

## 通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等

|   | 取 扱 い の 内 容                                                                                                                                                        | 取 扱 期 間                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1 | 通帳・証書等や印章をなくされた被災者の方に対する次の取扱い<br>・ 通常貯金、定額貯金および定期貯金の払戻し<br>・ 民営化前に預入された定額郵便貯金、定期郵便貯金および<br>積立郵便貯金の払戻し<br>・ 払戻証書による払戻金および返還金支払通知書による返還金の<br>払渡し<br>※ おひとりさま 20 万円まで | 2023 年 7 月 3 日（月）から<br>同年 8 月 2 日（水）まで |
| 2 | ・ 定額貯金の据置期間（6 か月）内の払戻し<br>・ 定期貯金の預入期間内の払戻し                                                                                                                         |                                        |
| 3 | 被災により汚れた紙幣の引換え                                                                                                                                                     |                                        |
| 4 | 国債を紛失した場合のご相談対応（簡易郵便局を除きます。）                                                                                                                                       |                                        |