

2026年5月1日
株式会社ゆうちょ銀行

祝意の受け取りを寄付に代える「こころの花束」の導入について

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 笠間 貴之、以下「ゆうちょ銀行」）は、このたびサステナビリティ経営の一環として、国際医療 NGO の特定非営利活動法人ジャパンハート（東京都台東区、理事長 吉岡 春菜、以下「ジャパンハート」）が提供する、祝意の受け取りを寄付に代える取り組み「こころの花束」を導入しましたので、お知らせいたします。



1. こころの花束の概要

「こころの花束」とは、ジャパンハートが提供する寄付スキームであり、人事異動や周年行事、オフィス移転などの際、お取引先さまから祝意（祝電や祝花など）をお寄せいただける場合に、ジャパンハートへの寄付に代えていただく仕組みです。寄付をいただいたお取引先さまの情報は、ジャパンハートからゆうちょ銀行に共有されます。

2. 導入の目的

ゆうちょ銀行は、パーパス実現のため、サステナビリティ推進を経営上の最重要施策と位置づけ、持続可能な社会的価値創出と企業価値向上の両立を目指す「サステナビリティ経営」を、事業戦略と一体的に取り組んでおります。

今回の導入により、ゆうちょ銀行は、ジャパンハートの医療活動等を支援するとともに、祝花の輸送や管理、廃棄に伴う二酸化炭素排出や資源消費を削減し、環境負荷の低減に貢献します。これはゆうちょ銀行の「お客さまと社員の幸せを目指し、社会と地域の発展に貢献する」というパーパス実現に資する取り組みの一つです。

寄付方法の詳細につきましては、今後ゆうちょ銀行が発信する人事異動のプレスリリースなどをご参照ください。

今後もゆうちょ銀行は、サステナビリティ経営を推進し、持続可能な社会の実現に寄与してまいります。

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター
0120-108-420

[受付時間：ゆうちょ銀行 Web サイトの[お問い合わせページ](#)で
ご確認ください。]

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。

※ご利用の際は、発信者番号を通知してください。

(電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に 186
を付けてお掛けください)