

【ゆうちょ手続きアプリの口座開設における不備理由】

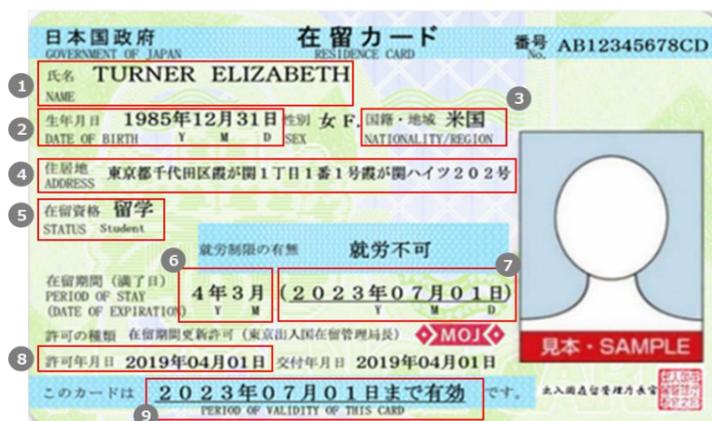
受付不可理由（メール上に表示）	詳細理由等
すでに口座をお持ちのため、新たに口座を開設することはできません。	<p>当行では、すでにゆうちょ銀行の通常貯金をお持ちの場合、新たな口座開設はお断りしています。</p> <p>お客さまの口座保有状況を確認した結果、すでにお持ちの口座がございましたので、当該口座のご利用をお願いします。</p> <p>※お持ちの口座を失くした、またはお心あたりがない場合は、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口でご相談ください。</p>
就労が制限されており、申告内容と相違するため、口座開設ができません。	<p>お客さまの在留カードの在留資格と、口座開設のお申し込み内容が一致しないと判断したため、口座開設をお断りしました。</p> <p>在留カードの在留資格では、お客さまは、就労や資格外活動が認められていませんが、口座開設申し込み時の口座利用目的等のお申し出から、就労による口座利用の可能性があると判断いたしました。</p> <p>就労による口座利用でない場合は、口座利用目的等、正しい内容でご申告のうえ、再度ゆうちょ手続きアプリからお申し込みください。</p>
お取引目的の申告内容により、口座開設ができません。	<p>「お取引目的の申告」において詳細なお取引内容を確認できなかったことから、口座開設をお断りいたしました。</p> <p>再度ゆうちょ手続きアプリでお申し込みをされる場合は、「お取引目的の申告」の自由入力欄において、具体的なお取引内容をご入力ください。</p>
本人確認書類の有効期間が切れています。	<p>本人確認書類の有効期限が切れています。更新後の本人確認書類または別の本人確認書類をご準備のうえ、お申し込みをお願いします。</p>
在留カードの画像に不備がありました。	<p>在留カードとして撮影していただいた画像が、以下のいずれかに該当しており、内容の確認ができないため、受け付けできませんでした。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 撮影された画像が在留カード（表面・裏面）ではない ・ 撮影された在留カードの一部が見えない（手の映り込み、光の入り込み等） <p>上記の点にご注意のうえ、再度ゆうちょ手続きアプリからお申し込みください。</p>
在籍確認書類の画像に不備がありました。	<p>在籍確認書類として撮影していただいた画像が、以下の1つ以上に該当しており、内容の確認ができないため、受け付けできませんでした。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 社員証、学生証、その他在籍確認書類に該当しない ・ 在籍確認書類の一部が見えない（手の映り込み、光の入り込み等） ・ 在留カードの氏名と一致していない ・ 氏名や勤務先・学校名が確認できない <p>※住民票や個人番号通知書では、勤務先・学校名の確認ができないため、在籍証明書としてお使いいただけません。</p> <p>※氏名や勤務先・学校名が記載されていても、お申し込み時点での在籍が確認できない場合（有効期限がなく発行日から相当期間が経過している等）は、在籍確認書類としてお使いいただけません。</p> <p>※在籍確認書類に「個人番号」や「マイナンバー」の項目があり、撮影していただいた画像にマイナンバーが写り込んでいる場合、在籍確認書類の要件を満たしていても、受け付けできません。</p> <p>上記の点にご注意のうえ、再度ゆうちょ手続きアプリからお申し込みください。</p>
氏名の入力が誤っています。	<p>本人確認書類に記載の氏名とお申し込みの氏名が異なります。本人確認書類と一致していることを確認のうえ、お申し込みください。</p> <p><外国籍のお客さま></p> <p>お持ちの在留カードをご確認いただき、下部のイメージ画像の①と同じ位置に記載された氏名を入力の上、お申し込みをお願いします。</p> <p>なお、在留カードに記載の氏名にスペースが含まれている場合、氏名にスペースの入力が必要です。その場合、カナ氏名も同じ区切りとなるようスペースの入力をお願いします。</p>
生年月日の入力が誤っています。	<p>在留カードに記載の生年月日とお申し込みの生年月日が異なります。</p> <p>お持ちの在留カードをご確認いただき、下部のイメージ画像の②と同じ位置に記載された生年月日を入力の上、お申し込みをお願いします。</p>

【ゆうちょ手続きアプリの口座開設における不備理由】

受付不可理由（メール上に表示）	詳細理由等
国籍の入力が誤っています。	在留カードに記載の国籍とお申し込みの国籍が異なります。 お持ちの在留カードをご確認いただき、下部のイメージ画像の③と同じ位置に記載された国籍を入力の上、お申し込みをお願いします。
住所の入力が誤っています。	在留カードに記載の住所とお申し込みの住所が異なります。 お持ちの在留カードをご確認いただき、下部のイメージ画像の④と同じ位置に記載された住所を入力の上、お申し込みをお願いします（マンション名は省略可）。 ※在留カードの裏面に住所がある場合は、裏面の住所でお申し込みいただく必要があります。 ※在留カードに住所が記載されていない場合は口座開設できません。住所が記載された在留カードをご準備の上、お申し込みをお願いします。
在留資格の入力が誤っています。	在留カードに記載の在留資格とお申し込みの在留資格が異なります。 お持ちの在留カードをご確認いただき、下部のイメージ画像の⑤と同じ位置に記載された在留資格を入力の上、お申し込みをお願いします。 また、以下の例のような誤りが多くなっていますので、ご確認をお願いいたします。 例) 技能実習1号 イ ⇔ 技能実習1号 ロ 技能実習 1号イ ⇔ 技能実習 2号イ ※在留カード情報の更新申請中の方は、更新完了後に改めてお申し込みください。
在留期間の入力が誤っています。	在留カードに記載の在留期間とお申し込みの在留期間が異なります。 お持ちの在留カードをご確認いただき、下部のイメージ画像の⑥と同じ位置に記載された在留期間を入力の上、お申し込みをお願いします。 ※在留カード情報の更新申請中の方は、更新完了後に改めてお申し込みください。
在留期間満了日の入力が誤っています。	在留カードに記載の在留期間満了日とお申し込みの在留期間満了日が異なります。 お持ちの在留カードをご確認いただき、下部のイメージ画像の⑦と同じ位置に記載された在留期間満了日を入力の上、お申し込みをお願いします。 ※在留カード情報の更新申請中の方は、更新完了後に改めてお申し込みください。
入国年月日の入力が誤っています。	お申し込みの入国年月日が異なります。 お持ちの在留カードをご確認いただき、在留カードの「許可の種類」に「上陸許可」の文字がある場合は、下部のイメージ画像の⑧と同じ位置に記載された許可年月日を入力の上、お申し込みをお願いします。
有効期限の入力が誤っています。	在留カードに記載の有効期限とお申し込みの有効期限が異なります。 お持ちの在留カードをご確認いただき、下部のイメージ画像の⑨と同じ位置に記載された有効期限を入力の上、お申し込みをお願いします。
その他不備。	申込情報を総合的に判断し、口座開設ができませんでした。 再度お申し込みをされる場合で自由入力欄に入力される際は、具体的に入力してください。 なお、チャットに例が書かれている場合には、例を参考にして具体的な入力をお願いします。

<在留カードイメージ>

表面



裏面



出典：出入国在留管理庁ホームページ