

AI 画像分析を活用した特殊詐欺被害防止対策の強化について

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 笠間 貴之、以下「ゆうちょ銀行」と、SocioFuture 株式会社（東京都港区、代表取締役社長執行役員 菅原 彰彦）および日本 ATM ビジネスサービス株式会社（東京都港区、代表取締役社長 前川 瑞穂、以下 SocioFuture 株式会社と合わせて「SocioFuture グループ」）は、警察庁と協力して実施している AI（人工知能）画像分析を活用した特殊詐欺被害防止対策を強化することといたしますので、お知らせいたします。

1. 現在の対策について

ゆうちょ銀行および SocioFuture グループでは、特殊詐欺被害防止対策として、ATM コーナーに設置している防犯カメラ等の画像をリアルタイムで AI が分析し、ATM 前での携帯電話等の通話動作を検知した場合は、速やかに ATM 上部に設置しているデジタルサイネージ（以下「サイネージ」）に警告画面を表示し、警告音でお取り扱い中のお客さまへ注意喚起を実施しております。

（参考）2024 年 3 月 4 日プレスリリース

「AI 画像分析を活用した特殊詐欺被害防止対策の全国展開について」

https://www.jp-bank.japanpost.jp/aboutus/press/2023/pdf/pr240304_01.pdf

2. 今回の強化について

ゆうちょ銀行では、特殊詐欺の手口が巧妙化している状況を鑑み、2026 年 1 月以降、特殊詐欺被害防止対策のさらなる強化を図ってまいります。

- ① 注意喚起のための警告画面を、サイネージに定期的に表示する（次項参照）とともに、送金お取り扱い時の ATM 画面にも表示します。
- ② 防犯カメラ等の画像を AI が分析し、携帯電話等での通話動作を検知した場合は、サイネージに警告画面を表示し、警告音で注意喚起します。
- ③ さらに、画像情報等を踏まえ、当該お取り扱いを中止させていただく場合がございます。

＜特殊詐欺被害防止対策の強化イメージ＞

- ① 警告画面をサイネージに定期的に表示するとともに、送金のお取り扱い時の ATM 画面にも表示します。

＜サイネージ＞



＜ATM 画面＞



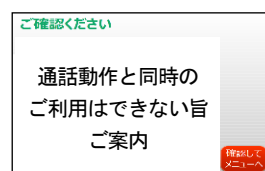
携帯電話等での通話動作を検知した場合

- ② サイネージに警告画面を表示します（警告音あり）。



- ③ 当該お取り扱いを中止させていただく場合がございます。

＜ATM 画面＞



（参考）警察庁との連携による啓発コンテンツの定期的な表示

ゆうちょ銀行および SocioFuture グループは、警察庁との連携により、全国のゆうちょ銀行 ATM コーナーに設置しているサイネージにおいて、特殊詐欺被害防止のための啓発コンテンツを毎日 2 回表示します。

啓発コンテンツは、警察庁特殊詐欺被害防止プロジェクトチーム『SOS47』のメンバーである橘慶太氏（警察庁特別防犯支援官）が出演する警告画面を表示します。このコンテンツを通じて、ご利用いただくお客さまへ注意喚起を図ってまいります。

※「ストップ・オレオレ詐欺47～家族の絆作戦～」プロジェクトチーム（略称：SOS47）は、全国で相次ぐ特殊詐欺等の被害を食い止めるため、2018年11月、杉良太郎氏（警察庁特別防犯対策監）の呼び掛けで集まった著名人で結成されたプロジェクトチームです。

（参考）SOS47について

<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/>

<定期的な表示イメージ>



- ・掲載場所：全国の直営店 約 900 台、店舗外 約 1,400 台、郵便局 約 2,100 台のサイネージ
- ・露出頻度：10 秒以内の全画面表示 × 2 回/日
- ・サイズ：横 1,920 × 縦 1,080 ピクセル
- ・形式：静止画（JPG）※音声出力は不可
- ・コンテンツの変更：3 か月に 1 回

ゆうちょ銀行および SocioFuture グループは、引き続き警察庁にご協力いただきながら、お客さまに安心して ATM をご利用いただけるよう取り組んでまいります。

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター
0120-108-420（通話料無料）

〈受付時間〉

ゆうちょ銀行 Web サイトの[お問い合わせページ](#)でご確認ください。

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。

※ご利用の際は、発信者番号を通知してください。

（電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に 186 をつけてお掛けください）