

【使用 Yucho Tetsuzuki App 开设账户遇到问题的原因】

无法受理的原因（在邮件中显示）	详细原因等
您已持有我行账户，无法开设综合账户。	如果您在邮政储蓄银行已有普通储蓄账户，我行将拒绝新开设账户。 确认顾客账户持有情况后若您已持有账户，请您使用该账户。 ※如果您持有的账户已丢失或记不起来，请前往附近的邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口咨询。
就业存在限制，与申报内容不符，无法开设综合账户。	判断顾客在留卡上的在留资格与开设账户的申请内容不一致，因此已拒绝开设账户。 在留卡上的在留资格不允许顾客就业或从事资格以外的活动，根据申请开设账户时的账户使用目的等申报内容判断该账户可能用于就业。 如果该账户不是用于就业，请正确申报账户使用目的等内容，然后再次使用 Yucho Tetsuzuki App 进行申请。
基于交易目的的申报内容，无法开设综合账户。	“交易目的申报”中无法确认详细交易内容，因此已拒绝开设账户。 再次使用 Yucho Tetsuzuki App 进行申请时，请在“交易目的申报”的自由输入栏中输入具体交易内容。
身份证明文件已到期。	身份证明文件已过期。请准备更新后的身份证明文件或其他身份证明文件，然后进行申请。
在留卡的图像有欠缺。	您拍摄的在留卡图片存在以下任一项的情况，无法确认内容，因此无法受理。 <ul style="list-style-type: none"> · 拍摄的图片不是在留卡（正面、背面） · 拍摄的在留卡上有些部分看不到（手的阴影、反光等） <p>请注意上述几点，然后再次使用 Yucho Tetsuzuki App 进行申请。</p>
在籍确认文件的图像有欠缺。	您拍摄的在籍确认文件的图片至少存在以下一项的情况，无法确认内容，因此无法受理。 <ul style="list-style-type: none"> · 不是工作证、学生证或其他在籍确认文件 · 在籍确认文件的有些部分看不到（手的阴影、反光等） · 与在留卡上的姓名不一致 · 无法确认姓名、工作单位或学校名称 <p>※住民票或个人编号通知书无法确认工作单位或学校名称，因此无法作为在籍证明书使用。 ※即便记载有姓名和工作单位或学校名称，但是如果无法确认申请时的在籍情况（无到期日期，自办理日起已过去相当长的时间等），则无法作为在籍确认文件使用。 ※在“个人番号”或“マイナンバー”项目中，即使在籍确认文件符合要求，但如果文件中包含12位数的个人编号，或拍摄到个人编号，则无法作为确认文件使用。</p> <p>请注意上述几点，然后再次使用 Yucho Tetsuzuki App 进行申请。</p>
姓名输入有误。	身份证明文件上记载的姓名与您申请的姓名不符。请确认与身份证明文件一致，然后进行申请。 <外籍顾客> 请确认您持有的在留卡，输入下方示意图①中同一位置记载的姓名，然后进行申请。 此外，如果在留卡上记载的姓名带有空格，则需要在姓名中输入空格。此时，片假名姓名也同样，请输入空格作为分隔。
出生年月日输入有误。	在留卡上记载的出生年月日与您申请的出生年月日不符。 请确认您持有的在留卡，输入下方示意图②中同一位置记载的出生年月日，然后进行申请。
国籍输入有误。	在留卡上记载的国籍与您申请的国籍不符。 请确认您持有的在留卡，输入下方示意图③中同一位置记载的国籍，然后进行申请。

