

テレホンサービス



サービス内容

- 現在高照会
- 取扱内容照会
- 受入明細照会
- ゆうちょ銀行あて振替

投資信託 テレホンサービス



サービス内容

- ご照会
- お取引



電話・FAXによるご利用方法(テレホンサービス)

音声によるご案内に従って、次の手順でご利用ください。

※ダイヤル回線の場合は、回線接続後、トーンボタン(#ボタン、*ボタン、PBボタン)を押してプッシュトーンが発信可能な状態にしてご利用ください。

※ダイヤル回線でプッシュトーンが発信不可能な電話をご利用の場合は、ゆうちょ銀行あて振替(電信振替)はご利用いただけません。

ご利用の際には電話番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようご注意ください。

※ゆうちょ銀行あて振替のお取り扱いで、お客さまの口座のご住所をお名前とともに受取人に通知することがありますので、あらかじめご了承ください。

※IP電話については、ご利用や動作を保証しているものではありませんので、あらかじめご了承ください。

※通話料はお客さまのご負担です。

1 **03-5447-2151** (テレホンサービス)に電話します。

2 **電話の場合** **1** と **#** を押します。

FAXの場合 **2** と **#** を押します。

3 「お客さまの口座の記号(5桁)」と **#** を押します。

「お客さまの口座の記号(5桁)」と **#** を押します。

4 「お客さまの口座の番号(1~8桁)」と **#** を押します。

「お客さまの口座の番号(1~8桁)」と **#** を押します。

5 ご利用のサービスを選び、入力します。

ご利用のサービスを選び、入力します。

現在高照会
1 #
「暗証番号(4桁)」と **#**

ゆうちょ銀行あて振替(電信振替)
2 #
「暗証番号(4桁)」と **#**
「指定された「あ」~「お」に対応する利用番号(5桁)」と **#**
「受入口座の記号(5桁)」と **#**
「受入口座の番号(1~8桁)」と **#**
「送金金額」と **#**
送金金額が、正: **1 #** 誤: **0 #**
受取人への通知希望の有無の入力
※受入口座記号が「0」で始まる場合は、**0 #** を押すことで送金内容が受取人に無料通知。
※受入口座記号が「1」で始まる場合は、**0 #** を押すことで送金内容を受取人に有料通知。
(通知不要のときは **1 #** を押します)
送金内容の確認
※送金先、金額等をご確認のうえよろしければ: **1 #**、
取消は: **0 #** 再度確認するときは: **9 #**

取扱内容照会
3 #
「暗証番号(4桁)」と **#**

受入明細照会
4 #

前高照会以降の受入明細 1 # 「暗証番号(4桁)」と #	指定した日付の受入明細 2 # 「暗証番号(4桁)」と # 「ご指定の日付(4桁)」と # (例1) 4月7日の場合 ... 0407 # (例2) 12月15日の場合 ... 1215 #
--	--

6 **電話の場合** 照会内容または送金結果を確認します。

※確認された場合: **1 #**

※もう一度お聞きになる場合: **9 #**

FAXの場合 「スタートボタンを押した後、受話器を置く」などご利用のFAXの説明書に従って、FAXを受信状態にします。

7 **電話の場合** ●引き続きサービスをご利用する場合: **1 #** → **5**へ

●終了される場合: 電話をお切りください。

FAXの場合 照会内容のご案内または取引結果をFAXに出力します。

ご利用方法

必ずお手元に次の書類等をご用意してから、お電話をお掛けください。

照会をご希望の場合

投資信託口座の記号番号が分かる書類等
(投資信託取引報告書、取引残高報告書 等)

※口座名義人以外にはお答えできません。
あらかじめご了承ください。
(口座名義人が20歳未満の場合は、投資信託口座の運用管理
者または利用代理人以外にはお答えできません)

お取引をご希望の場合

- 1 すべてのお取引共通で用意いただくもの
投資信託口座の記号番号が分かる書類等
- 2 購入、スイッチング、自動積立新規契約のお手
続きの際は上記①のほか、お取引をご希望する
商品の最新の投資信託説明書(交付目論見書)

ご利用の際には電話番号をよくお確かめのうえ、
お間違いないようご注意ください。

1 ハロー ハロー ヨイトーシン
0800-800-4104 (投資信託コールセンター ※通話料 無料)に電話します。

2 照会の場合 **1** を押します。
一度、オペレーターにつながります。

取引の場合 **2** を押します。

3 アナウンスのあと、30秒以内に「お客さまの口座の記号(5桁)」を押します。 アナウンスのあと、30秒以内に「お客さまの口座の記号(5桁)」を押します。

4 アナウンスのあと、30秒以内に「お客さまの口座の番号(8桁)」を押します。 アナウンスのあと、30秒以内に「お客さまの口座の番号(8桁)」を押します。

5 15秒以内に「暗証番号(4桁)」を押します。 15秒以内に「暗証番号(4桁)」を押します。

6 照会の場合 再度オペレーターにつながり、お客さまのご氏名を
うかがい、確認後にご回答します。 **取引の場合** オペレーターにつながり、ご注文をうかがいます。

※お手元にご用意いただく投資信託説明書(交付目論見書)は、最新版をご用意ください。なお、最新版の投資
取扱郵便局にもご用意しております。ただし、インターネット専用ファンドの投資信託説明書(交付目論見書)は
※お手元にお持ちであることが確認できない場合、お電話での受付をお断りすることがございますので、あらか

投資信託説明書(交付目論見書)は、ゆうちょ銀行Webサイトからご覧いただけます。また、お近くのゆうちょ銀行-投資信託
インターネットによる電子交付となります。
じめご了解ください。

サービス内容

ご利用時間帯	平日9:00~18:00 ※土・日・休日、12月31日~1月3日を 除きます。	ご利用料金	無料 ※投資信託の購入、換金等の際に必要な費用、税金等は、 別にご負担いただけます。								
ご利用環境	プッシュボタンが発信できる電話機のみご利用可能です。 ※ダイヤル回線は、「*」や「#」、「PB」等を押してプッシュボタンを発信できる場 合のみご利用可能です。※万一プッシュボタンが確認できない場合は、全て照会担当におつなぎいたします。	ご利用いただけるお取引等	<table border="0"> <tr> <td>ご照会</td> <td>預り明細(お預り残高)照会、申込 譲渡損益額照会、投資信託自動積</td> <td>お申込</td> <td>購入、解約・買取、スイッチング</td> </tr> <tr> <td>収益分配金</td> <td>受取方法変更申込</td> <td>投資信託自動積立</td> <td>新規申込、変更申込、廃止申込</td> </tr> </table> <p>※2013年5月6日以前にご購入されたファンドは、収益分配金受取 方法を変更いただけない場合があります。</p>	ご照会	預り明細(お預り残高)照会、申込 譲渡損益額照会、投資信託自動積	お申込	購入、解約・買取、スイッチング	収益分配金	受取方法変更申込	投資信託自動積立	新規申込、変更申込、廃止申込
ご照会	預り明細(お預り残高)照会、申込 譲渡損益額照会、投資信託自動積	お申込	購入、解約・買取、スイッチング								
収益分配金	受取方法変更申込	投資信託自動積立	新規申込、変更申込、廃止申込								

ゆうちょ銀行Webサイト(パソコン・スマートフォン)

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

ゆうちょ銀行Webサイト(携帯電話)



二次元コード読取機能付携帯電話をお持ちの方は、こちらの二次元コードで簡単にアクセスできます。

お問い合わせ

ゆうちょダイレクト

困ったときのお問い合わせ先

ゆうちょダイレクトサポートデスク
(通話料無料)

0120-992-504

<受付時間>平日8:30~21:00 土・日・休日9:00~17:00
(12月31日~1月3日は9:00~17:00)

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

投資信託

困ったときのお問い合わせ先

投資信託コールセンター
(通話料無料)

ハロー ハロー ヨイトーシン
0800-800-4104

<受付時間>平日9:00~18:00(土・日・休日、12月31日~1月3日を除きます)

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。



14303060018002

※記載内容は2020年4月現在のものです。

チ30306(2020.03・DTT)
広告承認番号: E191220-19598

 日本郵政グループ