

【ゆうちょ手続きアプリの通帳・カード再発行における受付不可理由】

受付不可理由（メール上に表示）	詳細理由等
本人確認書類と口座に登録されている住所が相違しています	本人確認書類の住所と口座に登録されている住所が異なっていたため、受け付けできませんでした。 口座に登録されている住所が最新の住所でない場合は、ゆうちょ手続きアプリで住所変更を行ったうえで、再度ゆうちょ手続きアプリからお申し込みください。
在留カードの住所と口座に登録されている住所の一致が確認できませんでした	以下のいずれかに該当していたため、受け付けできませんでした。 ・在留カードに記載された住所と口座に登録されている住所が一致していない ・撮影した在留カード裏面の写真が不鮮明（手の映り込み、光の入り込み等） お持ちの在留カードに記載の住所が最新の住所で、かつ口座にお届けの住所が在留カードと同様の住所であることをご確認ください。口座にお届けの住所が最新の住所でない場合は、ゆうちょ手続きアプリで住所変更を行ったうえで、再度ゆうちょ手続きアプリからお申し込みください。
口座の残高が不足しています	再発行料金の引き落とし時に、口座の残高が不足していたため、受け付けできませんでした。 口座に再発行の料金（通帳・キャッシュカードそれぞれ1件につき、1,100円）を入金し、ゆうちょ手続きアプリで再度お申し込みいただくか、お近くのゆうちょ銀行、郵便局の貯金窓口でお手続きをお願いいたします。なお、窓口でお手続きいただく場合は、現金で再発行の料金をお支払いいただきます。
代理人カードのカナ氏名が相違しています	アプリで入力された代理人カードのカナ氏名と、発行されている代理人カードのカナ氏名が一致していなかったため、受け付けできませんでした。 再度ゆうちょ手続きアプリでお申し込みされる場合は、代理人カード券面のカナ氏名どおり入力してください。なお、姓と名の間はスペースを入力してください。 代理人のカナ氏名に変更がある場合は、ゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口で変更のお手続きをお願いします。
紛失または盗難の届出が取り下げられています	再発行のお申込時に再発行理由として紛失または盗難を選択されたにも関わらず、お申し込み後、口座の紛失または盗難の届出が解除されていたため、受け付けできませんでした。 お申し込み後に通帳またはカードを発見したことにより、紛失または盗難の届出を解除された場合は、再発行は行わず、お手元の通帳またはキャッシュカードを引き続きご利用ください。 なお、再度再発行のお申し込みが必要な場合は、ゆうちょ手続きアプリでお申し込みください。