

2025 年 11 月 20 日
株式会社ゆうちょ銀行

年末年始における各種サービスの取り扱いについて

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 笠間 貴之）の年末年始（2025 年 12 月 30 日（火）～2026 年 1 月 5 日（月））における各種サービスの取り扱いについて、以下のとおりお知らせします。

2026 年 1 月 1 日（木・休）～1 月 4 日（日）の期間中、ホリデーサービス※実施 ATM は、営業いたします。ファミリーマート等に設置している小型 ATM を含む、全国約 14,000 か所・約 18,000 台の ATM で、通常貯金のお預け入れ・払戻し等をご利用いただけます。

※ 「ホリデーサービス」とは、日曜日および休日に ATM が利用できるサービスの名称です。
各 ATM の営業時間等は、日本郵政 Web サイト内「[郵便局・ATM をさがす](#)」でご確認ください。

【各種サービスの取り扱い状況】

		12月30日 (火)	12月31日 (水)	1月1日 (木・休)	1月2日 (金)	1月3日 (土)	1月4日 (日)	1月5日 (月)
1 窓口		各貯金窓口の 営業時間まで	ご利用いただけません（営業時間外）					9:00～
2 ATM *1 *2								
① 通常貯金（預入・払戻し）、 定期性貯金（預入・払戻し・元金照会）、通帳記入、通帳繰越、 カード・通帳磁気ストライプ修復、通常払込み（公金 QR 含む）、 電信振替、口座貸越サービス、 Pay-easy（ペイジー）サービス		ご利用いただけます (1月1日～1月4日はホリデーサービス実施 ATM のみ営業) ※一部ご利用いただけない時間帯・サービスがございます ※各 ATM の営業時間等は、日本郵政 Web サイト「郵便局・ATM をさがす」で ご確認ください ※設置場所の休館等によりご利用いただけない場合がございます						
② ATM・CD 提携サービス		提携金融機関によって異なります ※ 一部ご利用いただけない時間帯がございます						
3 ゆうちょダイレクト								
① ダイレクトサービス		ご利用いただけます ※ 一部ご利用いただけない時間帯・サービスがございます ※ 国債取引・照会 は 1月1日（木・休）3:15～3:25、1月1日（木・休） 8:00～1月3日（土）0:05、1月3日（土）4:15～4:25 はご利用 いただけません。						
② テレホンサービス		～23:55	ご利用いただけません（休止）		0:05～	～2:00	休 止	6:00～
4 振込（他の金融機関口座への送金）*3, 4		～23:55	ご利用いた だけません（休 止）	7:00～				
5 デビットカード (J-Debit、ゆうちょデビット)		ご利用いただけます ※一部ご利用いただけない時間帯がございます ※国債取引・照会 は 1月1日（木・休）3:15～3:25、1月1日（木・休） 8:00～1月3日（土）0:05、1月3日（土）4:15～4:25 はご利用 いただけません。						
6 各種アプリ								
① ゆうちょ通帳アプリ								
② ゆうちょ認証アプリ								
③ ゆうちょ Pay アプリ								
④ ゆうちょレコアプリ		ご利用いただけません（休止）						
⑤ ゆうちょ手続きアプリ								
		～18:00						8:30～

	12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日	1月4日	1月5日
	(火)	(水)	(木・休)	(金)	(土)	(日)	(月)
7 即時振替サービス・ 双方向即時振替サービス*5	ご利用いただけます ※ 一部ご利用いただけない時間帯がございます						
8 ゆうちょの国際送金							
9 ゆうちょBizダイレクト	～15:00	ご利用いただけません（通常休止期間）				8:00～	
10 口座貸越 Web 申込サービス	ご利用いただけます ※ 一部ご利用いただけない時間帯がございます						

- *1 ファミリーマート等に設置している小型 ATM では、通帳のご利用や磁気ストライプ修復等、一部のお取り扱いはできません。
各 ATM の営業時間および取り扱い可能なお取引等は、日本郵政 Web サイト「[郵便局・ATM をさがす](#)」で検索していただけます。
（「利用条件からさがす」から「ATM から選ぶ」を選択し、ご希望の条件にチェックを入れて検索してください）
- *2 1月1日（木・休）～1月4日（日）は、ファミリーマート等に設置している一部 ATM のご利用は、終日料金がかかります。
- *3 一部の振込は、翌営業日以降のお取り扱いになる場合がございます。
- *4 ATM 営業時間内、ゆうちょダイレクトまたはゆうちょ通帳アプリのサービス時間中であってもご利用いただけません。
- *5 提携収納機関の都合により受付可能時間帯が異なる場合がありますので、詳細は収納機関の Web サイトをご確認ください。

■各種サービスにおける一部ご利用いただけない時間帯等（通常のサービス休止時間は除く）

サービス名称	<u>一部ご利用いただけないサービス・時間帯等</u>
ATM	【ATM（ファミリーマート等に設置の小型 ATM を除く）】 ○12月31日（水）21:00～1月1日（木・休）7:00 ※定期性貯金のお取扱いについては、 12月31日（水）17:00～1月1日（木・休）9:00 【Pay-easy（ペイジー）オンライン方式】 ○1月1日（木・休）20:50～1月2日（金）6:00
ゆうちょダイレクト （ダイレクトサービス）	【すべてのサービス】 ○1月1日（木・休）3:15～3:25 ○1月3日（土）4:15～4:25 【振替受払通知票 Web 照会サービス】 ○12月31日（水）23:55～1月4日（日）6:30 【国債取引・照会】 ○1月1日（木・休）8:00～1月3日（土）0:05 【Pay-easy（ペイジー）オンライン方式および情報リンク方式】 ○1月1日（木・休）21:00～1月2日（金）5:30
振込 （他の金融機関口座への送金）	【すべてのサービス】 ○12月31日（水）23:55～1月2日（金）7:00 ※ATM 営業時間内、ゆうちょダイレクトまたはゆうちょ通帳アプリの サービス時間中であってもご利用いただけません。 ※一部の振込は、翌営業日以降のお取り扱いになる場合がございます。
デビットカード （ゆうちょデビット）	【ゆうちょデビット会員 WEB を除くすべてのサービス】 ○12月31日（水）23:55～1月1日（木・休）0:05 ○1月3日（土）23:55～1月4日（日）0:05 ※上記時間帯はゆうちょデビットのお申し込みもご利用いただけません。

ゆうちょ通帳アプリ ゆうちょ認証アプリ	【すべてのサービス】 ○12月30日（火）23:55～12月31日（水）0:05 ○1月1日（木・休）3:15～3:25 ○1月3日（土）4:15～4:25 ○1月3日（土）23:55～1月4日（日）0:05 ※12月31日（水）は、ゆうちょ通帳アプリの投資信託残高の更新は行われません。 【国債取引・照会】 ○1月1日（木・休）8:00～1月3日（土）0:05 【ゆうちょ通帳アプリにおける税金・各種支払い（ペイジー）サービス】 ○1月1日（木・休）21:00～1月2日（金）5:30
ゆうちょ Pay アプリ	【すべてのサービス】 ○12月30日（火）23:50～12月31日（水）0:05 ○1月1日（木・休）3:10～3:25 ○1月3日（土）4:10～4:25 ○1月3日（土）23:50～1月4日（日）0:05
ゆうちょレコアプリ	【ゆうちょ口座情報の更新・連携】 ○12月30日（火）23:55～12月31日（水）0:05 ○1月1日（木・休）3:15～3:25 ○1月3日（土）4:15～4:25 ○1月3日（土）23:55～1月4日（日）0:05 【ゆうちょ口座情報の更新（投資信託口座をお持ちの場合）】 ○12月31日（水）0:05～23:59 ※すでに取得済みの情報はアプリで閲覧していただけます。
即時振替サービス 双方向即時振替サービス	【すべてのサービス】 ○12月31日（水）23:55～1月1日（木・休）0:05 ○1月3日（土）23:55～1月4日（日）0:05 ※提携収納機関の都合により受付可能時間帯が異なる場合がありますので、詳細は収納機関の Web サイトをご確認ください。
ゆうちょの国際送金	【すべてのサービス】 ○1月1日（木・休）3:15～3:25 ○1月3日（土）4:15～4:25
口座貸越 Web 申込サービス	【すべてのサービス】 ○1月1日（木・休）3:15～3:25 ○1月3日（土）4:15～4:25

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター
 0120-108-420（通話料無料）

《 受付時間 》

ゆうちょ銀行 Web サイトの[お問い合わせページ](#)でご確認ください。

※携帯電話等からも、通話料無料でご利用いただけます。

※IP 電話等、一部ご利用いただけない場合がございます。

※ご利用の際は、発信者番号を通知してください。

（電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に186を付けてお掛けください）