

報道関係者各位

2024年3月4日  
株式会社ゆうちょ銀行

**「ゆうちょ手続きアプリ」のサービス開始等について**



株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）は、2024年3月4日（月）から、各種手続きにおけるお客さまのさらなる利便性向上を目指し、以下のとおり「ゆうちょ手続きアプリ」のサービスを開始いたしましたので、お知らせします。

本アプリはお客さまからのご要望を踏まえ、最短即時で口座開設していただけるほか、英語以外の外国語でもお申し込みいただける等、さまざまなお客さまに、便利にご利用いただけます。

**1. 「ゆうちょ手続きアプリ」について**

サービス開始時点では、口座開設と暗証番号再登録のお手続きを提供しています（アプリでご利用いただけるお手続きは、順次追加予定です）。

※「ゆうちょ手続きアプリ」の画面イメージについては、別紙をご参照ください。



**【主な機能】**

| 機能      | 内容   |
|---------|--|
| 口座開設    | eKYC※1 を活用した無通帳型総合口座の開設機能です。<br>[開設までの期間]：最短即時※2 で開設<br>[対応言語]：日本語、英語、中国語(簡体字)、ベトナム語 |
| 暗証番号再登録 | キャッシュカードや通帳の暗証番号失念時等に、eKYC※1 で本人認証を実施したうえで、新しい暗証番号を再登録できる機能です。<br>[対応言語]：日本語、英語      |

※1 オンラインによる本人確認のことで、当行では、株式会社 Liquid が提供する LIQUID eKYC を活用し、本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード、在留カード）の IC チップ内情報の検証および顔写真と利用者様の容貌の照合を行うことで、セキュリティと利便性を両立した本人確認・本人認証を採用しております。

※2 本人確認書類として在留カードを利用した場合等、お申し込み内容によっては、別途の確認を行うため、開設までに2週間以上かかる場合や、確認の結果、開設していただけない場合がございます。

## 2. 「ゆうちょ口座開設アプリ」のサービス終了

「ゆうちょ手続きアプリ」のサービス開始に伴い、既存の「ゆうちょ口座開設アプリ」は、2024年3月18日（月）以降、アプリストアからのインストールを停止し、同年3月31日（日）をもってサービス提供を終了いたします。

「ゆうちょ口座開設アプリ」のインストールがお済みのお客さまにおかれましては、サービス終了日（同年3月31日（日））までは口座開設をお申し込みいただけますが、ぜひ「ゆうちょ手続きアプリ」をご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょアプリサポートデスク  
0120-210-765

〔受付時間：ゆうちょ銀行 Web サイトの[お問い合わせページ](#)でご確認ください。〕

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。

※ご利用の際は、発信者番号を通知してください。

（電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に186を付けてお掛けください）

「ゆうちょ手続きアプリ」の画面イメージ

【画面イメージ】

| 1問1答形式  | 本人確認・本人認証   | 最短即時で口座開設   |
|---|---|---|
|  |  |  |
| <p>会員登録不要ですぐにアプリを利用でき、1問1答で質問に答えるだけで手続き可能</p>                                     | <p>eKYC（オンラインによる本人確認）を活用した本人確認・本人認証を実施</p>  | <p>最短即時で口座開設・その場で口座の記号番号などを確認できるので、すぐに使える</p>                                       |

【各言語での画面イメージ】

ご選択いただいた言語（日本語・英語・中国語（簡体字）・ベトナム語）でお手続き可能です。

| 日本語 表示画面  | 英語 表示画面   | 中国語(簡体字) 表示画面  | ベトナム語 表示画面  |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |
|   |   | <p>※口座開設に限ります。</p>   | <p>※口座開設に限ります。</p>  |

※別紙画面はイメージです。実際の画面とは異なる場合があります。