

ゆうちょ手続きアプリ

詳細ご利用ガイド



ゆうちょ手続き

口座開設や暗証番号再登録などが
いつでも簡単にできる、
ゆうちょ銀行の公式アプリです



iPhone 版



Android 版

⚠ 本ガイドブックは「外国籍のお客さま」の手続きアプリの使い方をご紹介します。
各画面で文字入力を求められた場合「日本語」で入力をお願いします。

おすすめポイント！

- ✓ 会員登録が不要！すぐにアプリを利用可能
- ✓ 英語・中国語（簡体字）・ベトナム語・日本語で口座開設のお手続きが可能
- ✓ 1問1答！さくさくと質問に答えるだけでお手続きが可能
- ✓ スマートフォンで完結！好きな時間にご自宅等でお手続き可能

1 このアプリについて

ゆうちょ手続きアプリとは	3ページ
ご利用時間	3ページ
対応端末	4ページ
インストール方法	4ページ

2 本ガイドの見方 5ページ

3 アプリでできるお手続き

口座開設について	6ページ
口座開設ができる方	6ページ
必要なもの	7ページ
口座開設申し込みの流れ	8ページ
STEP 0. はじめに	9ページ
STEP 1. 重要なお知らせのご確認	13ページ
STEP 2. ご本人様確認	16ページ
STEP 3. 必要情報のご入力	27ページ
STEP 4. お手続き内容確認	66ページ

4 よくあるご質問 71ページ

① このアプリについて

● ゆうちょ手続きアプリとは

「ゆうちょ手続きアプリ」は、口座開設や暗証番号再登録などがいつでも簡単に行える、ゆうちょ銀行が提供する公式アプリです。このアプリでの口座開設は、**ご自身でご利用いただく口座に限り、お申し込みを受け付けいたします**。本ガイドでは「口座開設」について詳しくご案内いたします。

※ 暗証番号再登録のご案内についてはゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。

多言語で口座開設のお手続き

英語・中国語（簡体字）・ベトナム語・日本語で口座開設のお手続きができます。

口座開設のお申し込みはアプリ上で完結しますが、開設には貯金事務センターでお申し込み内容の確認が必要です。

✓ 通帳発行なし

無通帳型総合口座

「ゆうちょダイレクト+（プラス）」のお申し込みです。

✓ 印鑑不要

印鑑のご登録は不要です。

※ 印鑑登録が必要な方は、口座開設後にICキャッシュカード・ご登録いただく印章・顔写真付きの本人確認書類（運転免許証・マイナンバーカード・在留カード等）をお持ちのうえ、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口で印鑑登録のお手続きをお願いします。

1問1答形式で簡単にお手続き

画面に表示される質問に回答するだけで簡単にお手続きいただけます。

質問をご確認

回答を選んで選択！

内容を入力して確定！

「確定」ボタン

● ご利用時間

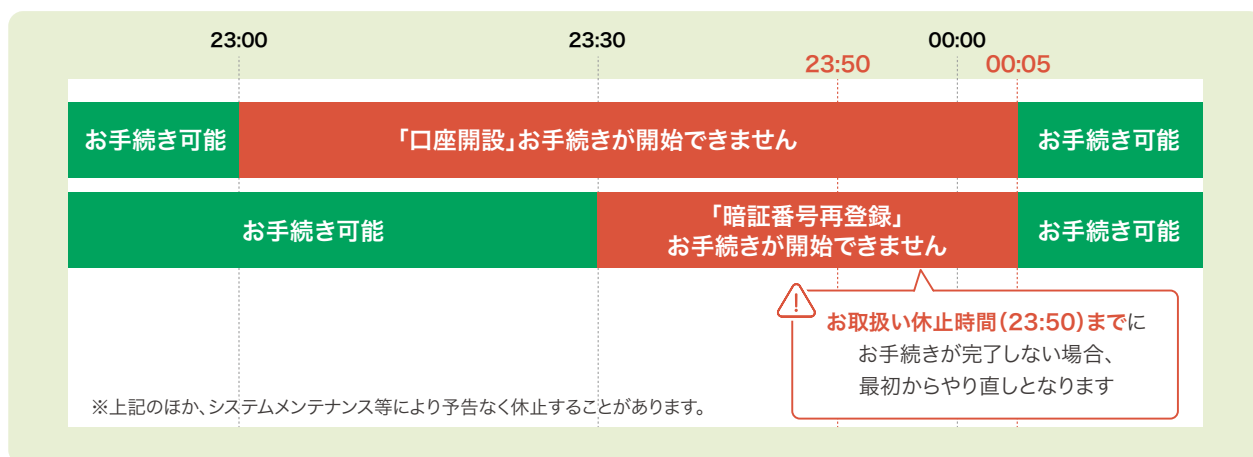
- ・ 23:50～0:05はメンテナンス時間のため、お手続きを休止します。

※ 23:50までにお手続きが完了しない場合、0:05以降にお手続きを最初からやり直していただく必要があります。

※ 毎月第1月曜日は、1:00からお手続きが可能となります。

※ 毎月第2水曜日は、18:00～翌3:00の間はお手続きできません。

- ・ 口座開設のお手続きは、23:00～0:05に新しく始めることはできません。
- ・ 暗証番号再登録のお手続きは、23:30～0:05に新しく始めることはできません。



● 対応端末

カメラ付き、ICチップ読み取り機能（NFC機能）付きのスマートフォンが対象です。
対応端末、OSに関しては**ゆうちょ銀行Webサイト**をご確認ください。

ゆうちょ銀行Webサイト

https://www.jp-bank.japanpost.jp/app/tetsuzuki/app_tz_ja.html



● インストール方法

1 スマートフォンで各ストアにアクセス

iPhoneをご利用のお客さまは「App Store」、
Androidスマートフォンをご利用のお客さまは「Google Play」にアクセスしてください。

2 アプリをインストール

「ゆうちょ手続きアプリ」と検索、またはQRコードからアプリをインストールしてください。
アプリは無料でインストールできます。

アイコン



iPhone版



Android版



※ アプリのインストール、更新、ご利用等にかかるデータ通信料はお客さまにご負担いただきます。
※ 本アプリは日本でのみ公開されています。

3 アプリの動作を確認

アプリのインストールが完了したら、ゆうちょ手続きアプリのアイコンをタップのうえ、アプリが正常に起動することを確認してください。正常に起動すると、右記の画面が表示されます。

※ Apple、Appleロゴ、iPhone、iOSは米国その他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。
※ App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
※ Android、Google Play、Google Playロゴは、Google LLCの商標です。
※ QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。




② 本ガイドの見方

本ガイドに掲載の画面は、実際のものとは異なる場合があります。
また、予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

① 注意事項

お手続きいただくにあたっての注意事項が記載されています。

 **ご注意ください**

② 操作におけるポイント

アプリ操作におけるポイントが記載されています。

 **操作におけるポイント**

3 アプリでできるお手続き

● 口座開設について

在留カードで口座開設のお申し込みができます。

口座開設には貯金事務センターでお申し込み内容の確認が必要となり、確認には約1週間かかります。

ゆうちょ手続きアプリからのお申し込みで開設できる口座は、通帳を発行しない**無通帳型総合口座「ゆうちょダイレクト+(プラス)」**です。

※ 貯金事務センターでのお申し込み内容の確認結果は約1週間でご入力いただいたメールアドレスにお送りいたします。

※ 印鑑登録が必要な方は、口座開設後にICキャッシュカード・ご登録いただく印章・顔写真付きの本人確認書類(運転免許証・マイナンバーカード・在留カード等)をお持ちのうえ、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口で印鑑登録のお手続きをお願いします。

● 口座開設ができる方



ゆうちょ銀行の総合口座を
お持ちでないお客さま



日本国内に
お住まいのお客さま



年齢が16歳以上の
個人のお客さま

⚠ 以下の場合、お手続きいただけません

- ・すでにゆうちょ銀行の総合口座をお持ちのお客さま
(現在ご利用いただいていない場合(口座解約済みの方は除く)も該当します)
- ・事業目的で口座の利用を希望される個人のお客さま
- ・法人・団体(人格なき社団)のお客さま
- ・16歳未満のお客さま
- ・外国籍で在留カードをお持ちでないお客さま(特別永住者・外交官等)
- ・在留カードの在留期間満了日が3か月以下、または、在留カードを更新中のお客さま
- ・外国政府等における重要な公的地位にある方/そのご家族(外国PEPs)に該当されるお客さま
- ・日本にお住まいではないお客さま
- ・成年後見制度をご利用のお客さま
- ・氏名にⅡ、Ⅲなどが含まれるお客さま

● 必要なもの

口座開設のお申し込みにはスマートフォンと以下 ① ② が必要です。
事前にご準備をお願いいたします。

① 本人確認書類

本人確認書類として、在留カード等が必要です。



⚠ 本人確認書類の注意事項

- ・ 在留カードはお申込日から在留期間満了日までの期間が3か月を超えていて、現住所が記載されている必要があります。
- ・ 在留カードは表面・裏面の撮影を行います。
- ・ 在留資格によっては学生証、社員証、在籍証明証の撮影が必要です。

② メールアドレス

お申し込み内容の確認結果を通知するため、メールアドレスの登録が必要です。



メールアドレス

⚠ メールアドレスの注意事項

メールアドレスの確認および口座開設のお申し込み内容の確認結果を通知するため、以下のメールアドレスからメールをお送りします。

information@tetsuzuki.jp-bank.japanpost.jp

迷惑メール等の拒否設定をされている場合はメールが届かないことがあります。事前にメール受信設定等をご確認ください。

● 口座開設申し込みの流れ

このアプリでの口座開設のお申し込みの主な流れは、以下のとおりです。
各項目内容を入力・確認することで口座開設をお申し込みいただけます。

STEP 0. はじめに

P.9 アプリの起動と使用言語の選択
P.11 個人情報のお取り扱いの確認



STEP 1. 重要なお知らせの ご確認

口座開設

P.13 重要なお知らせを確認
P.15 国籍の確認



STEP 2. ご本人様確認

P.16 在留カードの準備・確認
P.20 在留カードの読み取り
P.22 在留カード裏面の撮影
P.23 ご本人様の顔の撮影



STEP 3. 必要情報のご入力

P.27 在留カード情報の確認・入力
→P.27 国籍の確認
→P.32 お名前の確認
→P.35 ご住所の確認
P.38 その他の情報の入力
→P.38 電話番号の入力
→P.40 勤務先・就学先の在籍確認
P.44 居住地国(納税地国)等の確認
P.49 お取引を行う目的等のご申告について
P.63 キャッシュカード暗証番号の設定
P.64 ゆうちょダイレクトの設定



STEP 4. お手続き内容確認

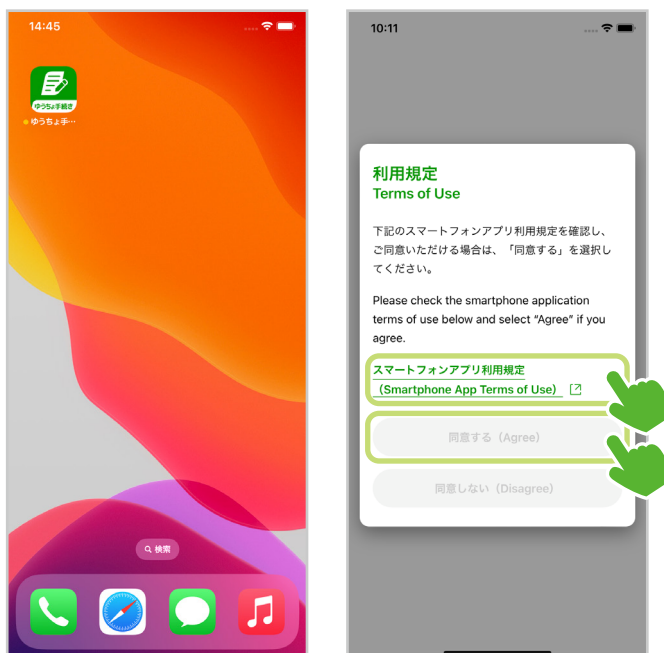
P.66 お手続き内容確認
P.68 口座開設の審査について
P.69 メールアドレスの入力
P.70 申込受付完了

STEP 0. はじめに

● アプリの起動と使用言語の選択

① アプリを起動

「ゆうちょ手続きアプリ」のアイコンを選択します。アイコンを選択するとアプリが起動します。スマートフォンアプリ利用規定をご確認いただき、規定内容に同意していただける場合は「同意する」を選択してください。



② 使用言語の選択

画面右上の「Language」ボタンを選択すると言語選択画面が表示されます。ご利用になりたい言語を選択してください。

英語・中国語(簡体字)・ベトナム語・日本語で口座開設のお手続きが可能です。



暗証番号再登録は、「日本語」「英語」のみ対応しています。
ゆうちょデビットの申し込みは日本語サイトに遷移します。



STEP 0. はじめに

希望のお手続きの選択

1 お手続き内容の選択

「新しく口座をつくりたい」を選択して次の画面に進んでください。

Language

ご希望のお手続きをお選びください

1

NEW

新しく口座をつくりたい

暗証番号を再登録したい

DEBIT

ゆうちょデビットを申し込みたい

よくあるご質問

利用規約

個人情報のお取り扱い

バージョン情報： 0.0.17

STEP 0. はじめに

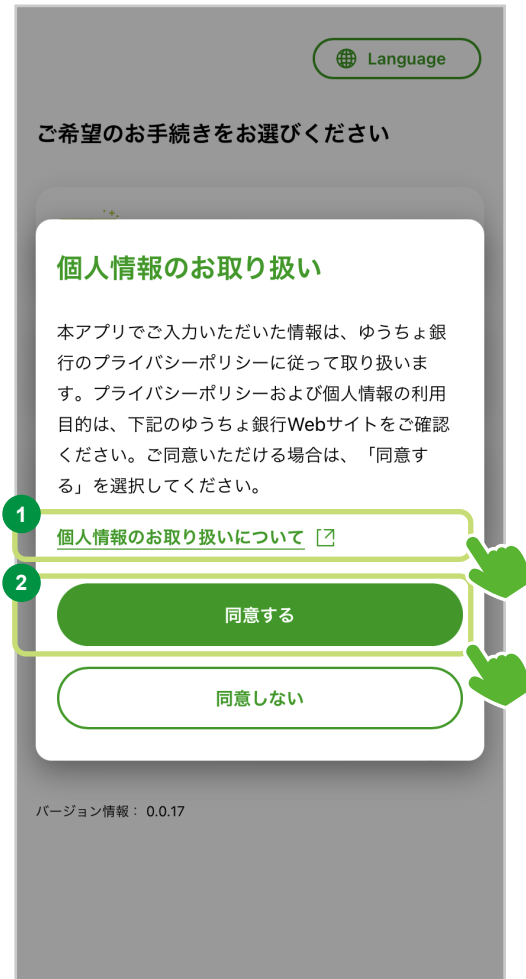
● 個人情報のお取り扱いの確認

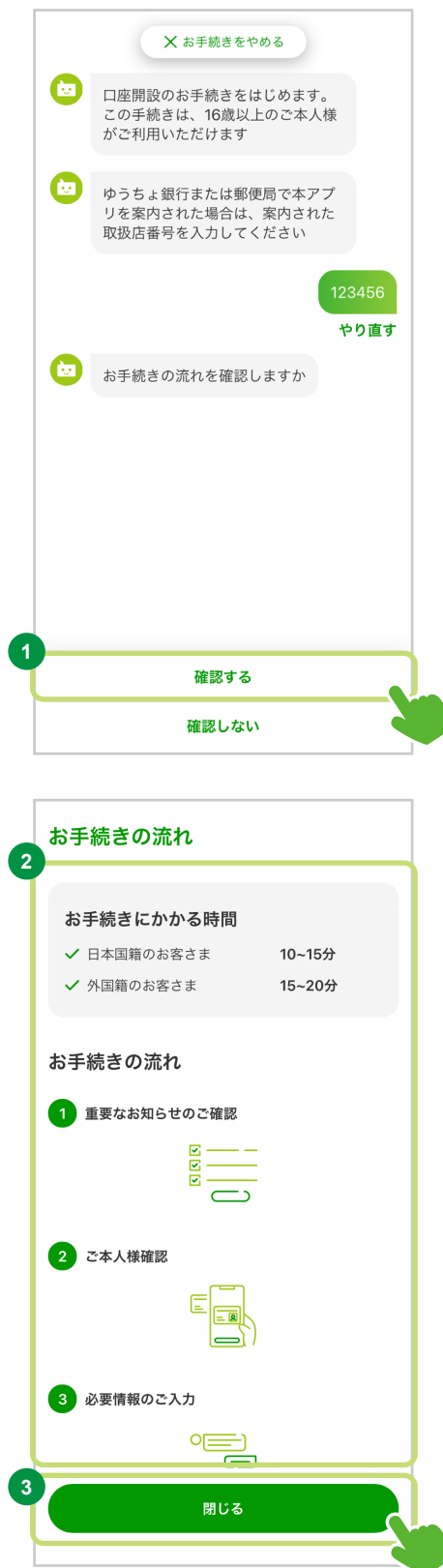
1 「個人情報のお取り扱いについて」の確認

「個人情報のお取り扱いについて」のリンクを選択し、内容をご確認ください。

2 「同意する」を選択

個人情報のお取り扱いについてご同意いただけましたら「同意する」を選択し、次の画面にお進みください。





STEP 1. 重要なお知らせのご確認

● 重要なお知らせを確認

お手続き前に、ゆうちょ銀行からの重要なお知らせをご確認ください。


1 「重要なお知らせを確認する」を選択

「重要なお知らせを確認する」を選択し次の画面にお進みください。

2 注意事項の確認

「注意事項」をご確認ください。

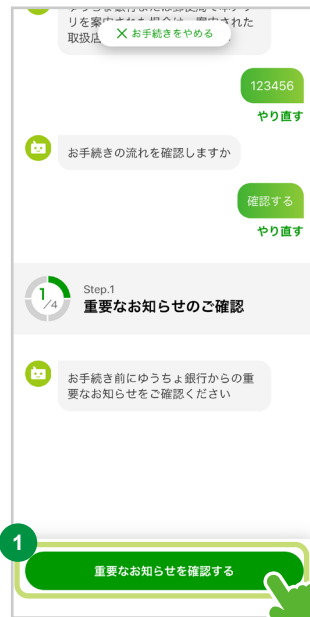
注意事項の内容に該当するお客さまは、このアプリでお手続きいただけません。あらかじめご了承ください。

 口座開設にあたり、お申し込み内容の確認を行います。
確認の結果、口座開設をお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。

3 口座の特徴を確認

「口座の特徴」をご確認ください。

このアプリでお申し込みいただける口座は、**無通帳型総合口座「ゆうちょダイレクト+（プラス）」**です。




重要なお知らせ



2 注意事項

- ✓ 以下のお客さまは、お手続きいただけません
- すでにゆうちょ銀行の総合口座をお持ちのお客さま
 - 成年後見制度をご利用のお客さま
 - 日本にお住まいでないお客さま
 - 事業目的で口座の利用を希望される個人のお客さま
 - 法人のお客さま
 - 外国籍で在留カードをお持ちでないお客さま（外交官・外交官関係者等）
- ✓ 口座開設にあたり、審査が必要な場合があります。審査の結果、口座開設をお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください
- ✓ 口座開設後、お届けの住所に転送不要扱いの簡易書留郵便でキャッシュカードをお送りいたします。近日内にお引越を予定されている場合は、お引越後にお手続きください（自動転送はできません）

3 口座の特徴

- ✓ 通帳の発行なし
- 無通帳型総合口座「ゆうちょダイレクト+（プラス）」のお申し込みです
- ゆうちょダイレクト+（プラス）とは** 
- ✓ 印鑑のご登録なし
- 自動払込み（口座振替）等の申し込みを書面で行う場合は、窓口で印鑑のご登録が必要です

その他の注意事項

- ✓ 発行するカードは、J-Debit機能が付いたICキャッシュカードです。クレジット機能付きのJP BANKカードなど、ほかのカードをご希望の場合は、本アプリでの口座開設後、当行Webサイトからお申し込みをお願いいたします
- キャッシュカードについて** 
- ✓ オートスウィング基準額は1,300万円に設定いたします
- オートスウィング基準額について** 
- ✓ 偽造・変造した本人確認書類による口座開設が判明した場合は、口座の利用停止や解約等の措置を行い、法令に基づき当局へ通報いたします

確認して次に進む

STEP 1. 重要なお知らせのご確認

4 その他の注意事項

「その他の注意事項」をご確認ください。

5 「確認して次に進む」を選択

1～4の内容をご確認後、「**確認して次に進む**」を選択して次の画面にお進みください。

重要なお知らせ

注意事項

- ✓ 以下のお客さまは、お手続きいただけません
 - ・すでにゆうちょ銀行の総合口座をお持ちのお客さま
 - ・成年後見制度をご利用のお客さま
 - ・日本にお住まいでないお客さま
 - ・事業目的で口座の利用を希望される個人のお客さま
 - ・法人のお客さま
 - ・外国籍で在留カードをお持ちでないお客さま（外交官・外交官関係者等）
- ✓ 口座開設にあたり、審査が必要な場合があります。審査の結果、口座開設をお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください
- ✓ 口座開設後、お届けの住所に転送不要扱いの簡易書留郵便でキャッシュカードをお送りいたします。近日中にお引越を予定されている場合は、お引越後にお手続きください（自動転送はできません）

口座の特徴

- ✓ 通帳の発行なし
無通帳型総合口座「ゆうちょダイレクト+（プラス）」のお申し込みです
ゆうちょダイレクト+（プラス）とは [\[?\]](#)
- ✓ 印鑑のご登録なし
自動払込み（口座振替）等の申し込みを画面で行う場合は、窓口で印鑑のご登録が必要です

4 その他の注意事項

- ✓ 発行するカードは、J-Debit機能が付いたICキャッシュカードです。クレジット機能付きのJ-P BANKカードなど、ほかのカードをご希望の場合は、本アプリでの口座開設後、当行Webサイトからお申し込みをお願いいたします
キャッシュカードについて [\[?\]](#)
- ✓ オートスウィング基準額は1,300万円に設定いたします
オートスウィング基準額について [\[?\]](#)
- ✓ 偽造・変造した本人確認書類による口座開設が判明した場合は、口座の利用停止や解約等の措置を行い、法令に基づき当局へ通報いたします

5 確認して次に進む

STEP 1. 重要なお知らせのご確認

● 国籍の確認

1 「外国籍」を選択

「外国籍」を選択して、次の画面にお進みください。

✕ お手続きをやめる
お手続きの流れを確認しますが

確認する
やり直す

Step.1
1/4 重要なお知らせのご確認

お手続き前にゆうちょ銀行からの重要なお知らせをご確認ください

重要なお知らせを確認する
やり直す

お客さまの国籍を選択してください

日本国籍
外国籍

STEP 2. ご本人様確認

● 在留カードの準備・確認

ご本人様確認を行うため、お手元に在留カードのご用意をお願いいたします。

1 「持っている」を選択

「持っている」を選択し、次の画面にお進みください。

⚠ 在留カードをお持ちでない方

以下のお客さまはお近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口でお手続きをお願いいたします。

- ・ 特別永住者
- ・ 外交官、外交官関係者
- ・ 米軍関係者
- ・ 国際連合軍関係者

上記に該当せず、在留カードをお持ちでない方は、口座開設できません。

⚠ 在留カードを更新中の方

在留カード更新中のお客さまは、本アプリおよび窓口のいずれの方法においても口座を開設していただきません。在留カード更新後、お手続きをお願いします。

2 「注意事項を確認する」を選択

「注意事項を確認する」を選択し、次の画面にお進みください。

× お手続きをやめる せを確認する

やり直す

お客さまの国籍を選択してください

外国籍

やり直す

2/4 Step.2 ご本人様確認

在留カードをお持ちですか

本日からの在留期間満了日までの期間が3か月を超えていて、現住所が記載されている必要があります

1 在留カード更新中 >>

持っている

持っていない

× お手続きをやめる 外国籍

やり直す

2/4 Step.2 ご本人様確認

在留カードをお持ちですか

本日からの在留期間満了日までの期間が3か月を超えていて、現住所が記載されている必要があります

持っている

やり直す

お手続き前に注意事項をご確認ください

2 注意事項を確認する

STEP 2. ご本人様確認

注意事項の確認

1 お手続き時の注意事項確認

「お手続き時」の内容をご確認ください。

2 口座利用時の確認

「口座利用時」の内容をご確認ください。

3 「確認して次に進む」を選択

1～2の内容確認後に「確認して次に進む」を選択して、次の画面にお進みください。



4 「本人確認に進む」を選択

「本人確認に進む」を選択して、次の画面にお進みください。

注意事項

1

お手続き時

- ✓ 以下の外国籍のお客さまは、お手続きいただけません
 - メールアドレスをお持ちでないお客さま
 - 在留カードを更新中のお客さま
 - 氏名にⅡ、Ⅲなどが含まれるお客さま
- ✓ 外国籍の方が口座開設を申し込まれる際は、関係法令等に基づく各種確認・審査のため、受付当日には口座は開設されません。口座開設の審査結果のご連絡およびキャッシュカードの送付には、通常2週間程度お時間をいただきます
- ✓ お手続きの中で、学生証や社員証等の撮影が必要となる場合があります
- ✓ 選択された言語に関わらず、入力できる言語は、日本語のみです

2

口座利用時

- ✓ 口座開設後、在留カードの更新またはご住所を変更した場合は、速やかにゆうちょ銀行に届け出をお願いします。お届けいただけない場合、一時的にお取引を制限することがあります
- ✓ 帰国等、日本国外に転出される際は、口座の解約手続きを行ってください

3

確認して次に進む



4

本人確認に進む

STEP 2. ご本人様確認

在留カードの読み取り準備

在留カードの読み取り準備を行います。

お手元に在留カードをご用意いただき、画面の指示にしたがって操作してください。

1 ご利用の流れのご確認

「ご利用の流れ」をご確認ください。

2 ご注意事項のご確認

「ご注意事項」の内容をご確認ください。

3 「次へ」を選択

「次へ」を選択して、次の画面にお進みください。



STEP 2. ご本人様確認

在留カードの番号の入力

1 在留カード番号の入力

在留カード番号を、各入力欄に入力してください。



先頭の英字2桁を入力



数字8桁を入力



末尾の英字2桁を入力

在留カード番号の入力

在留カードの情報を参照するために
カード右上の番号を入力してください

1 在留カード番号（英数12桁）

WW 88888888 WW

在留カード

カード番号
(英数12ケタ)

2 次へ

2 「次へ」を選択

在留カード番号の入力が完了すると、「次へ」ボタンを選択できるようになります。

「次へ」を選択して、次の画面にお進みください。

STEP 2. ご本人様確認

● 在留カードの読み取り

在留カードの読み取りを行います。画面の指示にしたがって操作してください。

① 在留カードの読み取り案内のご確認

説明をご確認ください。

在留カードにスマートフォンを重ね15秒ほど停止すると読み取れます。

② Androidをご利用のお客さまはスマートフォンによってかざす位置が異なります。

ご利用いただいているスマートフォンのICチップ読み取り位置が分からない場合は「**かざす位置を検出する**」を選択して画面に表示される案内にしたがい、ICチップの読み取り場所を探してください。



② 「開始」を選択

内容確認後「**開始**」を選択して、次の画面にお進みください。

STEP 2. ご本人様確認

3 在留カードの読み取り

画面の指示にしたがって、在留カードをスマートフォンにかざして、在留カードを読み取ってください。

カードの読み取りに成功すると、自動で次の画面に進みます。



① 在留カードのICチップを読み取れない場合は、以下の事項をご確認ください。

- ・充電やイヤホン等のケーブルは外してください。
- ・スマートフォンを十分に充電してください。
- ・ICカードは金属製の机の上に置かないでください。
- ・カードはケースから取り出してください。
- ・読み取り画面になった後、動かさずにしばらくお待ちください。
- ・スマートフォンをかざす場所を変えて、お試しください。
- ・スマートフォンのカバー類を外すと、読み取りやすくなる場合があります。
- ・スマートフォンに取り付け型のリングがついている場合は外してください。
- ・スマートフォンをカードに密着させ、読み取れるまで少しお待ちください。15秒ほどかかる場合があります。
- ・スマートフォンの設定を変更することで、解消する可能性があります。

STEP 2. ご本人様確認

● 在留カード裏面の撮影

画面の指示にしたがって、在留カードの裏面をスマートフォンで撮影してください。

1 注意事項の確認

画面に記載の注意事項をご確認ください。

⚠ 撮影の注意事項

在留カードを撮影する際は、背景が白色以外の場所で撮影してください。

2 「撮影開始」を選択

「撮影開始」を選択して、次の画面にお進みください。

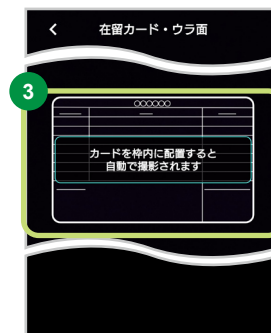
3 在留カードの裏面を撮影

画面の指示にしたがって、在留カードを画面に表示される枠内に配置してください。在留カードが認識されると自動でシャッターが切られます。

撮影が完了すると自動で次の画面に進みます。

4 在留カードの撮影画像の確認

撮影した画像が鮮明でない場合は、「再撮影」を選択してください。



STEP 2. ご本人様確認

● ご本人様の顔の撮影

ご本人様の顔の撮影① / 正面撮影

画面の指示にしたがって、お客さまの顔写真を撮影してください。

① 撮影枠の調整

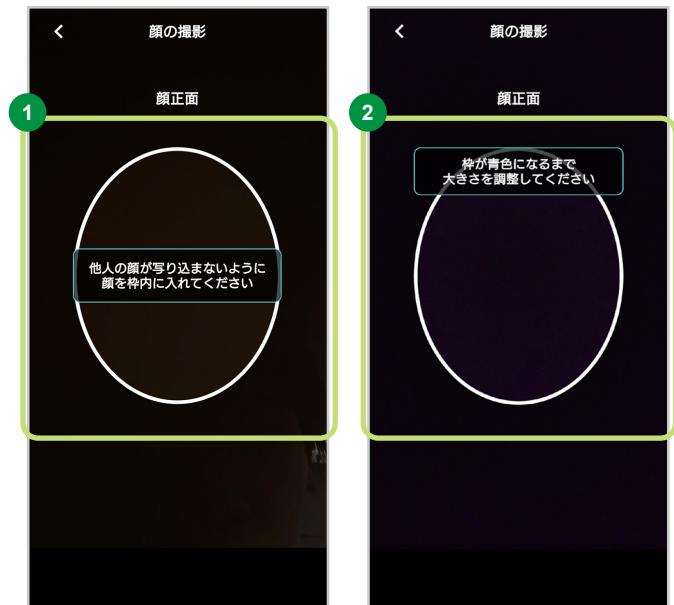
画面の指示にしたがって、他人の顔が写り込まないようにご自身の顔を枠内に収めてください。

② ご本人様の顔(正面)の撮影

画面の指示にしたがって、枠が青色になるまで大きさを調整してください。

顔が認識されると、自動でシャッターが切られます。

撮影が完了すると、自動で次の画面に進みます。



③ 撮影が正常に完了しない場合は、以下の事項を確認してください。

- ・ 明るい環境で行ってください。
- ・ 逆光などにより背景が明るくなりすぎないように、注意してください。
- ・ 屋内において窓の外からの光が強い場合は、カーテンを閉めたうえで、部屋の明かりをつけてください。
- ・ 薄暗い環境やカメラのレンズが汚れた状態で登録しないでください。
- ・ カメラを太陽に直接向けしないでください。
- ・ カメラに指紋や汚れが付いている場合、柔らかい布で拭き取ってください。
- ・ 眼鏡、帽子、マスクを外してください。
- ・ 他者の顔がプレビュー画面に写り込まないようにしてください。
- ・ カメラの正面に顔を向けてください。

STEP 2. ご本人様確認

ご本人様の顔の撮影② / 表情筋撮影

画面の指示にしたがって、お客さまの顔写真を撮影してください。

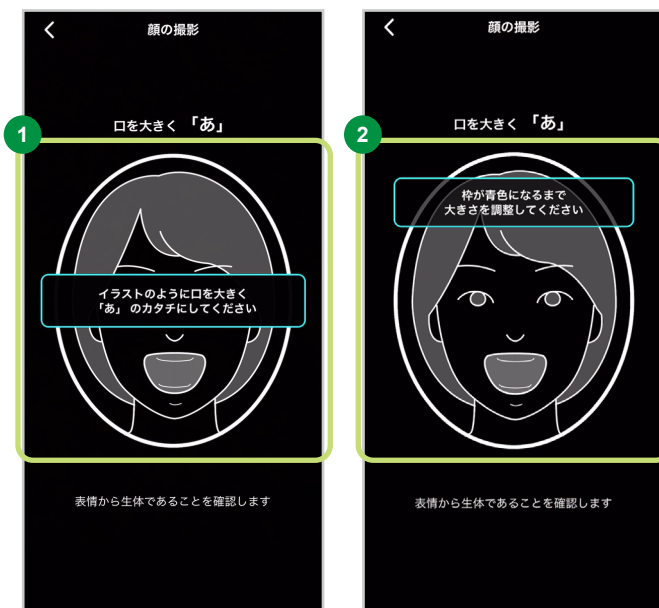
1 撮影枠を調整

画面の指示にしたがって、口を大きく「あ」のカタチにしてください。

2 ご本人様の顔(表情筋)の撮影

画面の指示にしたがって、枠が青色になるまで大きさを調整してください。顔が認識されると、自動でシャッターが切られます。

撮影が完了すると、自動で次の画面に進みます。



STEP 2. ご本人様確認

ご本人様の顔の撮影③ / フラッシュ撮影

画面の指示にしたがって、お客さまの顔写真を撮影してください。

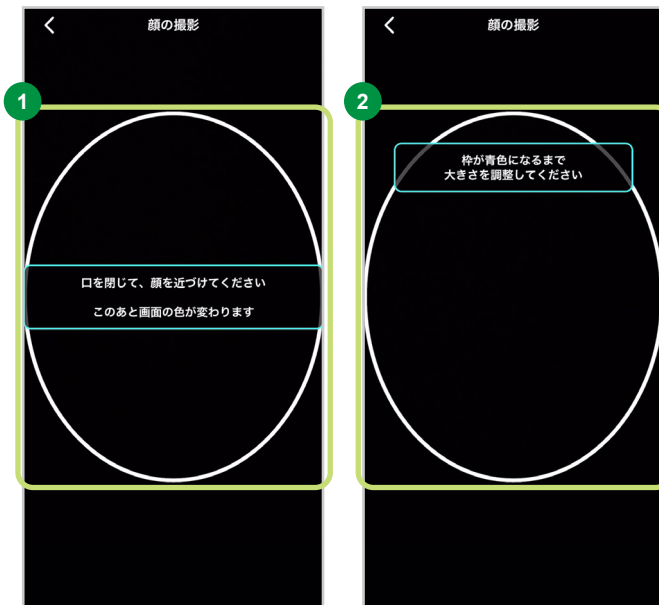
1 撮影枠の調整

画面の指示にしたがって、口を閉じて顔を近づけてください。

2 ご本人様の顔(フラッシュ)の撮影

画面の指示にしたがって、枠が青色になるまで大きさを調整してください。顔が認識されると自動でシャッターが切られます。

画面が光りますので顔を動かさず、そのままお待ちください。



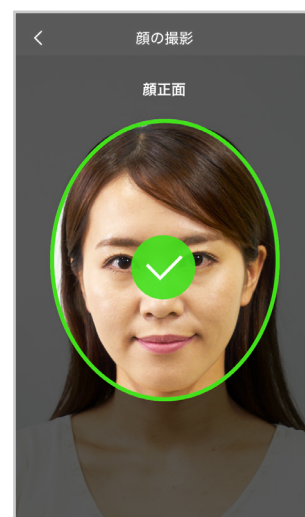
3 撮影完了

緑のチェックマークが表示されると、撮影は完了です。撮影が完了すると自動で次の画面に進みます。

⚠ 顔照合について

撮影したご本人の顔写真が「不一致」と判断された場合、再度撮影をお願いいたします。

※ご本人様の場合でも、不一致となることがございます。



STEP 2. ご本人様確認

在留カード表面の撮影

画面の指示にしたがって、在留カードの表面を撮影をしてください。

1 「カメラ起動」を選択

「カメラ起動」を選択して、次の画面に進みください。

⚠ 在留カードがケースに入っている場合は、取り出して撮影してください

2 在留カードの表面を撮影

画面案内にしたがい在留カードを枠内に収め、「撮影」を選択してください。

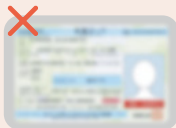
3 撮影完了

画像が鮮明でない場合や、在留カード（表面）以外のものが写っている場合は、撮り直してください。

よろしければ「この画像を使う」を選択して、次の画面に進みください。

⚠ 以下の場合は再撮影をお願いします。

再撮影が必要なケース



画像が鮮明でない



在留カード以外が写り込んでいる

写真が不鮮明またはほかのものが写り込んでいる場合は、再度お申し込みいただくことがあります。



STEP 3. 必要情報のご入力

● 在留カード情報の確認・入力

読み取った在留カードの情報がチャット画面に表示されます。

お客さまの情報に誤りがないか、また、在留カードの情報と一致しているかをご確認ください。

修正が必要な場合は、案内にしたがい修正内容のご入力をお願いいたします。

在留カードから情報が読み取れなかった場合、チャットの案内にしたがって、画面上で選択または日本語でご入力ください。

国籍の確認

1 国籍の確認・修正

記載されている内容をご確認ください。お間違いない場合は「**間違いない**」を選択して、次の画面にお進みください。

修正する場合は「**修正する**」を選択して、正しい内容をご入力ください。

お手続きをやめる

QRコードの画像を使う

やり直す

3

4

Step.3

必要情報のご入力

続いて、お客さま情報のご確認・ご入力をお願いします。ご入力された情報が在留カードの情報と一致しない場合、口座開設ができませんので、ご注意ください

国籍は、以下でよろしいでしょうか

国籍

中国

1

間違いない

修正する

STEP 3. 必要情報のご入力

在留資格の確認

① 在留資格の確認・修正

画面に記載の内容をご確認ください。お間違いない場合は「間違いない」を選択して、次の画面にお進みください。

修正する場合は「修正する」を選択して、正しい内容をご入力ください。

続いて、お客さま情報のご確認・ご入力をお願いします。× お手続きをやめる が在留カードの持主でない場合、口座開設ができませんので、ご注意ください

国籍は、以下でよろしいでしょうか

国籍
中国

間違いない
やり直す

在留資格は、以下でよろしいでしょうか

在留資格
技術・人文知識・国際業務

1
間違いない
修正する

STEP 3. 必要情報のご入力

在留期間の確認

① 在留期間の確認・修正

画面に記載の内容をご確認ください。お間違いない場合は「間違いがない」を選択して、次の画面にお進みください。

修正する場合は「修正する」を選択して、正しい内容をご入力ください。

✕ お手続きをやめる 間違いがない
やり直す

在留資格は、以下でよろしいでしょうか

在留資格
技術・人文知識・国際業務

間違いがない
やり直す

在留カードに記載の在留期間は、以下でよろしいでしょうか

在留期間
2年6月

1 間違いがない
修正する

STEP 3. 必要情報のご入力

在留期間満了日の確認

1 在留期間満了日の確認・修正

画面に記載の内容をご確認ください。お間違いない場合は「間違いがない」を選択して、次の画面にお進みください。

修正する場合は「修正する」を選択して、正しい内容をご入力ください。



お申込日から在留期間満了日までの期間が3か月を超えている必要があります。

✕ お手続きをやめる

間違いがない

やり直す

在留カードに記載の在留期間は、以下でよろしいでしょうか

在留期間

2年6月

間違いがない

やり直す

在留期間満了日は、以下でよろしいでしょうか

在留期間満了日

2026年1月1日

1

間違いがない

修正する

STEP 3. 必要情報のご入力

在留カード有効期限の確認

① 在留カード有効期限の確認・修正

画面に記載の内容をご確認ください。お間違いない場合は「間違いがない」を選択して、次の画面にお進みください。

修正する場合は「修正する」を選択して、正しい内容をご入力ください。

✕ お手続きをやめる

間違いがない
やり直す

在留期間満了日は、以下でよろしいでしょうか

在留期間満了日
2026年1月1日

間違いがない
やり直す

有効期限は、以下でよろしいでしょうか

有効期限
2030年1月1日

1

間違いがない

修正する

STEP 3. 必要情報のご入力

お名前の確認

1 お名前の確認・修正

画面に記載の内容をご確認ください。お間違いない場合は「間違いがない」を選択して、次の画面にお進みください。

修正する場合は「修正する」を選択して、正しい内容をご入力ください。



お名前は漢字でもご入力いただけます（漢字氏名が併記された在留カードに限りです）。漢字でご入力いただいた場合、追加でアルファベットでのご入力が必要になります。



アルファベットは小文字でご入力いただいた場合、自動で大文字に変換されます。

STEP 3. 必要情報のご入力

お名前(カナ)の確認

1 お名前(カナ)の確認・修正

画面に記載の内容をご確認ください。お間違い
ない場合は「間違いがない」を選択して、次の画面に
お進みください。

修正する場合は「修正する」を選択して、正しい
内容をご入力ください。

⚠ お名前(カナ)の日本語表記が分からない場合は、
お手数ですが勤務先の担当者などにご確認のうえ、
ご入力ください。

⚠ 内容を修正する場合は必ず「日本語」でご入力
ください。

⚠ カナ変換できない単語があった場合、すべて手入力
してください。

例) 「MICHEL AAA」
→「ミッシェル AAA」

上記の「AAA」のようにカナ変換ができない場合は、
「ミッシェル エーエーエー」とすべて手入力して
ください。

また「AAA BBB」のようにすべてカナ変換されない
場合は、何も表示されませんので、すべて手入力し
てください。

⚠ お名前(アルファベット)と同じ箇所に、スペースを
入力してください。
お名前(アルファベット)とお名前(カナ)でスペース
の数が一致しない場合、エラーとなります。

例) 「AAA△BBB」
→「エーエーエー△ビービービー」
△:スペース

間違いがない

✕ お手続きをやめる

やり直す

お名前は、以下でよろしいでしょうか

お名前
YUCHO TARO

間違いがない

やり直す

お名前(カナ)は、以下でよろしいでしょうか

日本語がわからない方は、他の方(勤務先の担当者など)に確認してください

お名前(カナ)
ユウチョ タロウ

1

間違いがない

修正する

STEP 3. 必要情報のご入力

生年月日の確認

1 生年月日の確認・修正

画面に記載の内容をご確認ください。お間違いない場合は「間違いない」を選択して、次の画面にお進みください。

修正する場合は「修正する」を選択して、正しい内容をご入力ください。



16歳未満のお客さまは、本アプリではお手続きいただけません。

✕ お手続きをやめる

お名前（カナ）は、以下でよろしいでしょうか

日本語がわからない方は、他の方（勤務先の担当者など）に確認してください

お名前（カナ）
ユウチョ タロウ

間違いない

やり直す

生年月日は、以下でよろしいでしょうか

生年月日
1992年12月31日

1 間違いない

修正する

STEP 3. 必要情報のご入力

ご住所の確認

① ご住所の確認・修正

画面に記載の内容をご確認ください。お間違いない場合は「**間違いない**」を選択して、次の画面にお進みください。

修正する場合は「**修正する**」を選択して、正しい内容をご入力ください。

⚠ ご住所を修正する場合は、日本国の住所表記ルールにのっとりご入力ください。

例)日本の住所をご入力いただく順番

①	②	③	④
〒100-0004	東京都	千代田区大手町	2丁目3番1号
郵便番号	都道府県	市町村	丁目・字、番地、号

※ 上記住所を英語におきかえた場合、順番が逆になるので、誤った順番で入力しないようご注意ください。

④	③	②	①
2-3-1	Otemachi, Chiyoda-ku	Tokyo	100-0004
丁目・字、番地、号	市町村	都道府県	郵便番号

生年月日
 1992年

✕ お手続きをやめる

間違いない
 やり直す

現在お住まいのご住所は、以下よろしいでしょうか。ご住所は使用される本人確認書類と一致している必要があります

都道府県～丁目・字
 東京都千代田区大手町2丁目

番地・号
 3-1

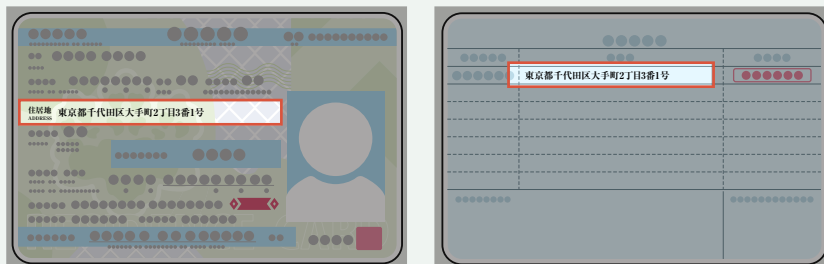
部屋番号

1

間違いない
 修正する

② 住所のご確認について

チャット画面に表示される住所は、在留カード表面に記載されている住所です。住所変更されている場合、在留カード裏面に記載されている現住所を、チャットの案内にしたがってご入力ください。



✕ Modify your address

Please enter a zip code of address

〒100-0004
 Redo

Please select your address

Translate into English

東京都千代田区大手町1丁目
 東京都千代田区大手町2丁目

STEP 3. 必要情報のご入力

ご住所が正しく読み取れなかった場合

※ 本画面は一部のお客さまにのみ表示されます。

1 修正する住所の選択

内容に誤りがある部分を選択してください。複数選択可能です。

2 都道府県～丁目・字の修正

「郵便番号」を入力してください。入力完了後「確定」を選択して、次の画面にお進みください。

※ 郵便番号が分からない場合は「郵便番号が分からない」を選択し、チャットの案内にしたがって住所を選択してください。



3 都道府県～丁目・字の選択

ご入力いただいた郵便番号に応じた都道府県～丁目・字が表示されますので、選択してください。

「Translate into Japanese」を選択すると都道府県～丁目・字が日本語に変換されます。



4 番地・号の修正

「番地・号」を入力してください。入力完了後「確定」を選択して、次の画面にお進みください。

5 部屋番号の入力

「部屋番号」を入力してください。入力完了後「確定」を選択して次の画面にお進みください。部屋番号がない場合は「部屋番号がない」を選択して、次の画面にお進みください。

建物名の入力には不要です。

※ 建物名がないと郵便物が届かない場合は、入力をしてください。

STEP 3. 必要情報のご入力

入国年月日の確認

① 入国年月日の確認・修正

画面に記載の内容をご確認ください。お間違いない場合は「間違いがない」を選択して、次の画面にお進みください。

修正する場合は「修正する」を選択して、正しい内容をご入力ください。

The screenshot shows a mobile application interface for confirming entry date. At the top, there is a button labeled 'X お手続きをやめる' (Cancel). Below it, a form displays '都道府県～丁目・字' (Prefecture ~ Chomei・Ji) with the value '東京都千代田区大手町2丁目' (Chiyoda-ku Otemachi 2-chome). Below that, '番地・号' (Banchi・Gou) is '3-1' and '部屋番号' (Heibangoban) is '201'. To the right of the form is a green button labeled '間違いがない' (No mistake) and a link 'やり直す' (Retry). Below the form is a message bubble with a cat icon: '入国年月日は、以下でよろしいでしょうか' (Is the entry date below correct?). Below the message is a text field for '入国年月日' (Entry date) with the value '2020年3月24日' (March 24, 2020). At the bottom, there are two buttons: '間違いがない' (No mistake) and '修正する' (Correct). A green line with a circle containing the number '1' highlights the '間違いがない' button, and a green hand icon points to it.

STEP 3. 必要情報のご入力

● その他の情報の入力

電話番号の入力

1 電話番号の入力

「電話番号」をご入力ください。

2 電話番号を確定

「確定」ボタンを選択して、次の画面にお進みください。

⚠ 電話番号をお持ちのお客さまは、必ずご入力ください(電話番号をお持ちでないお客さまは、入力せず「電話を持っていない」を選択してください。電話番号が決まり次第、ATM等で電話番号の登録をお願いいたします)。

部屋番号
201

✕ お手続きをやめる

間違いありません

やり直す

入国年月日は、以下でよろしいでしょうか

入国年月日
2020年3月24日

間違いありません

やり直す

電話番号を入力してください。携帯電話をお持ちの方は、携帯電話番号を入力してください

電話を持っていない >>

1 000 - 0000 - 0000 2 ➡

STEP 3. 必要情報のご入力

性別の選択

1 性別の選択

「性別」を選択してください。

やり直す

✕ お手続きをやめる

入国年月日は、以下でよろしいでしょうか

入国年月日
2020年3月24日

間違いはない

やり直す

電話番号を入力してください。携帯電話をお持ちの方は、携帯電話番号を入力してください

00-0000-0000

やり直す

性別を選択してください

1

回答しない >>

男

女

STEP 3. 必要情報のご入力

勤務先・就学先の在籍確認

※ 本画面は一部のお客さまにのみ表示されます。

在留資格が「留学」「技能実習」のお客さまは、追加で在籍確認をお願いいたします。

1 在籍確認書類の選択

ご用意いただける在籍確認書類を選択してください。



氏名および勤務先・就学先が記載されている必要があります。

氏名は在留カードと一致している必要があります。

✕ お手続きをやめる

00-0000-0000

やり直す

性別を選択してください

男

やり直す

勤務先・就学先への在籍確認のため、学生証・社員証・在籍証明書のいずれかを選択して撮影してください

氏名および勤務先・就学先が記載されている必要があります。氏名は在留カードと一致している必要があります

1

学生証

社員証

在籍証明書

STEP 3. 必要情報のご入力

在籍証明書類の撮影

※ 本画面は一部のお客さまにのみ表示されます。

「学生証」「社員証」「在籍証明書」の撮影を行います。

1 「カメラ起動」を選択

「カメラ起動」を選択して、次の画面に進みください。

2 在籍証明書類を撮影

画面の案内にしたがい在籍証明書類を枠内に配置し、「撮影」を選択してください。

3 画像確認

画像が鮮明でない場合や、在籍証明書類以外のものが写っている場合は、撮り直してください。

よろしければ「この画像を使う」を選択して、次の画面に進んでください。



⚠ 以下の場合は再撮影をお願いします。

再撮影が必要なケース



画像が鮮明でない



証明書以外が写り込んでいる

写真が不鮮明、またはほかのものが写り込んでいる場合は、再度お申し込みいただくことがあります。

STEP 3. 必要情報のご入力

ご職業を選択

1 ご職業の選択

画面に記載の選択肢からお客さまの職業を選択してください。

なお、選択肢は以下のとおりです。

会社員／団体職員

会社役員／団体役員

パート／アルバイト／派遣社員／契約社員

個人事業主／自営業

公務員

弁護士／司法書士／会計士／税理士／行政書士

主婦・主夫

退職された方／無職の方／未就学児

学生

その他



「ご職業」の選択で「その他」を選択した場合は入力欄が表示されますので、「ご職業」の内容を日本語でご入力ください。

✕ お手続きをやめる

画像が鮮明でない場合や証明書以外のものが写っている場合は、撮り直してください

再撮影が必要なケース

画像が鮮明でない

証明書以外が写り込んでいる

この画像を使う

やり直す

ご職業を選択してください

1

会社員／団体職員

会社役員／団体役員

パート／アルバイト／派遣社員／契約社員

個人事業主／自営業

公務員

弁護士／司法書士／会計士／税理士／行政書士

STEP 3. 必要情報のご入力

非居住者のお客さまへの確認

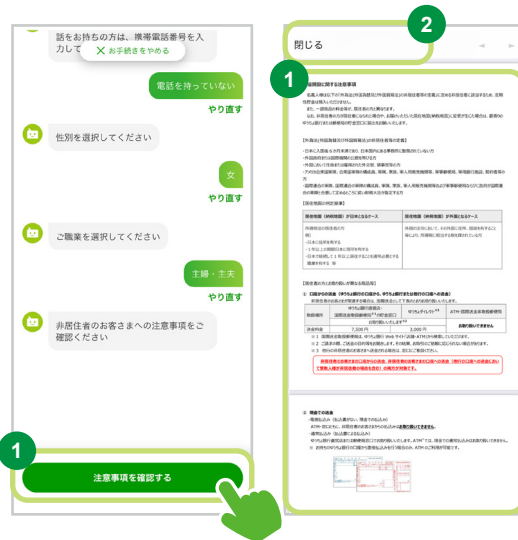
※ 本画面は一部のお客さまにのみ表示されます。

1 注意事項を確認する

「**注意事項を確認する**」を選択して次の画面にお進みください。表示される注意事項を必ずご確認ください。

2 確認して次に進む

注意事項を確認したら「**閉じる**」を選択して、次の画面にお進みください。



STEP 3. 必要情報のご入力

● 居住地国（納税地国）等の確認

「租税条件等実施特例法令」等に基づく、居住地国（納税地国）等の届出の確認

1 「租税条約等実施特例法令」等に基づき、居住地国（納税地国）等の届出の同意

届出内容に同意していただく場合は「**同意する**」を選択してください。

なお、**✕ お手続きをやめる** 付番
を行えません。ご同意いただける場合
は、口座開設後、お近くのゆうちょ銀
行または郵便局の貯金窓口でお手続き
をお願いします

口座管理法に基づき、口座へのマイナ
ンバー付番に同意しますか（任意）

同意せず次へ

やり直す

「租税条約等実施特例法令」等に基づ
き、居住地国（納税地国）等の届出が
必要です

ご同意いただけますか

居住地国について

?

1

同意する

同意しない

STEP 3. 必要情報のご入力

お客さまの居住地国（納税地国）について

※ 本画面は一部のお客さまにのみ表示されます。

① お客さまの居住地国（納税地国）を選択

日本にお住まいの方（在留カードをお持ちの方）の居住地国は、一般的に「日本」です。

✓ 「日本のみ」の場合

「はい」を選択してください。

✓ 「日本以外にある」場合

「日本以外にもある」を選択してください。

居住地国（納税地国）が「日本以外にもある」を選択されたお客さまは、納税者番号が分かるものをお手元にご用意ください。

意)

✕ お手続きをやめる

同意する

やり直す

「租税条約等実施特例法令」等に基づき、居住地国（納税地国）等の届出が必要です

ご同意いただけますか

居住地国について ?

同意する

やり直す

居住地国（納税地国）は「日本のみ」でよろしいでしょうか

1

はい

日本以外にもある

STEP 3. 必要情報のご入力

2 「主な居住地国（納税地国）」を選択

画面に記載の選択肢から、お客さまの主な居住地国（納税地国）を選択してください。3か国まで選択していただけます。

日本に お手続きをやめる は、一般的に「日本」ですが「日本以外にもある」のでしょうか

はい
やり直す

日本以外の居住地国（納税地国）の住所をご入力いただけない場合は、口座を開設できません

主な居住地国（納税地国）から順に選択してください

3か国まで選択可

よく選択される国名

2

- ☐ ベトナム
- ☐ 中国
- ☐ フィリピン
- ☐ インドネシア
- ☐ ブラジル

サ
タ
ナ
ハ
マ
ヤ
ラ

ご注意ください

- ・居住地国とは、課税上の住所等がある国のことをいいます。
日本の居住者の場合は、居住地国を「日本」として届け出ていただく必要があります。
ご不明な点がある場合は、最寄りの税務署にお問い合わせください。
- ・租税条約等実施特例法に基づき、一定の非居住者の口座情報（氏名、住所、生年月日、居住地国（納税地国）、納税者番号、口座残高等）を国税庁に報告します。
- ・居住地国（納税地国）等の届出は法令上の義務となっており、届出および国税庁への報告に同意していただけない場合は、各種お取引をお受けできません。あらかじめご了承ください。
- ・米国の税法である「外国口座税務コンプライアンス法（FATCA）」により、各種お取引の際に米国人示唆情報を確認した場合は、IRS（米国内国歳入庁）への情報開示に関する同意書等の提出をお願いしています。

STEP 3. 必要情報のご入力

3 お名前の分類の確認・修正

画面に記載の内容をご確認ください。お間違いない場合は「間違いない」を選択して、次の画面にお進みください。

修正する場合は「修正する」を選択して、正しい内容をご入力ください。

4 納税者番号の入力

居住地国の納税者番号を英数字でご入力ください。



居住地国に納税者番号制度がない場合、または当該国の法令等により提示できない場合を除き、納税者番号のご入力をお願いしています。

※ 納税者番号をご入力いただけない場合、口座開設のお手続きができないことがあります。

5 納税者番号の確定

「確定」を選択して、次の画面にお進みください。

This screenshot shows the 'Step 3' screen where the user confirms their name classification. At the top, there are buttons for 'Main Residence' (main), 'Cancel' (X), and 'Next' (矢印). Below this, a green button labeled 'ベトナム' (Vietnam) with 'やり直す' (Retry) below it is visible. The main content area has a header 'お名前についてお伺いします' (We would like to ask you about your name) and a question 'お名前の分類は、以下でよろしいでしょうか' (Is your name classification as follows?). Below the question are three input fields: 'ファーストネーム' (First Name) with 'TARO', 'ミドルネーム' (Middle Name) with a hyphen, and 'ラストネーム' (Last Name) with 'YUCHO'. At the bottom, there are two buttons: '間違いない' (No error) and '修正する' (Correct). A green arrow points to the '間違いない' button, which is also labeled with a green circle containing the number '3'.

This screenshot shows the 'Step 4' and 'Step 5' screens. The top part is identical to the previous screen, showing the name classification confirmation. Below the '間違いない' button, there is a message 'ベトナムの納税者番号を英数字で入力してください' (Please enter the Vietnamese tax number in English letters) with an example '例：AA123456C'. Below this is a button '各国・地域の納税者番号制度について' (About the tax number system of each country/region) with a question mark icon. At the bottom, there is a text input field for '納税者番号' (Tax number) with a 'X' icon and a '確定' (Confirm) button. A green arrow points to the '確定' button, which is labeled with a green circle containing the number '5'. The 'Step 4' label is also present near the input field.

STEP 3. 必要情報のご入力

6 居住地国のご住所の入力

居住地国の「**ご住所**」をご入力ください。

⚠ ご住所はアルファベットでご入力ください。
国名の入力は不要です。
英数字、スペースのほか、/ - () の記号が入力できます。

7 居住地国のご住所の確定

「**確定**」を選択して、次の画面にお進みください。

⚠ 「居住地国とご住所が異なる事情」がある場合は、ゆうちょう銀行または郵便局の貯金窓口でお手続きください。

❓ 主な居住地国（納税地国）が「米国」または国籍が「米国」のお客さまは、米国納税者番号、お名前の分類、日本国内のご住所（アルファベット）※、米国のご住所（アルファベット）のご入力またはご確認をお願いします。

※ご入力いただいた住所をアルファベットに変換しますが、一部の文字について変換できない場合があります。その場合、その部分のみ修正してください。

STEP 3. 必要情報のご入力

● お取引を行う目的等のご申告について

「犯罪による収益の移転防止に関する法律」に基づく、お取引を行なう目的等のご申告について

1 「取引時確認について」の確認

「取引時確認について」を選択し、内容のご確認をお願いいたします。

2 「次へ」を選択

「次へ」ボタンを選択して、次の画面にお進みください。

× お手続きをやめる
居住地国について ?

同意する
やり直す

居住地国（納税地国）は「日本のみ」でよろしいでしょうか

はい
やり直す

「犯罪による収益の移転防止に関する法律」に基づき、ご職業やお取引を行う目的等のご申告をお願いします

1
取引時確認について ?

2
次へ

STEP 3. 必要情報のご入力

勤務先の事業/業種の選択、業務内容の選択、役職の選択

※ 本画面は一部のお客さまにのみ表示されます。

1 各項目の選択

画面に記載の選択肢から該当する内容を選択してください。



各項目の選択で「その他」を選択した場合に
入力欄が表示されますので、「内容」を日本語で
ご入力ください。



事業/業種については、複数の選択が可能です。

✕ お手続きをやめる

日本のみ
やり直す

「犯罪による収益の移転防止に関する法律」に基づき、ご職業やお取引を行う目的等のご申告をお願いします

取引時確認について ?

次へ
やり直す

事業/業種を選択してください

複数選択可

1

- ☐ 農業／漁業／林業／鉱石業
- ☐ 製造業
- ☐ 建設業
- ☐ 情報通信業
- ☐ 運輸業

法律」に基づき、ご職業やお取引を行う目的 ✕ お手続きをやめる

取引時確認について ?

次へ
やり直す

事業/業種を選択してください

農業／漁業／林業／鉱石業
やり直す

業務内容を選択してください

回答しない >>

1

- 営業
- 一般事務
- 総務・経理
- 企画・管理
- 製造・開発

✕ お手続きをやめる

次へ
やり直す

事業/業種を選択してください

農業／漁業／林業／鉱石業
やり直す

業務内容を選択してください

営業
やり直す

役職を選択してください

回答しない >>

1

- 代表者
- 役員
- 管理職
- 一般社員
- その他

STEP 3. 必要情報のご入力

年収の選択

※ 本画面は一部のお客さまにのみ表示されます。

1 年収の選択

画面に記載の選択肢からお客さまの年収を選択してください。

なお、選択肢は以下のとおりです。

0円～100万円以下

100万円超～300万円以下

300万円超～500万円以下

500万円超～700万円以下

700万円超～900万円以下

900万円超～1200万円以下

1200万円超

農業／漁業／林業／鉱石業

✕ お手続きをやめる

やり直す

業務内容を選択してください

営業

やり直す

役職を選択してください

一般社員

やり直す

年収を選択してください

回答しない >>

1

0円～100万円以下

100万円超～300万円以下

300万円超～500万円以下

500万円超～700万円以下

700万円超～900万円以下

900万円超～1200万円以下

STEP 3. 必要情報のご入力

勤務先・就学先の会社名・学校名の入力

※ 本画面は一部のお客さまにのみ表示されます。

1 勤務先・就学先の会社名・学校名の入力

「会社名・学校名」をご入力ください。

⚠ 勤務先・就学先は日本語でご入力ください。
なお、会社名・学校名に含まれているアルファベットはそのままご記載ください。

2 入力内容を確定

「確定」を選択して、次の画面にお進みください。

The screenshot shows a mobile app interface for Step 3. At the top right, there is a 'やり直す' (Retry) button. Below it, a green button labeled '代表者' (Representative) is also labeled 'やり直す'. The main content area has four sections, each with a green icon and a text prompt: 1. '役職を選択してください' (Select your position) with a green button '0円～100万円以下' (0 yen to 100,000 yen or less) and a 'やり直す' label. 2. '年収を選択してください' (Select your annual income). 3. '勤務先・就学先の会社名・学校名を入力してください' (Enter company/school name). 4. '会社名には法人の種類（株式会社など）、学校名には学校の種類（大学など）を含めてご入力ください。例：〇〇株式会社、〇〇大学' (Include the type of legal entity for the company name and the type of school for the school name. Example: 〇〇 Co., Ltd., 〇〇 University). At the bottom, there is a green button '回答しない >>' (Don't answer >>). At the very bottom, there is a green box with a '1' and a text input field labeled '勤務先・就学先名' (Company/School Name) with a close button 'x'. To the right of the input field is a green button with a right arrow and a '2' next to it, which is being pointed to by a green hand icon.

STEP 3. 必要情報のご入力

勤務先・就学先のご住所の入力

※ 本画面は一部のお客さまにのみ表示されます。

① 勤務先・就学先のご住所の入力

勤務先・就学先の「**ご住所**」をご入力ください。

郵便番号が分かる場合は、「**郵便番号から住所を検索**」を選択し、郵便番号が分からない場合は、「**都道府県から選択**」を選択してください。



ご住所は日本語でご入力ください

住所の確認方法はP73をご確認ください

年収を

✕ お手続きをやめる

0円～100万円以下

やり直す

勤務先・就学先の会社名・学校名を入力してください

会社名には法人の種類（株式会社など）、学校名には学校の種類（大学など）を含めてご入力ください
例：〇〇株式会社、〇〇大学

株式会社ゆうちょ銀行

やり直す

勤務先・就学先のご住所を入力してください

回答しない >>

1

郵便番号から住所を検索

(事業所の個別番号やビル階層番号は使えません)

都道府県から選択

53

STEP 3. 必要情報のご入力

勤務先・就学先の電話番号の入力

※ 本画面は一部のお客さまにのみ表示されます。

① 勤務先・就学先の電話番号の入力

勤務先・就学先の「電話番号」をご入力ください。

2 勤務先・就学先の電話番号を確定

「**確定**」を選択して、次の画面にお進みください。

8文字)

お手続きをやめる

入力例：2番地3号〇〇〇〇マンション
A棟101号室 ⇒ 2-3

3 - 1
 やり直す

部屋番号を入力してください（最大30文字）

入力例：2番地3号〇〇〇〇マンション
A棟101号室 ⇒ A-101

2 0 1
 やり直す

勤務先・就学先の電話番号を入力してください

回答しない >>

1

00

-

0000

-

0000

2

STEP 3. 必要情報のご入力

経済制裁対象国等とお取引についての確認

1 経済制裁対象国等について

「経済制裁対象国等について」を選択し、内容のご確認をお願いいたします。

2 内容の選択

該当の回答をご選択いただき、次の画面にお進みください。

✕ お手続きをやめる

201

やり直す

勤務先・就学先の電話番号を入力してください

00-0000-0000

やり直す

続いて、お取引の目的や内容についてお伺いします

経済制裁対象国等とお取引はありますか。または経済制裁対象国等に保有している資産はありますか

1

経済制裁対象国等について ?

2

ある

ない

STEP 3. 必要情報のご入力

口座のご利用目的の選択

① 口座の主なご利用目的の選択

画面に記載の選択肢から、お客さまの口座の主なご利用目的を選択してください。
なお、選択肢は以下のとおりです。

貯蓄／資産運用

給与受取

年金受取

生活費決済

教育・保育・習い事／奨学金

口座振替・ネット決済

給付金受取・保険料支払

融資

外国為替取引

その他

てお伺いします
× お手続きをやめる

経済制裁対象国等のお取引はあります。または経済制裁対象国等に保有している資産はありますか

経済制裁対象国等について ?

ない
やり直す

口座の主なご利用目的を選択してください

ご利用目的が事業費決済の場合は、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口でお手続きをお願いします

口座の主なご利用目的を選択してください

ご利用目的が事業費決済の場合は、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口でお手続きをお願いします

給与受取
やり直す

ほかに口座のご利用目的がある場合は選択してください

ほかの利用目的はない >>

複数選択可

① 貯蓄／資産運用
② 給与受取
③ 年金受取
④ 生活費決済
⑤ 教育・保育・習い事／奨学金
⑥ 口座振替・ネット決済
⑦ 給付金受取・保険料支払

② ほかのご利用目的の選択

ほかに口座のご利用目的がある場合は、画面に記載の選択肢から選択してください。複数選択可能です。

③ ご利用目的を確定

ご利用目的をすべてご選択いただきましたら「確定」を選択して次の画面にお進みください。



ご利用目的は、すべてご入力ください。
主なご利用目的以外にご利用目的がないお客さまは、「②ほかのご利用目的の選択」において「ほかのご利用目的はない」を選択してください。



「ご利用目的」の選択で「その他」を選択した場合に入力欄が表示されますので、「ご利用目的」の内容を日本語でご入力ください。

STEP 3. 必要情報のご入力

ゆうちょ銀行で口座開設が必要な理由

※ 本画面は一部のお客さまにのみ表示されます。

1 口座開設の理由の入力

他の金融機関ではなく、ゆうちょ銀行での口座開設が必要な理由を、「日本語」でご入力ください。

2 口座開設の理由を確定

「確定」を選択して次の画面にお進みください。

ご利用 **✕ お手続きをやめる** は、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口でお手続きをお願いします

貯蓄／資産運用

やり直す

ほかに口座のご利用目的がある場合は選択してください

ほかの利用目的はない

やり直す

他の金融機関ではなく、ゆうちょ銀行での口座開設が必要な理由を、日本語で入力してください
例：通学圏内に郵便局があり利用しやすいため

1

口座開設の理由

2

確定

STEP 3. 必要情報のご入力

お取引する資金の原資(出所)の選択

1 原資(出所)の選択

画面に記載の選択肢から、お取引する資金の原資(出所)を選択してください。

⚠ 「原資(出所)」の選択で「その他」を選択した場合に入力欄が表示されますので、「原資(出所)」の内容を日本語でご入力ください。

お手続きをやめる

ご利用目的が事業費決済の場合は、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口でお手続きをお願いします

貯蓄／資産運用

やり直す

ほかに口座のご利用目的がある場合は選択してください

給与受取

やり直す

お取引する資金の原資（出所）を選択してください

1

給与

年金

貯蓄

家賃等収入

売上金／事業収入

資産運用

```
graph TD; A[給与受取] --> B[やり直す]; B --> C[他の金融機関ではなく、ゆうちょ銀行での口座開設が必要な理由を、日本語で入力してください  
例：通学圏内に郵便局があり利用しやすいため]; C --> D[仕送り]; D --> E[やり直す]; E --> F[お取引する資金の原資（出所）を選択してください]; F --> G[その他]; G --> H[やり直す]; H --> I[その他の内容を入力してください]; I --> J[1 その他の内容]; J --> K[2];
```

給与受取

やり直す

他の金融機関ではなく、ゆうちょ銀行での口座開設が必要な理由を、日本語で入力してください
例：通学圏内に郵便局があり利用しやすいため

仕送り

やり直す

お取引する資金の原資（出所）を選択してください

その他

やり直す

その他の内容を入力してください

1 その他の内容

2

STEP 3. 必要情報のご入力

お取引頻度の選択、取引金額の選択

1 お取引頻度の選択、取引金額の選択

画面に記載の選択肢から、お客さまの取引頻度・取引金額を選択してください。

取引頻度、取引金額の詳細はチャット内の「？」マークから説明をご確認ください。

してください

✕ お手続きをやめる

その他
やり直す

その他の内容を入力してください

本国に住む家族からの送金
やり直す

予定しているお取引(預入・払戻・送金)の頻度・金額についてお伺いします

お取引の頻度を選択してください

取引頻度について ?

1

週に3回以上

週に1回

2～3週間に1回

月に1回

2～3か月に1回

半年に1回

金)の頻度・金額についてお伺いします

✕ お手続きをやめる

お取引の頻度を選択してください

取引頻度について ?

週に3回以上
やり直す

1か月あたりの取引金額を選択してください

住宅の売買代金など一時的かつ高額の収入や出費は除きます

取引金額について ?

1

1万円以下

1万円超～5万円以下

5万円超～10万円以下

10万円超～50万円以下

50万円超～100万円以下

100万円超～500万円以下

STEP 3. 必要情報のご入力

1回あたり200万円を超える現金取引について

1 予定取引金額の選択

今後のお取引で、1回あたり200万円を超える現金取引(預入・払戻)を予定されているお客さまは「**予定している**」を選択してください。

予定されていないお客さまは「**予定していない**」を選択してください。



「**予定している**」を選択した場合に「現金で取引する理由」の入力欄が表示されます。現金で取引する理由、資金の出所、使用用途を、具体的に日本語で入力してください。

お手続きをやめる

週に3回以上

やり直す

1か月あたりの取引金額を選択してください

住宅の売買代金など一時的かつ高額
の収入や出費は除きます

取引金額について

?

1万円以下

やり直す

今後のお取引で、1回あたり200万円
を超える現金を、入金または出金する
予定はありますか（送金や振込は
除きます）

1

予定している

予定していない



STEP 3. 必要情報のご入力

国際送金について

1 国際送金の予定の確認

国際送金を利用する予定があるお客さまは「**ある**」を選択して、次の画面にお進みください。
「**ない**」を選択したお客さまは**P63**をご確認ください。

2 予定しているお手続きの選択

チャットの案内にしたがって、予定しているお手続きや、国際送金の取引予定国、取引頻度などを選択してください。

3 「次へ」を選択

取引内容選択後に、「**次へ**」を選択して、次の画面にお進みください。

The flowchart consists of three sequential chatbot screens connected by green arrows.

- Screen 1:**
 - Header: 住宅の 高額 の収入や出費は除きます (X) お手続きをやめる
 - Question: 取引金額について ?
 - Options: 1万円以下 (やり直す), 1万円以上 (やり直す)
 - Question: 今後のお取引で、1回あたり200万円を超える現金を、入金または出金する予定はありますか (送金や振込は除きます)
 - Options: 予定していない (やり直す), ある (やり直す)
 - Question: 国際送金を利用する予定はありますか
 - Options: ある (Selected), ない
- Screen 2:**
 - Header: 1万円以下 (やり直す) (X) お手続きをやめる
 - Question: 今後のお取引で、1回あたり200万円を超える現金を、入金または出金する予定はありますか (送金や振込は除きます)
 - Options: 予定していない (やり直す), ある (やり直す)
 - Question: 国際送金を利用する予定はありますか
 - Options: ある (Selected), ない
 - Question: 予定しているお手続きを選択してください
 - Options: 送金・受け取り (Selected), 送金のみ, 受け取りのみ
- Screen 3:**
 - Header: 国際送金の取引予定国を選択してください (X) お手続きをやめる
 - Options: ベトナム (やり直す)
 - Question: 国際送金の頻度を選択してください
 - Options: 週に1回以上 (やり直す)
 - Question: 国際送金での1回あたりのご予定金額を選択してください
 - Options: 10万円以下 (やり直す)
 - Question: お取引の目的・内容をご入力いただき、ありがとうございました
 - Options: 次へ (Selected)

STEP 3. 必要情報のご入力

● キャッシュカード暗証番号の設定

1 暗証番号の設定

キャッシュカードの暗証番号を設定します。4桁の暗証番号をご入力ください。

2 暗証番号の確認

確認のため、①で設定した暗証番号を再度ご入力ください。

3 内容を確定

暗証番号の入力が終わりましたら「**確定**」を選択して次の画面にお進みください。



キャッシュカードの暗証番号には、次のような推測されやすい番号は使用できません。

- ・同一数字
- ・連続した数字
- ・生年月日の数字の組み合わせ

設定していただいた暗証番号は、口座開設後、各種お取引で必要ですので、管理には十分ご注意ください。

10万円以下

✕ お手続きをやめる

やり直す

お取引の目的・内容をご入力いただき、ありがとうございました

次へ

やり直す

続いて、キャッシュカードの暗証番号（4桁）を設定してください。生年月日や連続した番号など、推測されやすい番号は使用しないでください

1 暗証番号

2 暗証番号確認

3 確定

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	✕

STEP 3. 必要情報のご入力

● ゆうちょダイレクトの設定

ゆうちょダイレクト (インターネットバンキング)の ログインパスワードの入力

① ログインパスワードの設定

ゆうちょダイレクトのログインパスワードを設定します。半角英数字8～12桁で「数字」「英小文字」「英大文字」をすべて1文字以上使用してパスワードをご入力ください。なお、記号(「@」「!」等)は使用できません。

② ログインパスワードの確認

確認のため、①で設定したログインパスワードを再度ご入力ください。

③ 内容を確認

ログインパスワードのご入力が終わりましたら「確定」を選択して次の画面にお進みください。

⚠ パスワードの条件を満たしていない場合、「確定」ボタンを選択できません。

⚠ パスワードはゆうちょダイレクトのログイン時に必要ですので、忘れないようにしてください。

✕ お手続きをやめる

やり直す

続いて、キャッシュカードの暗証番号(4桁)を設定してください。生年月日や連続した番号など、推測されやすい番号は使用しないでください

やり直す

ゆうちょダイレクト(インターネットバンキング)のログインパスワードを設定してください

パスワードは半角英数字8～12桁で、「数字」「英小文字」「英大文字」をすべて1文字以上使用してください。なお、記号(「@」「!」等)は使用できません

パスワードを表示する ㊄

1

パスワード

✕

2

パスワード確認

✕

3

➡

STEP 3. 必要情報のご入力

ゆうちょダイレクトでの1日の送金限度額の設定

1 送金限度額の設定

ゆうちょダイレクトでの1日の送金限度額※を0～50万円を入力してください。なお、入力欄には初期表示で5万円が設定されています。

※ ゆうちょダイレクトおよびゆうちょ通帳アプリの送金、払込み等が可能な1日あたりの累積上限金額

2 内容を確認

ご入力が終わりましたら「**確定**」を選択して、次の画面にお進みください。

設定していただく

✕ お手続きをやめる

パスワードは半角英数字8～12桁で、「数字」「英小文字」「英大文字」をすべて1文字以上使用してください。なお、記号(「@」「!」等)は使用できません

やり直す

設定した暗証番号とパスワードは、お忘れにならないようご注意ください

続いて、ゆうちょダイレクトでの1日の送金限度額を0～50万円を設定してください

送金限度額について ?

1 5 × 万円 2

STEP 4. お手続き内容確認

● お手続き内容確認

1 「お手続き内容確認」を選択

「お手続き内容確認」を選択して、次の画面にお進みください。

忘れにからかいようご注意ください
✕ お手続きをやめる

続いて、ゆうちょダイレクトでの1日の送金限度額を0～500万円を設定してください

送金限度額について ?

50万円
やり直す

4 / 4 Step.4
お手続き内容確認

お手続きいただく内容を確認してください

1 お手続き内容確認

STEP 4. お手続き内容確認

お手続きにあたっての確認事項

お手続きにあたり各確認事項のご確認をお願いいたします。

1 各確認事項の確認

内容を必ずご確認ください、よろしければ**チェックボックス**を選択してください。

2 ご入力事項の確認

入力・選択した内容が一覧で表示されます。
ご入力内容にお間違いがないか、ご確認ください。

❓ ご入力内容に誤りがある場合は、各項目の横にある「**修正**」を選択して修正してください。なお選んだ項目以外についても再度入力していただくことがあります。

基本情報

国籍
中国

お名前
ユウチョ タロウ
YUCHO TARO

生年月日
1992年12月31日

ご住所
〒100-0004
東京都千代田区大手町2丁目
3-1
201

修正

修正しますか
入力内容を修正する場合は、「修正する」を選択してください。
※ 選ばれた項目以外の内容についても再入力をいただくことがあります。

修正する

戻る

居住地等の申告

3 「確認して次に進む」を選択

「**確認して次に進む**」を選択して、次の画面にお進みください。

お手続き内容確認

お手続き内容をご確認いただき、よろしければ「確認して次に進む」ボタンを押してください。内容を修正される場合は、「修正」ボタンを押してください。

お手続きにあたっての確認事項

以下の事項をご確認のうえチェックをいれてください。

- ☒ 反社会的勢力に該当しません。
反社会的勢力でないことの表明・確約について

※ 申告が虚偽であることが判明した場合、取引を停止または解約されることを承認します。

☒ 口座の譲渡・譲受・売買は犯罪であることを理解したうえで申し込みます。

 - 口座の譲渡・譲受・売買は、有償・無償を問わず法律による処罰の対象となるおそれがあります
 - 当行に限らず、将来にわたって、他の金融機関でも口座が開設できなくなるおそれがあります
 - 譲渡・譲受・売買された口座は、振り込み詐欺等、さまざまな犯罪で悪用される危険があります

☒ 外国政府等における重要な公的地位にある方/そのご家族（外国PEPs）に該当しません。
外国PEPsについて

※ 該当する場合、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口でお手続きをお願いします。

☒ ゆうちょ銀行の関係規定に同意します。
規定一覧

☒ 申告した内容（取引目的、居住地等）は事実と相違ありません。また、居住地（納税地）に変更が生じた場合は、生じた日から3か月以内に届出を行います。

2 基本情報

国籍
中国

お名前
ユウチョ タロウ
YUCHO TARO

生年月日
1992年12月31日

ご住所
〒100-0004
東京都千代田区大手町2丁目
3-1
201

電話番号
00-0000-0000

性別
男

口座に関する情報

キャッシュカード暗証番号

ゆうちょダイレクトのパスワード

ゆうちょダイレクトの一日の送金限度額
50万円

3 確認して次に進む

STEP 4. お手続き内容確認

● 口座開設の審査について

貯金事務センターでお申し込み内容の確認（審査）を行います。

1 「審査に関する留意事項を確認する」を選択


「**審査に関する留意事項を確認する**」を選択して、次の画面にお進みください。

2 「確認して次に進む」を選択

審査に関する留意事項をご確認いただけましたら「**確認して次に進む**」を選択して、次の画面にお進みください。

×


お手続きをやめる



貯金事務センターで口座開設の審査を行うため、本日はお申し込みのみ承ります

1

審査に関する留意事項を確認する




審査に関する留意事項

- ・ 口座開設にあたり審査を行います。
- ・ 口座開設の審査結果のご連絡およびキャッシュカードの送付には、通常2週間程度お時間をいただきます。なお、審査の結果、口座を開けただけない場合がありますことを、あらかじめご了承ください。
- ・ 記号番号(口座番号)はキャッシュカードが届き次第、ご確認ください。
- ・ お手続き完了後、審査結果のメールが届く前に、再度口座開設をお申し込みをいただくことはできません。

2

確認して次に進む



STEP 4. お手続き内容確認

● メールアドレスの入力

1 審査結果をご連絡するためのメールアドレスのご入力

ご本人様の**メールアドレス**をご入力ください。

2 入力内容の確定

「**確定**」ボタンを選択して、次の画面にお進みください。

3 入力内容の確認

入力したメールアドレスがお間違いなければ

「**間違いない**」を選択して、次の画面にお進みください。

4 「メール送信」を選択

「**メール送信**」を選択して、次の画面にお進みください。

5 確認番号のご入力

ご入力いただいたメールアドレスあてにお送りした
メールに記載の**確認番号6桁**をご入力ください。

6 確認番号の確定

「**確定**」を選択して、次の画面にお進みください。

⚠ メールアドレスの注意事項

メールアドレス確認のため、以下のメールアドレスから仮申し込み受付メールをお送りします。

information@tetsuzuki.jp-bank.japanpost.jp

迷惑メール等の拒否設定をされている場合はメールが届かないことがあります。事前にメール受信設定等をご確認ください。




STEP 4. お手続き内容確認

● 申込受付完了

以上でお申し込みは完了です。

お申し込みいただいた内容を確認のうえ、口座開設のお手続きをいたします。

結果は、ご入力いただいたメールアドレスに送信いたします。



受付番号は必ずお控えください。

申込受付完了

ゆうちょ銀行の口座開設をお申し込みいただき、ありがとうございます。
お申し込みいただいた内容を確認のうえ、口座開設のお手続きをいたします。結果は、ご入力いただいたメールアドレスに送信いたします。

受付番号

受付番号
012345678

※ 受付番号は必ずお控えください。

※ 口座開設の審査結果のご連絡およびキャッシュカードの送付には、通常2週間程度お時間をいただきます。

申込受付

XXX貯金事務センター

000-000-0000
受付時間 平日09:00～17:00

※ 日本語にのみ対応しております。あらかじめご了承ください。

! ご留意事項

審査結果メール

ご入力いただいたメールアドレスに、審査結果をお届けします。

※審査結果は約1週間でご連絡します

キャッシュカード

審査の結果、開設可となった場合はキャッシュカードは口座開設後、約1週間でご登録いただいたご住所にお送りいたします（送付方法：転送不要扱いの簡易書留郵便）。お受け取りいただけない場合は、口座のお取引を制限することがございますのでご注意ください。

※なお、審査の結果、口座の開設をいただけない場合もございますので予めご了承ください。

口座情報

キャッシュカードとともに「ゆうちょダイレクトお客さま番号」の書類※をお届けします。「お客さま番号」と口座開設時に設定していただいたダイレクトログインパスワードで、ゆうちょダイレクトへの初回ログインを行ってください。

※「お客さま番号」と「記号番号」を記載していますので大切に保管してください。

4 よくあるご質問

アプリをご利用いただく中でお困りの際には、ゆうちょ銀行Webサイトのよくあるご質問などをご確認ください。

口座開設のお申し込みについて

Q どのような人が口座開設できますか？

日本国内に居住する16歳以上の個人のお客さまであれば、口座を開設していただけます。
なお、以下のいずれかに該当する場合、口座開設できません。

- ・すでにゆうちょ銀行の総合口座をお持ちのお客さま
(現在ご利用いただいていない場合(口座解約済みの場合は除く)も該当します)
- ・事業目的で口座の利用を希望される個人のお客さま
- ・法人・団体(人格なき社団)のお客さま
- ・16歳未満のお客さま
- ・外国籍で在留カードをお持ちでないお客さま(特別永住者・外交官等)
- ・在留カードの在留期間満了年月日が3か月以下、または、在留カードを更新中のお客さま
- ・外国政府等における重要な公的地位にある方／そのご家族(外国PEPs)に該当されるお客さま
- ・日本にお住まいではないお客さま
- ・成年後見制度をご利用のお客さま
- ・氏名にⅡ、Ⅲなどが含まれるお客さま

また、本人確認書類の有効期限が切れている場合、書類に記載の住所と実際にお住まいの住所が異なる場合など、申込情報を総合的に判断し口座開設をお断りすることがございます。

Q すでにゆうちょ銀行の総合口座を持っていますが、「ゆうちょ手続きアプリ」で新たに口座を開設することはできますか？

お1人につき1口座のご利用をお願いしています。

お申し込みいただいた後、すでに口座をお持ちであることが判明した場合、2口座目の口座開設は、原則お断りいたします。あらかじめご了承ください。

Q 子ども名義の口座もゆうちょ手続きアプリで開設できますか？

ゆうちょ手続きアプリは、年齢が16歳以上の名義人で本人様に限りご利用いただけます。
親権者の方であっても、ゆうちょ手続きアプリではお子様名義の口座を開設することはできませんので、お手数ですが必要書類をご用意のうえ、窓口でお手続きください。

アプリについて

- Q** ゆうちょ手続きアプリで口座を開けようとしたのですが、本人確認書類の読み取りがうまくできません。

本人確認書類のICチップが正しく読み取りできない場合は、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口で口座開設のお手続きをしてください。

- Q** 「ただいまメンテナンス中です」と表示されます。

サーバメンテナンス時に表示されます。恐れ入りますが、再開までお待ちください。

- Q** ゆうちょ手続きアプリを利用中、「通信に失敗しました」と表示されました。

通信状況をご確認いただき、再度通信環境のよい場所で通信を行ってください。

改善しない場合は、端末を再起動していただくか、別端末でのお申し込みをお願いいたします。

- Q** ゆうちょ手続きアプリでのお手続きの途中で、「お手続きを中止します」と表示されました。

一定期間操作が行われず、お手続きを中止する場合に表示されるエラーです。

恐れ入りますが、改めてお手続きをお願いいたします。

その他お困りの方

Q 日本の住所表記のルールが分かりません。

日本の住所表記の順番は

- ①郵便番号
- ②都道府県
- ③市町村
- ④丁目・字・番地・号

です。

ご住所を修正する場合は右記を
参考に日本語でご入力ください。



ご住所を修正する場合は、日本国の住所表記ルールにのっとりご入力ください。

例)日本の住所をご入力いただく順番

①	②	③	④
〒100-0004	東京都	千代田区大手町	2丁目3番1号
郵便番号	都道府県	市町村	丁目・字、番地、号

※ 上記住所を英語におきかえた場合、順番が逆になるので、誤った順番で入力しないようご注意ください。

④	③	②	①
2-3-1	Otemachi, Chiyoda-ku	Tokyo	100-0004
丁目・字、番地、号	市町村	都道府県	郵便番号

Q 日本語以外でアプリを操作している場合、自由入力の画面では、その言語で入力してもいいでしょうか。

アプリの言語に関わらず、日本語で入力をお願いします。

なお、操作時のご入力方法が分からないお客さまは、勤務先の担当者の方などにご確認ください。

ゆうちょ手続きアプリに関するお問い合わせ

ゆうちょアプリサポートデスク **0120-210-765**
(通話料無料)

【受付時間】ゆうちょ銀行 Web サイトのお問い合わせページでご確認ください

自動音声の案内にしたがって、「3」ゆうちょ手続きアプリをプッシュボタンで押してください。音声案内の途中でも選択可能です。

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。 ※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。 ※電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に186を付けてお掛けください。
※日本語のみの対応です。日本語が話せないお客さまは、日本語が話せるお客さまと一緒にご連絡ください。

ゆうちょ銀行の商品・サービスについては
「ゆうちょ銀行Webサイト」をご覧ください。

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

郵便局は、ゆうちょ銀行の商品・サービスを取り扱う銀行代理業者です。

※ 掲載の内容は2024年12月時点のものです。