日本郵政グループ

PRESS RELEASE

2026 年 11 月 24 日
株式会社ゆうちょ銀行

年末年始における各種サービスの取り扱いについて

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長　笠間 貴之）の年末年始（2026 年 12 月 30 日(水）～2027 年 1 月 4 日(月)）における各種サービスの取り扱いについて、以下のとおりお知らせします。

2027 年 1 月 1 日（金・休）～1 月 3 日（日）の期間中、ホリデーサービス※実施 ATM は、営業いたします。ファミリーマート等に設置している小型 ATM を含む、全国約 14,000 か所・約 18,000 台の ATM で、通常貯金のお預け入れ・払戻し等をご利用いただけます。

※　「ホリデーサービス」とは、日曜日および休日に ATM が利用できるサービスの名称です。
各 ATM の営業時間等は、日本郵政 Web サイト内「郵便局・ATM・ポストをさがす」でご確認ください。

【各種サービスの取り扱い状況】

<table>
<tr><th></th><th>12 月 30 日
（水）</th><th>12 月 31 日
（木）</th><th>1 月 1 日
（金・休）</th><th>1 月 2 日
（土）</th><th>1 月 3 日
（日）</th><th>1 月 4 日
（月）</th></tr>
<tr><td>1　窓口</td><td>各貯金窓口の
営業時間まで</td><td colspan="4">ご利用いただけません（営業時間外）</td><td>9:00～</td></tr>
<tr><td colspan="7">2　ATM *1 *2</td></tr>
<tr><td>①　通常貯金（預入・払戻し）、定期性貯金（預入・払戻し・元利金照会）、通帳記入、通帳繰越、カード・通帳磁気ストライプ修復、通常払込み（公金 QR 含む）、電信振替、口座貸越サービス、Pay-easy（ペイジー）サービス</td><td colspan="6">ご利用いただけます
（1 月 1 日～1 月 3 日はホリデーサービス実施 ATM のみ営業）
※一部ご利用いただけない時間帯・サービスがございます
※各 ATM の営業時間等は、日本郵政 Web サイト「郵便局・ATM をさがす」でご確認ください
※設置場所の休館等によりご利用いただけない場合がございます</td></tr>
<tr><td>②　ATM・CD 提携サービス</td><td colspan="6">提携金融機関によって異なります
※ 一部ご利用いただけない時間帯がございます</td></tr>
<tr><td colspan="7">3　ゆうちょダイレクト</td></tr>
<tr><td>①　ダイレクトサービス</td><td colspan="6">ご利用いただけます
※一部ご利用いただけない時間帯がございます
※ 投資信託取引・照会および国債取引・照会は 1 月 1 日（金・休）3:15～3:25、1 月 1 日（金・休）8:00～1 月 4 日（月）0:05 はご利用いただけません。</td></tr>
<tr><td>②　テレホンサービス</td><td>～23:55</td><td colspan="2">ご利用いただけません（休止）</td><td>0:05～
～2:00</td><td>休止</td><td>6:00～</td></tr>
<tr><td>4　振込（他の金融機関口座への送金）*3, 4</td><td>～23:55</td><td>ご利用いただけません（休止）</td><td>7:00～</td><td>～23:55</td><td>ご利用いただけません（休止）</td><td>7:00～</td></tr>
<tr><td>5　デビットカード
（J-Debit、ゆうちょデビット）</td><td colspan="6" rowspan="6">ご利用いただけます
※一部ご利用いただけない時間帯がございます
※ 投資信託取引・照会および国債取引・照会は 1 月 1 日（金・休）3:15～3:25、1 月 1 日（金・休）8:00～1 月 4 日（月）0:05 はご利用いただけません。</td></tr>
<tr><td>6　各種アプリ</td></tr>
<tr><td>①　ゆうちょ通帳アプリ</td></tr>
<tr><td>②　ゆうちょ認証アプリ</td></tr>
<tr><td>③　ゆうちょ Pay アプリ*5</td></tr>
<tr><td>④　ゆうちょレコアプリ</td></tr>
<tr><td>⑤　ゆうちょ手続きアプリ</td><td>～18:00</td><td colspan="4">ご利用いただけません（休止）</td><td>8:30～</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th></th><th>12月30日
（水）</th><th>12月31日
（木）</th><th>1月1日
（金・休）</th><th>1月2日
（土）</th><th>1月3日
（日）</th><th>1月4日
（月）</th></tr>
<tr><td>7　電子決済等代行業者が提供する各種サービス（家計簿アプリ・口座直結決済等）でのゆうちょ口座の登録・残高照会等・決済*6</td><td colspan="6" rowspan="3">ご利用いただけます
※ 一部ご利用いただけない時間帯がございます</td></tr>
<tr><td>8　即時振替サービス・
双方向即時振替サービス*6</td></tr>
<tr><td>9　ゆうちょの国際送金</td></tr>
<tr><td>10 ゆうちょＢｉｚダイレクト</td><td colspan="2">～15:00</td><td colspan="2">ご利用いただけません（通常休止期間）</td><td colspan="2">8:00～</td></tr>
<tr><td>11 口座貸越 Web 申込サービス</td><td colspan="6">ご利用いただけます
※ 一部ご利用いただけない時間帯がございます</td></tr>
</table>

＊1 ファミリーマート等に設置している小型 ATM では、通帳のご利用や磁気ストライプ修復等、一部のお取り扱いはできません。
各 ATM の営業時間および取り扱い可能なお取引等は、日本郵政 Web サイト「郵便局・ATM・ポストをさがす」で検索していただけます。
（「利用条件からさがす」から「ATM から選ぶ」を選択し、ご希望の条件にチェックを入れて検索してください）。
＊2 1月1日（金・休）～1月3日（日）は、駅・ショッピングセンター等に設置している ATM 及びファミリーマート等に設置している小型 ATM のご利用は、終日料金がかかります。
＊3 一部の振込は、翌営業日以降のお取り扱いになる場合がございます。
＊4 ATM 営業時間内、ゆうちょダイレクトまたはゆうちょ通帳アプリのサービス時間中であってもご利用いただけません。
＊5 ゆうちょ Pay 決済は 2026 年 12 月 20 日（日）をもって終了いたしますが、ご利用履歴等はご確認いただけます。
＊6 収納機関の都合により受付可能時間帯が異なる場合がありますので、詳細は各収納機関の Web サイト等をご確認ください。

■各種サービスにおける一部ご利用いただけない時間帯等（通常のサービス休止時間は除く）

サービス名称	一部ご利用いただけないサービス・時間帯等
ATM	【ATM（ファミリーマート等に設置の小型 ATM を除く）】 〇12 月 31 日（木）21:00～1 月 1 日（金・休）7:00 ※定期性貯金のお取り扱いについては、 12 月 31 日（木）17:00～1 月 1 日（金・休）9:00 【Pay-easy（ペイジー）オンライン方式】 〇1 月 1 日（金・休）20:50～1 月 2 日（土）6:00
ゆうちょダイレクト （ダイレクトサービス）	【すべてのサービス】 〇1 月 1 日（金・休）3:15～3:25 〇1 月 3 日（日）4:15～4:25 【振替受払通知票 Web 照会サービス】 〇12 月 31 日（木）23:55～1 月 4 日（月）6:30 【投資信託取引・照会および国債取引・照会】 〇1 月 1 日（金・休）8:00～1 月 4 日（月）0:05 【Pay-easy（ペイジー）オンライン方式および情報リンク方式】 〇1 月 1 日（金・休）21:00～1 月 2 日（土）5:30
振込 （他の金融機関口座への送金）	【すべてのサービス】 〇12 月 31 日（木）23:55～1 月 1 日（金・休）7:00 〇1 月 2 日（土）23:55～1 月 3 日（日）7:00 ※ゆうちょダイレクト、ゆうちょ通帳アプリのサービス時間中であってもご利用いただけません。 ※一部の振込は、翌営業日以降のお取り扱いになる場合がございます。

デビットカード （ゆうちょデビット）	【ゆうちょデビット会員 WEB を除くすべてのサービス】 〇12 月 31 日（木）23:55～1 月 1 日（金・休）0:05 〇1 月 3 日（日）23:55～1 月 4 日（月）0:05 ※上記時間帯はゆうちょデビットのお申し込みもご利用いただけません。
ゆうちょ通帳アプリ ゆうちょ認証アプリ	【すべてのサービス】 〇12 月 30 日（水）23:55～12 月 31 日（木）0:05 〇1 月 1 日（金・休）3:15～3:25 〇1 月 3 日（日）4:15～4:25 〇1 月 3 日（日）23:55～1 月 4 日（月）0:05 ※12 月 31 日（木）は、ゆうちょ通帳アプリの投資信託残高の更新は行われません。 【投資信託取引・照会および国債取引・照会】 〇1 月 1 日（金・休）8:00～1 月 4 日（月）0:05 【ゆうちょ通帳アプリにおける税金・各種支払い（ペイジー）サービス】 〇1 月 1 日（金・休）21:00～1 月 2 日（土）5:30
ゆうちょ Pay アプリ	【すべてのサービス】 〇12 月 30 日（水）23:55～12 月 31 日（木）0:05 〇1 月 1 日（金・休）3:15～3:25 〇1 月 3 日（日）4:15～4:25 〇1 月 3 日（日）23:55～1 月 4 日（月）0:05
ゆうちょレコアプリ	【ゆうちょ口座情報の更新・連携】 〇12 月 30 日（水）23:55～12 月 31 日（木）0:05 〇1 月 1 日（金・休）3:15～3:25 〇1 月 3 日（日）4:15～4:25 〇1 月 3 日（日）23:55～1 月 4 日（月）0:05 【ゆうちょ口座情報の更新（投資信託口座をお持ちの場合）】 〇12 月 31 日（木）0:05～23:59 ※すでに取得済みの情報はアプリで閲覧していただけます。
電子決済等代行業者が提供する各種サービス（家計簿アプリ・口座直結決済等）でのゆうちょ口座の登録・残高照会等・決済 ※サービス名 参照系 API（ゆうちょダイレクト）・API 連携（口座直結決済）	【すべてのサービス】 〇1 月 1 日（金・休）3:15～3:25 〇1 月 3 日（日）4:15～4:25 【家計簿アプリ等でのゆうちょ口座の登録・残高照会等】 〇12 月 30 日（水）23:55～12 月 31 日（木）0:05 〇1 月 3 日（日）23:55～1 月 4 日（月）0:05 【家計簿アプリ等でのゆうちょ口座の投資信託残高照会】 〇12 月 31 日（木）0:05～23:59 ※家計簿アプリ事業者・収納機関等の都合により受付可能時間帯が異なる場合がありますので、詳細は各事業者・収納機関の Web サイト等をご確認ください。
即時振替サービス 双方向即時振替サービス	【すべてのサービス】 〇12 月 31 日（木）23:55～1 月 1 日（金・休）0:05 〇1 月 3 日（日）23:55～1 月 4 日（月）0:05 ※収納機関の都合により受付可能時間帯が異なる場合がありますので、詳細は各収納機関の Web サイト等をご確認ください。

ゆうちょの国際送金	【すべてのサービス】 〇12 月 30 日（水）23:50～12 月 31 日（木）0:05 〇1 月 1 日（金・休）3:10～3:25 〇1 月 3 日（日）4:10～4:25 〇1 月 3 日（日）23:50～1 月 4 日（月）0:05
口座貸越 Web 申込サービス	【すべてのサービス】 〇1 月 1 日（金・休）3:15～3:25 〇1 月 3 日（日）4:15～4:25

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター
0120-108-420（通話料無料）
《 受付時間 》
ゆうちょ銀行 Web サイトのお問い合わせページでご確認ください。
※携帯電話等からも、通話料無料でご利用いただけます。
※IP 電話等、一部ご利用いただけない場合がございます。
※ご利用の際は、発信者番号を通知してください。
（電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に
186 を付けてお掛けください）