

報道関係者各位

2024年2月21日
株式会社ゆうちょ銀行

「ことら送金」の取扱い開始について

～ゆうちょ通帳アプリがますます便利に！ゆうちょ銀行で「ことら送金」が使えます～

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）は、2024年2月21日（水）から手数料無料でご利用いただける個人間送金「ことら送金^{※1}」の取扱いを開始します。

1. ことら送金について

ことら送金は、株式会社ことら（代表取締役：川越 洋）^{※2}が提供するサービスで、「1回あたり最大10万円までの個人あて送金」が手数料無料で行えます。

また、口座番号だけでなく、携帯電話番号やメールアドレス等を指定して個人間の送金が可能となります。

2. 当行でのサービス概要

ゆうちょ通帳アプリ^{※3}で「ことら送金」の利用登録をして、ご利用いただけます。

対応アプリ	ゆうちょ通帳アプリ
送金上限額	1回あたり：最大10万円まで
送金手数料	無料
送金可能回数	5回/月
利用時間	24時間365日（23：55～00：05を除く）

※1 ことら送金のサービス詳細は、以下のページをご覧ください。

https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/cotra/kj_sk_cotra_index.html

※2 株式会社ことらの詳細は、以下のページをご覧ください。

<https://www.cotra.ne.jp/p2pservice/>

※3 ゆうちょ通帳アプリの詳細は、以下のページをご覧ください。

https://www.jp-bank.japanpost.jp/app/app_tsucho.html

ゆうちょ銀行は、ゆうちょ通帳アプリでのことら送金の提供により、個人のお客さまの小口送金の利便性を高め、一層のキャッシュレス化を進めることで、これからもお客さまの顧客満足度の向上を図ってまいります。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

■ゆうちょ通帳アプリサポートデスク（通話料無料）

0120-210-765

※携帯電話からもご利用いただけます。

【ことら送金画面イメージ（携帯電話番号・メールアドレスあて送金）】

ことら送金は「携帯電話番号・メールアドレスあて」、「バリューID 事業者あて」、「ゆうちょ銀行あて」、「他金融機関あて」のいずれかの方法で送金が可能です。

※ 画面イメージは「携帯電話番号・メールアドレスあて」の送金画面です。

ことら送金画面

① 「ことら送金」のトップ画面で「携帯電話番号・メールアドレスあてに送金」を押下します。

② 携帯電話番号（またはメールアドレス）、送金額を入力し、「次へ」を押下します。

③ 送金内容を確認します。

④ ゆうちょ認証アプリによる認証を行います。

⑤ 送金完了です。

※ ことら送金の利用には、ゆうちょ通帳アプリの登録、ゆうちょ認証アプリによる認証が必要です。

【他の金融機関等からの送金における留意事項】

他の金融機関等からゆうちょ銀行口座への送金は、送金用の店名・口座番号が必要です（記号（5桁）・番号（8桁）では、送金できません）。

「店名」と「口座番号」は当行 Web サイト上でご確認ください。

なお、送金先が総合口座・通常貯金・通常貯蓄貯金の場合は、通帳に送金用の口座番号等を記載していますので、ご確認ください。

<送金用の店名・口座番号の調べ方>

https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/furikomi/kouza/kj_sk_fm_kz_1.html