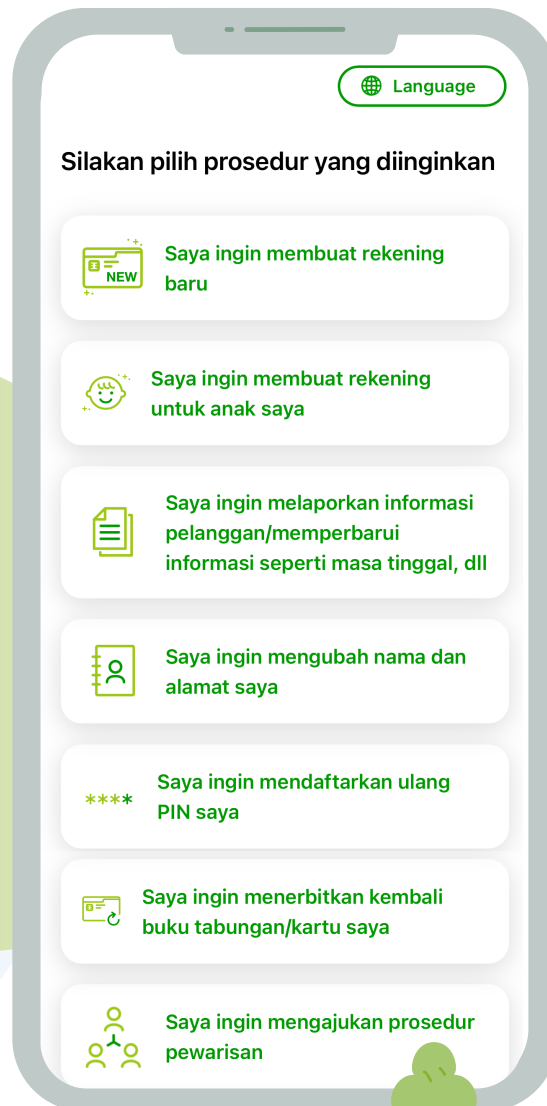


Untuk nasabah asing

Yucho Tetsuzuki App

Panduan Penggunaan



Aplikasi resmi dari Japan Post bank yang memudahkan Anda untuk prosedur pembukaan rekening, memperbarui informasi seperti masa tinggal, dll.



Versi iPhone



Versi Android

*iPhone adalah merek dagang Apple Inc. yang terdaftar di AS dan negara-negara lain.
*Android adalah merek dagang Google LLC.

Fitur utama!

- ✓ **Tidak perlu buat akun!** Aplikasi langsung dapat digunakan
- ✓ Anda dapat mengajukan permohonan pembukaan rekening dan memperbarui informasi seperti masa tinggal, dll. dalam **berbagai bahasa**
- ✓ **1 pertanyaan, 1 jawaban!** Prosedur dapat dilakukan hanya dengan menjawab pertanyaan singkat
- ✓ **Semua selesai hanya dengan smartphone!** Prosedur dapat dilakukan di rumah, dll. kapan pun Anda mau

I Apa itu Yucho Tetsuzuki App?

Cara mengoperasikan aplikasi	Hal. 3
------------------------------------	--------

I Mengenai verifikasi identitas

Cara verifikasi identitas	Hal. 4
Aplikasi Yucho Bankbook, Yucho Authentication App	Hal. 5
Dokumen identitas pribadi	Hal. 6
(Kartu izin tinggal, Surat Izin Mengemudi, Kartu identitas individu)	
Masukkan PIN	Hal. 9
Verifikasi telepon	Hal. 9

I Yang bisa dilakukan dengan Yucho Tetsuzuki App

Pembukaan rekening	Hal. 10
Pelaporan informasi nasabah	Hal. 17
Pemberitahuan tujuan transaksi, dll.	Hal. 20
Perbarui informasi seperti masa tinggal, dll.	Hal. 22
Perubahan alamat	Hal. 23
Pendaftaran ulang PIN	Hal. 27
Penerbitan ulang buku tabungan dan kartu	Hal. 31

I Jika Anda mengalami masalah

Pertanyaan yang sering diajukan	Hal. 35
Kontak	Hal. 37



Buku panduan ini menjelaskan cara menggunakan bagi "nasabah warga negara asing"

*Tersedia buku panduan yang berbeda untuk warga negara Jepang

Apa itu Yucho Tetsuzuki App?

Cara mengoperasikan aplikasi

"Yucho Tetsuzuki App" adalah aplikasi resmi yang disediakan oleh Japan Post bank.

Anda dapat dengan mudah melakukan pembukaan rekening, mengirimkan informasi nasabah, mengubah alamat, mengatur ulang PIN, dan menerbitkan ulang buku tabungan atau kartu kapan saja.

Anda dapat melakukan prosedur dengan mudah menggunakan format tanya jawab.

Anda dapat melakukan prosedur dengan mudah hanya dengan menjawab pertanyaan yang ditampilkan di layar.

Membaca pertanyaan

 Silakan pilih kewarganegaraan Anda



Pilih jawaban!

Warga Negara Jepang

Warga Negara Asing

Membaca pertanyaan

 Silakan masukkan nama Anda (kana). Silakan beri spasi di tempat yang sama dengan nama Anda (alfabet).



Masukkan isinya, lalu kirim!

ユウチョ タロウ  

● Jika ingin mengoreksi isi pilihan atau input

Jika Anda salah memasukkan jawaban, Anda dapat mengoreksinya dengan memilih "Ulangi".

 Jika Anda tidak memahami bahasa Jepang, silakan konfirmasi kepada orang lain (misalnya, penanggung jawab di tempat kerja Anda)

ユウチョ タロウ

Ulangi 

 Apakah tanggal lahir berikut sudah benar?

Tanggal lahir

1992/12/31

● Jika ingin membatalkan prosedur

Silakan pilih "X Batalkan prosedur" yang ada di sisi paling atas layar. Informasi mengenai pembatalan akan ditampilkan. Silakan pilih "Ya" untuk membatalkan prosedur.

*Harap dicatat bahwa informasi yang telah Anda masukkan sejauh ini akan dihapus.

 Batalkan prosedur 

Langkah 3

3/4

Isi informasi yang diperlukan

 Selanjutnya, silakan konfirmasi dan masukkan informasi nasabah. Harap diperhatikan, jika informasi yang dimasukkan tidak sesuai dengan informasi pada kartu izin tinggal, pembukaan rekening tidak dapat dilakukan

 **Prosedur akan dibatalkan**

Informasi yang telah Anda masukkan hingga saat ini akan dihapus. Jika ingin melanjutkan prosedur, silakan pilih tombol "Tidak".

Ya

 Tidak

Mengenai verifikasi identitas

Cara verifikasi identitas

Verifikasi identitas diperlukan untuk semua prosedur.
Cara verifikasi identitas adalah sebagai berikut.

Pembukaan rekening	Dokumen identitas pribadi (Kartu izin tinggal)	
Pelaporan informasi nasabah (Pemberitahuan tujuan transaksi, dll., perbarui informasi seperti masa tinggal, dll.)	Pemberitahuan tujuan transaksi, dll.	Salah satu antara ❶ - ❸ ❶ Aplikasi Yucho Bankbook atau Yucho Authentication App ^{*1} ❷ Dokumen identitas pribadi (Salah satu antara Kartu izin tinggal, Surat Izin Mengemudi, atau Kartu identitas individu) ❸ Masukkan tanggal lahir dan PIN
	Perbarui informasi seperti masa tinggal, dll.	Dokumen identitas pribadi (Kartu izin tinggal)
Perubahan alamat	Dokumen identitas pribadi (Kartu izin tinggal) + masukkan PIN + verifikasi telepon	
Pendaftaran ulang PIN	Salah satu antara ❶ atau ❷ ❶ Aplikasi Yucho Bankbook atau Yucho Authentication App ^{*1*2} ❷ Dokumen identitas pribadi (salah satu antara Kartu izin tinggal, Surat Izin Mengemudi, atau Kartu identitas individu)	
Penerbitan ulang buku tabungan dan kartu	Salah satu antara ❶ atau ❷ ❶ Aplikasi Yucho Bankbook atau Yucho Authentication App ^{*1*2} ❷ Dokumen identitas pribadi (salah satu antara Kartu izin tinggal, Surat Izin Mengemudi, atau Kartu identitas individu) + masukkan PIN	

*1 Aplikasi Yucho Bankbook memerlukan pendaftaran informasi autentikasi terlebih dahulu.

*2 Layanan ini hanya tersedia jika Anda telah menyelesaikan "Verifikasi identitas dengan dokumen (eKYC)".

Aplikasi Yucho Bankbook atau Yucho Authentication App	Hal. 5
Dokumen identitas pribadi	Hal. 6
Masukkan PIN	Hal. 9
Verifikasi telepon	Hal. 9

Cara verifikasi identitas

Aplikasi Yucho Bankbook, Yucho Authentication App

Jika Anda telah terdaftar di Aplikasi Yucho Bankbook atau Yucho Authentication App, Anda dapat menggunakannya dengan memverifikasi identitas Anda di Yucho Tetsuzuki App.

*Aplikasi Yucho Bankbook memerlukan pendaftaran informasi autentikasi terlebih dahulu.

Aplikasi Yucho Bankbook

Autentikasi dengan Aplikasi Yucho Bankbook

Buka "Aplikasi Yucho Bankbook"

Buka aplikasi 

Jika "Aplikasi Yucho Bankbook" tidak dapat dibuka 

Bagi pengguna "Aplikasi Yucho Bankbook" di perangkat lain

Tampilkan kode QR 

Kembali

Yucho Authentication App

Autentikasi dengan Yucho Authentication App

Buka "Yucho Authentication App"

Buka aplikasi 

Jika tidak dapat membuka "Yucho Authentication App" 

Bagi pengguna "Yucho Authentication App" di perangkat lain

Tampilkan kode QR 

Kembali

Silakan pilih tombol "Buka aplikasi".

Aplikasi Yucho Bankbook atau Yucho Authentication App akan terbuka, jadi ikuti petunjuk untuk melakukan verifikasi identitas. Setelah verifikasi identitas, Anda akan secara otomatis dialihkan ke Yucho Tetsuzuki App.

Jika Anda menggunakan Aplikasi Yucho Bankbook atau Yucho Authentication App pada perangkat yang berbeda dengan Yucho Tetsuzuki App

(Contoh) Yucho Authentication App

1 Autentikasi dengan Yucho Authentication App

Buka "Yucho Authentication App"

Buka aplikasi 

Jika tidak dapat membuka "Yucho Authentication App" 

Bagi pengguna "Yucho Authentication App" di perangkat lain

Tampilkan kode QR 

Kembali



2 Autentikasi dengan Yucho Authentication App

Bagi pengguna "Yucho Authentication App" di perangkat lain

Tampilkan kode QR 

Silakan pindai kode QR menggunakan Yucho Authentication App di perangkat lain untuk melakukan autentikasi.



Setelah autentikasi selesai, silakan tekan "Autentikasi selesai".

*Kode QR adalah merek dagang terdaftar dari DENSO WAVE INCORPORATED.

Autentikasi selesai 

Kembali

Silakan pilih "Tampilkan kode QR".

*Kode QR adalah merek dagang terdaftar dari DENSO WAVE INCORPORATED.

Silakan pindai kode QR dengan Aplikasi Yucho Bankbook atau Yucho Authentication App di perangkat lain dan ikuti petunjuk untuk melakukan verifikasi identitas. Setelah verifikasi selesai, silakan pilih tombol "Autentikasi selesai" di Yucho Tetsuzuki App.

Cara verifikasi identitas

Dokumen identitas pribadi

Kartu Izin Tinggal

Surat Izin Mengemudi

Kartu Identitas Individu

- 1 Pilih dokumen identitas pribadi yang akan digunakan dan pindai dengan aplikasi. Silakan ikuti petunjuk yang ada di layar.

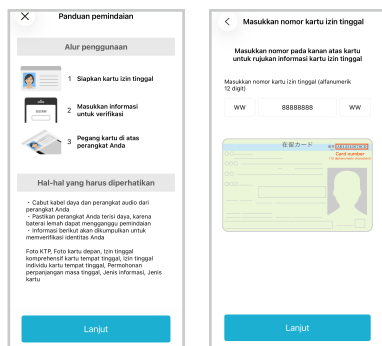
*Beberapa petunjuk mungkin berbeda tergantung pada nasabah.

Kartu Izin Tinggal

Silakan masukkan nomor kartu izin tinggal.

*Dalam hal pembukaan rekening, kami tidak dapat memproses permohonan Anda jika tanggal kedaluwarsa masa tinggal Anda berakhir dalam waktu 3 bulan atau jika alamat Anda saat ini tidak tercantum.

*Kartu izin tinggal tanpa foto tidak dapat digunakan.

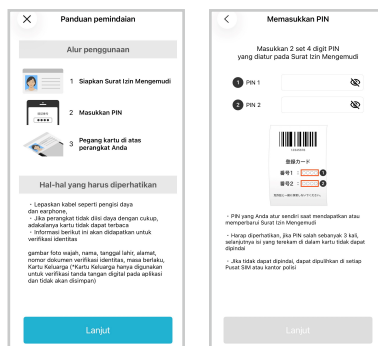


(Contoh) Dalam hal kartu izin tinggal

Surat Izin Mengemudi

Silakan masukkan 2 PIN yang Anda daftarkan sendiri saat kartu diterbitkan atau diperpanjang. Jika Anda memasukkan PIN yang salah sebanyak 3 kali, akun Anda akan dikunci.

*Untuk membuka kunci, Anda perlu mengikuti prosedur di kantor polisi atau Pusat Surat Izin Mengemudi terdekat.

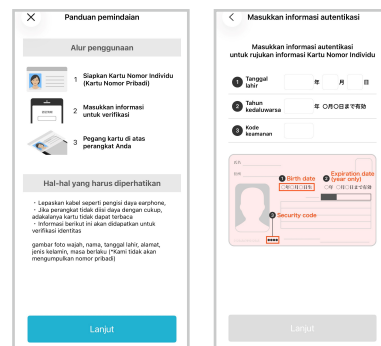


(Contoh) Dalam hal Surat Izin Mengemudi

Kartu Identitas Individu

Silakan masukkan informasi yang tertera di bagian depan kartu (sisi depan).

*Aplikasi ini tidak akan mengumpulkan nomor identitas individu.



(Contoh) Dalam hal kartu identitas individu

Jika chip IC tidak terbaca

- Lepaskan semua kabel, seperti kabel pengisi daya atau kabel earphone.
- Isi daya baterai smartphone hingga penuh.
- Mohon jangan letakkan kartu IC di atas meja logam.
- Harap keluarkan kartu dari tempat penyimpanannya.
- Setelah layar scan muncul, tunggu sesaat tanpa menggerakkannya.
- Coba ganti lokasi Anda memindai kartu pada smartphone Anda.
- Melepas casing smartphone biasanya dapat meningkatkan kualitas scan.
- Kalau Anda memasang ring pada bagian belakang smartphone, coba lepaskan.
- Harap tempelkan smartphone ke kartu dan tunggu sesaat hingga kartu terbaca. Mungkin perlu waktu sekitar 15 detik.
- Masalah ini mungkin dapat diatasi dengan mengubah pengaturan smartphone.

Langkah 2 ada di halaman berikutnya

Cara verifikasi identitas

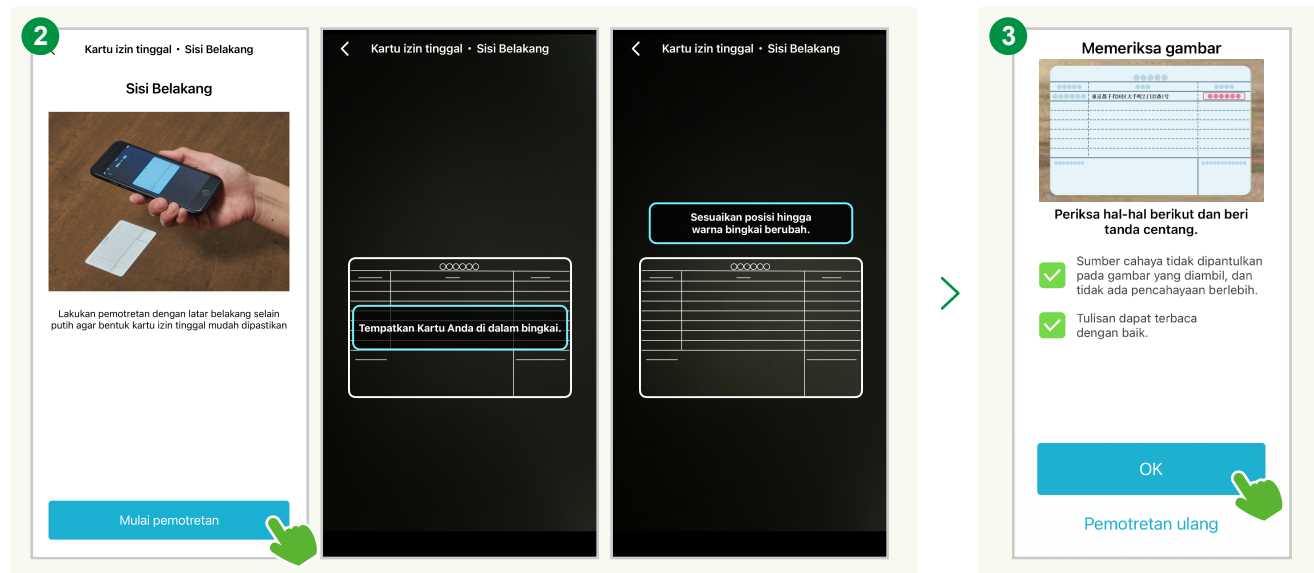
Dokumen identitas pribadi

Kartu Izin Tinggal

Surat Izin Mengemudi

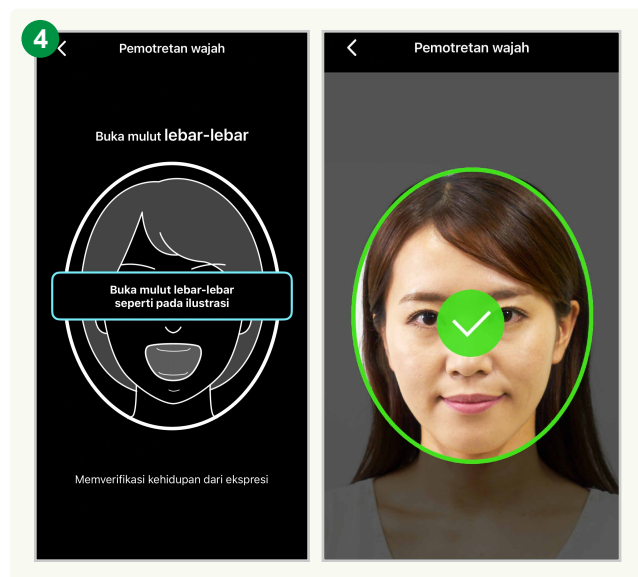
Kartu Identitas Individu

*Poin 2 dan 3 tidak ditampilkan untuk sebagian nasabah.



Ikuti petunjuk di aplikasi untuk mengambil foto "sisi belakang" kartu izin tinggal. Jika kartu izin tinggal berada di dalam wadah/case, harap keluarkan sebelum mengambil foto.

Silakan periksa gambar yang telah diambil. Jika gambar yang diambil tidak jelas, silakan pilih "Pemotretan ulang".



Setelah Anda selesai mengambil foto "sisi belakang" kartu izin tinggal, silakan ambil foto wajah Anda sesuai dengan petunjuk di aplikasi.

Saat tanda centang hijau muncul, pengambilan foto selesai.

i Jika pengambilan foto wajah tidak berhasil diselesaikan

- Harap ambil foto di lingkungan yang terang.
- Jika terdapat sidik jari atau kotoran pada kamera, bersihkan dengan kain lembut.
- Harap lepas kacamata, topi, dan masker.

Cara verifikasi identitas

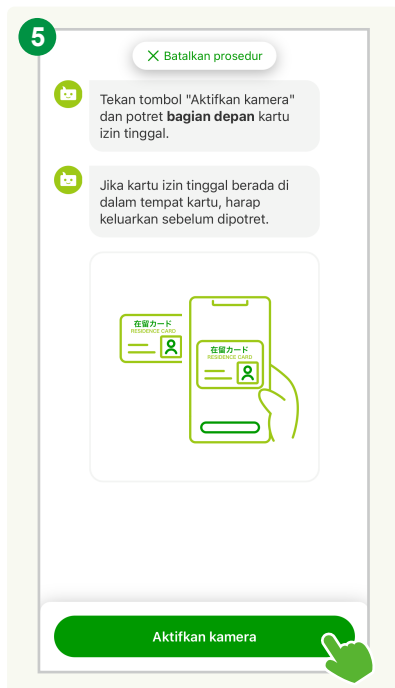
Dokumen identitas pribadi

Kartu Izin Tinggal

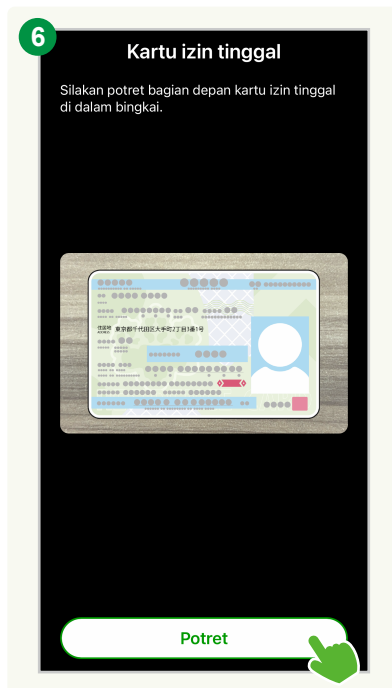
Surat Izin Mengemudi

Kartu Identitas Individu

● Untuk pembukaan rekening



Aktifkan kamera dan ambil foto "bagian depan" kartu izin tinggal. Jika kartu izin tinggal berada di dalam wadah/case, harap keluarkan sebelum mengambil foto.



Ikuti petunjuk di layar untuk memasukkan "bagian depan" kartu izin tinggal ke dalam bingkai dan ambil fotonya.



Silakan periksa gambar yang telah diambil. Jika foto tidak jelas atau terpotret objek selain kartu izin tinggal (bagian depan), silakan potret ulang.

❗ Ulangi pengambilan foto jika:



Gambar tidak jelas



Ada objek selain kartu izin tinggal di foto

Cara verifikasi identitas

Masukkan PIN

Silakan masukkan PIN kartu tunai yang terdaftar di rekening.

*Meskipun kartu perwakilan diterbitkan ulang, Anda tetap perlu memasukkan PIN kartu Anda.

Verifikasi telepon

Jika nomor telepon yang terdaftar di rekening Anda adalah telepon rumah, kode verifikasi identitas akan disampaikan melalui pesan suara dan jika telepon seluler, kode verifikasi identitas akan disampaikan melalui pesan singkat (SMS).

Nomor telepon yang terdaftar di rekening akan ditampilkan. Harap periksa untuk memastikan isinya sudah benar.

*Tiga digit terakhir akan disembunyikan saat ditampilkan.

Silakan pilih tombol "Issue an identity verification code (Terbitkan Kode Verifikasi Identitas)".

Silakan masukkan kode verifikasi identitas yang akan dikirimkan melalui pesan suara atau pesan singkat (SMS).

Yang bisa dilakukan dengan Yucho Tetsuzuki App

Pembukaan rekening

Permohonan pembukaan rekening dapat dilakukan dengan kartu izin tinggal.

Untuk pembukaan rekening, Pusat Dukungan Operasional akan mengonfirmasi detail permohonan Anda.

Yucho Tetsuzuki App hanya memungkinkan Anda untuk mengajukan permohonan "Yucho Direct+ (Plus)" yaitu rekening terintegrasi tanpa buku tabungan yang tidak menerbitkan buku tabungan.

*Hasil konfirmasi Pusat Dukungan Operasional akan dikirimkan ke alamat email yang telah Anda sampaikan dalam waktu normal 1 minggu.

*Aplikasi ini tidak meminta Anda untuk mendaftarkan stempel saat pembukaan rekening. Jika Anda perlu mendaftarkan stempel untuk digunakan dalam penempatan otomatis tagihan utilitas, harap bawa kartu tunai IC, stempel yang ingin Anda daftarkan, dan dokumen identitas pribadi berfoto (kartu izin tinggal, Surat Izin Mengemudi, kartu identitas individu, dll.) ke Japan Post bank atau loket tabungan kantor pos terdekat setelah pembukaan rekening untuk menyelesaikan prosedur pendaftaran stempel.

*Jika Anda memerlukan buku tabungan, Anda dapat menggunakan kartu tunai di ATM untuk perpanjangan buku tabungan, untuk melakukan prosedur penerbitan buku tabungan (dengan kata lain, beralih ke rekening dengan buku tabungan). Tidak dikenakan biaya admin untuk prosedur pertama selama 2 bulan setelah pembukaan rekening (akan dikenakan biaya setelah 2 bulan).

Yang dapat melakukan pembukaan rekening



Nasabah yang tidak memiliki rekening terintegrasi Japan Post bank



Nasabah perorangan berusia 16 tahun ke atas



Nasabah yang berdomisili di Jepang

⚠ Dalam hal-hal berikut ini, prosedur tidak dapat dilakukan.

- Nasabah yang sudah memiliki rekening terintegrasi Japan Post bank
- Nasabah perorangan yang ingin menggunakan rekening untuk keperluan bisnis
- Nasabah korporasi dan organisasi (asosiasi tanpa badan hukum)
- Nasabah berusia kurang dari 16 tahun
- Nasabah berkewarganegaraan asing yang tidak memiliki kartu izin tinggal (misalnya, penduduk tetap khusus, diplomat, dll.)
- Nasabah yang masa berlaku kartu izin tinggalnya akan berakhir dalam 3 bulan atau kurang, atau yang sedang memperbarui kartu izin tinggalnya
- Nasabah atau anggota keluarganya yang memegang jabatan publik penting di pemerintahan asing, dll. (PEP asing (individu dengan jabatan politik))
- Nasabah yang tidak berdomisili di Jepang
- Nasabah yang menggunakan sistem perwalian dewasa
- Nasabah yang namanya mencakup II, III, dst.

Hal-hal yang diperlukan dalam prosedur

Yang diperlukan adalah smartphone yang biasa digunakan, dokumen identitas pribadi (kartu izin tinggal, dll.), dan alamat email.

Kartu izin tinggal^{*1}



+

Jika status izin tinggal Anda adalah "Student" atau "Technical Intern Training"

Kartu identitas pelajar



atau

Kartu identitas karyawan



atau

Sertifikat pendaftaran^{*2}



Alamat email

+

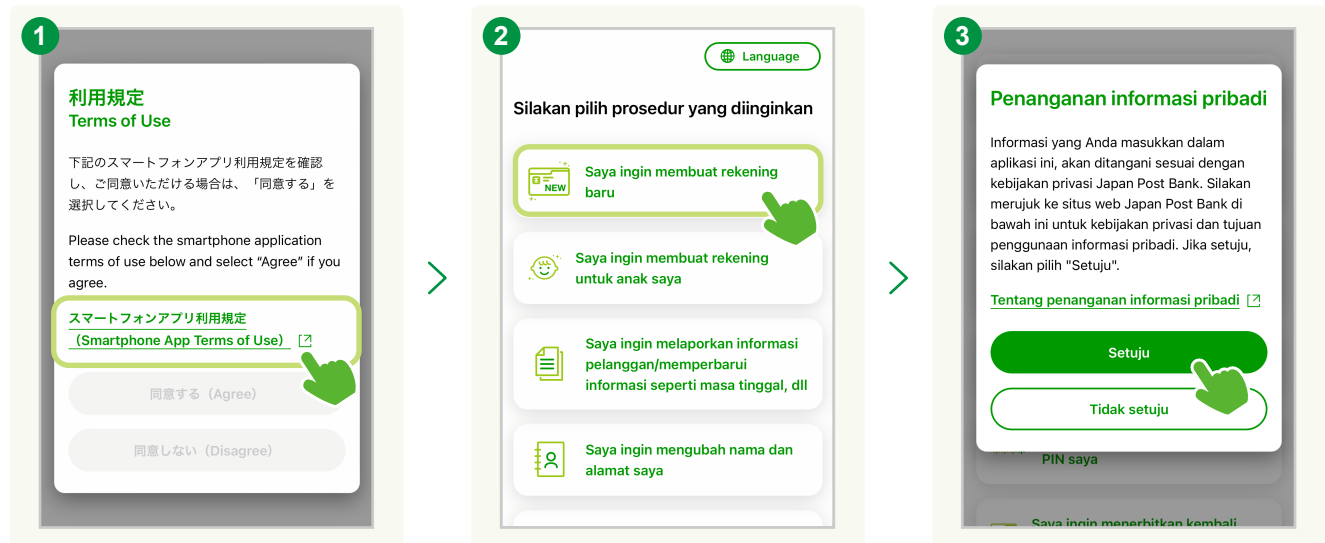


^{*1} Kartu izin tinggal harus memiliki jangka waktu lebih dari 3 bulan antara tanggal permohonan dan tanggal kedaluwarsa masa tinggal, dan harus mencantumkan alamat tempat tinggal saat ini.

^{*2} Jika Anda tidak memiliki kartu identitas pelajar, kartu identitas karyawan, atau dokumen lain yang dapat memverifikasi identitas Anda, silakan gunakan format sertifikat pendaftaran yang tersedia di situs web bank kami (mohon minta penanggung jawab di tempat kerja atau sekolah Anda untuk mengisinya).

Pembukaan rekening

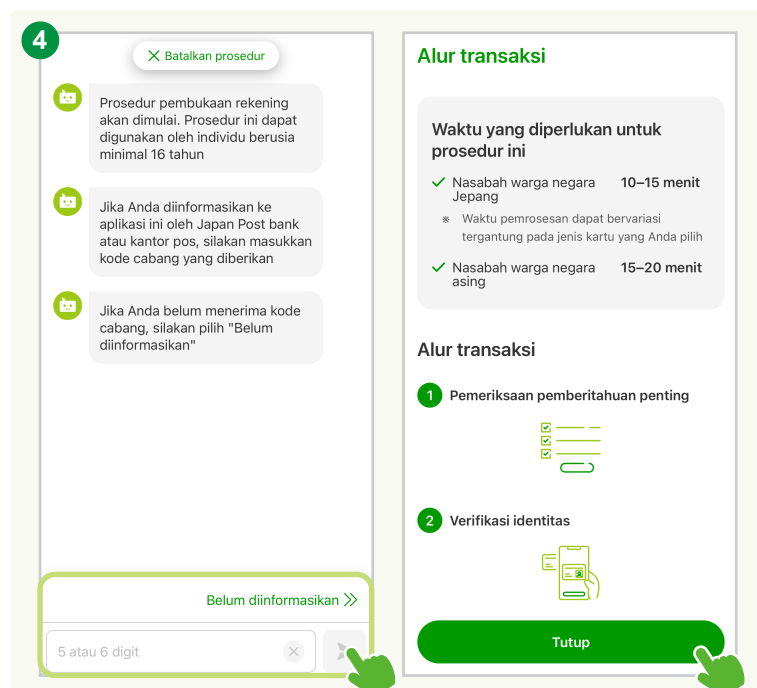
Pengecekan sebelum melakukan prosedur



Untuk menggunakan aplikasi ini, Anda harus menyetujui ketentuan penggunaan yang ditampilkan setelah membuka aplikasi. Silakan pilih Ketentuan Penggunaan, periksa isinya, dan jika Anda setuju, pilih tombol "同意する (Agree)".

Di layar beranda aplikasi, silakan pilih "Saya ingin membuat rekening baru".

Setelah diperiksa dan jika Anda setuju, pilih tombol "Setuju".



Jika Anda diinformasikan aplikasi ini oleh Japan Post bank atau kantor pos, silakan masukkan kode cabang yang memberikan informasi. Silakan periksa alur transaksi, lalu pilih tombol "Tutup".

Pembukaan rekening

Step 1 Pemeriksaan pemberitahuan penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Isi informasi yang diperlukan

Step 4 Konfirmasi rincian prosedur

1 Pemberitahuan penting

Hal-hal penting

- ✓ Nasabah berikut tidak dapat melanjutkan prosedur
 - Nasabah yang sudah memiliki rekening terintegrasi Japan Post bank
 - Nasabah yang menggunakan sistem perwalian dewasa
 - Nasabah yang tidak berdomisili di Jepang
 - Nasabah perorangan yang ingin menggunakan rekening untuk keperluan bisnis
 - Nasabah korporasi atau organisasi (Asosiasi tanpa badan hukum)
 - Nasabah warga negara asing yang tidak memiliki kartu izin tinggal



Langkah 1
1/4 Pemeriksaan pemberitahuan penting

Silakan periksa pemberitahuan penting dari Japan Post bank sebelum melanjutkan prosedur

Periksa pemberitahuan penting

Ulangi

Silakan pilih kewarganegaraan Anda

Warga Negara Jepang

Warga Negara Asing

⚠ Harap diperhatikan

- Berdasarkan hasil pemeriksaan, kami mungkin akan menolak permintaan Anda untuk membuka rekening.
- Kartu JP BANK dan Yucho Debit dapat diajukan setelah selesai prosedur pembukaan rekening.
- Pastikan prosedur dilakukan dengan dokumen identitas pribadi Anda.

Silakan periksa pemberitahuan penting. Kami memberikan penjelasan bagi nasabah yang tidak dapat melakukan prosedur, serta fitur-fitur rekening.

Silakan pilih kewarganegaraan dan lanjutkan ke Step 2.

Step 1 Pemeriksaan pemberitahuan penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Isi informasi yang diperlukan

Step 4 Konfirmasi rincian prosedur

Silakan Anda ✗ Batalkan prosedur

Warga Negara Asing

Ulangi

Langkah 2
2/4 Verifikasi identitas

Apakah Anda memiliki kartu izin tinggal?

Masa berlaku izin tinggal dari hari ini hingga tanggal kedaluwarsa masa tinggal, harus lebih dari 3 bulan, dan alamat tempat tinggal saat ini harus tercantum

Kartu izin tinggal sedang diperpanjang >>

Memiliki

Tidak memiliki

Mengenai verifikasi identitas

Untuk petunjuk spesifik, silakan lihat "Mengenai verifikasi identitas" di halaman 4-9. Untuk melakukan pembukaan rekening, harap verifikasi identitas Anda dengan Kartu Izin Tinggal Anda.

Setelah verifikasi identitas selesai, silakan lanjutkan ke Step 3 Isi informasi yang diperlukan >

Silakan pilih apakah Anda memiliki kartu izin tinggal atau tidak.

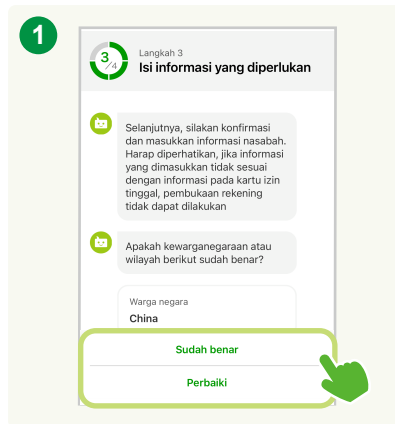
Pembukaan rekening

Step 1 Pemeriksaan pemberitahuan penting

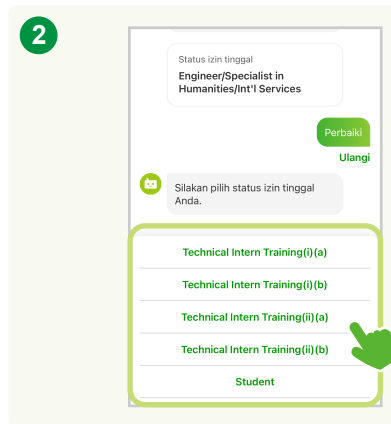
Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Isi informasi yang diperlukan

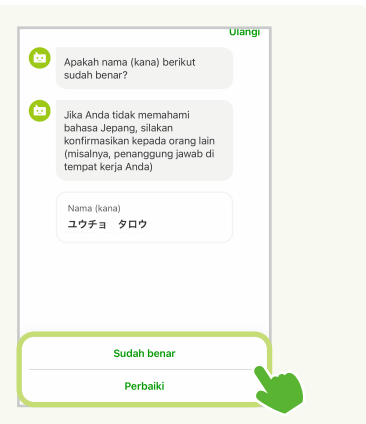
Step 4 Konfirmasi rincian prosedur



Silakan ikuti petunjuk obrolan untuk mengonfirmasi kewarganegaraan Anda.

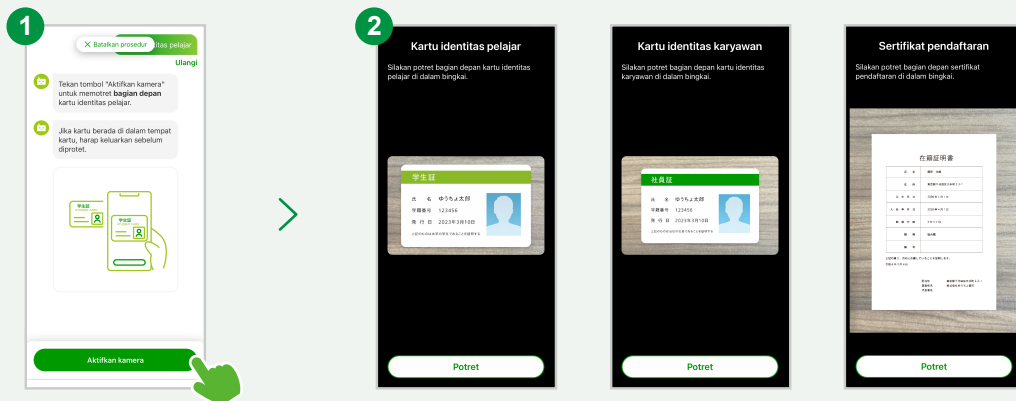


Silakan periksa apakah status izin tinggal, nama, dan informasi lainnya sudah benar. Jika Anda perlu melakukan koreksi, silakan ikuti petunjuk di obrolan. Jika Anda tidak tahu ejaan nama Anda dalam bahasa Jepang (dalam katakana), silakan konfirmasi lalu masukkan nama Anda.



i Jika status izin tinggal Anda adalah "Student" atau "Technical Intern Training"

Anda perlu mengambil foto salah satu antara kartu identitas pelajar, kartu identitas karyawan, atau sertifikat pendaftaran*. Harap siapkan dokumen yang diperlukan, lalu ikuti petunjuk untuk mengaktifkan kamera dan mengambil foto.



*Nama Anda dan nama tempat kerja/sekolah Anda harus tercantum, dan nama Anda harus sesuai dengan kartu izin tinggal Anda.

Harap dicatat bahwa sertifikat pendaftaran penduduk dan surat pemberitahuan nomor individu tidak dapat digunakan sebagai sertifikat pendaftaran karena tidak memungkinkan untuk melakukan verifikasi tempat kerja atau sekolah.

- ⚠ Harap berhati-hati agar tidak ada objek lain yang masuk ke foto.
- Jika foto Anda tidak jelas atau menyertakan objek lain, Pusat Dukungan Operasional mungkin tidak dapat memeriksa isinya, dan Anda mungkin diminta untuk mengajukan permohonan ulang.

i Mengenai konfirmasi alamat

Mohon periksa bahwa alamat yang ditampilkan di layar obrolan sesuai dengan alamat yang tertera di kartu izin tinggal Anda.

⚠ Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam memasukkan alamat

Nomor jalan dan nomor rumah dapat dimasukkan dengan tanda hubung ("-").

Pembukaan rekening

Step 1 Pemeriksaan pemberitahuan penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Isi informasi yang diperlukan

Step 4 Konfirmasi rincian prosedur

Silakan masukkan negara tempat tinggal Anda (negara domisili pajak), dll. sesuai dengan petunjuk obrolan.

Silakan periksa juga verifikasi pada saat transaksi dan masukkan tujuan penggunaan rekening Anda.

⚠ Harap diperhatikan

- Negara tempat tinggal mengacu pada negara tempat seseorang memiliki domisili pajak. Penduduk Jepang wajib mendaftarkan negara tempat tinggalnya sebagai "Jepang". Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan hubungi kantor pajak terdekat.
- Berdasarkan Undang-Undang tentang Ketentuan Khusus untuk Pelaksanaan Perjanjian Pajak, dll., kami akan melaporkan beberapa informasi rekening non-penduduk (nama, alamat, tanggal lahir, (negara tempat tinggal, nomor identifikasi pajak, saldo rekening, dll.)) kepada Badan Pajak Nasional.
- Melaporkan negara tempat tinggal Anda (negara domisili pajak) adalah kewajiban hukum. Jika Anda tidak setuju untuk melaporkan informasi ini kepada Badan Pajak Nasional, kami tidak akan dapat melakukan transaksi apa pun dengan Anda. Harap maklum.
- Sesuai dengan hukum pajak AS, "Undang-Undang Kepatuhan Pajak Rekening Asing" (FATCA), jika kami menemukan informasi yang menunjukkan kewarganegaraan AS dalam transaksi Anda, kami akan meminta Anda untuk menyerahkan formulir persetujuan atau dokumen serupa untuk diungkapkan informasi kepada IRS (Internal Revenue Service).

Terakhir, silakan atur informasi yang diperlukan untuk menggunakan rekening.

- PIN kartu tunai
- Kata sandi login Yucho Direct*¹ dan batas transfer/pembayaran harian*²

⚠ Harap diperhatikan

Silakan atur kata sandi login Yucho Direct*¹ yang memenuhi semua persyaratan berikut. Simbol ("@", "!", dll.) tidak dapat digunakan.

- 8-12 digit karakter alfanumerik
- Mencakup setidaknya 1 angka, 1 huruf kecil, dan 1 huruf besar

Jika persyaratan di atas tidak terpenuhi, Anda tidak akan dapat memilih tombol konfirmasi.

Anda dapat memasukkan kata sandi sambil kata sandi tersebut ditampilkan.

*Harap berhati-hati terhadap tempat penggunaan dan penanganannya agar orang lain tidak mengetahui kata sandi Anda.

*1 Internet banking

*2 Batas atas kumulatif harian untuk transfer, pembayaran, dll., yang dapat dilakukan dengan Yucho Direct dan Aplikasi Yucho Bankbook.

Pembukaan rekening

Step 1 Pemeriksaan pemberitahuan penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Isi informasi yang diperlukan

Step 4 Konfirmasi rincian prosedur

1 Konfirmasi rincian prosedur

Silakan periksa rincian prosedur. Jika sudah sesuai, tekan tombol "Konfirmasi" dan lanjutkan ke tahap berikutnya. Jika ingin memperbaiki rincian, tekan tombol "Perbaiki".

Hal-hal yang perlu dikonfirmasi untuk proses prosedur

Silakan periksa hal-hal berikut, lalu beri centang.

- ☒ Saya tidak termasuk dalam organisasi terlarang, termasuk organisasi kriminal.
- ☒ Saya mengajukan permohonan setelah memahami bahwa pengalihan, penerimaan, atau jual beli rekening merupakan tindak pidana.
 - Pengalihan, penerimaan, atau jual beli rekening dapat dikenakan sanksi pidana, baik dilakukan dengan imbalan atau tanpa imbalan.
 - Tindakan ini berakibat Anda tidak dapat membuka rekening di bank lain atau perbankan lain di masa mendatang.

Informasi dasar

Warga negara
China

Nama
ユウチョ タロウ
YUCHO TARO

Tanggal lahir
1992/12/31

Alamat
〒100-0004
東京都千代田区大手町2丁目3-1 201
TOKYO TO CHIYODA KU
OTEMACHI 2- 3-1 201

Nomor telepon
00-0000-0000

Jenis kelamin
Laki-laki

Status izin tinggal
Student

2 Pengiriman uang

Nama negara tujuan transaksi transfer internasional
Viet Nam

Frekuensi transaksi transfer internasional
Minimal 1 kali seminggu

Rencana jumlah transaksi transfer internasional
100.000 yen/kurang

Informasi rekening

PIN Kartu Tunai

Kata sandi Yucho Direct

Batas pengiriman uang harian melalui App Direct
50.000 yen

Konfirmasi dan lanjutkan ke tahap berikutnya

Setelah memeriksa hal-hal yang perlu diperiksa, silakan konfirmasi bahwa detail prosedur sudah benar.

Jika perlu dilakukan koreksi, silakan koreksi dari tombol "Perbaiki".

Jika isinya sudah benar, silakan pilih

"Konfirmasi dan lanjutkan ke tahap berikutnya".

3 X Batalan prosedur

Hari ini hanya menerima permohonan, karena Pusat Dukungan Operasional akan melakukan peninjauan pembukaan rekening. (Biasanya diperlukan waktu sekitar 2 minggu untuk konfirmasi isi dan pengiriman Kartu Tunai)

Periksa hal-hal yang perlu diperhatikan terkait peninjauan

4 X Batalan prosedur

Hari ini hanya menerima permohonan, karena Pusat Dukungan Operasional akan melakukan peninjauan pembukaan rekening. (Biasanya diperlukan waktu sekitar 2 minggu untuk konfirmasi isi dan pengiriman Kartu Tunai)

Periksa hal-hal yang perlu diperhatikan terkait peninjauan

Silakan masukkan alamat email Anda untuk menerima pemberitahuan hasil peninjauan. Contoh: xxxx@xxxx.com

Alamat email

5 Japan Post Bank Konfirmasi

Alamat Email Pembukaan Rekening

Kami ingin mengucapkan terima kasih atas permohonan Anda untuk membuka rekening di Japan Post Bank.

Kami akan memberi Anda nomor konfirmasi untuk digunakan saat membuka rekening. Silakan masukkan nomor konfirmasi berikut pada layar input nomor konfirmasi pada Yucho Tetsuzuki App.

<Nomor konfirmasi>
XXXXXX

<Harap diperhatikan>
Email ini dikirim dari alamat email khusus. Kami tidak menerima balasan. Jika Anda tidak mengetahui email ini, kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, tetapi silakan hubungi alamat kontak di bawah ini. Harap dicatat bahwa pertanyaan hanya tersedia dalam bahasa Jepang. Harap dicatat sebelumnya. Selain itu, meskipun Anda menghubungi kami, kami tidak akan dapat menjawab status penerimaan pembukaan rekening.

Informasi kontak
<Meja Dukungan Aplikasi Japan Post Bank>
0120-210-766
Hari kerja 9:00 - 19:00
Akhir pekan dan hari libur 31 Desember 9:00 - 17:00

6 Penerimaan permohonan telah selesai

Terima kasih telah mengajukan permohonan pembukaan rekening Japan Post Bank. Setelah mengonfirmasi rincian permohonan Anda, kami akan melanjutkan prosedur pembukaan rekening. Hasilnya akan dikirim ke alamat email yang Anda masukkan.

Nomor tanda terima

Nomor tanda terima
012345678

Harap mencatat nomor tanda terima.

Biasanya diperlukan waktu sekitar 2 minggu untuk pemberitahuan hasil peninjauan pembukaan rekening dan pengiriman Kartu Tunai.

Hal-hal yang perlu diperhatikan

Jika Anda ingin beralih ke rekening yang menerbitkan buku tabungan di kemudian hari, prosedurnya dapat dilakukan di ATM dengan

Pusat Dukungan Operasional akan memeriksa detail permohonan Anda.

*Kami hanya menerima permohonan hari ini.

Silakan daftarkan alamat email Anda untuk menerima hasil pemeriksaan.

Nomor konfirmasi akan dikirimkan ke alamat email yang Anda daftarkan. Silakan masukkan ke dalam aplikasi.

Permohonan Anda telah selesai! Pastikan Anda mencatat nomor tanda terima yang ditampilkan di layar.

Pembukaan rekening

Hal-hal yang perlu diingat

Email hasil pemeriksaan

Kami akan mengirimkan hasil pemeriksaan ke alamat email yang Anda daftarkan.

*Hasil pemeriksaan akan disampaikan kepada Anda dalam waktu normal 1 minggu.

Kartu tunai

Berdasarkan hasil pemeriksaan, jika Anda diperbolehkan membuka rekening, kartu tunai akan dikirim ke alamat terdaftar Anda dalam waktu normal 1 minggu setelah pembukaan rekening (cara pengiriman: pos tercatat tanpa pengalihan). Jika Anda tidak menerimanya, kami dapat membatasi transaksi rekening Anda. Harap diperhatikan.

*Berdasarkan hasil pemeriksaan, kami mungkin tidak dapat membuka rekening Anda. Harap maklum.

Informasi rekening

Bersama dengan kartu tunai, kami akan mengirimkan dokumen yang berisi "Nomor Nasabah Yucho Direct"*. Silakan login pertama kali Yucho Direct dengan "Nomor Nasabah" dan kata sandi login Direct yang Anda atur saat melakukan pembukaan rekening.

*Harap simpan baik-baik karena berisi "Nomor Nasabah" dan "Nomor Rekening" Anda.

Rekomendasi bagi Anda yang telah melakukan pembukaan rekening



Aplikasi Yucho Bankbook memungkinkan Anda untuk memeriksa saldo rekening saat ini, riwayat transaksi, dan melakukan transfer dengan smartphone yang biasa Anda gunakan. Aplikasi bisa langsung digunakan setelah selesai pembukaan rekening!



Versi iPhone



Versi Android

Yang bisa dilakukan dengan Yucho Tetsuzuki App

Pelaporan informasi nasabah

Anda dapat melaporkan informasi nasabah (pemberitahuan tujuan transaksi, dll., perbarui informasi seperti masa tinggal, dll.). Jika pesan mengenai tujuan transaksi ditampilkan di ATM atau Yucho Direct, Anda juga dapat menyelesaikan prosedur dengan aplikasi ini.

● Yang bisa melaporkan informasi nasabah



Nasabah perorangan yang telah membuka rekening terintegrasi Japan Post bank

⚠ Dalam hal-hal berikut ini, prosedur tidak dapat dilakukan.

- Nasabah perorangan yang menggunakan rekening untuk keperluan bisnis
- Nasabah korporasi dan organisasi (asosiasi tanpa badan hukum)
- Nasabah atau anggota keluarganya yang memegang jabatan publik penting di pemerintahan asing, dll. (PEP asing (individu dengan jabatan politik))
- Nasabah yang tidak menggunakan layanan tunai

● Hal-hal yang diperlukan dalam prosedur

Yang diperlukan adalah smartphone yang biasa digunakan dan salah satu antara ❶ - ❸ berikut ini. Kartu izin tinggal diperlukan untuk memperbarui informasi seperti masa tinggal, dll.

❶

Aplikasi Yucho Bankbook
atau
Yucho Authentication App



❷

Dokumen identitas pribadi
(Salah satu antara Kartu izin tinggal,
Surat Izin Mengemudi,
atau Kartu identitas individu*)



❸

Masukkan tanggal
lahir dan PIN

* * * *

*Aplikasi ini tidak akan mengumpulkan kartu identitas individu.

Pelaporan informasi nasabah

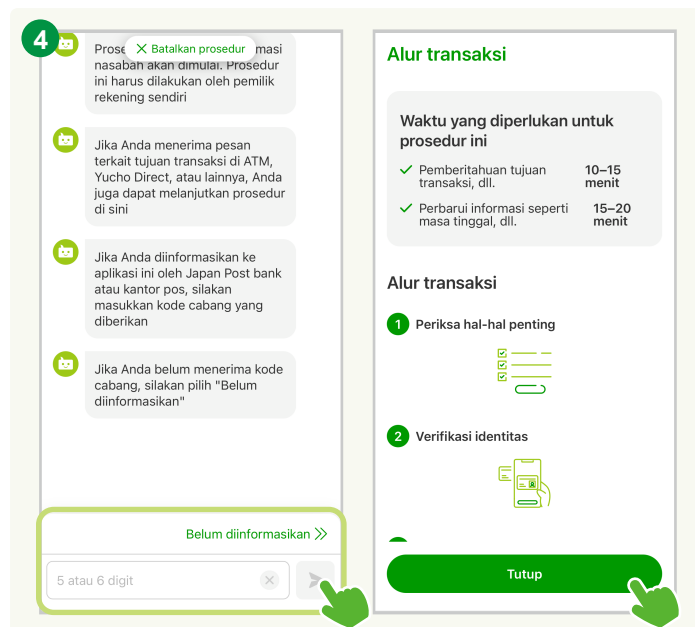
Pengecekan sebelum melakukan prosedur



Untuk menggunakan aplikasi ini, Anda harus menyetujui ketentuan penggunaan yang ditampilkan setelah membuka aplikasi. Silakan pilih Ketentuan Penggunaan, periksa isinya, dan jika Anda setuju, pilih tombol "同意する (Agree)".

Di layar beranda aplikasi, silakan pilih "Saya ingin melaporkan informasi pelanggan/memperbarui informasi seperti masa tinggal, dll".

Silakan periksa penanganan informasi individu, dan jika Anda setuju, pilih tombol "Setuju".



Jika Anda diinformasikan aplikasi ini oleh Japan Post bank atau kantor pos, silakan masukkan kode cabang yang memberikan informasi. Silakan periksa alur transaksi, lalu pilih tombol "Tutup".

Pelaporan informasi nasabah

Step 1 Periksa hal-hal penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Isi informasi yang diperlukan

Step 4 Konfirmasi rincian prosedur

Hal-hal penting

✓ Nasabah berikut tidak dapat melanjutkan prosedur

- Nasabah perorangan yang menggunakan rekening untuk keperluan bisnis
- Nasabah korporasi atau organisasi (Asosiasi tanpa badan hukum)
- Nasabah yang termasuk PEP asing (Individu dengan Jabatan Politik) [Tentang PEP asing \(Individu dengan Jabatan Politik\)](#)
- Nasabah yang tidak menggunakan layanan tunai

* Selain ketentuan di atas, nasabah yang dengan kondisi tertentu tidak dapat melanjutkan prosedur melalui aplikasi ini.

✓ Salah satu dokumen berikut mungkin diperlukan untuk melanjutkan prosedur di aplikasi ini:

- Surat Izin Mengemudi
- Kartu identitas individu
- Kartu izin tinggal
- Aplikasi perbankan dengan fitur autentikasi identitas terdaftar

Silakan periksa hal-hal yang perlu diperhatikan. Kami memberikan penjelasan bagi nasabah yang tidak dapat melakukan prosedur, dll.

Mulai dari Step 2., petunjuk akan bervariasi tergantung pada prosedur yang ingin Anda lakukan.

Pemberitahuan tujuan transaksi, dll. Hal. 20

Perbarui informasi seperti masa tinggal, dll. Hal. 22

Pelaporan informasi nasabah

Pemberitahuan tujuan transaksi, dll. (1/2)

Step 1 Periksa hal-hal penting

Silakan masukkan nomor rekening.

*Untuk nomor rekening, silakan lihat "Pertanyaan yang sering diajukan" di halaman 35.

Step 2 Verifikasi identitas

Silakan pilih kewarganegaraan Anda.

Step 3 Isi informasi yang diperlukan

Silakan pilih apakah Anda memiliki kartu izin tinggal atau tidak.

Step 4 Konfirmasi rincian prosedur

Silakan pilih metode verifikasi identitas Anda.

*Layar ini adalah contoh tampilan saat Anda menggunakan Yucho Authentication App.

Mengenai verifikasi identitas

Untuk petunjuk spesifik, silakan lihat "Mengenai verifikasi identitas" di halaman 4-9.

Untuk pemberitahuan tujuan transaksi, dll, silakan lakukan verifikasi identitas dengan salah satu cara ① - ③ berikut ini.

- ① Aplikasi Yucho Bankbook atau Yucho Authentication App
- ② Dokumen identitas pribadi (salah satu antara [Kartu Izin Tinggal](#) [Surat Izin Mengemudi](#) [Kartu Identitas Individu](#))
- ③ Masukkan tanggal lahir dan PIN

Setelah verifikasi identitas selesai, silakan lanjutkan ke **Step 3** Isi informasi yang diperlukan

Pelaporan informasi nasabah

Pemberitahuan tujuan transaksi, dll. (2/2)

Step 1 Periksa hal-hal penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Isi informasi yang diperlukan

Step 4 Konfirmasi rincian prosedur

Silakan periksa verifikasi pada saat transaksi dan ikuti petunjuk obrolan untuk memasukkan pekerjaan, tujuan utama penggunaan rekening, dll.

*Meskipun Anda menggunakan aplikasi dalam bahasa selain Jepang, silakan masukkan dalam bahasa Jepang di kolom isian bebas.

Step 1 Periksa hal-hal penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Isi informasi yang diperlukan

Step 4 Konfirmasi rincian prosedur

Setelah memeriksa hal-hal yang perlu diperiksa, silakan konfirmasi bahwa detail prosedur sudah benar. Jika perlu dilakukan koreksi, silakan koreksi dari tombol "Perbaikan". Jika isinya sudah benar, silakan pilih tombol "Konfirmasi".

Prosedur Anda telah selesai!

*Jika terdapat "Pemberitahuan kepada Nasabah", harap ikuti petunjuknya.

Pelaporan informasi nasabah

Perbarui informasi seperti masa tinggal, dll.

Step 1 Periksa hal-hal penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Isi informasi yang diperlukan

Step 4 Konfirmasi rincian prosedur

Langkah 2
Verifikasi identitas

Silakan masukkan nomor rekening

Jika terdapat 1 digit di antara kode dan nomor, angka tersebut tidak perlu dimasukkan

Tentang nomor rekening ?

00000 - 000000000



Silakan masukkan nomor rekening

Jika terdapat 1 digit di antara kode dan nomor, angka tersebut tidak perlu dimasukkan

Tentang nomor rekening ?

10000-12345671

Ulangi

Silakan pilih kewarganegaraan Anda

Warga Negara Jepang

Warga Negara Asing



Ulangi

Silakan pilih kewarganegaraan Anda

Warga Negara Asing

Ulangi

Diperlukan pembaruan informasi seperti masa izin tinggal, dll. Apakah Anda memiliki kartu izin tinggal?

Memiliki

Tidak memiliki



Silakan masukkan nomor rekening.

Silakan pilih kewarganegaraan Anda.

Silakan pilih apakah Anda memiliki kartu izin tinggal atau tidak.

*Untuk nomor rekening, silakan lihat "Pertanyaan yang sering diajukan" di halaman 35.

Mengenai verifikasi identitas

Untuk petunjuk spesifik, silakan lihat "Mengenai verifikasi identitas" di halaman 4-9.

Untuk memperbarui informasi seperti masa tinggal, dll., silakan verifikasi identitas Anda dengan **Kartu Izin Tinggal**.

4

X Batalkan prosedur

Selanjutnya, silakan masukkan informasi kartu izin tinggal

Silakan masukkan tanggal lahir Anda sesuai yang tertera pada kartu izin tinggal

1987

1988

1989

1990 / 1 / 1

1991 2 2

1992 3 3

Silakan periksa hal-hal yang perlu diperhatikan mengenai pembaruan informasi seperti masa tinggal, dll. dan masukkan informasi kartu izin tinggal, dll.

Jika informasi kartu izin tinggal Anda tidak terbaca dengan benar

Ulangi

Informasi yang terbaca dari kartu izin tinggal tidak sesuai dengan informasi yang Anda masukkan

Pastikan informasi yang Anda masukkan sudah benar

Tidak ada kesalahan

Ulangi

Mohon maaf, informasi pada kartu izin tinggal Anda tidak dapat terbaca dengan benar, sehingga prosedur ini tidak dapat diproses di aplikasi ini.

Silakan selesaikan prosedur di Japan Post bank atau loket

Jika informasi yang terbaca dari kartu izin tinggal tidak sesuai dengan informasi yang Anda masukkan, Anda tidak dapat melanjutkan prosedur dengan aplikasi ini. Nasabah diminta untuk menyelesaikan prosedur di Japan Post bank atau loket tabungan kantor pos terdekat.

Tergantung kondisi rekening Anda, kami mungkin meminta Anda untuk memperbarui informasi Anda, seperti masa tinggal, dll., dan juga pemberitahuan tujuan transaksi, dll.

< Silakan periksa **Step 3** Isi informasi yang diperlukan di halaman 21, lalu lanjutkan prosedurnya

Yang bisa dilakukan dengan Yucho Tetsuzuki App

Perubahan alamat

Untuk nasabah asing

Bahasa yang didukung: Inggris, Jepang saja

Anda dapat melakukan prosedur perubahan alamat.

Aplikasi ini hanya memungkinkan Anda melakukan prosedur untuk rekening tabungan biasa dan rekening tabungan reguler.

● Yang bisa mengubah alamat



Nasabah perorangan yang telah membuka rekening terintegrasi Japan Post bank

⚠ Dalam hal-hal berikut ini, prosedur tidak dapat dilakukan.

- Nasabah perorangan yang menggunakan rekening untuk keperluan bisnis
- Nasabah korporasi dan organisasi (asosiasi tanpa badan hukum)
- Nasabah yang menggunakan sistem perwalian dewasa
- Nasabah yang tidak menggunakan layanan tunai

● Hal-hal yang diperlukan dalam prosedur

Yang diperlukan adalah smartphone yang biasa digunakan dan dokumen identitas pribadi (kartu izin tinggal) saja. Harap siapkan kartu izin tinggal sebagai dokumen identitas pribadi.

Kartu izin tinggal*

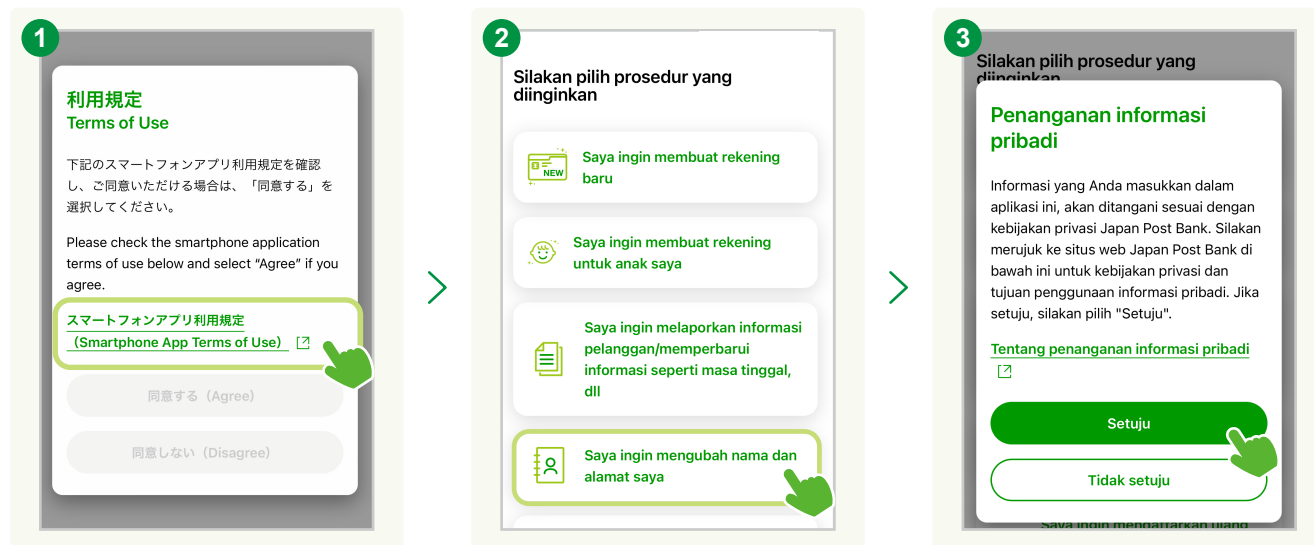


*Penduduk tetap khusus dapat melakukan prosedur dengan menggunakan dokumen identitas pribadi (Surat Izin Mengemudi atau kartu identitas individu) atau Aplikasi Yucho Bankbook atau Yucho Authentication App.

*Kartu izin tinggal tanpa foto tidak dapat digunakan.

Perubahan alamat

Pengecekan sebelum melakukan prosedur



Untuk menggunakan aplikasi ini, Anda harus menyetujui ketentuan penggunaan yang ditampilkan setelah membuka aplikasi. Silakan pilih Ketentuan Penggunaan, periksa isinya, dan jika Anda setuju, pilih tombol "同意する (Agree)".

Di layar beranda aplikasi, silakan pilih "Saya ingin mengubah nama dan alamat saya".

Silakan periksa penanganan informasi individu, dan jika Anda setuju, pilih tombol "Setuju".



Silakan pilih "Change of address (perubahan alamat)".

*Nasabah asing tidak dapat mengubah nama dengan aplikasi ini.

Perubahan alamat

Step 1 Periksa hal-hal penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Masukkan alamat baru

Notes

✓ The following customers are not eligible for this transaction.

- Individual customers who use accounts for business purposes
- Corporate and organization (association or foundation without legal personality) customers
- Customers using the adult guardianship system
- Customers who do not use the cash card service

* In addition to the above, customers who meet certain conditions are unable to process the transaction using this app.

✓ In this app, you can only carry out transactions for ordinary accounts and

Silakan periksa hal-hal yang perlu diperhatikan.

Kami memberikan penjelasan bagi nasabah yang tidak dapat melakukan prosedur, hal-hal yang diperlukan, dll.

Step 1 Periksa hal-hal penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Masukkan alamat baru

1

Cancel the transaction

Confirm the Notes

Redo

Step.2 Identity verification

Please enter your account number

Even if there is a single digit between 5-digit number and 8-digit number (max), you do not need to enter that digit

About account number

000000 - 000000000



2

Cancel the transaction

Please select your nationality

Japanese nationality

Foreign nationality



3

Cancel the transaction

Please select your nationality

Foreign nationality

Redo

Do you have the residence card?

Have it

Not have it

Silakan masukkan nomor rekening.

*Untuk nomor rekening, silakan lihat "Pertanyaan yang sering diajukan" di halaman 35.

Silakan pilih kewarganegaraan Anda.

Silakan pilih apakah Anda memiliki kartu izin tinggal atau tidak.

*Nasabah asing (kecuali penduduk tetap khusus) hanya dapat melakukan prosedur dengan kartu izin tinggal.

Mengenai verifikasi identitas

Untuk petunjuk spesifik, silakan lihat "Mengenai verifikasi identitas" di halaman 4-9.

Untuk mengubah alamat, harap lakukan verifikasi identitas dengan **Kartu Izin Tinggal** dan memasukkan PIN Anda, serta melakukan verifikasi telepon.

Setelah verifikasi identitas selesai, silakan lanjutkan ke **Step 3 Masukkan alamat baru**



Perubahan alamat

Step 1 Periksa hal-hal penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Masukkan alamat baru

Silakan periksa alamat yang ditampilkan, dan jika perlu dilakukan koreksi, lakukan dengan tombol "Modify (Edit)".

Jika isinya sudah benar, silakan pilih "Register (Daftarkan)".

Prosedur Anda telah selesai!

*Jika terdapat "Pemberitahuan kepada Nasabah", harap ikuti petunjuknya.

❗ Jika alamat Anda tidak dapat terbaca dengan benar

Silakan masukkan kode pos.

*Jika Anda tidak tahu kode pos Anda, silakan pilih "I don't know my zip code (Saya tidak tahu kode pos saya)" dan ikuti petunjuk obrolan untuk memilih alamat Anda.

Prefektur, distrik, dan blok yang sesuai dengan kode pos yang Anda masukkan akan ditampilkan. Silakan pilih yang sesuai.

Silakan masukkan "nomor jalan/nomor rumah" dan "nomor kamar". Jika Anda tidak memiliki nomor kamar, silakan pilih "No room number (Tidak ada nomor kamar)" dan lanjutkan ke layar berikutnya.

*Jika surat tidak dapat dikirim tanpa nama gedung, harap masukkan nama gedung.

❓ Memilih "Translate into Japanese" akan mengubah prefektur, distrik, dan blok menjadi bahasa Jepang.

*Ini hanya akan ditampilkan jika Anda melakukan prosedur dengan bahasa selain bahasa Jepang.

Yang bisa dilakukan dengan Yucho Tetsuzuki App

Pendaftaran ulang PIN

Untuk nasabah asing

Bahasa yang didukung: Inggris, Jepang saja

Kartu tunai yang terkunci juga dapat dibuka sehingga setelah pendaftaran ulang, Anda dapat langsung menggunakannya dengan PIN baru.

● Yang bisa mendaftarkan ulang PIN



Nasabah perorangan yang telah membuka rekening terintegrasi Japan Post bank

⚠ Dalam hal-hal berikut ini, prosedur tidak dapat dilakukan.

- Nasabah perorangan yang menggunakan rekening untuk keperluan bisnis
- Nasabah korporasi dan organisasi (asosiasi tanpa badan hukum)
- Nasabah yang menggunakan sistem perwalian dewasa
- Nasabah yang tidak menggunakan layanan tunai
- Nasabah yang transaksi kartu tunainya dihentikan karena hilang atau dicuri

● Hal-hal yang diperlukan dalam prosedur

Yang diperlukan adalah smartphone yang biasa digunakan dan salah satu antara ① dan ② berikut ini.

①

**Aplikasi Yucho Bankbook
atau
Yucho Authentication App**



②

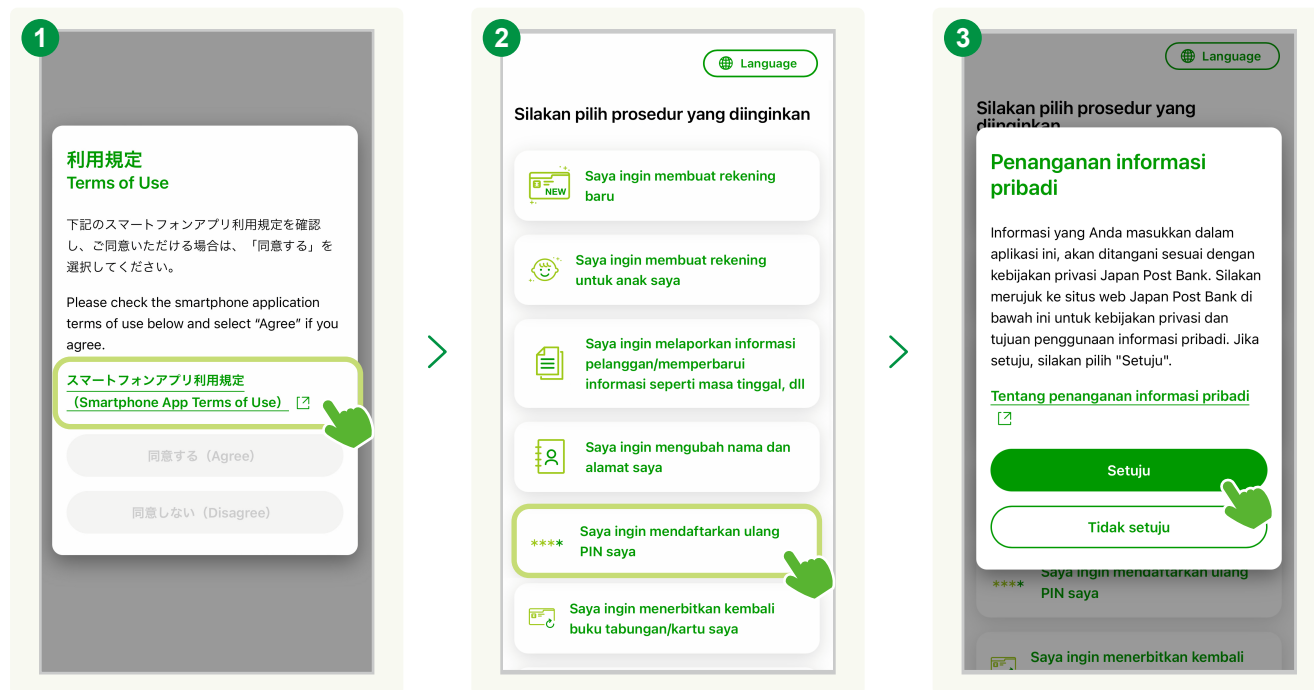
Dokumen identitas pribadi
(Salah satu antara Kartu izin tinggal,
Surat Izin Mengemudi,
atau Kartu identitas individu*)



*Aplikasi ini tidak akan mengumpulkan kartu identitas individu.

Pendaftaran ulang PIN

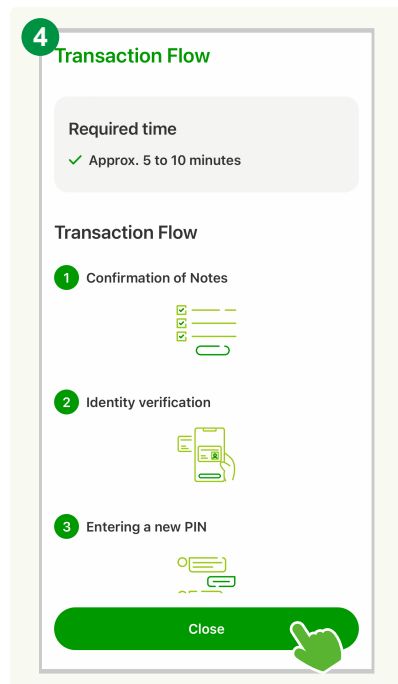
Pengecekan sebelum melakukan prosedur



Untuk menggunakan aplikasi ini, Anda harus menyetujui ketentuan penggunaan yang ditampilkan setelah membuka aplikasi. Silakan pilih Ketentuan Penggunaan, periksa isinya, dan jika Anda setuju, pilih tombol "同意する (Agree)".

Di layar beranda aplikasi, silakan pilih "Saya ingin mendaftarkan ulang PIN saya".

Silakan periksa penanganan informasi individu, dan jika Anda setuju, pilih tombol "Setuju".



Silakan periksa alur transaksi, lalu pilih tombol "Close (Tutup)".

Pendaftaran ulang PIN

Step 1 Periksa hal-hal penting

Notes

- ✓ The following customers are not eligible for this transaction
 - Individual customers who use accounts for business purposes
 - Corporate and organization (association or foundation without legal personality) customers
 - Customers using the adult guardianship system
 - Customers who need to change the name on their account
 - Customers who do not use the cash card service
 - Customers whose cash card transactions have been stopped due to loss or theft
- * In addition to the above, customers who meet certain conditions are unable to process the transaction using this app.
- ✓ Any of the following is required with this app
 - Driver's license

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Masukkan PIN baru

Silakan periksa hal-hal yang perlu diperhatikan. Kami memberikan penjelasan bagi nasabah yang tidak dapat melakukan prosedur, dokumen yang diperlukan, dll.

⚠ Harap diperhatikan (mengenai PIN buku tabungan)

Jika Anda salah memasukkan PIN lebih dari jumlah tertentu dan buku tabungan Anda terkunci, buku tabungan tidak akan terbuka otomatis meskipun Anda telah mendaftarkan ulang PIN Anda. Untuk membuka kunci, Anda perlu melakukan prosedur di Japan Post bank atau loket tabungan kantor pos terdekat.

Step 1 Periksa hal-hal penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Masukkan PIN baru

Silakan pilih jenis kartu tunai yang akan didaftarkan ulang PIN-nya.

Silakan masukkan nomor rekening.
*Untuk nomor rekening, silakan lihat "Pertanyaan yang sering diajukan" di halaman 35.

Silakan pilih metode verifikasi identitas Anda.

*Layar ini adalah contoh tampilan saat Anda menggunakan Yucho Authentication App.

Jika Anda memilih "Use a personal identification document (Gunakan dokumen identitas pribadi)", silakan pilih dokumen identitas pribadi yang akan digunakan, dan aplikasi akan memindainya.

Mengenai verifikasi identitas

Untuk petunjuk spesifik, silakan lihat "Mengenai verifikasi identitas" di halaman 4-9.

Untuk mendaftarkan ulang PIN, silakan lakukan verifikasi identitas dengan salah satu cara ① atau ② berikut ini.

① Aplikasi Yucho Bankbook atau Yucho Authentication App

② Dokumen identitas pribadi (salah satu antara [Kartu Izin Tinggal](#) [Surat Izin Mengemudi](#) [Kartu Identitas Individu](#))

Setelah verifikasi identitas selesai, silakan lanjutkan ke [Step 3 Masukkan PIN baru](#)

Pendaftaran ulang PIN

Step 1 Periksa hal-hal penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Masukkan PIN baru

1

Expiration date
2020 Cancel the transaction

Correct
Redo

3 / 3 Step.3
Entering a new PIN

Please enter your new PIN (4-digits)

Please do not use numbers that can be easily guessed, such as your birth date or consecutive numbers

PIN number ×

PIN confirmation ×

Next



2

Cancel the transaction

Please enter your new PIN (4-digits)

Please do not use numbers that can be easily guessed, such as your birth date or consecutive numbers

The transaction is completed

Your PIN re-registration transaction has been completed.

Next

registered

Register
Redo

Silakan masukkan PIN (4 digit) baru Anda.

*Anda tidak dapat menggunakan angka yang mudah ditebak seperti tanggal lahir, angka berurutan, dll.

Prosedur Anda telah selesai! Harap hati-hati dalam menangani PIN Anda.

*Jika terdapat "Pemberitahuan kepada Nasabah", harap ikuti petunjuknya.

Yang bisa dilakukan dengan Yucho Tetsuzuki App

Penerbitan ulang buku tabungan dan kartu

Bahasa yang didukung: Inggris, Jepang saja

Prosedur penerbitan ulang dapat dilakukan jika buku tabungan atau kartu hilang.

Ini berlaku untuk rekening tabungan biasa dan rekening tabungan reguler.

Anda juga dapat mengganti (mengalihkan) kartu tunai dari kartu magnetik ke kartu IC.

*Pusat Dukungan Operasional akan mengonfirmasi detail permohonan Anda. Jika ada kekurangan pada isi permohonan Anda, kami akan menghubungi Anda melalui alamat email yang Anda berikan.

*Biaya yang telah ditentukan akan dikenakan sesuai alasan penerbitan ulang (biaya ini akan dipotong dari rekening Anda antara waktu permohonan dan waktu penerbitan ulang).

*Buku tabungan/kartu yang diterbitkan ulang akan dikirimkan ke alamat yang terdaftar di rekening Anda. Oleh karena itu, jika alamat terdaftar Anda tidak mutakhir, harap ubah alamat Anda dengan aplikasi ini sebelum melanjutkan prosedur penerbitan ulang (Lihat hal. 23).

⚠ Permohonan untuk melaporkan kehilangan atau pencurian

Jika Anda akan melakukan prosedur penerbitan ulang karena kehilangan/pencurian, silakan hubungi kami lebih dulu lewat Layanan Pelaporan Kehilangan/Pencurian (formulir web) atau kontak di bawah ini.

Layanan Pelaporan Kehilangan/Pencurian (Formulir Web)



Informasi kontak (tersedia 24/7 sepanjang tahun)

Pusat Kehilangan Kartu: 0120-794-889 (Panggilan bebas pulsa)

Untuk panggilan dari luar negeri: 045-279-6201 (berbayar)

● Yang bisa menerbitkan ulang buku tabungan dan kartu



Nasabah perorangan yang telah membuka rekening terintegrasi Japan Post bank

⚠ Dalam hal-hal berikut ini, prosedur tidak dapat dilakukan.

- Nasabah perorangan yang menggunakan rekening untuk keperluan bisnis
- Nasabah korporasi dan organisasi (asosiasi tanpa badan hukum)
- Nasabah yang menggunakan sistem perwalian dewasa
- Nasabah yang menggunakan layanan braille
- Nasabah yang tidak memiliki alamat email
- Nasabah yang tidak menggunakan layanan tunai

● Hal-hal yang diperlukan dalam prosedur

Yang diperlukan adalah smartphone yang biasa digunakan dan salah satu antara ① dan ② berikut ini serta alamat email.

①

Aplikasi Yucho Bankbook
atau
Yucho Authentication App



②

Dokumen identitas pribadi
(Salah satu antara Kartu izin tinggal,
Surat Izin Mengemudi,
atau Kartu identitas individu*)



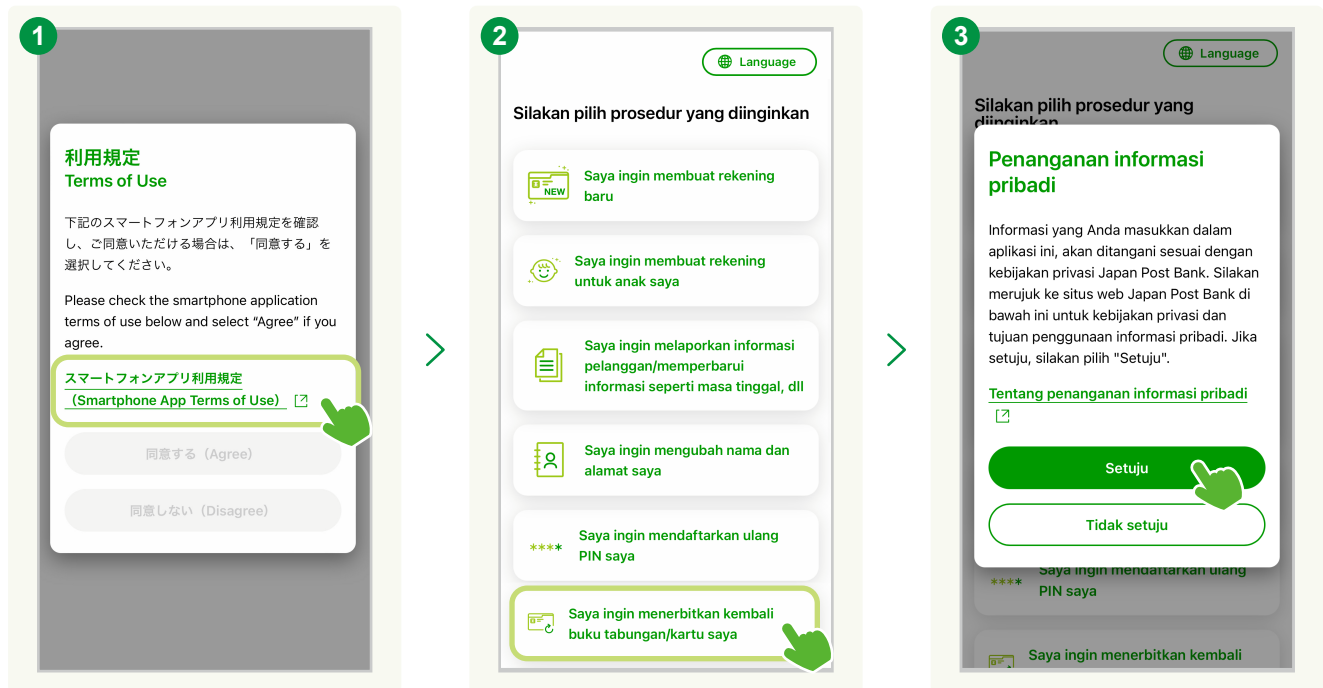
Alamat email



*Aplikasi ini tidak akan mengumpulkan kartu identitas individu.

Penerbitan ulang buku tabungan dan kartu

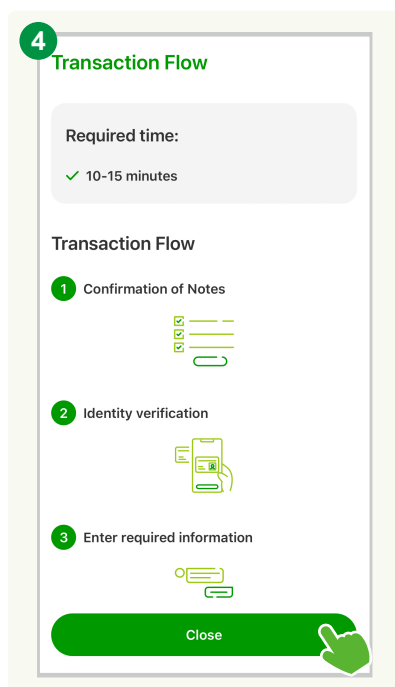
Pengecekan sebelum melakukan prosedur



Untuk menggunakan aplikasi ini, Anda harus menyetujui ketentuan penggunaan yang ditampilkan setelah membuka aplikasi. Silakan pilih Ketentuan Penggunaan, periksa isinya, dan jika Anda setuju, pilih tombol "同意する (Agree)".

Di layar beranda aplikasi, silakan pilih "Saya ingin menerbitkan kembali buku tabungan/kartu saya".

Silakan periksa penanganan informasi individu, dan jika Anda setuju, pilih tombol "Setuju".



Silakan periksa alur transaksi, lalu pilih tombol "Close (Tutup)".

Penerbitan ulang buku tabungan dan kartu

Step 1 Periksa hal-hal penting

1 Notes

About the reissuance transaction

✓ The following customers are not eligible for this transaction

- Individual customers who use accounts for business purposes
- Corporate and organization (association or foundation without legal personality) customers
- Customers using the adult guardianship system
- Customers who use the braille service
- Customers who do not have an e-mail address
- Customers who do not use the cash card service

* In addition to the above, customers who meet certain conditions are unable to process the transaction

Silakan periksa hal-hal yang perlu diperhatikan. Kami memberikan penjelasan bagi nasabah yang tidak dapat melakukan prosedur, biaya penerbitan ulang, dll.

Step 2 Verifikasi identitas

2 Confirmation of Notes

Step 1 1/4

Before transaction, please confirm the Notes

Confirm the Notes

Redo

Please select what you would like to have reissued

Reissuance of a bankbook

Reissuance of a cash card

Reissuance of a bankbook and cash card

Silakan pilih yang ingin Anda terbitkan ulang. Jika Anda akan menerbitkan ulang kartu tunai, silakan pilih kartu Anda sendiri atau kartu perwakilan Anda.

Step 1 Periksa hal-hal penting

1 Identity verification

Step 2 2/4

Please enter your account number

Even if there is a single digit between 5-digit number and 8-digit number (max), you do not need to enter that digit

About account number

000000 - 000000000

Silakan masukkan nomor rekening sesuai instruksi obrolan.

*Untuk nomor rekening, silakan lihat "Pertanyaan yang sering diajukan" di halaman 35.

Step 2 Verifikasi identitas

2

Even if there is a single digit between 5-digit number and 8-digit number (max), you do not need to enter that digit

About account number

10000-12345671

Redo

Please select the identity verification method

Use the Yucho Authentication App

Use a personal identification document

Silakan pilih metode verifikasi identitas Anda.

*Layar ini adalah contoh tampilan saat Anda menggunakan Yucho Authentication App.

Step 3 Isi informasi yang diperlukan

Step 4 Konfirmasi rincian prosedur

3

Use a personal identification document

Redo

Please select your personal identification document you wish to use for the transaction

If you do not have any of these, please visit your nearest Japan Post Bank or a post office savings counter to complete the transaction

Driver's license

Individual number card

Residence card

Jika Anda memilih "Use a personal identification document (Gunakan dokumen identitas pribadi)", silakan pilih dokumen identitas pribadi yang akan digunakan, dan aplikasi akan memindainya.

Mengenai verifikasi identitas

Untuk petunjuk spesifik, silakan lihat "Mengenai verifikasi identitas" di halaman 4-9.

Untuk menerbitkan ulang buku tabungan atau kartu, silakan lakukan verifikasi identitas dengan salah satu cara **1** atau **2** berikut ini.

1 Aplikasi Yucho Bankbook atau Yucho Authentication App

2 Dokumen identitas pribadi (salah satu antara **Kartu Izin Tinggal** **Surat Izin Mengemudi** **Kartu Identitas Individu**) dan masukkan PIN

Setelah verifikasi identitas selesai, silakan lanjutkan ke **Step 3** Isi informasi yang diperlukan

Penerbitan ulang buku tabungan dan kartu

Step 1 Periksa hal-hal penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Isi informasi yang diperlukan

Step 4 Konfirmasi rincian prosedur

Silakan jawab atau konfirmasikan alasan penerbitan ulang.

Silakan periksa apakah alamat surat (alamat rekening) sudah benar. Jika ada kesalahan, Anda tidak akan dapat melakukan prosedur penerbitan ulang, jadi harap ubah alamat Anda ke alamat terbaru dengan aplikasi ini.

Silakan masukkan nomor telepon yang dapat dihubungi pada siang hari.

Step 1 Periksa hal-hal penting

Step 2 Verifikasi identitas

Step 3 Isi informasi yang diperlukan

Step 4 Konfirmasi rincian prosedur

Silakan periksa bahwa detail prosedur sudah benar.

Silakan masukkan alamat email Anda agar kami dapat menghubungi Anda jika ada masalah dengan permohonan Anda.

*Jika tidak ada masalah dan penerbitan ulang telah selesai, kami tidak akan mengirimkan email kepada Anda.

Nomor konfirmasi akan dikirimkan ke alamat email yang Anda berikan. Silakan masukkan ke dalam aplikasi.

Permohonan Anda telah selesai! Pastikan Anda mencatat nomor tanda terima yang ditampilkan di layar.

*Penerbitan ulang mungkin memakan waktu hingga 2 minggu.

*Buku tabungan dan kartu tunai yang diterbitkan ulang akan dikirim ke alamat yang terdaftar di rekening melalui pos tercatat tanpa pengalihan.

Jika Anda mengalami masalah Pertanyaan yang sering diajukan

Untuk nasabah asing

Jika Anda mengalami masalah saat menggunakan Yucho Tetsuzuki App, silakan periksa pertanyaan yang sering diajukan di situs web.

Q Di mana saya dapat menemukan nomor rekening?

Nomor rekening terdiri dari 5 digit kode dan 8 digit angka (maksimal). Anda dapat memeriksanya pada buku tabungan atau kartu tunai Anda.



Q Saat melakukan prosedur pembukaan rekening dengan Yucho Tetsuzuki App, saya perlu memotret "Sertifikat pendaftaran" sebagai dokumen untuk konfirmasi tempat kerja/sekolah, tetapi karena ada beberapa halaman, saya tidak dapat memotretnya. Apa yang harus saya lakukan?

Saat melakukan pembukaan rekening dengan Yucho Tetsuzuki App, Anda hanya dapat memotret satu halaman dokumen untuk konfirmasi tempat kerja/sekolah Anda.

Jika Anda perlu memotret beberapa halaman, silakan cetak dan lengkapi "Format Sertifikat Pendaftaran" yang tersedia di situs web Japan Post bank, lalu ambil fotonya (mohon minta pihak perusahaan atau sekolah Anda untuk mengisinya).

Q Bisakah saya melakukan pembukaan rekening anak dengan Yucho Tetsuzuki App?

Hanya jika pemegang rekening (anak) dan perwakilannya (orang tua/wali) adalah warga negara Jepang, Anda dapat melakukan pembukaan rekening anak dengan Yucho Tetsuzuki App. Untuk nasabah yang bukan warga negara Jepang, kami perlu mengonfirmasikan kartu izin tinggal. Oleh karena itu, silakan selesaikan prosedur tersebut di Japan Post bank atau di loket tabungan kantor pos.

Q Setelah memindai kartu izin tinggal dengan Yucho Tetsuzuki App, muncul pesan "Kartu izin tinggal ini tidak dapat digunakan untuk aplikasi ini", dan saya tidak dapat memperbarui informasi seperti masa tinggal, dll. Apa yang harus saya lakukan?

Kemungkinan penyebabnya adalah ketidakmampuan untuk membaca informasi yang diperlukan, dll.

Jika masalah masih berlanjut meskipun telah memindai kartu izin tinggal Anda lagi, silakan kunjungi Japan Post bank atau loket tabungan kantor pos terdekat.

Pertanyaan yang sering diajukan

Q Jika saya memperbarui informasi seperti masa tinggal, dll. dengan Yucho Tetsuzuki App, apakah rekening saya akan segera dapat digunakan?

Setelah menyelesaikan prosedur dengan Yucho Tetsuzuki App, pembatasan penggunaan rekening* akan segera dicabut.

*Hal ini terbatas untuk kasus di mana pembatasan penggunaan diberlakukan karena pembaruan informasi kartu izin tinggal dan masa tinggal, dll. yang belum selesai. Jika Anda tidak dapat melakukan transaksi dengan rekening Anda karena alasan lain, silakan berkonsultasi dengan Japan Post bank atau loket tabungan kantor pos. Selain itu, pesan mengenai pembaruan informasi kartu izin tinggal dan masa tinggal Anda pun akan segera dihapus.

Untuk prosedur lebih detail,
silakan lihat [untuk nasabah yang telah melihat pemberitahuan mengenai pembaruan informasi kartu izin tinggal dan masa tinggal](#).



Q Saya telah menerbitkan ulang buku tabungan dan kartu dengan Yucho Tetsuzuki App. Kapan biaya penerbitan ulang akan didebet dari rekening saya?

Biaya penerbitan ulang akan didebet dari rekening Anda antara waktu permohonan dan waktu penerbitan ulang. Harap berhati-hati agar saldo di rekening Anda tidak kurang.

Q Saat menggunakan Yucho Tetsuzuki App di Japan Post bank atau kantor pos, saya diminta untuk memasukkan kode cabang. Di mana saya harus memasukkannya?

Apabila muncul pesan berikut: "Jika Anda diinformasikan ke aplikasi ini oleh Japan Post bank atau kantor pos, silakan masukkan kode cabang yang diberikan" dan kolom jawaban muncul, masukkan kode cabang (5 atau 6 digit) pada kolom jawaban.

*Jika Anda belum diinformasikan, silakan pilih "Belum diinformasikan".

Layar input

The screenshot shows the 'Layar input' (Input Screen) of the Yucho Tetsuzuki App. At the top, there is a button labeled 'X Batalkan prosedur' (Cancel procedure). Below it, there are two informational messages: 1. 'Prosedur pembukaan rekening akan dimulai. Prosedur ini dapat digunakan oleh individu berusia minimal 16 tahun' (Account opening procedure will begin. This procedure can be used by individuals aged 16 and over). 2. 'Jika Anda diinformasikan ke aplikasi ini oleh Japan Post bank atau kantor pos, silakan masukkan kode cabang yang diberikan' (If you are informed of this app by Japan Post bank or post office, please enter the given branch code). Below the messages, there is a green button labeled 'Belum diinformasikan >>' (Not informed >>). At the bottom, there is a text input field with the placeholder '5 atau 6 digit' and the value '123456'. To the right of the input field are two buttons: a red 'X' button and a grey right arrow button.

*Layar pembukaan rekening

Jika Anda mengalami masalah Kontak

Untuk nasabah asing

Silakan periksa situs web saat Anda mengalami masalah

Periksa situs web Japan Post bank

Halaman ini menjelaskan cara menggunakan Yucho Tetsuzuki App.



Cara pengoperasian dan prosedur terperinci dijelaskan!
Buku panduan tersedia dalam berbagai bahasa

Situs web
Japan Post bank



Jika Anda mengalami masalah
cari dengan kata kunci
pada pertanyaan yang
sering diajukan



キーワードを入力



検索



24 jam kapan pun
Anda dapat bertanya
dengan obrolan



Pilih tombol
di dalam situs web >

チャットで質問する(chatbot)

Pertanyaan terkait Yucho Tetsuzuki App

Meja Dukungan Aplikasi Japan Post bank <Panggilan bebas pulsa>

0120-210-765

[Jam Layanan] Silakan periksa halaman pertanyaan di situs web Japan Post bank.

Ikuti petunjuk suara otomatis dan tekan "3" Yucho Tetsuzuki App. Anda dapat membuat pilihan selama panduan suara.

*Panggilan dari ponsel, dll., tidak dikenakan biaya. *Beberapa layanan, seperti telepon IP, mungkin tidak tersedia.

*Jika telepon Anda diatur ke mode privat, silakan tekan 186 sebelum nomor telepon di atas.

*Layanan ini hanya tersedia dalam bahasa Jepang. Nasabah yang tidak dapat berbahasa Jepang sebaiknya menghubungi kami bersama dengan seseorang yang dapat berbahasa Jepang.

Untuk produk dan layanan Japan Post bank, silakan lihat "situs web Japan Post bank".

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

Kantor pos adalah agen perbankan yang menangani produk dan layanan dari Japan Post bank.