

2026年3月24日
株式会社ゆうちょ銀行

ゴールデンウィークにおける各種サービスの取り扱いについて

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 笠間 貴之）のゴールデンウィーク（2026年5月2日（土）～2026年5月6日（水・休））における各種サービスの取り扱いについて、以下のとおりお知らせします。

2026年5月3日（日・祝）～5月6日（水・休）の期間中、ホリデーサービス*実施 ATM は、営業いたします。ファミリーマート等に設置している小型 ATM を含む、全国約 14,000 か所・約 18,000 台の ATM で、通常貯金のお預け入れ・払戻し等をご利用いただけます。

※ 「ホリデーサービス」とは、日曜日および休日に ATM が利用できるサービスの名称です。
各 ATM の営業時間等は、日本郵政 Web サイト内「[郵便局・ATM をさがす](#)」でご確認ください。

【各種サービスの取り扱い状況】

	5月1日 (金)	5月2日 (土)	5月3日 (日・祝)	5月4日 (月・祝)	5月5日 (火・祝)	5月6日 (水・休)	5月7日 (木)
1 窓口	各貯金窓口の 営業時間まで	ご利用いただけません（営業時間外）					9:00～
2 ATM *1 *2	<p style="text-align: center;">ご利用いただけます (5月3日～5月6日はホリデーサービス実施 ATM のみ営業)</p> <p>※一部ご利用いただけない時間帯・サービスがございます ※各 ATM の営業時間等は、日本郵政 Web サイト「郵便局・ATM をさがす」で ご確認ください ※設置場所の休館等によりご利用いただけない場合がございます</p>						
① 通常貯金（預入・払戻し）（アプリ 入出金を除く）、 定期性貯金（預入・払戻し・元金 照会）、通帳記入、通帳繰越、 カード・通帳磁気ストライプ修復、 通常払込み（公金 QR 含む）、 電信振替、口座貸越サービス、 Pay-easy（ペイジー）サービス							
② 通常貯金（預入・払戻し）（アプリ 入出金に限る）、無通帳型総合口座の 有通帳口座への切替				～23:55	ご利用いただけません (休止)		9:00～
③ ATM・CD 提携サービス	<p style="text-align: center;">提携金融機関によって異なります ※一部ご利用いただけない時間帯がございます</p>						
3 ゆうちょダイレクト							
① ダイレクトサービス				～23:55	ご利用いただけません (休止)		9:00～
② テレホンサービス			～2:00	休止 6:00～ ～23:55	ご利用いただけません (休止)		9:00～
4 振込（他の金融機関口座への送金）*3							
① ATM			～23:55	ご利用いただけません（休止）*4		7:00～	
② ゆうちょダイレクト、ゆうちょ通帳 アプリ			～23:55	ご利用いただけません（休止）*4		9:00～	
5 デビットカード (J-Debit、ゆうちょデビット)	<p style="text-align: center;">ご利用いただけます</p>						

	5月1日	5月2日	5月3日	5月4日	5月5日	5月6日	5月7日
	(金)	(土)	(日・祝)	(月・祝)	(火・祝)	(水・休)	(木)
6 各種アプリ							
① ゆうちょ通帳アプリ				～23:55	ご利用いただけません (休止)	9:00～	
② ゆうちょ認証アプリ							
③ ゆうちょ Pay アプリ				～23:50	ご利用いただけません (休止)	9:00～	
④ ゆうちょレコアプリ	ご利用いただけます ※ 一部ご利用いただけないサービスがございます						
⑤ ゆうちょ手続きアプリ	～18:00	ご利用いただけません (休止)					8:30～
7 電子決済等代行業者が提供する 各種サービス（家計簿アプリ・口座直結 決済等）へのゆうちょ口座登録・ 残高照会等・決済				～23:55	ご利用いただけません (休止)	9:00～	
8 即時振替サービス・ 双方向即時振替サービス ^{*5}	ご利用いただけます ※ 一部ご利用いただけない時間帯がございます						
9 ゆうちょの国際送金				～23:50	ご利用いただけません (休止)	9:00～	
10 ゆうちょ Biz ダイレクト		～23:30	ご利用いただけません (通常休止期間)			8:00～	
11 口座貸越 Web 申込サービス				～23:55	ご利用いただけません (休止)	9:00～	

- *1 ファミリーマート等に設置している小型 ATM では、通帳のご利用や磁気ストライプ修復等、一部のお取り扱いはできません。
各 ATM の営業時間および取り扱い可能なお取引等は、日本郵政 Web サイト「[郵便局・ATM をさがす](#)」で検索していただけます。
（「利用条件からさがす」から「ATM から選ぶ」を選択し、ご希望の条件にチェックを入れて検索してください）
- *2 5月3日（日・祝）～5月6日（水・休）は、駅・ショッピングセンター等に設置している ATM およびファミリーマート等に設置している小型 ATM のご利用は、終日料金がかかります。
- *3 一部の振込は、翌営業日以降のお取り扱いになる場合がございます。
- *4 ATM 営業時間内、ゆうちょダイレクトまたはゆうちょ通帳アプリのサービス時間中であってもご利用いただけません。
- *5 収納機関の都合により受付可能時間帯が異なる場合がありますので、詳細は各収納機関の Web サイト等をご確認ください。

■各種サービスにおける一部ご利用いただけない時間帯等（通常のサービス休止時間は除く）

サービス名称	一部ご利用いただけないサービス・時間帯等
ATM	【通常貯金（預入・払戻し）（アプリ入出金に限る）】 ○5月4日（月・祝）23:55～5月6日（水・休）9:00 【無通帳型総合口座の有通帳口座への切替】 ○5月4日（月・祝）23:55～5月6日（水・休）9:00
ゆうちょダイレクト （ダイレクトサービス） （テレホンサービス）	【すべてのサービス】 ○5月4日（月・祝）23:55～5月6日（水・休）9:00
振込 （他の金融機関口座への送金）	【ATM】 ○5月2日（土）23:55～5月6日（水・休）7:00 【ゆうちょダイレクト・ゆうちょ通帳アプリ】 ○5月2日（土）23:55～5月6日（水・休）9:00 ※ATM 営業時間内、ゆうちょダイレクトまたはゆうちょ通帳アプリのサービス時間中であってもご利用いただけません。 ※5月2日（土）23:55までや5月6日（水・休）7:00以降の振込であっても、翌営業日以降のお取り扱いになる場合がございます。

ゆうちょ通帳アプリ ゆうちょ認証アプリ	【すべてのサービス】 ○5月4日（月・祝）23:55～5月6日（水・休）9:00
ゆうちょ Pay アプリ	【すべてのサービス】 ○5月4日（月・祝）23:50～5月6日（水・休）9:00
ゆうちょレコアプリ	【ゆうちょ口座情報の更新・連携】 ○5月4日（月・祝）23:55～5月6日（水・休）9:00 ※すでに取得済みの情報はアプリで閲覧いただけます。
ゆうちょ手続きアプリ	【すべてのサービス】 ○5月1日（金）18:00～5月7日（木）8:30
参照系 API（ゆうちょ ダイレクト）・ API 連携（口座直結決済）	【電子決済等代行業者が提供する各種サービス（家計簿アプリ・口座直結 決済等）へのゆうちょ口座登録・残高照会等・決済】 ○5月4日（月・祝）23:55～5月6日（水・休）9:00 ※取得済みの口座情報は閲覧いただけます。
ゆうちょの国際送金	【すべてのサービス】 ○5月4日（月・祝）23:50～5月6日（水・休）9:00
口座貸越 Web 申込サービス	【すべてのサービス】 ○5月4日（月・祝）23:55～5月6日（水・休）9:00

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター
0120-108-420（通話料無料）

《 受付時間 》

ゆうちょ銀行 Web サイトの[お問い合わせページ](#)でご確認ください。

※携帯電話等からも、通話料無料でご利用いただけます。

※IP 電話等、一部ご利用いただけない場合がございます。

※ご利用の際は、発信者番号を通知してください。

（電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に
186 を付けてお掛けください）