

報道関係者各位

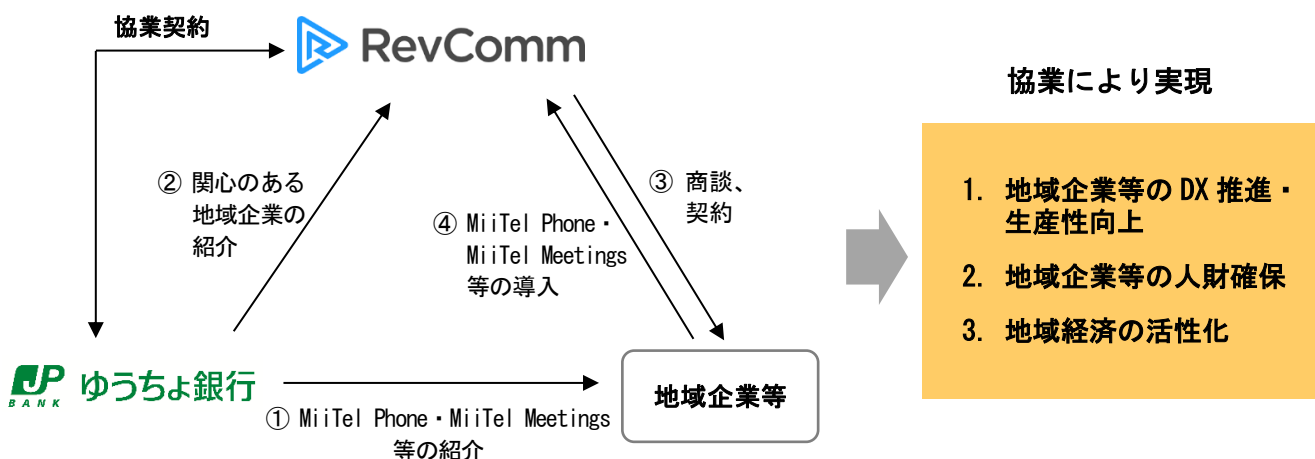
2024年7月18日
株式会社ゆうちょ銀行

株式会社 RevComm との協業契約の締結について

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 笠間 貴之、以下「ゆうちょ銀行」）は、地域企業等の DX（デジタル・トランスフォーメーション）を推進し地域経済の活性化を図るため、株式会社 RevComm（レブコム）（東京都渋谷区、代表取締役 會田 武史、以下「RevComm」）と協業契約を締結しましたので、お知らせいたします。

本協業契約に基づき、ゆうちょ銀行は新しい法人ビジネス「Σビジネス」の一環として、RevComm が提供するサービスを地域企業等に対して紹介することにより、地域企業等の DX 推進・生産性向上、人財確保を支援し、地域経済の活性化に貢献してまいります。

1. 本協業による地域活性化（イメージ）



ゆうちょ銀行は本協業において、RevComm が提供する AI（人工知能）搭載型のクラウド IP 電話「MiiTel Phone（ミーテルフォン）」やオンライン商談システム「MiiTel Meetings」等を、電話営業やオンライン会議の効率化や人財の定着等に課題を持つ地域企業等に対して紹介を行います。

RevComm は、「MiiTel Phone」や「MiiTel Meetings」等を通じて、これらの地域企業等のインサイドセールス（電話やオンライン商談システム等を用いた内勤営業）の活用等による生産性の向上を支援します。

2. 「MiiTel Phone」および「MiiTel Meetings」について

「MiiTel Phone」は、電話営業やコールセンター対応の音声テキスト化する、音声解析 AI 搭載型のクラウド IP 電話です。営業トークや顧客対応を AI（人工知能）がリアルタイムで解析し、解析結果を電話対応のスキル向上に活用することで、成約率の向上や解約率の低下につなげることができます。また、顧客管理システムと連携したワンクリック発信や、着信時の顧客情報の自動表示により、生産性の向上も図れます。

「MiiTel Meetings」は、Zoom、Microsoft Teams、Google Meet 等のオンライン会議ツールと

連携し、AI（人工知能）による音声テキスト化機能、トーク解析・音声感情認識機能、ChatGPT議事録作成機能を付加することで、オンライン会議を可視化、議事録作成負担を軽減し、会議内容の社内共有を容易にするシステムです。

< MiiTel Phone >



営業トークや顧客対応を AI（人工知能）がリアルタイムで解析

< MiiTel Meetings >



トーク解析・音声感情認識機能により、オンライン会議を可視化

3. 当行の「Σビジネス」について

Σビジネスとは、投資を通じて社会と地域の未来を創る法人ビジネスです。「ゆうちょらしいGP業務」、「ソーシング業務」、「投資先のマーケティング支援業務」を3本の柱としています。

「ゆうちょらしいGP業務」では、地域金融機関等と共創しながら、全国津々浦々のネットワークを有効に活用することにより、きめ細かく地域の資金ニーズを把握し、中長期的な目線で全国の企業に資本性資金を供給することに加え、投資先の成長・課題解決に向けて伴走することで支援してまいります。

同時に、全国津々浦々のネットワークを活かして地域金融機関等と連携し、投資先の候補となり得る企業を発掘する「ソーシング業務」や、投資先企業が保有する商材を紹介・媒介する「投資先のマーケティング支援業務」を実施することで、投資先企業の成長を支援します。

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、各社の商標または各権利者の登録商標です。

以上