

2025 年 12 月 15 日  
株式会社ゆうちょ銀行

## スマホ決済サービス「ゆうちょ Pay」の終了のお知らせ ～2026 年 12 月 20 日をもってサービスを終了いたします～

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 笠間 貴之）は、市場環境の変化や決済サービスの多様化により、銀行が提供するサービスとしての特色を活かすことが難しい状況を踏まえ、スマホ決済サービス「ゆうちょ Pay」の提供を終了することとしましたので、お知らせいたします。

### 1. 「ゆうちょ Pay」のサービス終了について

#### (1) 終了日時（予定）

2026 年 12 月 20 日（日）23 : 59

なお、上記は決済機能を終了する日時であり、ポイントや支払い履歴の確認等その他機能の終了時期については、別途お知らせいたします。

#### (2) 終了の理由

サービス開始当初に強みと考えていた「口座即時引き落とし機能」など銀行が提供するサービスとしての特色を十分に活かすことができず、お客さまのご利用状況に鑑み、終了することといたしました。

### 2. 同時に提供を終了するサービス

「銀行 Pay（マルチバンク対応）」によって連携及び提供している各金融機関のスマホ決済サービスについても、サービスを終了します。

なお、各サービスのサービス終了予定等の詳細は、各金融機関へお問い合わせください。



No.	サービス名	提供金融機関
1	はま Pay	株式会社横浜銀行（神奈川県横浜市）
2	YOKA! Pay (よかペイ)	株式会社福岡銀行（福岡県福岡市）
3		株式会社熊本銀行（熊本県熊本市）
4		株式会社十八親和銀行（長崎県長崎市）
5	ゆうちょ Pay	株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区）
6	OKI Pay (おきペイ)	株式会社沖縄銀行（沖縄県那覇市）
7	こい Pay	株式会社広島銀行（広島県広島市）

### 3. 今後の対応について

サービス終了に向けたスケジュール等の詳細は、随時特設サイトにてお知らせいたします。

なお、ゆうちょ Pay ポイントの取り扱いに関しましては、お客さまに不利益が生じないよう、適切に対応してまいりますのでご安心ください。

○ ゆうちょ Pay 終了特設サイトのご案内

一般のお客さま向け

[https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/yuchopay/kj\\_sk\\_yp\\_finish\\_user.html](https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/yuchopay/kj_sk_yp_finish_user.html)

加盟店さま向け

[https://www.jp-bank.japanpost.jp/hojin/cs/yuchopay/hj\\_cs\\_yp\\_finish\\_partner.html](https://www.jp-bank.japanpost.jp/hojin/cs/yuchopay/hj_cs_yp_finish_partner.html)

「ゆうちょ Pay」をご利用いただいているお客さまにご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げますとともに、これまでのご愛顧に心より感謝申し上げます。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょ Pay サポートデスク  
0120-387-186

〔受付時間：ゆうちょ銀行 Web サイトの[お問い合わせページ](#)  
でご確認ください。〕

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。