームへ'. Below the header, the text 'ゆうちょダイレクト' is displayed, along with a 'ログアウト' button. On the left side, there is a navigation menu with categories like 'メニュー', 'セキュリティ', '照会', '送金', and '資産運用'. The main content area shows a transaction attempt for 'ゆうちょ銀行あて振替'. A large red error box is centered on the screen, containing the following text:

▲ エラーが発生しました！
恐れ入りますが、ご指定の取引は取り扱いできません。
在留期間等の確認手続きが必要です。
①在留カードと②通帳またはキャッシュカードをご持参のうえ、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口にお問い合わせください。

エラー種別 P695

Please kindly note that suspension of your account will be lifted after we can confirm the date of expiration.

Please bring your valid Residence Card and passbook/cash card during business hours to the savings window of your nearest Japan Post Bank or post office.

Thank you for your cooperation and kind understanding.

error classification P695

FAQ

Q Recebi a carta de "Favor apresentar o Cartão de Residência Atual". O que devo fazer?

A Por favor, apresente o seu Cartão de Residência válido de acordo com as instruções abaixo.

[Procedimentos via Web]

Por favor, acesse o "Site de Declaração de Informações do Cliente" e baixe uma foto do seu Cartão de Residência válido.

*Para fazer login serão necessários o ID e a senha indicada na carta de "Requerimento para Apresentação do Cartão de Residência atual".

(URL) https://www.jp-bank.japanpost.jp/honjin/hn_zct.html

[Procedimento direto no estabelecimento]

Por favor, apresente o seu Cartão de Residência válido e a caderneta ou o cartão do banco no Banco Yuucho ou no guichê de depósito bancário da agência de correio.

Q Perdi a carta de "Requerimento para Apresentação do Cartão de Residência Atual". O que devo fazer?

A Por favor, apresente o seu Cartão de Residência válido e siga as instruções abaixo.

[Procedimentos via Web]

Por favor, acesse o "Site de Declaração de informações do Cliente" e baixe uma foto do seu Cartão de Residência válido.

*Para fazer login serão necessários o ID e a senha indicada na carta de "Requerimento para Apresentação do Cartão de Residência Atual".

(URL) https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn_zct.html

[Procedimento direto no estabelecimento]

Por favor, apresente o seu Cartão de Residência válido e a caderneta ou o cartão do banco no Banco Yuucho ou no guichê de depósito bancário da agência de correio.

Caso seja necessário o reenvio da carta, favor entrar em contato via telefone com o Centro Informações ao Cliente do Banco do Correio.

TEL: 0120-340-004

<Horário de atendimento>

Durante a semana 8:30 AM às 9:00 PM*

Aos finais de semana e feriados: 9:00 AM às 5:00 PM

*A partir do dia 1º de Outubro de 2021, o horário de funcionamento durante a semana será modificado para 9:00 AM às 7:00 PM.

*Observe que pode não ser possível o reenvio da carta após um certo período desde o envio da carta anterior.

Q Apareceu a seguinte mensagem: "Por favor apresente o Cartão de Residência no balcão de atendimento". O que devo fazer?

A Por favor, apresente o seu Cartão de Residência válido e a caderneta ou o cartão do banco no Banco Yuucho ou no guichê de depósito bancário da agência de correio.

Ainda, mesmo que não apareça a mensagem de "Leve o Cartão de Residência no balcão de atendimento" na tela do caixa eletrônico, solicitamos que apresente o quanto antes no estabelecimento mais próximo caso haja qualquer alteração no Cartão de Residência.