

報道関係者各位

2024年2月22日  
株式会社ゆうちょ銀行

## 硬貨取扱料金改定のお知らせ

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）は、2024年4月1日（月）から、硬貨取扱料金を改定いたします。

当行では、2022年1月17日（月）より、長期安定的なサービス提供を目的として、窓口でのお預け入れや払込み等、各種お手続きの際に硬貨をお持ち込みの場合、枚数に応じていただく硬貨取扱料金を導入いたしました。中期経営計画の見直しを検討する中で、お客さまのご負担の軽減のため、料金を改定することとしました。

硬貨取扱料金の改定（改定日：2024年4月1日（月））

（税込）

硬貨枚数	2024年3月31日（日）まで	2024年4月1日（月）から
1～50枚	無料	無料
51～100枚	550円	
101～500枚	825円	550円
501～1,000枚	1,100円	1,100円
1,001枚以上	500枚毎に550円加算	500枚毎に550円加算

- ※ 硬貨枚数算定後、お手続きを取りやめる場合や、金額を変更される場合も料金をいただきます。
- ※ 同時に複数件のお手続きをされる場合、硬貨の枚数を合算し、料金を判定いたします。
- ※ 硬貨取扱料金は各種サービスの取扱料金とは別に、現金でお支払いいただきます。
- ※ 汚損硬貨および記念硬貨も算定対象です。
- ※ 店舗・郵便局の繁忙状況等により、大量の硬貨のお持ち込みをお断りする場合がございます。
- ※ 一部の払込みについては、硬貨取扱料金の対象外です。

今後とも、リアルとデジタルの相互補完を通じたリテールサービスを展開し、お客さまの利便性向上やデジタルサービスの機能拡充等に努めて参ります。

引き続きゆうちょ銀行をご愛顧賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

## 【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター  
0120-108-420【受付時間：ゆうちょ銀行Webサイトの[お問い合わせページ](#)でご確認ください。】

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

※ご利用の際は、発信者番号を通知してください。

（電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に186をつけてお掛けください）