

# はじめてご利用の方へ

## 窓口または郵送でお申し込みいただいた方へ (初回ログイン方法)

はじめてご利用の方へ

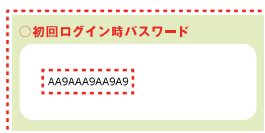


**1** ゆうちよ銀行Webサイトのゆうちょダイレクト「ログイン」を押します。

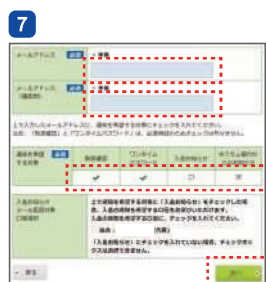
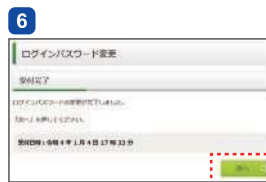
**2** お客さま番号入力画面が表示されます。「ゆうちょダイレクト利用者カード」に記載されている「お客さま番号」を入力し「次へ」を押します。



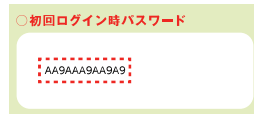
**3** 「初回ログイン時パスワード」に記載されている「初回ログイン時パスワード」(4ページ2参照)を入力し、ログインを押します。



**4** 「パスワード変更」を押します。  
※不正送金対策ソフト「PhishWallプレミアム」をインストールしていない場合は、4の前に「安全なご利用のためのお願い」画面が表示することがあります。



**5** ①「初回ログイン時に入力するログインパスワード」欄には③でも入力した「初回ログイン時パスワード」を入力します。



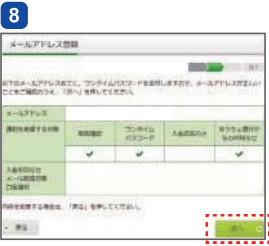
②「変更後のログインパスワード」欄には、これから利用するログインパスワードを入力します。  
③「変更後のログインパスワード(確認用)」欄には、②で入力した変更後のログインパスワードを再度入力します。  
④「実行する」を押します。

**6** 「メールアドレス」を登録しますので、「次へ」を押します。

**7** 同意事項の画面が表示されるのでチェックのうえ、「メールアドレス」欄に登録するメールアドレスを入力してください。確認のため、「メールアドレス(確認用)」欄にもう一度メールアドレスを入力してください。入力が終わりましたら、通知を希望する対象にチェックをし、内容をご確認のうえ、「次へ」を押します。

※ドメイン指定受信などの受信制限を設定されている場合には、ゆうちょダイレクトからのメールを受信できるよう、次のドメインの設定を事前に行ってください。  
@jp-bank.japanpost.jp

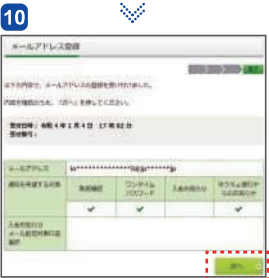
はじめてご利用の方へ



8 メールアドレスや通知を希望する対象等に誤りがないか確認し、「次へ」を押します。



9 登録したメールアドレスに送付されたワンタイムパスワードを入力して、「登録する」を押します。



10 左の画面が表示されますと、メールアドレスの登録は完了です。「次へ」を押します。

こちらで初回設定完了です。ダイレクトトップに進みます。

## パソコンによる2回目以降のログイン



1 お客さま番号入力画面が表示されます。「ゆうちょダイレクト利用者カード」に記載されている「お客さま番号」を入力し「次へ」を押します。

※「ゆうちょダイレクト利用者カード」は、「ゆうちょダイレクト利用申込書」により、お申し込みいただいた方に交付しています。



2 「ログインパスワード入力画面」が表示されます。

※お客さまがお決めた「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」を押します。



ゆうちょダイレクトトップに進みます。

# ゆうちょ認証アプリ

## ゆうちょ認証アプリについて

「ゆうちょ認証アプリ」は、本人認証専用のスマートフォンアプリで、ゆうちょダイレクトのログイン時および送金時等の本人認証機能としてご利用いただけます。

### ●主な機能

・認証情報(生体情報またはパスコード)により、ゆうちょダイレクトにログインできます。ご利用いただくと、手軽に、口座残高や入出金明細をご確認いただけ、送金も可能となります。

※「ゆうちょ認証アプリ」の本人認証機能は、オンライン認証の国際標準規格「FIDO(ファイド)」に準拠したセキュリティサービスです。スマートフォン端末に登録した生体情報またはパスコードで本人認証を行うため、パスワードの盗難や第三者の不正アクセス等の被害を防止できます。

### ●注意事項

- ・登録後は、トークンによるワンタイムパスワード認証は使用できません。
  - ・登録時は、「運転免許証」「マイナンバーカード」「在留カード」のいずれかをお手元にご用意ください。(本人確認書類によるご本人様確認を行わない場合も、本アプリをご利用いただけますが、一部のサービスのご利用に制限がかかるほか、1日の送金限度額は5万円超に設定している場合であっても、5万円になります。
  - ・一部の端末においては、動作に不具合が発生する場合があります。詳細は、Webサイトにてご確認ください。
- ※ゆうちょ銀行Webサイト「ゆうちょ認証アプリ」ページ  
[https://www.jp-bank.japanpost.jp/app/app\\_ninshou.html](https://www.jp-bank.japanpost.jp/app/app_ninshou.html)

## ゆうちょ認証アプリのダウンロード方法

ゆうちょ認証アプリは、以下のQRコードを読み取るかGoogle Play/App Storeで、「ゆうちょ認証アプリ」と検索すると、ダウンロードいただけます。

- ※Android、Google Playは、Google LLCの商標です。
- ※iPhoneは米国その他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

Android版

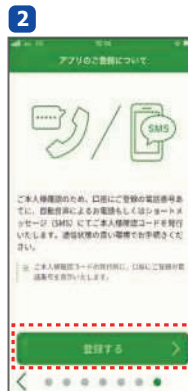


iPhone版



## ゆうちょ認証アプリの利用登録方法

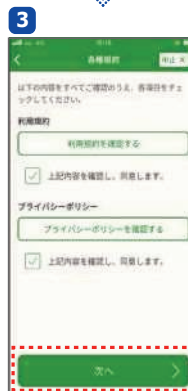
1 ゆうちょ認証アプリをダウンロードし、アプリを起動します。



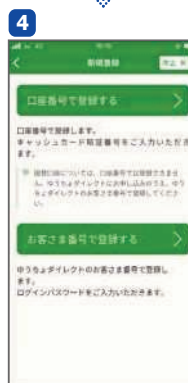
2 ゆうちょ認証アプリのご利用にあたっての注意事項をお読みいただき、「登録する」を押します。

- ※一度認証情報を登録すると、トークンによるワンタイムパスワード認証は使用できません。
- ※本人確認書類とお客さまの容貌撮影によるご本人様確認を行います。以下のいずれかの本人確認書類をお手元にご用意ください。
  - ・運転免許証
  - ・マイナンバーカード
  - ・在留カード
- ※ご本人様確認のため、口座にご登録の電話番号あてに、お電話もしくはショートメッセージ(SMS)にてご本人様確認コードを発行いたします。通信状態のよい環境でお手続きください。

※トークンを申し込みお手元に届くまでの間にゆうちょ認証アプリの利用登録を行った場合、トークンが発送されないことがあります。その場合、トークンの発行料金の返金はいたしかねますのでご注意ください。



3 利用規約等を確認いただき、各項目をチェックのうえ、「次へ」を押します。



4 登録方法を選択します。

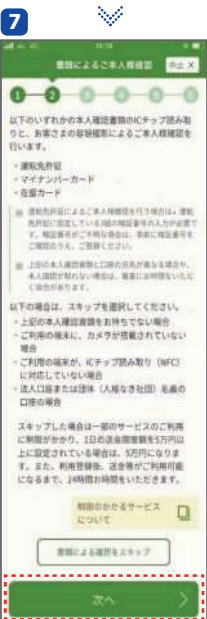
- ※次ページ以降、「お客さま番号で登録する」を押した場合の登録方法を掲載しています。
- ※口座番号で登録する場合は、キャッシュカード暗証番号等の入力が必要です。



**5** お客様番号を入力し、「次へ」を押します。

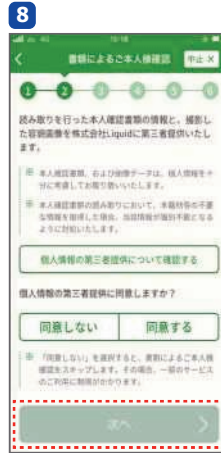


**6** ログインパスワードを入力し、「次へ」を押します。



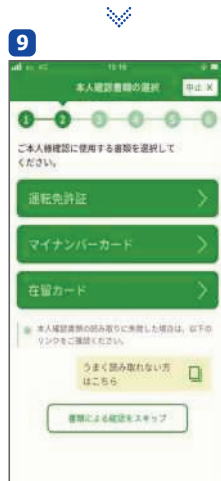
**7** 書類によるご本人様確認に関する説明文を確認し、「次へ」を押します。

※「書類による確認をスキップ」を押した場合、書類による本人確認をスキップしますが、一部のサービスのご利用に制限がかかるほか、1日の送金限度額は5万円超に設定している場合であっても、5万円になります。



**8** 個人情報の第三者提供について確認いただき、同意いただける場合は「同意する」ボタンを押したうえで、「次へ」を押します。

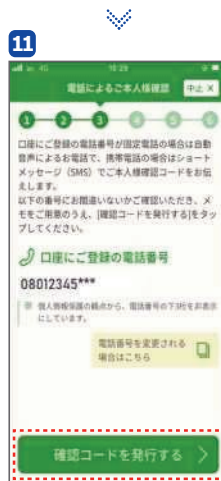
※同意いただけない場合、書類による本人確認をスキップしますが、一部のサービスのご利用に制限がかかるほか、1日の送金限度額は5万円超に設定している場合であっても、5万円になります。



**9** ご本人様確認に使用する書類を選択してください。

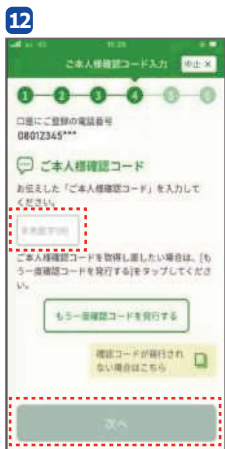
※「書類による確認をスキップ」を押した場合、書類による本人確認をスキップしますが、一部のサービスのご利用に制限がかかるほか、1日の送金限度額は5万円超に設定している場合であっても、5万円になります。

**10** 画面の案内にしたがい、書類によるご本人様確認を行います。



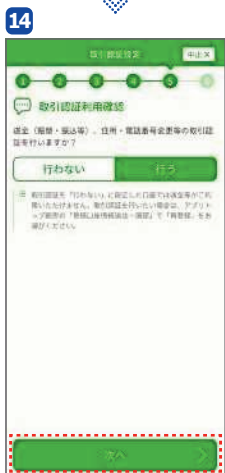
**11** 口座に登録されている電話番号が画面に表示されます。番号にお間違いのないか確認し、メモをご用意のうえ、「確認コードを発行する」を押します。

※口座にご登録の電話番号が固定電話の場合は自動音声によるお電話で、携帯電話の場合はショートメッセージ(SMS)で「ご本人様確認コード」(数字5桁)をお伝えします。

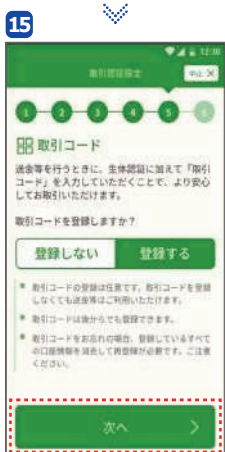


**12** 11で発行した「ご本人様確認コード」を入力し、「次へ」を押します。「ご本人様確認コード」を取得し直したい場合は、「もう一度確認コードを発行する」を押してください。

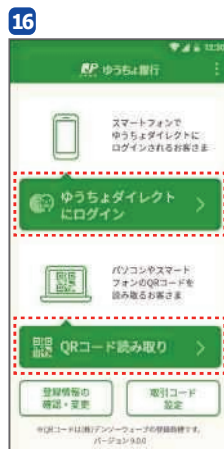
**13** 画面の案内にしたがい、認証情報を登録します。  
 ※顔認証は、face IDの利用、または端末のインカメラにより撮影・登録します。  
 ※指紋認証またはface IDを利用するためには、事前にご利用端末への登録が必要です。



**14** 認証情報の登録後、取引認証を行うか選択し、「次へ」を押します。  
 ※取引認証を「行わない」に設定した口座では送金等がご利用いただけません。



**15** 生体認証に加えて、4桁の取引コードを利用するか選択し、「次へ」を押します。取引コード登録後、登録完了画面が表示されたら登録完了です。  
 ※取引コードの登録は任意です。登録しない場合も送金等がご利用いただけます。



**16** スマートフォンでゆうちょダイレクトをご利用される場合は「ゆうちょダイレクトにログイン」を押し、認証を行いログインしてください。

※複数のお客さま番号を登録している場合、お客さま番号選択画面が表示されますので、ログインするお客さま番号を選択してください。

パソコンでゆうちょダイレクトをご利用の場合は、ゆうちょダイレクトログイン時に二次元コードをパソコン画面に表示させます。その後、ゆうちょ認証アプリで「QRコード読み取り」を押し、表示させた二次元コードを読み取り、認証を行いログインしてください。



# トークンご利用方法

## トークン(ワンタイムパスワード生成機)について

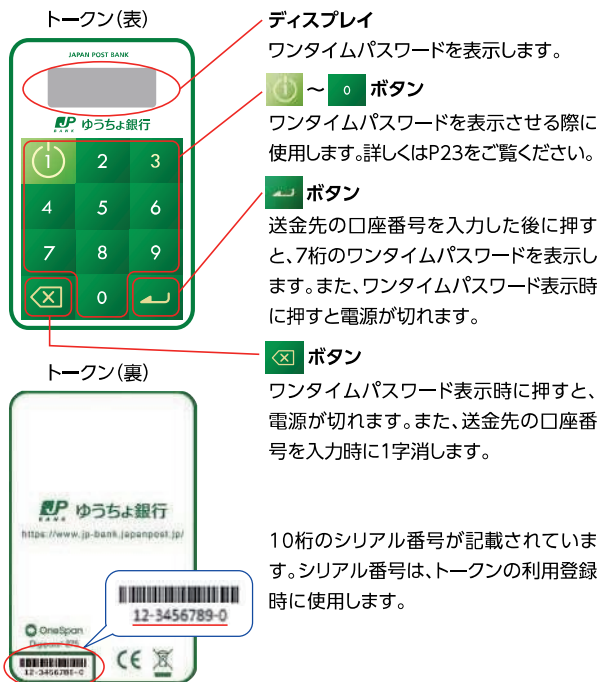
「トークン (ワンタイムパスワード生成機)」とは、ゆうちょダイレクトで送金等をご利用いただく際に必要な「ワンタイムパスワード」を表示する小型の電子機器です。パスワード等を詐取することで不正送金を行う犯罪への有効な対策です。

※トークンの発行・再発行には、別途料金がかかります。料金は、ゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。

※ゆうちょ認証アプリをご利用いただいている場合は、トークンのお申し込み・ご利用はいただけません。

※トークンは、印章や通帳、キャッシュカードと同様に大切なものですので、第三者の目に触れるところに放置せず、お客さまご自身で厳重に管理をお願いいたします。

## トークン(ワンタイムパスワード生成機)の各部名称

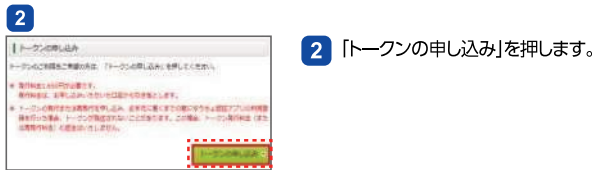


### ●安全なご利用のためのご案内

- ・防水性の等級は「IPX7」です。  
※IPX7とは、一時的に一定水圧の条件に水没しても内部に浸水することがない防水性能の等級のことです。
- ・ボタンを強く押しすぎないでください。
- ・お客さま自身で電池交換はできません。交換しようと分解すると使えなくなりますのでご注意ください。

## トークン(ワンタイムパスワード生成機)の申し込み方法

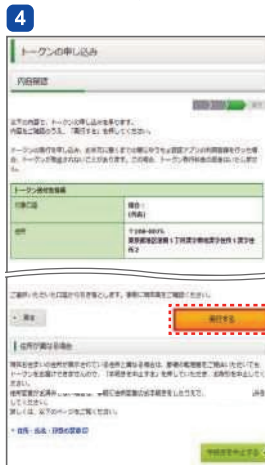
1 ゆうちょダイレクトトップから「トークン」を押します。



2 「トークンの申し込み」を押します。

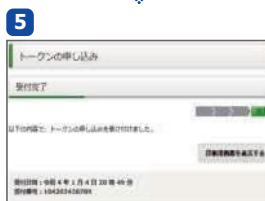


3 トークンの申し込みをする口座を選択し、「次へ」を押してください。  
その後、トークンのお申し込みについての重要事項をご確認いただき、チェックボックスにチェックをして、「次へ」を押してください。



4 トークン送付先情報に、現在口座に登録されている住所が表示されますので、お住まいの住所と相違ないかご確認のうえ、「実行する」ボタンを押してください。「実行する」を押すと、対象口座から発行料金を引き落とします。

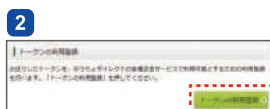
※現在お住まいの住所が表示されている住所と異なる場合は、郵便物の転送に関する転居届をご提出いただいてもトークンをお届けできません。「手続きを中止する」を押して、住所変更のお手続き後、再度お申し込みください。



5 左の画面が表示されると、トークンの申し込みは完了です。

## トークン(ワンタイムパスワード生成機)の利用登録方法

1 ゆうちょダイレクトトップから「トークン」を押します。



2 「トークンの利用登録」を押します。



3 トークンの裏側に記載しているハイフンを除いた10桁のシリアル番号およびトークンの「」ボタンを押すと表示されるワンタイムパスワードを入力して、「実行する」を押します。

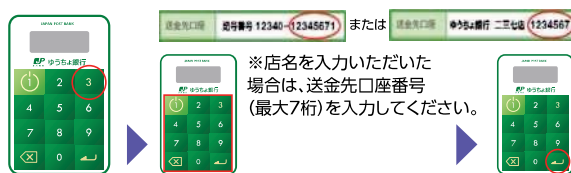


4 左の画面が表示されると登録完了です。

## ワンタイムパスワードの入力方法

【ゆうちょ銀行あて振替(電信振替)・他金融機関あて振込をご利用の場合】

- 最初に ボタンを押してください。
- 送金先口座番号の「番号」(最大8桁)を数字キーで入力してください。
- ボタンを押すと表示されるワンタイムパスワード(数字7桁)を画面に入力してください。 ボタンを押すと電源が切れます。



【ゆうちょ銀行あて振替(電信振替)・他金融機関あて振込以外をご利用の場合】

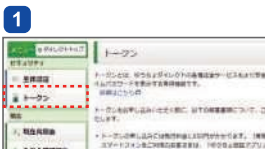
トークンの「」ボタンを押して表示されたワンタイムパスワード(数字6桁)を入力してください。



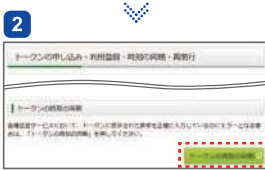
- ボタンを押してください。
- ワンタイムパスワード(数字6桁)が表示されますので、入力してください。  
( ボタンを押すと電源が切れます)

## トークンの時刻の同期

正しくワンタイムパスワードを入力しているにもかかわらずエラーとなる場合は、トークンの時刻の同期を行ってください。



- 1 ゆうちょダイレクトトップから「トークン」を押します。



- 2 「トークン」から、「トークンの時刻の同期」を押します。



- 3 画面の案内にしたがってトークン进行操作し、ワンタイムパスワードを2回入力して、「実行」を押します。



- 4 左の画面が表示されますと時刻の同期は完了です。

※上記のとおり操作してもエラーが出る場合は、お使いのトークンが故障しているため、再発行が必要です。ゆうちょダイレクトの「メニュー」から、「トークン」、「トークンの再発行」、「故障・電池切れの方」へと進み、画面上の案内にしたがって操作してください。(トークンの発行・再発行には、別途料金がかかります。料金はゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。スマートフォン等をご利用の場合は、トークンの代わりに、ゆうちょ認証アプリを無料でご利用いただけます。詳しくは、P14をご覧ください)

## トークン(ワンタイムパスワード生成機)の再発行

### ●故障・電池切れの場合

トークンの電池残量が少なくなると、ワンタイムパスワードを表示する前にディスプレイに以下のメッセージが表示されます。



電池切れまでの期間

- Lo-bAtt2 → 3か月～1か月半
- Lo-bAtt1 → 1か月半～電池切れ直前
- Lo-bAtt → 電池切れ直前

上記のメッセージが表示されたら、電池が切れる前にお早めに再発行の手続きをお願いいたします。

ゆうちょダイレクトにログイン後、メニューの「トークン」から再発行のお手続きをしてください。

※トークンの発行・再発行には、別途料金がかかります。詳しくは、ゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。

※電池は製造から5年程度は持つように設計されておりますが、お届けのタイミングや利用状況によって異なります。

※故障の場合も同様にお手続きください。

※お客さま自身で電池交換はできません。交換するために分解すると使用できなくなりますのでご注意ください。

※トークンが手元にない場合(故障・紛失を含む)、ゆうちょダイレクトでの送金等のお取り引きをご利用いただけません。あらかじめご了承ください。

### ●トークンを紛失・盗難された場合

トークンを紛失したり、盗難被害に遭われたりしたときは、すぐにカード紛失センターへご連絡ください。

#### 【カード紛失センター】

**0120-794889** (通話料無料)(年中無休・24時間受付)

海外からのご利用の場合 +81-045-279-6201 (通話料有料)

■ゆうちょダイレクトにログイン後、メニューの「トークン」から再発行のお手続きをしてください。

※トークンの発行・再発行には、別途料金がかかります。詳しくは、ゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。



## ゆうちょダイレクト+(プラス)

「ゆうちょダイレクト+(プラス)」は、通帳を発行しない無通帳型総合口座です。現金の預け入れと払戻しはキャッシュカードで、入出金明細照会や現在高照会等は、ゆうちょダイレクト上で行います。紙の通帳を発行しない代わりに、入出金明細をWebで最大20年間ご確認いただけます。そのほか、「ゆうちょダイレクト+(プラス)」と「ゆうちょダイレクト」では、一部機能が異なります。詳細は、ゆうちょ銀行Webサイトをご覧ください。



ゆうちょダイレクト+(プラス)メニュー

### ゆうちょダイレクト+(プラス)切り替え操作方法

1



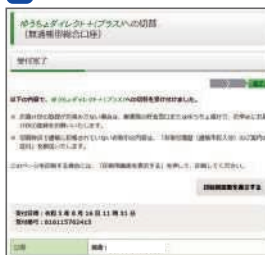
1 ゆうちょダイレクトへログイン後、メニューの「ゆうちょダイレクト+(プラス) (無通帳型総合口座)への切り替え」ボタンを押します。

2



2 ゆうちょダイレクト+(プラス) (無通帳型総合口座)へ切り替えを行う口座を選択してください。その後、ゆうちょダイレクト+(プラス)に関するご注意事項をご確認いただき、チェックボックスにチェックしたうえで、「実行する」を押してください。

3



3 こちらの画面が表示されると、切り替え完了です。

※ゆうちょダイレクト+(プラス)に切り替えた口座に未記帳明細がある場合、後日「お取引履歴(通帳未記帳分)のご案内」がお客様に送付されます。

ゆうちょダイレクト+(プラス)から通帳発行口座へ変更(切戻し)を行う際には、窓口で書面でのお手続きが必要です。  
※お手続きには料金がかかります。詳しくは、ゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。