

【Lý do sai sót khi mở tài khoản bằng Yucho Tetsuzuki App】

Lý do không được chấp nhận (thể hiện trong email)	Các lý do cụ thể
Do Quý khách đã có tài khoản rồi nên không mở tài khoản mới được.	Ngân hàng Bưu điện Nhật Bản xin từ chối mở tài khoản mới cho Quý khách nếu Quý khách đã có tài khoản tiền gửi tiết kiệm thông thường tại ngân hàng chúng tôi. Kết quả kiểm tra trạng thái tài khoản của Quý khách là Quý khách đã có tài khoản, vì vậy, Quý khách vui lòng sử dụng tài khoản đó. * Trường hợp Quý khách bị mất tài khoản hoặc không nhớ thông tin tài khoản, vui lòng liên hệ tới quầy giao dịch tiền gửi của Ngân hàng Bưu điện Nhật Bản hoặc Bưu điện gần nhất để được hỗ trợ.
Quý khách không thể mở tài khoản được do nội dung kê khai không đúng, Quý khách hiện đang bị hạn chế lao động.	Yêu cầu mở tài khoản bị từ chối do tư cách lưu trú trên thẻ lưu trú và nội dung kê khai khi mở tài khoản của Quý khách được xác định là không trùng khớp. Với tư cách lưu trú trên thẻ lưu trú, Quý khách không được phép làm việc hoặc tham gia các hoạt động ngoài quy định của tư cách lưu trú, nhưng dựa trên thông tin kê khai về mục đích sử dụng tài khoản khi đăng ký mở tài khoản, chúng tôi đã xác định rằng có khả năng Quý khách sẽ sử dụng tài khoản cho mục đích lao động. Trường hợp Quý khách không sử dụng tài khoản cho mục đích lao động, vui lòng kê khai chính xác mục đích sử dụng tài khoản và các mục thông tin khác rồi đăng ký lại trên Yucho Tetsuzuki App.
Chúng tôi không thể mở tài khoản cho Quý khách theo nội dung mục đích giao dịch mà Quý khách đã kê khai.	Chúng tôi đã từ chối mở tài khoản vì chúng tôi không thể xác nhận nội dung giao dịch cụ thể trong phần “Kê khai mục đích giao dịch”. Trường hợp Quý khách muốn đăng ký lại bằng Yucho Tetsuzuki App, vui lòng nhập nội dung giao dịch cụ thể vào ô tự do nhập nội dung “Kê khai mục đích giao dịch”.
Giấy tờ tùy thân của Quý khách đã hết hạn hiệu lực.	Giấy tờ tùy thân của Quý khách đã hết hạn hiệu lực. Vui lòng chuẩn bị sẵn giấy tờ tùy thân đã gia hạn hoặc giấy tờ tùy thân khác khi đăng ký.
Ảnh thẻ lưu trú không hợp lệ.	Hệ thống không thể tiếp nhận ảnh chụp của thẻ lưu trú vì không xác nhận được nội dung do một trong các nguyên nhân sau đây. • Hình ảnh được chụp không phải là thẻ lưu trú (mặt trước/mặt sau) • Không thể nhìn thấy một phần thẻ lưu trú đã chụp (có hình ảnh phản chiếu của bàn tay, có lẫn bóng sáng, v.v.) Vui lòng lưu ý các điểm nêu trên và đăng ký lại bằng Yucho Tetsuzuki App.
Ảnh của giấy tờ chứng minh đang làm việc, đang học tập không hợp lệ.	Hệ thống không thể tiếp nhận ảnh chụp giấy chứng nhận làm việc hoặc học tập vì không xác nhận được nội dung do tối thiểu một trong các nguyên nhân sau đây. • Không phải là thẻ nhân viên, thẻ sinh viên hoặc giấy chứng nhận làm việc hoặc học tập khác • Không thể nhìn thấy một phần giấy chứng nhận làm việc hoặc học tập (có hình ảnh phản chiếu của bàn tay, có lẫn bóng sáng, v.v.) • Họ tên không khớp với họ tên trên thẻ lưu trú • Không thể xác nhận được họ tên, nơi làm việc hoặc tên trường học * Giấy chứng nhận cư trú và giấy thông báo mã số cá nhân không thể sử dụng để làm giấy chứng nhận đang học, đang làm việc vì không thể xác nhận tên nơi làm việc hoặc trường tên học. * Ngay cả khi họ tên, tên nơi làm việc hoặc tên trường học của Quý khách có được ghi nhưng nếu Quý khách không thể xác nhận việc đang đi làm hoặc đang đi học tại thời điểm đăng ký mở tài khoản (ví dụ: không có thời hạn hiệu lực, hoặc quá hạn hiệu lực kể từ ngày phát hành) thì Quý khách cũng không thể dùng làm giấy chứng nhận làm việc hoặc học tập. * Giấy chứng nhận làm việc hoặc học tập có ghi dãy 12 chữ số ở mục “個人番号” hoặc “マイナンバー”, hoặc nếu số này bị lộ ra, dù có đáp ứng yêu cầu của Giấy chứng nhận làm việc hoặc học tập thì cũng không thể sử dụng được. Vui lòng lưu ý các điểm nêu trên và đăng ký lại bằng Yucho Tetsuzuki App.

【Lý do sai sót khi mở tài khoản bằng Yucho Tetsuzuki App】

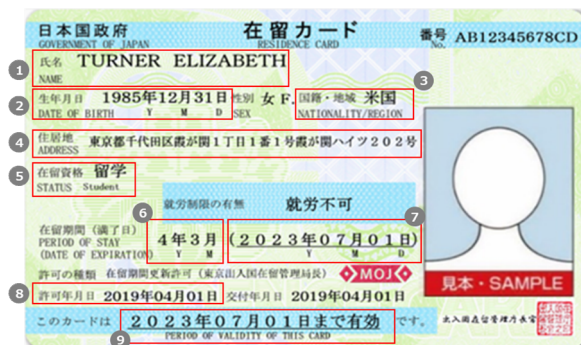
Lý do không được chấp nhận (thể hiện trong email)	Các lý do cụ thể
Nhập sai họ tên.	Họ tên ghi trên giấy tờ tùy thân và họ tên đăng ký không trùng khớp. Vui lòng đảm bảo rằng thông tin trùng khớp với giấy tờ tùy thân của Quý khách trước khi đăng ký. <Khách hàng quốc tịch nước ngoài> Vui lòng kiểm tra thẻ lưu trú của Quý khách, nhập họ tên được ghi tại vị trí giống như ① trong hình bên dưới và đăng ký. Lưu ý rằng nếu họ tên ghi trên thẻ lưu trú của Quý khách có chứa khoảng trắng, Quý khách sẽ cần phải nhập khoảng trắng trong mục họ tên. Trong trường hợp đó, trong họ tên Kana cũng vui lòng nhập khoảng trắng giống như vậy.
Nhập sai ngày tháng năm sinh.	Ngày tháng năm sinh trên thẻ lưu trú và ngày sinh đăng ký không trùng khớp. Quý khách vui lòng kiểm tra thẻ lưu trú, nhập ngày tháng năm sinh được ghi tại vị trí giống như ② trong hình bên dưới và đăng ký.
Nhập sai quốc tịch.	Quốc tịch ghi trên thẻ lưu trú và quốc tịch đăng ký không trùng khớp. Quý khách vui lòng kiểm tra thẻ lưu trú, nhập quốc tịch được ghi tại vị trí giống như ③ trong hình bên dưới và đăng ký.
Nhập sai địa chỉ.	Địa chỉ ghi trên thẻ lưu trú và địa chỉ đăng ký không trùng khớp. Quý khách vui lòng kiểm tra thẻ lưu trú, nhập địa chỉ được ghi tại vị trí giống như ④ trong hình bên dưới và đăng ký (có thể giảm lược tên tòa nhà). * Trường hợp mặt sau thẻ lưu trú có địa chỉ, Quý khách phải đăng ký bằng địa chỉ ở mặt sau. * Không thể mở tài khoản nếu trên thẻ lưu trú không ghi địa chỉ. Vui lòng chuẩn bị sẵn thẻ lưu trú có ghi địa chỉ trước khi đăng ký mở tài khoản.
Nhập sai tư cách lưu trú.	Tư cách lưu trú được ghi trên thẻ lưu trú và tư cách lưu trú đăng ký không trùng khớp. Quý khách vui lòng kiểm tra thẻ lưu trú, nhập tư cách lưu trú được ghi tại vị trí giống như ⑤ trong hình bên dưới và đăng ký. Ngoài ra, Quý khách vui lòng tham khảo những lỗi sai thường gặp như ví dụ bên dưới. Ví dụ) Technical Intern Training 1 (<u>i</u>) ⇔ Technical Intern Training 1 (<u>ro</u>) (技能実習 1 号 <u>イ</u>) (技能実習 1 号 <u>ロ</u>) Technical Intern Training <u>1</u> (i) ⇔ Technical Intern Training <u>2</u> (i) (技能実習 <u>1</u> 号 <u>イ</u>) (技能実習 <u>2</u> 号 <u>イ</u>) * Đối với Quý khách đang trong quá trình đăng ký cập nhật thông tin thẻ lưu trú, xin vui lòng đăng ký mở tài khoản lại sau khi cập nhật xong.
Nhập sai thời hạn lưu trú.	Thời gian lưu trú ghi trên thẻ lưu trú và thời gian lưu trú đăng ký không trùng khớp. Quý khách vui lòng kiểm tra thẻ lưu trú, nhập thời gian lưu trú được ghi tại vị trí giống như ⑥ trong hình bên dưới và đăng ký. * Đối với Quý khách đang trong quá trình đăng ký cập nhật thông tin thẻ lưu trú, xin vui lòng đăng ký mở tài khoản lại sau khi cập nhật xong.
Nhập sai ngày hết hạn thời gian lưu trú.	Ngày hết hạn lưu trú được ghi trên thẻ lưu trú và ngày hết hạn lưu trú đăng ký không trùng khớp. Quý khách vui lòng kiểm tra thẻ lưu trú, nhập ngày hết hạn lưu trú được ghi tại vị trí giống như ⑦ trong hình bên dưới và đăng ký. * Đối với Quý khách đang trong quá trình đăng ký cập nhật thông tin thẻ lưu trú, xin vui lòng đăng ký mở tài khoản lại sau khi cập nhật xong.

【Lý do sai sót khi mở tài khoản bằng Yucho Tetsuzuki App】

Lý do không được chấp nhận (thể hiện trong email)	Các lý do cụ thể
Nhập sai ngày nhập cảnh.	Ngày nhập cảnh trong phiếu đăng ký không trùng khớp. Quý khách vui lòng kiểm tra thẻ lưu trú, trường hợp có chữ "上陸許可(Được phép nhập cảnh)" ghi tại mục "許可の種類(Phân loại phê duyệt)" trên thẻ lưu trú, hãy nhập ngày phê duyệt được ghi ở vị trí giống như ⑧ trong hình ảnh bên dưới và đăng ký.
Nhập sai thời hạn hiệu lực.	Ngày hết hạn ghi trên thẻ lưu trú và ngày hết hạn đăng ký không trùng khớp. Quý khách vui lòng kiểm tra thẻ lưu trú, nhập ngày hết hạn được ghi tại vị trí giống như ⑨ trong hình bên dưới và đăng ký.
Các điểm không hợp lệ khác.	Sau khi đánh giá toàn diện thông tin đăng ký, chúng tôi nhận định không thể mở tài khoản. Trường hợp Quý khách đăng ký lại, vui lòng ghi cụ thể khi nhập thông tin vào ô nhập nội dung tự do. Ngoài ra, nếu có ví dụ được ghi trong phần trò chuyện, Quý khách vui lòng tham khảo ví dụ đó và nhập nội dung cụ thể.

< Hình ảnh thẻ lưu trú >

Mặt trước



Mặt sau



Trích nguồn: 出入国在留管理庁ホームページ (Immigration Services Agency website)